



# Aquatica®

Імпортер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіґма.Україна» ТМ «Aquatica»  
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318  
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,  
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

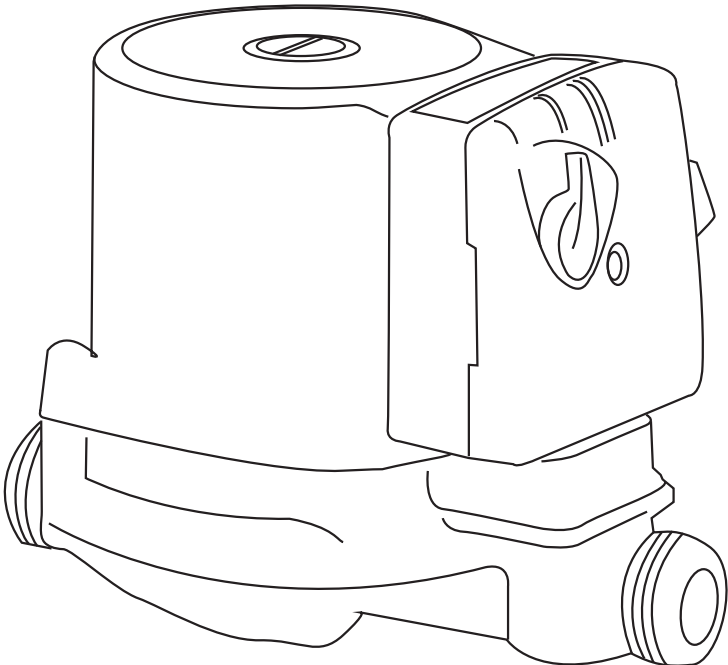
## Насос для підвищення тиску

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

**774711**

**774714**



---

# **ЗМІСТ**

<b>1. Загальний опис</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Зовнішній вигляд</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Комплектація</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Технічні дані</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Правила техніки безпеки</b> .....	<b>5</b>
<b>6. Експлуатація</b> .....	<b>6</b>
6.1. Монтаж насоса в системі водопостачання .....	<b>6</b>
6.2. Електричне з'єднання .....	<b>6</b>
6.3. Запуск насоса .....	<b>8</b>
6.4. Експлуатація насоса .....	<b>8</b>
<b>7. Технічне обслуговування</b> .....	<b>8</b>
<b>8. Зберігання</b> .....	<b>8</b>
<b>9. Можливі несправності та шляхи їх усунення</b> .....	<b>9</b>
<b>10. Утилізація</b> .....	<b>10</b>
<b>11. Гарантійні зобов'язання</b> .....	<b>10</b>
<b>12. Сервіс і консультації по експлуатації</b> .....	<b>11</b>
<b>13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу</b> .....	<b>11</b>

## ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може привести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію насоса для підвищення тиску. У випадку недотримання правил експлуатації насоса для підвищення тиску або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос для підвищення тиску (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;

- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

У даній інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування насоса ТМ «Aquatica».

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порухення інструкції може привести до поломки чи травм.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.



**Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.**

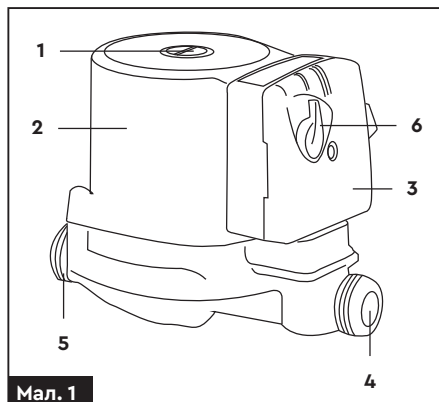
## 1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Насос призначений для підвищення тиску в існуючій системі водопостачання приватних будинків. Використовується для створення напору перед водонагрівачами, газовими колонками, пральними машинами. Ці насоси можуть також використовуватись для підвищення напору води в душі або інших точках водорозбору.

Насоси оснащені датчиком протоку для автоматичного ввімкнення/вимкнення при відкритті/закритті крану в точці водорозбору. Виріб обладнаний «мокрим» ротором з робочим колесом. Від статора ротор відділений гільзою з нержавіючої сталі. Коефіцієнт корисної дії насоса «з мокрым ротором» становить близько 50%.

