



WETRON®

Імпортёр/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіґма.Україна» ТМ «Wetron»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Насос циркуляційний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (модель виробника):

774211 (LPS20-4/130B)

774212 (LPS25-4/180B)

774213 (LPS25-4/130B)

774231 (LPS20-6/130B)

774232 (LPS25-6/180B)

774233 (LPS25-6/130B)

774241 (LPS25-8/180B)

774242 (LPS32-8/180B)

774312 (LPS25-4/180G)

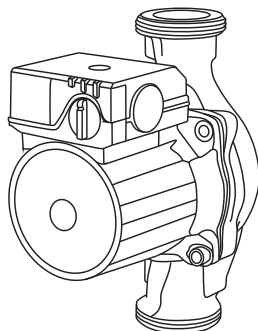
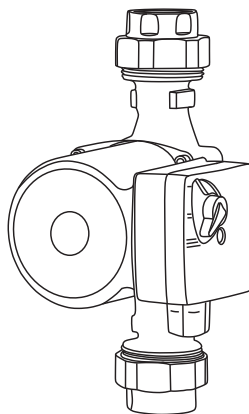
774313 (LPS25-4/130G)

774332 (LPS25-6/180G)

774333 (LPS25-6/130G)

774512 (LPS25-4S/180)

774531 (LPS20-6S/130)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні характеристики	4
5. Правила техніки безпеки	6
6. Експлуатація	6
6.1. Рекомендована схема системи опалення	7
6.2. Підключення електроживлення	7
6.3. Схема монтажу насоса на трубопроводі	8
6.4. Введення в експлуатацію	9
6.5. Експлуатація насоса	9
7. Технічне обслуговування	10
8. Зберігання	10
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	10
10. Утилізація	11
11. Гарантійні зобов'язання	11
12. Сервіс і консультації по експлуатації	11
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	12

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «Wetron». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з даною інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в даній інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування!

УВАГА!

- › Уважно прочитайте інструкцію з експлуатації та техніки безпеки перед тим, як починати роботу з виробом.
- › При роботі з виробом завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в даній інструкції.
- › Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу.
- › У випадку недотримання правил експлуатації або внесення будь-яких змін в конструкцію виробу, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос циркуляційний ТМ «Wetron» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Циркуляційний насос (далі – насос) призначений для забезпечення примусового руху рідини по замкнутому контуру (циркуляції) систем холодного чи гарячого водопостачання, опалення, кондиціонування та ін. Насос має різні режими роботи, які регулюються завдяки швидкості обертання ротору двигуна.

Сфера застосування

- › Системи з постійною чи змінною витратою.
- › Системи зі змінною температурою рідини.
- › Системи кондиціонування та охолодження повітря.
- › Системи гарячого та питного водопостачання.

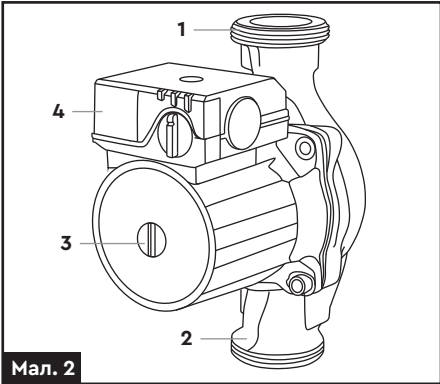
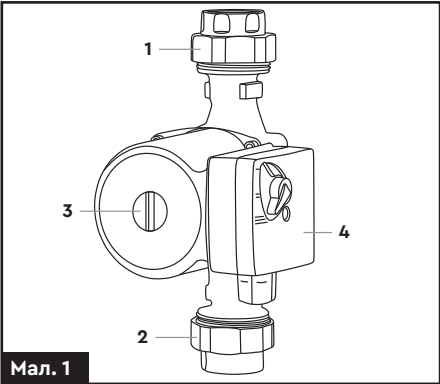
Конструктивні переваги

- › Невелике енергоспоживання.
- › Енергоефективний асинхронний електродвигун.
- › Керамічні вал та підшипники з однаковим коефіцієнтом температурного розширення, що забезпечують підвищену надійність конструкції.

- › Підшипник з графіту/металокераміки (на основі оксиду алюмінію) зі збільшеним терміном служби.
 - › Захисна гільза статора та диск в місці розташування підшипника, для захисту від корозії, виготовлені з нержавіючої сталі.
 - › Корпус насоса виготовлений з чавуну.
 - › Корпус насосної камери та частина корпусу електродвигуна насоса, що контактують з рідиною, має катодне покриття.
 - › Простий доступ до клемної коробки та наявність фіксатору кабелю електроживлення.
 - › Рівень звукового тиску залежить від режиму роботи насоса, але не перевищує ≤ 42 дБ.
- Перекачувана рідина: тільки чиста вода без абразивних домішок (піску, глини, вапна і т.д.).

