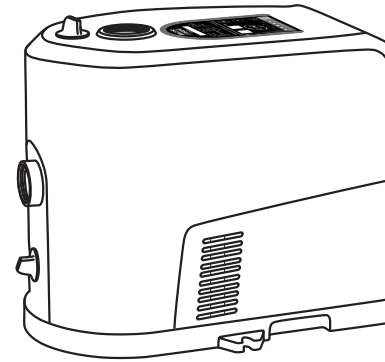
Імпортер/уповноважений представник на території України: ТОВ «СІГМА. УКРАЇНА»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Лео Груп Памп (Чжензян) Ко., ЛТД, № 1, 3рд стріт,
Іст Індастрі Центер, Венлінг, Чжецзян, Китай

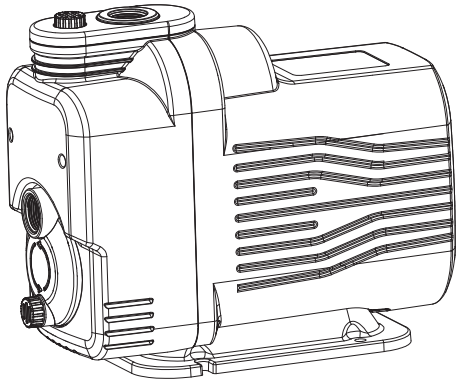
Станція підвищення тиску з частотим регулюванням

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

776484 (MAC350)
776485 (MAC450)
776496 (MAC550)





ЕЛЕКТРОННИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Реєструйте виріб за QR кодом

Оригінал інструкції з експлуатації

ЗМІСТ

1. Загальний опис **3**
2. Зовнішній вигляд **4**
2.1. Панель керування **4**
3. Комплектація **5**
4. Технічні дані **5**
4.1. Графіки продуктивності в залежності від напору **6**
5. Правила техніки безпеки **7**
6. Експлуатація **8**
6.1. Підключення трубопроводів та запуск **8**
6.2. Електричне підключення **8**
6.3. Введення в експлуатацію **9**
6.4. Опис функцій та налаштування **9**
7. Технічне обслуговування **10**
8. Зберігання **10**
9. Можливі несправності та способи їх усунення **11**
10. Утилізація **11**
11. Гарантійні зобов'язання **12**
12. Сервіс і консультації по експлуатації **12**
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу **12**

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «LEO».

Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю.

Під час роботи з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу. У випадку недотримання правил експлуатації виробу або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

У цій інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування станції підвищення тиску з частотним регулюванням ТМ «LEO».

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи.

Станція підвищення тиску з частотним регулюванням ТМ «LEO» (далі – станція) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ № 62 від 30.01.2013р.;
- Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Станція підвищення тиску з частотним регулюванням – це повністю готова до роботи насосна станція водопостачання, що має вбудований частотний перетворювач, гідроакумулятор і датчики, завдяки яким вона забезпечує автоматичну роботу системи водопостачання та стабільний тиск води у всіх кранах.

Станція побудована на основі відцентрового самовсмоктуючого насоса.

Робоче колесо закритого типу, виготовлене з високоякісного ударостійкого технополімеру.

Частина вала ротору, що контактує з рідиною, виготовлена з нержавіючої сталі AISI 304.

Завдяки частотному регулюванню роботи насоса, станція регулює продуктивність відповідно до будь-якого навантаження в межах установлених параметрів роботи, а спеціальна конструкція електродвигуна забезпечує низький рівень шуму. Ідеально підходить для використання в системах підвищення тиску квартир і приватних будинків.

Станція призначена для перекачування тільки чистої води без абразивних домішок (піску, глини, вапна та ін.).

Для арт. **776484**, **776485** в якості приводу використовується синхронний електродвигун повітряного охолодження з постійними магнітами.

Для арт. **776496** в якості приводу використовується синхронний електродвигун водяного охолодження з постійними магнітами.

Клас енергоефективності: IE5.