## 2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Дренажна пробка
2	Корпус електродвигуна зі статором
3	Клемна коробка
4	Вхідний патрубок
5	Напірний патрубок
6	Перемикач режимів роботи



Мал. 1

## 3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос для підвищення тиску	1 шт.
Перехідник + гайка	2 шт.
Ущільнювальна прокладка	2 шт.
Кабель живлення 1м	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

## 4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	774711	774714
Потужність, Вт	120	270
Максимальний напір, м	9	12
Максимальна продуктивність, л/хв	30	47
Напруга, В	220	
Частота, Гц	50	
Клас ізоляції	H	
Клас ізоляції	IP42	
Довжина кабелю, м	1	
Перекачувана рідина	Чиста вода	
Діаметр напірного патрубку, дюйм	3/4	

Артикул	774711	774714
Діаметр патрубкa перехідника, дюйм	1/2	
Робочий тиск, бар	6	
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+60	
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40	
Наявність датчика протоку	+	
Діаметр твердих частинок в підвишеному стані, мм	0.2	
Водневий показник води (pH)	6.5 – 8.5	
Загальна мінералізація води: не більше	1500 г/м <sup>3</sup>	
Маса, кг	3.1	5.1
<b>Габаритні розміри</b>		
Довжина, мм	160	150
Ширина, мм	104	132
Висота, мм	126	195

## 5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насосу, перед тим, як приступити до установки і експлуатації насоса, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги та рекомендації, викладені в даній інструкції.
- › Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом. Для безпеки насос і ланцюг електроживлення рекомендуємо обладнати пристроєм захисного відключення (УЗО).
- › Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- › Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- › Заборонено митися поблизу робочої зони, щоб уникнути нещасних випадків.
- › Не встановлюйте насос у сирому приміщенні чи там, куди може потрапити вода.
- › Встановлюйте насос та ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці!
- › При стаціонарній установці, у випадку падіння температури навколишнього середовища нижче +4°C, або в разі тривалого простою насоса, система може бути пошкоджена - може статися розрив системи опалення замерзлою водою або перекачуваною рідиною. Щоб уникнути замерзання системи, необхідно утеплювати трубопровід і ту частину циркуляційної системи, на яку може впливати низька температура.
- › Поверхня насоса може бути гарячою, а перекачувана рідина – під високим тиском, тому перш ніж демонтувати насос, відключіть насос від мережі електроживлення, перекрийте елементи запірної арматури на трубопроводі і чекаєте необхідний час, щоб уникнути можливих травм!
- › Стежте, щоб насос несподівано не ввімкнувся при монтажі або демонтажі, в цьому випадку і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на трубопроводі – закритими.
- › Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, вказаним у таблиці на корпусі насоса.
- › При тривалому зберіганні помістіть насос в сухе, вентилязоване і прохолодне місце при кімнатній температурі, не забувши попередньо спорожнити насос.
- › Під час літнього періоду, або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату насос

повинен перебувати у вентилязованому приміщенні.

- › Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин!
- › Оригінальні запасні вузли, деталі та дозволені для використання комплектуючі покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може призвести до відмови виробника не-

сти відповідальності за наслідки, що виникли в результаті виходу виробу з ладу.

- › Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних для здоров'я людини наслідків, а також створити небезпеку для навколишнього середовища і обладнання.
- › Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.

## 6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

### 6.1. Монтаж насоса в системі водопостачання

- › Установку насоса необхідно виконувати після виконання всіх зварювальних і паяльних робіт і промивки труб, також насос повинен встановлюватися в доступному місці, щоб його можна було легко перевірити або замінити.
- › До і після насоса рекомендується встановлювати запорну арматуру.
- › Перед установкою насоса ретельно промийте систему. З цією метою використовуйте чисту воду з температурою не вище +80°C. Потім, повністю злийте воду з системи, щоб усунути з контуру циркуляції будь-які шкідливі включення.
- › Монтаж виконується безпосередньо на трубопроводі, переважно на вертикальному; ні в якому разі не в нижній точці (щоб запобігти накопиченню відкладень в насосі і його блокування). Стрілка на насосній частині вказує напрямок потоку.
- › Насос необхідно встановлювати, по можливості, якомога далі від трубних вигинів,

колін і вузлів розгалуження, щоб уникнути турбулентних вихорів у потоці всмоктування, що викликають підвищений шум під час роботи насоса.