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

Арт. 774211, 774212, 774213, 774231, 774232, 774233, 774241, 774242 Арт. 774312, 774313, 774332, 774333



1	Напірний патрубок (вихідний)	3	Пробка для видалення повітря з системи
2	Всмоктуючий патрубок (вхідний)	4	Клемна коробка

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос	1 шт.
Під'єднувальні гайки та перехідники	2 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Артикул, 774...	211	212	213	231	232	233	241
Максимальна потужність, Вт	75			100			250
Максимальний напір, м	4			6			8
Максимальна продуктивність, л/хв	30	40	45	40	50	50	100
Напруга мережі, В	220–240						
Частота мережі, Гц	50						
Клас ізоляції	H						
Клас захисту	IP44						
Кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900						
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубку, " (дюйм)	1	1 ½		1	1 ½		

Артикул, 774...	211	212	213	231	232	233	241
Діаметр патрубка перехідника, " (дюйм)	¾	1		¾	1		
Довжина насосної частини (база), мм	130	180	130		180	130	180
Максимально допустимий тиск, бар	10						
Максимальна температура перекачуваної рідини, °С	+120						
Максимальна температура навколишнього середовища, °С	+40						
Діаметр твердих частинок в підвищеному стані, мм	0,2						
Довжина, мм	130	200	140		200	140	190
Ширина, мм	140	140	130		140	130	180
Висота, мм	120	150	120		150	120	150
Маса брутто, кг	2,4	2,6	2,4	2,6	2,9	2,6	4,8

Артикул, 774...	242	312	313	332	333	512	531
Максимальна потужність, Вт	250	75		100		65	100
Максимальний напір, м	8	4		6		4	6
Максимальна продуктивність, л/хв	160	40	45	50	50	63	75
Напруга мережі, В	220-240						
Частота мережі, Гц	50						
Клас ізоляції	H						
Клас захисту	IP44						
Кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900						
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубка, " (дюйм)	2	1 ½					1
Діаметр патрубка перехідника, " (дюйм)	1 ¼	1					¾
Довжина насосної частини (база), мм	180		130	180	130	180	130
Максимально допустимий тиск, бар	10						
Максимальна температура перекачуваної рідини, °С	+120						
Максимальна температура навколишнього середовища, °С	+40						
Діаметр твердих частинок в підвищеному стані, мм	0,2						
Довжина, мм	190	200	140	200	140	175	
Ширина, мм	180	140	130	140	130		
Висота, мм	150		120	150	120	145	
Маса брутто, кг	5,1	2,6	2,4	2,9	2,6	3	2,6

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

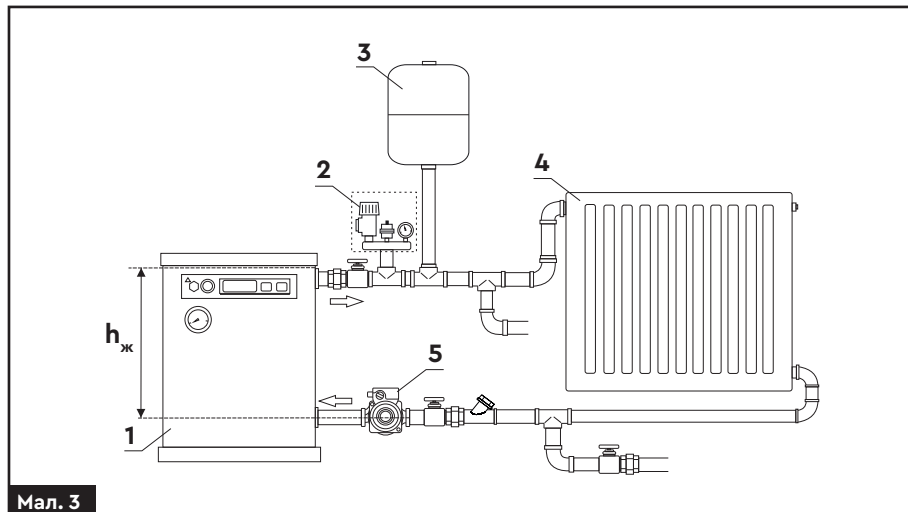
Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насосу, перед тим, як приступити до його монтажу та експлуатації, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції.

- › Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- › Для безпечної роботи насосу, ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- › Не допускайте потрапляння рідини на вилку шнура живлення.
- › Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- › Слідуйте, щоб насос несподівано не ввімкнули при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на трубопроводі – закритими.
- › Не встановлюйте насос у сирому приміщенні або там, куди може потрапити рідина.
- › Встановлюйте насос та ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці.
- › При встановленні у приміщеннях, у разі падіння температури навколишнього середовища нижче +4°C, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив в системі, де повинна циркулювати вода, через неспроможність перекачування води яка замерзла.
- › Вода, що перекачується, може бути гарячою і під високим тиском, тому, перш ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на трубопроводі, щоб уникнути можливих травм.
- › Параметри мережі живлення повинні співпадати з параметрами, зазначеними в таблиці на корпусі насоса.
- › Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

- › Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Дотримуйтеся заходів щодо захисту трубопроводів від обмерзання.
 - › Переконайтеся, що робоче колесо насоса обертається вільно, обертаючи його вручну через отвір випуску повітря.
 - › В опалювальній системі насос не повинен бути встановлений занадто високо, щоб уникнути підсмоктування повітря або занадто низько, щоб уникнути скупчення бруду.
 - › Перед насосом (на всмоктуючому трубопроводі) обов'язково встановіть фільтр грубої очистки.
 - › При установці на відносно довгих трубопроводах, трубопровід необхідно закріпити до монтажу насоса для запобігання вібрації.
 - › Насоси з мокрим ротором завжди встановлюються так, щоб вал насоса знаходився в горизонтальному положенні.
 - › Перевірте напрямок потоку. Він повинен співпадати з напрямком стрілки, зазначеної на корпусі насоса. Рекомендовано встановити запірні вентиля на вході і на виході насоса.
 - › У разі заміни насоса необхідно його змонтувати з тим же самим напрямком потоку.
 - › Для очищення системи використовуйте антикорозійні засоби, що дозволені для використання, та дотримуйтеся інструкції з їх використання.
 - › При установці, злив і роботі насоса зверніть увагу на те, щоб рідина, що перекачується, не потрапляла на статор та клемну коробку.
- У разі, якщо клемна коробка циркуляційного насоса знаходиться в незручному положенні. Перед установкою насоса необхідно відкрити гвинти кріплення корпусу електродвигуна і повернути його в бажане положення. При виконанні вищевказаної операції дотримуйтеся наступних правил:
- › Не порушуйте ущільнення між корпусом насоса і статором.
 - › Закручуйте гвинти рівномірно.

6.1. Рекомендована схема системи опалення



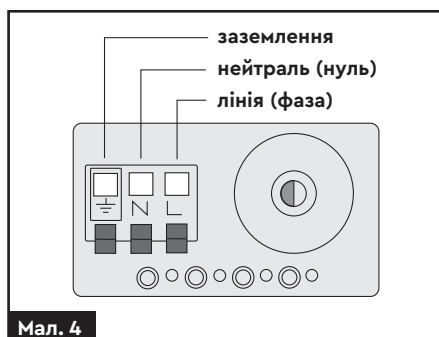
Мал. 3

1	Теплоагрівач (котел опалювання)	4	Радіатор
2	Блок контрольно-вимірювальної апаратури та безпеки	5	Циркуляційний насос
3	Розширювальний бак		

6.2. Підключення електроживлення

Використовуйте термостійкий трижильний кабель з поперечним перерізом кожної жили 0.75 мм² і гумовою ізоляцією.

1. Відріжте кабель необхідної довжини.
2. Зніміть кришку клемної коробки.
3. Введіть кабель через кабельний ввід.
4. Щоб відкрити кабельні клеми, натисніть рукоятку вниз. Підключіть кабельні дроти таким чином: дріт коричневого кольору – до клем **L**, дріт синього кольору – до клем **N**, дріт жовто-зеленого кольору – до заземлення.
5. Відрегулюйте положення дротів, закріпивши їх за допомогою стопорного затиску.



Мал. 4



Насос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом. Установка і обслуговування повинні відповідати місцевим стандартам.

6.3. Схема монтажу насосу на трубопроводі

1	Насос
2	Запірна арматура
3	Фільтр грубого очищення
4	Американка (накидна гайка для швидкого монтажу і демонтажу насоса)
5	Байпасний клапан (кран)



Монтаж насосу виконують таким чином, щоб стрілка, що зазначена на корпусі насоса і означає напрямок руху рідини, співпадала з напрямком руху рідини через насос після його монтажу.



Під час монтажу насоса в трубопроводах слід встановити дві прокладки для ущільнення на вхідному і вихідному патрубках для кращої герметизації системи.