Переваги станції підвищення тиску з частотним регулюванням:

- функція підтримки постійного тиску;
- функція пам'яті – після вимкнення та ввімкнення електроживлення всі встановлені налаштування зберігаються;
- захист від роботи із заблокованим ротором (із заблокованими робочими колесами);
- захист від перепадів напруги мережі;
- захист від роботи з «сухим» ходом;
- захист від роботи у разі відхилення температури;
- низький рівень шуму, бо насос, електродвигун і інші компоненти встановлені в єдиному корпусі, виготовленому з високоякісного ударостійкого технополімеру.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

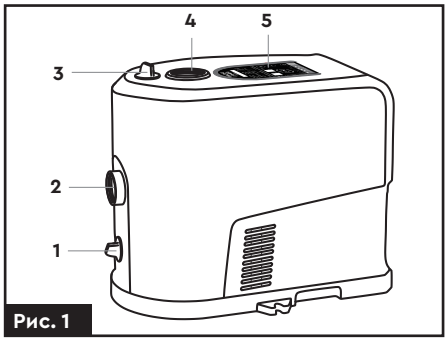


Рис. 1

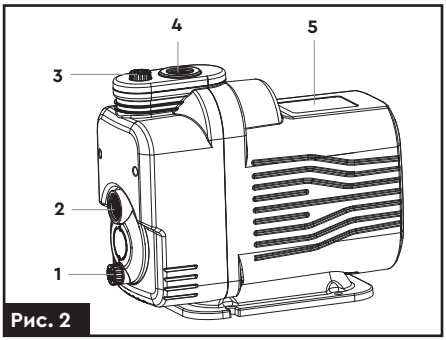


Рис. 2

Рис. 1, 3 – Арт. **776484**, **776485**

Рис. 2, 4 – Арт. **776496**

1	Зливний корок	**4**	Напірний (вихідний) патрубок
2	Всмоктуючий (вхідний) патрубок	**5**	Панель керування
3	Заливний корок		

2.1. Панель керування

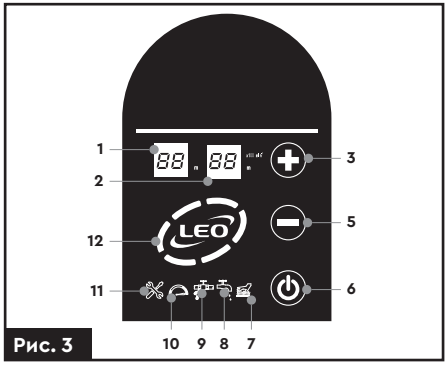


Рис. 3

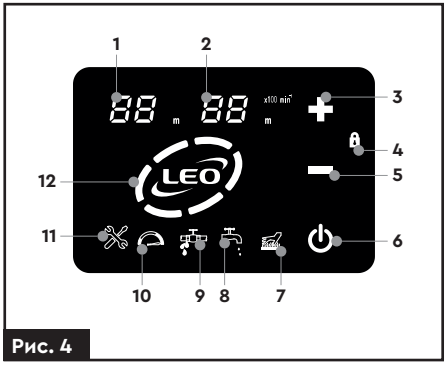


Рис. 4

1	Фактичний напір у системі, м	**7**	Індикатор перевищення температури
2	Заданий напір у системі, м	**8**	Індикатор відсутності води
3	Кнопка збільшення значень	**9**	Індикатор витоку води
4	Блокування екрану (тільки для **776496**)	**10**	Індикатор відсутності тиску
5	Кнопка зменшення значень	**11**	Індикатор аварії
6	Кнопка ввімкнення	**12**	Індикація роботи станції Вибір режиму роботи (тільки для **776496**)

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

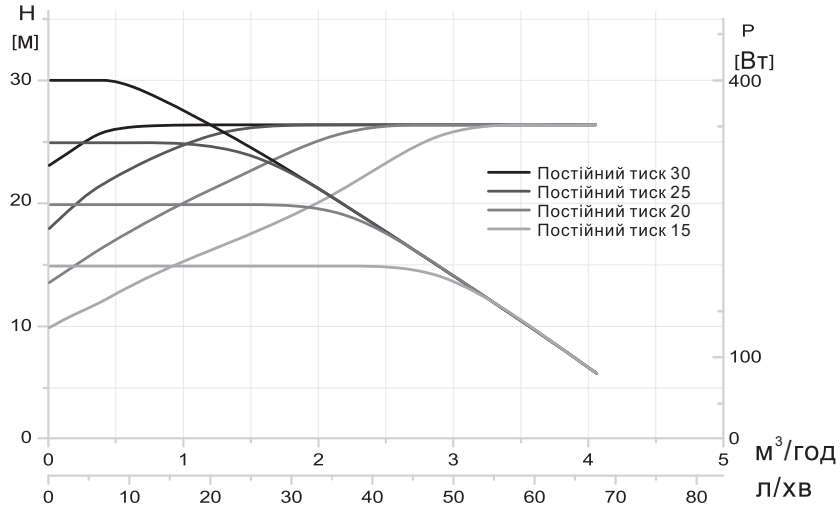
Станція підвищення тиску з частотним регулюванням	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