- › Не встановлюйте водозабірні пристрої перед насосом.
- › Не встановлюйте насос на трубопроводі, по якому буде проходити вода з температурою більше +60°C.

Приклад схеми монтажу насоса зазначений на **мал. 2**.



**Категорично забороняється змінювати положення корпусу електродвигуна насоса з клемною коробкою і встановленою в ній платою управління щодо корпусу насосної частини і датчика потоку. Клемна коробка і плата управління в зборі з корпусом електродвигуна повинні бути розташовані тільки над датчиком потоку.**

### 6.2. Електричне з'єднання

#### Підключення електроживлення

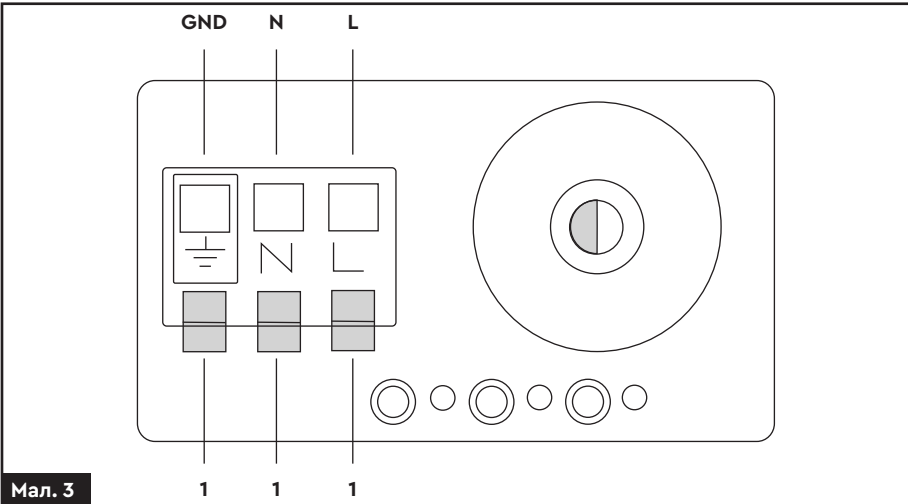
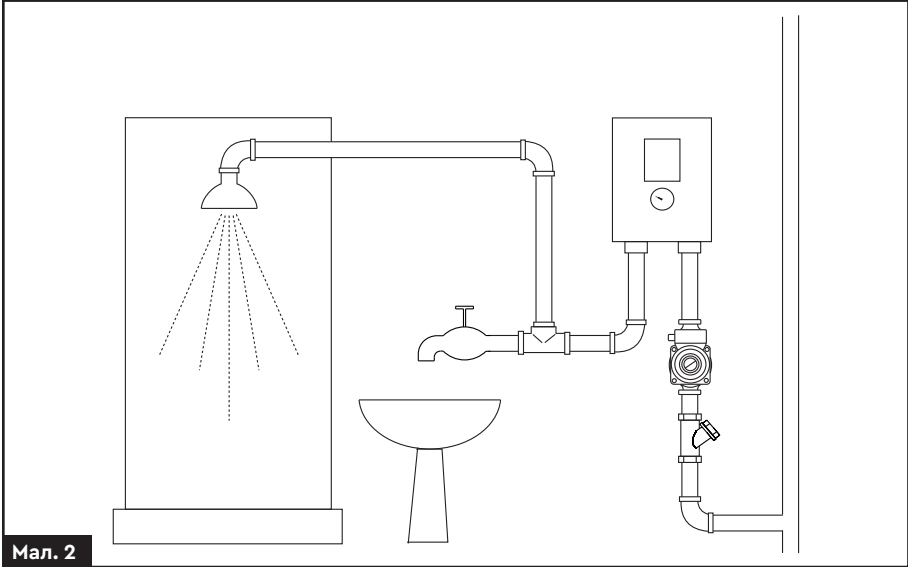
1. Використовуйте термостійкий трижильний кабель з поперечним перерізом кожної жили 0.75 мм<sup>2</sup> та гумовою ізоляцією, розрахованою на експлуатацію за температури не нижче 110 °C.
2. Відріжте кабель відповідно до необхідної довжини.
3. Зніміть кришку клемної коробки.
4. Введіть кабель через кабельний вхід.