Помилки монтажу (мал. 6)

Недотримання вимог інструкції в цій частині призводить до ускладненого перекачування рідини робочим колесом, значному погіршенню робочих характеристик, перегріву насоса. Розташування клемної коробки під корпусом насоса з «мокрим» ротором сприяє появі конденсату в середині клемної коробки, вона герметична, але можлива поява корозії та замикання електричних контактів.

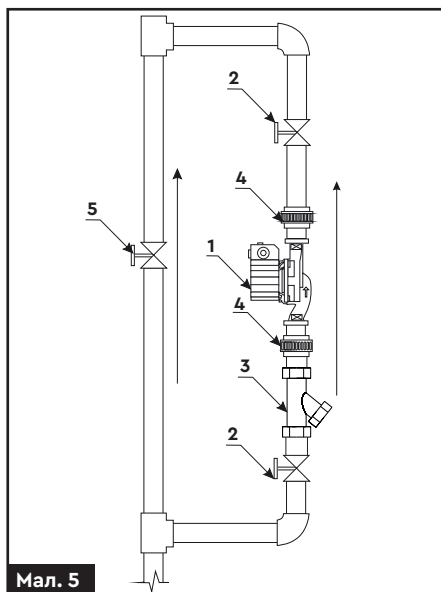


Вал ротора циркуляційного насосу повинен розташовуватися тільки горизонтально!

Зміна розташування блоку управління (мал. 7)

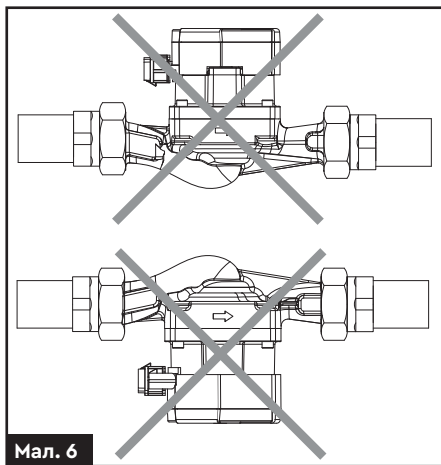
Розташування блоку управління на статорі насоса можна змінювати з кроком 90 градусів навколо осі обертання ротору. Для зміни розташування блоку управління слід провести наступні процедури:

1. Закрийте клапани на вході і виході, скиньте тиск через перепускний клапан.
2. Послабте і відкрутіть 4 фіксуючі шестигранні болти з корпусу насоса.
3. Поверніть статор електродвигуна до бажаного положення.



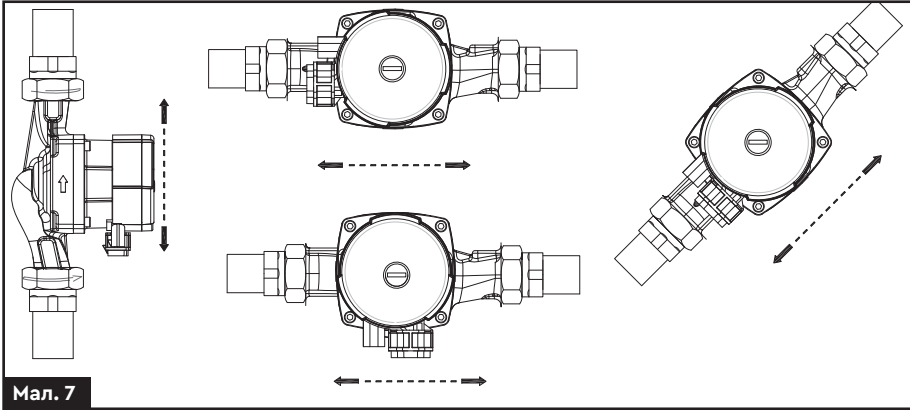
Мал. 5

Мал. 5 – Схема монтажу насоса



Мал. 6

4. Встановіть 4 шестигранних болта і надійно затягніть їх, обходячи по поперечному напрямку.
5. Відкрийте клапани на вході і виході.