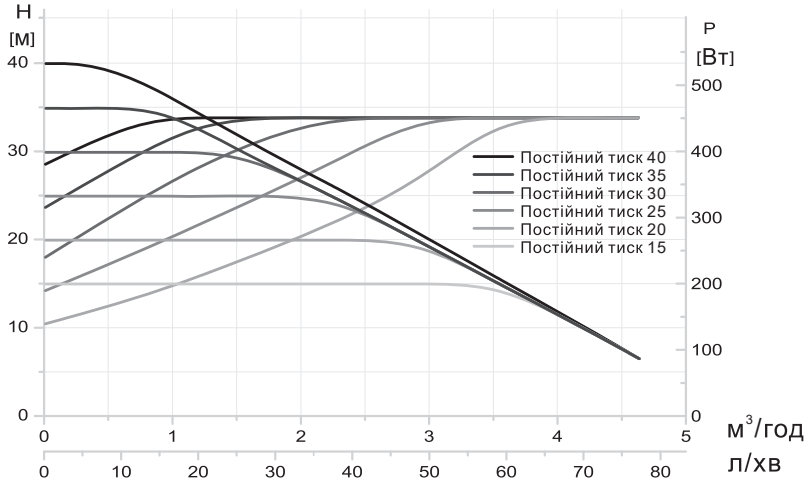
Артикул	**776484**	**776485**	**776496**
Потужність, Вт	350	450	550
Номінальна сила струму, А	1,6	2,0	2,7
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10%		
Номінальна частота, Гц	50		
Максимальний напір, м	30	40	40
Максимальна продуктивність, л/хв	67	75	80
Діаметр всмоктувального та напірного патрубків, ″ (дюйм)	1″ F × 1″ F		
Максимально допустимий тиск в системі, бар	7		10
Водневий показник pH	від 6,5 до 8,5		
Клас ізоляції	F		
Ступінь захисту	IPX4		
Довжина кабеля електроживлення з вилкою, м	1,5		
Режим роботи	S1		
Відносна максимальна вологість RH, %	85		
Максимальна температура рідини, що перекачується, °C	+70		+40
Номінальне число обертів вала ротора, об/хв	3500		
Максимальне число обертів вала ротора, об/хв	5200		
Температура навколишнього середовища, °C	+40		+50
Рівень шуму, дБ	47		
Довжина, мм	419		392
Ширина, мм	270		160
Висота, мм	390		315
Маса, кг	9,9		11,0

4.1. Графіки продуктивності в залежності від напору

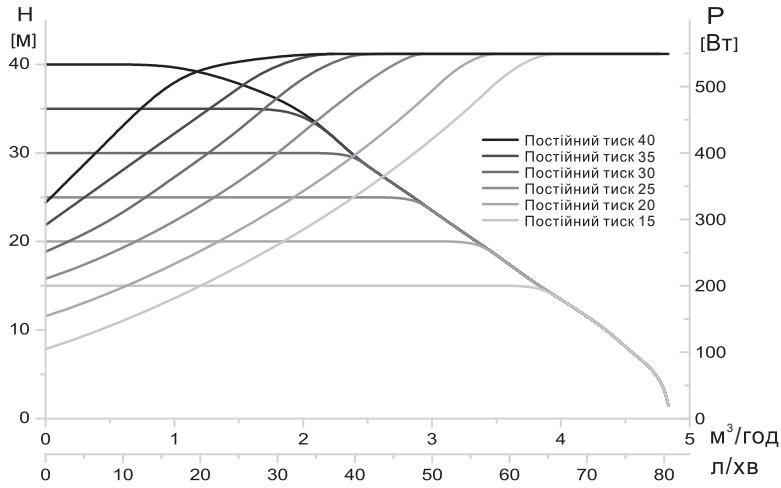
Арт. **776484**



Арт. **776485**



Арт. **776496**



5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Введення в експлуатацію, монтаж, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні проводити фахівці відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані особою, яка не має відповідної кваліфікації і дозволу на проведення таких робіт, то насос може бути знятий з гарантійного обслуговування!