5. Щоб підключити проводи кабелю, натисніть фіксатор вниз. Дріт коричневого кольору вставте в клему **L**, дріт синього кольору у клему **N**, дріт жовто-зеленого кольору у клему **GND**.

6. Відрегулюйте положення дротів.

7. Закріпіть кабель електроживлення, закрутивши гайку кабельного введення.

Схема підключення зазначена на **мал. 3**.



Мал. 3 – Умовні позначки

<b>1</b>	Фіксатор	<b>L</b>	Фаза
<b>GND</b>	Заземлення	<b>N</b>	Нуль

## 6.3. Запуск насоса



**Категорично забороняється запускати насос без води. Всі операції, пов'язані з монтажем і демонтажем, повинні здійснюватися, коли насос від'єднаний від мережі електроживлення.**

Перед експлуатацією заповніть систему рідиною і видаліть з неї повітря. Для цього:

1. Викрутіть дренажну пробку **(1) (мал. 1)**, розташовану на електродвигуні насоса.
2. Встановіть перемикач режимів роботи **(6) (мал. 1)** в положення III.
3. Дочекайтеся, поки вода з насоса буде виходити рівномірно без бульбашок повітря, потім, не вимикаючи насос, закрутіть пробку.
4. Вимкніть насос і перевірте рівень рідини в системі. Якщо рівень рідини опустився нижче мінімального значення, необхідно додати в систему потрібну кількість рідини.
5. Запустіть насос.

## 6.4. Експлуатація насоса

Насос має 2 режими роботи, які можна встановлювати за допомогою перемикача **(6) (мал. 1)**, розташованого на клемній коробці помпи. Перемикання можна здійснювати навіть при працюючому насосі.

В режимі роботи **II** насос працює в автоматичному режимі, тобто при протоці води – насос працює, якщо протоку води немає – насос відключається.

У режимі роботи **III** насос буде працювати незалежно від наявності або відсутності протоку води, тобто постійно.

Під час експлуатації необхідно стежити за тим, щоб в насосі не накопичувався повітря. Для чого, час від часу, рекомендуємо випускати повітря із системи.

Після тривалої перерви в роботі, перед запуском насоса, необхідно переконаватися, що вал насоса вільно обертається. Для цього потрібно викрутити дренажну пробку **(1) (мал. 1)**. За допомогою шліцевої викрутки спробуйте повернути вал насоса. Зусилля повинне бути невеликим, щоб не пошкодити вал. Якщо вал обертається вільно, можна запускати насос. Якщо ж вал повернути не вдалося або він обертається із зусиллям – це означає, що відкладення бруду або накипу заблокували робоче колесо і ротор насоса. У цьому випадку, необхідно провести чистку насоса. Цю процедуру рекомендується проводити в сервісному центрі.

## 7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

При дотриманні всіх рекомендацій, викладених в цій інструкції з експлуатації, насос не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей необ-

хідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії. Не допускайте попадання повітря в систему водопостачання!