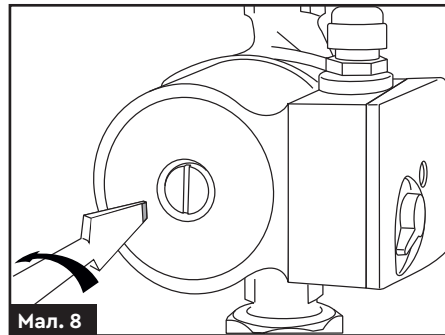


Мал. 7

6.4. Введення в експлуатацію

Заповніть систему водою і видаліть повітря з неї. Для цього виконайте наступні кроки:

1. Викрутіть пробку випуску повітря для видалення повітря з насоса (мал. 8).
2. Встановіть перемикач швидкостей у положення III і короткочасно ввімкніть насос.
3. Дочекайтеся, доки вода з насоса буде виходити рівномірно без бульбашок повітря.
4. Не вимикаючи насос, закрутіть пробку.
5. Зупиніть насос і перевірте рівень води в системі. Якщо він опустився нижче мінімального значення, додайте в систему потрібну кількість води.
6. Запустіть насос.
7. Перевірте, чи не з'явилися підвищена вібрація або шум при роботі насоса.
8. Переконайтеся в герметичності трубопроводів та різьбових з'єднань.



Мал. 8



Не допускається тривала робота насоса на III швидкості!

6.5. Експлуатація насоса

Під час експлуатації слід стежити за тим, щоб в насосі не накопичувалося повітря. Для цього, час від часу, його необхідно випускати. Після тривалої перерви в роботі, перед запуском насоса, необхідно переконаватися, що вал насоса вільно обертається. Для цього потрібно викрутити пробку випуску повітря і спробувати провернути вал шліцевою викруткою. Зусилля повинне бути невеликим, щоб не пошкодити вал. Якщо вал обертається вільно, можна запускати насос. Якщо ж вал провернути не вдалося або ж він обертається з зусиллям, це означає,

що відкладення бруду або накипу заблокували робоче колесо і ротор насоса. У цьому випадку необхідно провести чистку насоса. Цю процедуру рекомендується проводити в сервісному центрі.

Режими роботи

Насос має 3 швидкості роботи, які можна встановлювати за допомогою перемикача, розташованого на клемній коробці насоса. Перемикання швидкостей можна здійснювати навіть при працюючому насосі.

- У режимі роботи I насос споживає найменшу потужність і забезпечує найменшу продуктивність та тиск.
- У режимі роботи II насос споживає таку потужність з мережі, якої достатньо для створення нормального напору та продуктивності.
- Режим роботи насоса вибирається користувачем індивідуально. Наприклад, якщо система опалення повільно прогривається або температура занадто низька (з урахуванням, що котел прогриває воду нормально і втрати тепла відсутні), тоді має сенс переключити насос на більш високу швидкість роботи.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- До технічного обслуговування виробу допускаються особи, що мають відповідний досвід і кваліфікацію на компетентне виконання таких робіт.
- Щоденно і перед використанням здійснюйте огляд виробу, його елементів на предмет пошкодження чи поломок.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- Зберігайте виріб на рівній поверхні в чистому і сухому місці.
- Всі рухомі частини тримайте в чистоті і регулярно змачуйте.
- Зберігати новий виріб найкраще в пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.
- Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%.
- При тривалому зберіганні помістіть насос у сухе, вентилязоване і прохолодне місце при кімнатній температурі.
- Під час літнього періоду або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату насос повинен знаходитися у вентилязованому приміщенні.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Метод усунення
Насос не працює	Відсутність електроживлення	Перевірте наявність струму в мережі.
	Автоматичне відключення	Перевірте напругу на клеммах насоса.
	Пошкоджений електродвигун або конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Вал насоса заблокований	Розблокуйте вал вручну.
Насос не подає воду, двигун працює	Закрито запорну арматуру	Переконайтеся, що запорна арматура на вході і виході насоса відкрита.
	Неправильно налаштована швидкість	Виберіть необхідний режим роботи.
Шум і вібрація в системі	Невірно підібраний насос	Підберіть насос правильно.
	Неправильно налаштована швидкість	Виберіть необхідний режим роботи.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **12 місяців** з дня продажу. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

Умови гарантії не поширюються на пошкодження, що виникли в результаті недотримання правил експлуатації, удару або падіння, самостійного ремонту, зміни конструкції пристрою, регулювання, неправильного підключення.

Інша інформація щодо умов гарантійного обслуговування зазначена в гарантійному талоні, що йде в комплекті з виробом.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонту), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

- › за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- › на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм



Заземліть перед підключенням



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

P_{max}

Максимальна потужність двигуна, Вт.

Q_{max}

Максимальна продуктивність, л/хв.

H_{max}

Максимальний напір, м.

p_{max}

Максимальний тиск у насосній частині, бар.

T_{max}

Максимальна температура рідини, що перекачується, °C.

n

Максимальна кількість обертів валу двигуна, об/хв.

I_{max}

Максимальна сила струму, А (Ампер).



Клас захисту.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ, без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____

П.І.Б. покупця: _____

Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артиклу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	