- Для забезпечення нормальної і безпечної роботи станції, прочитайте інструкцію з експлуатації перед використанням.
- Станція повинна мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом. Для безпеки станцію рекомендовано оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- Не мочіть штепсель шнура живлення.
- Не торкайтеся до електричних частин станції під час роботи насоса.
- Встановіть станцію і ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці.
- Уникайте розбризкування води під тиском на станцію, а також не допускайте занурення (навіть часткового) станції в воду.
- Станція повинна знаходитися у вентильованому приміщенні, конструкція якого повинна запобігати проникненню атмосферних опадів на корпус і всередину електродвигуна.
- У разі зниження температури навколишнього середовища нижче +4 °C, або в разі тривалого простою станції, порожня гідросистема може бути пошкоджена. Не використовуйте станцію у разі тривалої відсутності води.
- Слідкуйте, щоб станцію несподівано не увімкнули під час монтажу або демонтажу, в цьому випадку, і у разі тривалого простою, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а вхідний і вихідний клапани закритими.
- Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.
- Станцію слід розміщувати в місці, зручному для обслуговування та огляду.
- Станція не повинна перебувати у воді. Під час монтажу станції на відкритому повітрі необхідно мати відповідні накриття для захисту від сонця і опадів.
- Уникайте використання станції коли температура води занадто висока або занадто низька.
- Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням, зазначених на табличці корпусу станції.

Експлуатаційна надійність обладнання гарантується тільки в разі його використання відповідно до функціонального призначення. У всіх випадках необхідно дотримуватися рекомендованих значень основних технічних параметрів цього обладнання.

Ця інструкція важлива сама по собі, але, тим не менш, вона не може врахувати всіх можливих випадків, які можуть виникнути в реальних умовах! У таких випадках слід керуватися загальноприйнятими правилами техніки безпеки, бути уважним і обережним!

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Підключення трубопроводів та запуск

Загальні вимоги до монтажу трубопроводів

- Для зниження гідравлічних втрат і підтримки номінальних напірних характеристик, діаметр всмоктуючої (вхідної) труби повинен бути не менше діаметра вхідного отвору станції.
- Категорично забороняється використовувати в якості всмоктуючого (вхідного) патрубка на вході в корпус насосної частини надм'яку гумову трубу. Це може призвести до зменшення прохідного перетину під час всмоктування рідини, через виникнення переломів, загинів та стиснення стінок.
- Перед монтажем трубопроводу переконайтеся, що максимальне допустиме значення тиску для труби відповідає тиску, що створюється станцією.
- Для запобігання потраплянню небажаних домішок в станцію, встановіть на вхідному отворі всмоктуючої труби фільтр грубого очищення та зворотний клапан.
- З'єднання всіх трубопроводів повинні бути герметичними.
- Вживайте заходів для запобігання можливого пошкодження трубопроводів замерзлою рідиною.

6.2. Електричне підключення

Загальні вимоги до електричного підключення

- Не під'єднуйте дроти до клемної коробки коли електроживлення вимкнено.
- Під час монтажу та обслуговування станції електроживлення повинно бути вимкнено.
- Підключення до електромережі і захист повинні виконуватися відповідно до вимог та норм з електробезпеки.
- Станція повинна мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, що зазначені на заводській табличці станції.
- У випадку, якщо джерело електроживлення (розетка, напівавтоматичний вимикач або електрощит) буде віддалене на більшу відстань, ніж допускається за характеристиками заводу-виробника кабельної продукції, кабель електроживлення для розетки, напівавтоматичного вимикача або електрощита необхідно замінити на кабель більшого перетину, інакше станція не буде працювати в нормальному режимі через істотне падіння напруги в ланцюзі електроживлення.
- Якщо станція використовується на відкритому повітрі, обов'язково використовуйте гумовий кабель, в якості подовжувача електрокабелю для зовнішньої проводки.
- Станцію рекомендовано оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).

6.3. Введення в експлуатацію

1. Під'єднайте трубу вхідного трубопроводу до вхідного патрубка **(1) (рис. 5)** станції.
2. Під'єднайте трубу вихідного трубопроводу до напірного патрубка **(3) (рис. 5)** станції.
3. Відкрутіть пробку **(2) (рис. 5)** та заповніть насосну частину станції водою.
4. Ввімкніть електроживлення станції.
5. Натисніть кнопку **(6) (рис. 3, 4)** для запуску або зупинки станції.

Після відкриття будь-якої запірної арматури, наприклад, крану, насос станції почне роботу через певний проміжок часу та буде підтримувати заданий тиск у системі.
Після закриття запірної арматури насос станції автоматично вимкнеться через певний проміжок часу.