## 8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.



## 9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Можлива несправність	Причина	Методи усунення
Насос не перекачує воду, двигун не працює	Поганий контакт на вимикачі	Очистіть контакти або замініть вимикач.
	Втрати на кабелі	Перевірте силові клеми.
	Згорів конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило робоче колесо (вал або підшипники) сторонніми тілами	Проверніть вал викруткою з боку пробки для розповітрявання або розберіть корпус насосної частини для видалення сторонніх тіл.
Насос не перекачує воду, двигун не працює	Обмотка статора пошкоджена	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює з перебоями або з статора виходить запах горілої проводки	Заклинило робоче колесо або насос перевантажений протягом тривалого часу	Вийміть сторонні предмети з насосної частини насоса.
	Неправильне заземлення. Несправність в ланцюзі живлення	Зверніться до сервісного центру.
Недостатній тиск на вході насоса	Неправильно підібраний тип насоса	Зверніться до сервісного центру.
	Занадто велика довжина трубопроводів або занадто багато вигинів в системі. Неправильно підібрані діаметри трубопроводів	Змонтуйте менш довгий трубопровід, правильно підберіть діаметри його елементів.
	Забитий фільтр грубої очистки або трубопровід сторонніми тілами	Замініть фільтрувальний елемент або прочистіть його.
	Пошкоджено робоче колесо насоса	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але насос не видає заявлених характеристик	В системі недостатньо рідини	Долийте необхідну кількість рідини в систему.
	Пошкоджено робоче колесо насоса	Зверніться до сервісного центру.
	Протікання в системі	Перевірте систему, місця стикування труб і перехідників.

Можлива несправність	Причина	Методи усунення
Електродвигун працює, але насос не видає заявлених характеристик	Утруднений вільний хід робочого колеса	Очистіть робоче колесо від забруднень.
	Надходження повітря через з'єднувальні елементи трубопроводу системи	Зробіть перегерметизацію всіх з'єднань і елементів системи.
	Лід в системі водопостачання	Запустіть насос після того, як лід розтанув.
	Забитий фільтр грубої очистки або трубопровід сторонніми матеріалами	Замініть фільтрувальний елемент або прочистіть його.
Переривчаста робота насоса	Напруга електромережі вище/нижче допустимих значень, вказаних на табличці насоса	Вимкніть насос. Дочекайтеся зниження/підняття напруги електромережі до допустимих значень, вказаних на табличці насоса.
Переривчаста робота насоса	Дуже забруднена рідина (відкладення, сміття і т. д.)	Замініть рідину.
	Несправний електродвигун насоса	Зверніться до сервісного центру.

## 10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

## 11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – 12 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

## 12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

[sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/](https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/)

Перевірка статусу ремонту виробу:

[sigma.ua/servis/](https://sigma.ua/servis/)

**Україна**

**Сервісний Центр у місті Харків**

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

**Сервісний Центр у місті Київ**

+38 (067)-691-16-36

**Сервісний Центр у місті Вінниця**

+38 (050)-196-56-93

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

[sigma.ua/servis/](https://sigma.ua/servis/)

## 13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм



Заземліть перед підключенням



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності регламентам Європейського союзу



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

## Гарантійний талон

<b>Виріб</b>	
<b>Серійний номер</b>	
<b>Фірма-продавець</b>	

<b>Артикул</b>	
<b>Строк гарантії</b>	
<b>Дата продажу</b>	

Адреса фірми-продавця: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Телефон фірми-продавця: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Печатка фірми-продавця

Підпис продавця \_\_\_\_\_

**Адреса центрального сервісного центру:** Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії [sigma.ua](http://sigma.ua)

**З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.**

Підпис продавця \_\_\_\_\_ Підпис покупця \_\_\_\_\_

П.І.Б. покупця \_\_\_\_\_

Контактний телефон та адреса покупця \_\_\_\_\_

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірим комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

**Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.**

**Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!**

**УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!**

**Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії [sigma.ua](http://sigma.ua)

**Відрізний талон №1** Печатка фірми-продавця

<b>Виріб</b>	
<b>Артикул</b>	
<b>Серійний номер</b>	
<b>Гарантійний строк</b>	
<b>Фірма-продавець</b>	
<b>Дата продажу</b>	

**Відрізний талон №2** Печатка фірми-продавця

<b>Виріб</b>	
<b>Артикул</b>	
<b>Серійний номер</b>	
<b>Гарантійний строк</b>	
<b>Фірма-продавець</b>	
<b>Дата продажу</b>	

## ГАРАНТІ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- > механічні пошкодження елементів управління;
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- > зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- > пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- > поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу\*;
- > сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- > сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- > сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

## НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- > заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- > заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- > мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

**УВАГА!** Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ушльнення), що призвело, в свою чергу, до потраплення води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

## ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

\* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

**Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.**

**Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.**

## Відрізний талон №1

Печатка ЦСЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

## Відрізний талон №2

Печатка ЦСЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	