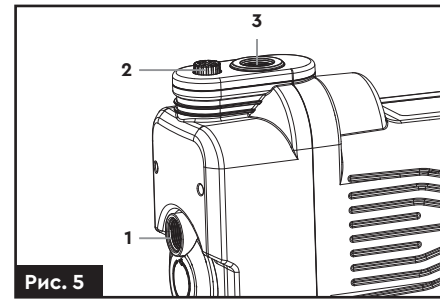


Рис. 5

1	Вхідний патрубок
2	Корок заливного отвору
3	Напірний патрубок

6.4. Опис функцій та налаштування

Налаштування регулювання напору (тиску)
Значення напору у системі за замовчуванням – 20 м (приблизно 2 бар).
Діапазон регулювань – від 15 до 50 м (приблизно від 1,5 бар до 5,0 бар).
1. Натисніть кнопку **(5) (рис. 3, 4)** для зменшення значень напору (тиску).
2. Натисніть кнопку **(3) (рис. 3, 4)** для збільшення значень напору (тиску).
3. В процесі роботи відрегулюйте значення напору (тиску), в залежності від кількості споживачів та бажаної продуктивності.
4. Якщо з певних причин станція не зможе утримувати заданий тиск – на панелі керування з'явиться позначка **(10) (рис. 3, 4)** тоді значення напору (тиску) слід знизити.

Функція пам'яті
Після вимкнення та подальшого ввімкнення електроживлення автоматично зберігаються:
› стан кнопок/перемикачів,
› значення напору (тиску);
› режим роботи (тільки для арт. **776496**);
› режим блокування панелі керування (тільки для арт. **776496**).

Функція затримки розгону електродвигуна (тільки для 776484, 776485)
1. Одночасно натисніть та утримуйте кнопки **(3)** та **(6) (рис. 3)**.
2. На дисплеї **(1) (рис. 4)** з'явиться напис **P1**.
3. На дисплеї **(2) (рис. 4)** з'явиться значення напору (тиску).
4. Для збільшення значень, короткочасно натисніть на кнопку **(3) (рис. 4)**.
5. Для зменшення значень, короткочасно натисніть на кнопку **(5) (рис. 4)**.

Відновлення значень налаштувань (тільки для 776484, 776485)
Для відновлення налаштувань натисніть та одночасно утримуйте кнопки **(5)** та **(6) (рис. 4)**.

Функція захисту від роботи з «сухим» ходом
Якщо протягом 15 секунд у напірній магістралі не з'явиться рідина, на панелі керування з'явиться позначка **(8) (рис. 3, 4)** та станція почне перевіряти наявність рідини за певним алгоритмом (залежить від модифікації станції).
Робота станції автоматично відновиться після появи рідини у вхідній магістралі.

Захист від протікання (витоку води)
Станція автоматично реєструє наявність протікань у системі водорозбору. Це відбувається, якщо у режимі очікування, коли немає водорозбору (усі крани та запірна арматура закриті), насос станції вмикається більше 5 разів за 1 хвилину.
У такому випадку, на панелі керування з'явиться позначка **(9) (рис. 3, 4)**.

Захист від роботи з підвищеною або низькою температурою рідини
Функція захисту спрацює у разі зниження температури рідини менше +5 °C або підвищенні більше номінальної (див. **розділ 4**). На панелі керування з'явиться позначка **(7) (рис. 3, 4)**. Робота станції автоматично відновиться після зниження/підвищення температури рідини до встановлених виробником меж.
Ручний режим роботи (тільки для арт. 776496)
У цьому режимі можна встановити постійні значення обертів електродвигуна насоса.
1. Короткочасно натисніть на кнопку **(12) (рис. 4)**.
2. Оберіть за допомогою кнопок **(3)** та **(5) (рис. 4)** необхідні оберти електродвигуна **(2)** (**рис. 24**.

Не рекомендується тривала робота станції у ручному режимі! Насос не зупиняється у разі витоку або нестачі води!

Блокування панелі керування (тільки для арт. 776496)
Для блокування панелі керування одночасно натисніть та утримуйте кнопки **(3)** та **(5) (рис. 4)**. На панелі з'явиться позначка **(4) (рис. 4)**.
Для розблокування панелі керування виконайте ті ж самі дії, і позначка **(4) (рис. 4)** зникне.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Станція не потребує спеціального технічного обслуговування.
Приблизно **1 раз** у **6 місяців**, перевіряйте тиск у повітряній камері гідроакумулятора. Тиск повинен дорівнювати 1,5 бар.

Перевірка тиску в повітряній камері повинна виконуватись тільки кваліфікованим персоналом або у сервісному центрі!

У зимовий період, коли насос не використовується, необхідно повністю злити воду з насосної частини та трубопроводів, щоб запобігти утворенню льоду та пошкодженню обладнання. Для цього відкрутіть пробку **(1) (рис. 6)** насосної частини та повністю злийте воду.

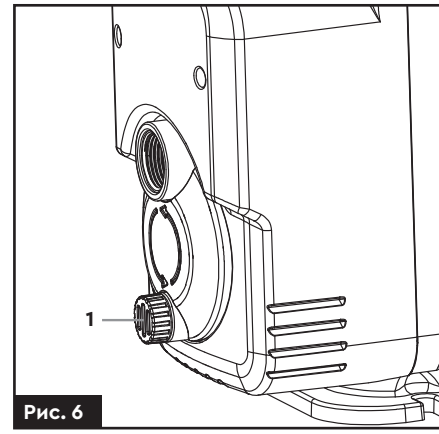


Рис. 6

8. ЗБЕРІГАННЯ

› Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, з температурою повітря від +10 °C до +30 °C та відносній вологості повітря не більше 70 %.

› Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Код помилки	Опис	Можлина причина	Способи усунення
E01	Втрата зв'язку між дисплеєм і головною платою керування	Поганий контакт або пошкодження	Зверніться до сервісного центру.
E02	Захист від блокування ротора	Насосна частина заблокована	Очистіть насосну частину.
		Несправність підшипника ротора	Зверніться до сервісного центру.
E03	Захист від роботи у разі зниженої або підвищеної напруги	Знижена або підвищена напруга у електромережі	Зачекайте, поки напруга стабілізується.
E04	Несправність датчика тиску	Несправність датчика тиску або кабелю датчика	Зверніться до сервісного центру.
E05	Несправність контролера або електродвигуна	Несправний контролер або електродвигун насоса	Зверніться до сервісного центру.
	Відсутність води	Немає води у напірному трубопроводі	Перевірте наявність води у напірному трубопроводі.
	Витік у системі	Наявне протікання у системі	Перевірте герметичність системи водопостачання та запірну арматуру.
	Неправильне налаштування тиску	Значення поза діапазоном	Відкоригуйте значення тиску.
	Захист від перегріву	Перегрів двигуна насоса або плати керування	Вимкніть станцію. Дочекайтеся охолодження двигуна або плати керування.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства. Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – **24 місяці** з дати продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.
Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонту), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.
Заявку можна подати:

- за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна
Сервісний центр у місті **Харкові**:
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр у місті **Києві**:
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр у місті **Вінниці**:
+38 (050)-196-56-93
Сервісний центр у місті **Львові**:
+38 (050)-155-75-87

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ

	Уважно ознайомтеся з даним пунктом.
	Обережно! Електричний струм.
	Заземліть перед підключенням.
	Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.
	Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.
CE	Знак відповідності директивам Європейського Союзу.
P	Потужність, кВт.
Q_{max}	Максимальна продуктивність, м³/год.

Q_{max}	Максимальна продуктивність, л/хв.
H_{max}	Максимальний напір, м.
DN1	Діаметр всмоктуючого патрубка, " (дюйм).
DN2	Діаметр напірного патрубка, " (дюйм).
T_{max}	Максимальна температура рідини, °С.
pH	Водневий показник рідини, що перекачується.
$n_{ном}$	Номінальна кількість обертів валу електродвигуна, об/хв.
n_{max}	Максимальна кількість обертів валу електродвигуна, об/хв.
p_{max}	Максимальний тиск у насосній камері, бар.
IP	Ступінь захисту.
I_n	Номінальна сила струму, А.
f	Номінальна частота, Гц.
U ~	Номінальна напруга, В.

sigma.ua

Гарантійний талон

Виріб		**Артикул**	
Серійний номер		**Строк гарантії**	
Торговельна організація		**Дата продажу**	

Адреса торговельної організації: _____

_____

Телефон торговельної організації: _____

_____

Печатка торговельної організації:

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ, без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
https://sigma.ua/servis/

Інструкція з передачі виробу до СЦ:

Україна

Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93

Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірив(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ **Підпис покупця:** _____

П.І.Б. покупця: _____

Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артикулу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірив комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду рекламації, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- механічні пошкодження елементів управління;
- сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Завки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1 Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2 Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	