



Ultra[®]

Імпортер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіґма.Україна» ТМ «Ultra»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

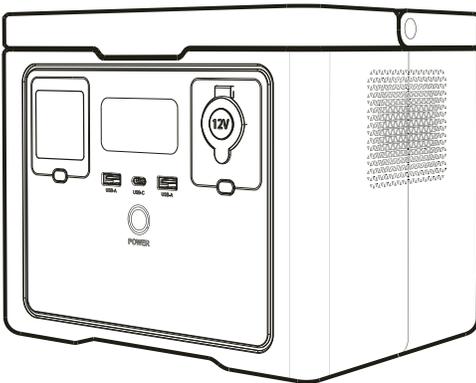
Портативна зарядна станція

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

5395012

5395022



ЗМІСТ

| | |
|--|-----------|
| 1. Загальний опис | 3 |
| 2. Комплектація | 3 |
| 3. Зовнішній вигляд | 4 |
| 4. Технічні дані | 5 |
| 5. Правила техніки безпеки | 6 |
| 6. Експлуатація | 7 |
| 6.1. Заряджання зарядної станції | 7 |
| 6.2. Ввімкнення та керування | 7 |
| 6.3. Функція аварійного джерела живлення | 8 |
| 7. Технічне обслуговування | 8 |
| 8. Зберігання | 8 |
| 9. Можливі несправності та шляхи їх усунення | 9 |
| 10. Утилізація | 10 |
| 11. Гарантійні зобов'язання | 10 |
| 12. Сервіс і консультації по експлуатації | 10 |
| 13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу | 11 |

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Ultra». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію портативної зарядної станції. У випадку недотримання правил експлуатації портативної зарядної станції або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

У даній інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування портативної зарядної станції ТМ «Ultra».

Портативна зарядка станція за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломки чи травм.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Портативна зарядна станція (далі – зарядна станція) являє собою мобільну батарею, яка забезпечує потужність, чистою синусоїдальною енергією, через вбудовані виходи (AC) змінного струму, вихід 220В. Окрім цього, зарядна станція підтримує швидко зарядку різних пристроїв через USB порти (USB-A, USB-C) з підтримкою технології PD.

Зарядна станція ідеально підходить для використання в тих місцях, де відсутнє або обмежене

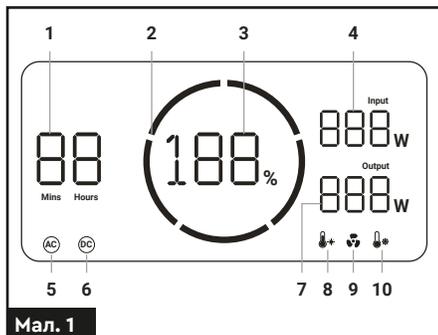
електропостачання. Зарядна станція дає можливість підзаряджати більшість електричних пристроїв, таких як: ноутбуки, ліхтарі, смартфони, планшети, камери тощо. А також може використовуватися як резервне джерело живлення для домашніх та офісних приладів, наприклад, енергозберігаючих ламп, телевізорів, міні-холодильників, принтерів, персональних комп'ютерів та ін.

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Портативна зарядна станція | 1 шт. |
| AC адаптер (зарядка змінного струму) | 1 шт. |
| Запобіжник | 1 шт. |
| Інструкція з експлуатації | 1 шт. |

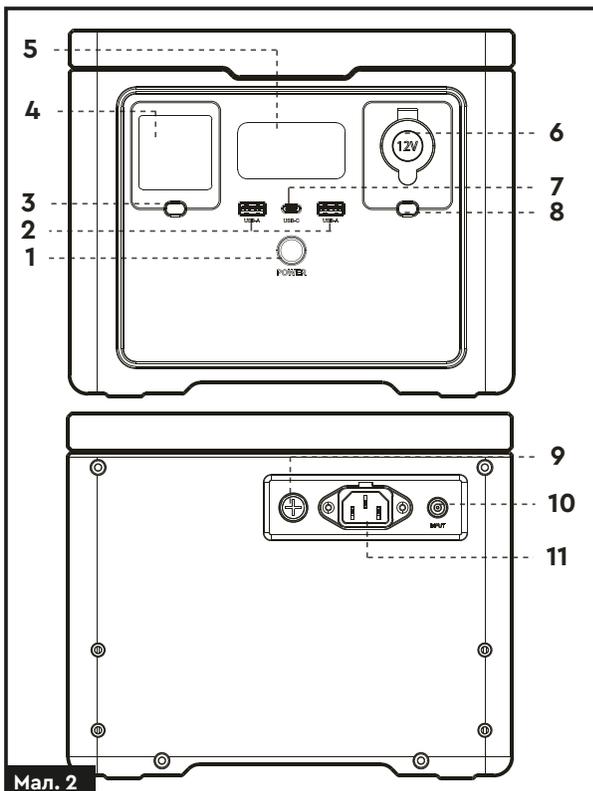
3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

| | |
|----|------------------------------------|
| 1 | Передбачуваний час розряду батареї |
| 2 | Ємність батареї (20/40/60/80/100%) |
| 3 | Ємність батареї (%) |
| 4 | Вхідна потужність |
| 5 | Індикатор роботи змінного струму |
| 6 | Індикатор роботи постійного струму |
| 7 | Вихідна потужність |
| 8 | Аварія «підвищена температура» |
| 9 | Індикатор охолодження |
| 10 | Аварія «низька температура» |



Мал. 1

| | |
|----|--|
| 1 | Кнопка вимк/ввімк зарядної станції |
| 2 | Порт USB-A (вихідний порт) |
| 3 | Кнопка вимк/ввімк змінного струму (AC) |
| 4 | Розетка 220В (вихідний порт) |
| 5 | Дисплей |
| 6 | Автомобільний вихід (прикурювач) (вихідний порт) |
| 7 | Порт USB-C (вихідний порт) |
| 8 | Кнопка ввімк/вимк роз'ємів постійного струму (USB-A, USB-C, прикурювач) (DC) |
| 9 | Запобіжник |
| 10 | Живлення від мережі постійного струму (вихідний порт) (PV) |
| 11 | Живлення від мережі змінного струму (вихідний порт) (AC) |



Мал. 2

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

| Артикул | 5395012 | 5395022 |
|--|--------------------------------------|----------------------|
| Ємність батареї, Вт*год | 256 (12.8В, 20Ah) | 512 (12.8В, 40Ah) |
| Номінальна вихідна потужність, Вт | 600 | |
| Пікова вихідна потужність, Вт | 1200 | |
| Час заряду від мережі змінного струму (AC) (адаптер 300 Вт), год | 0.8 | 1.7 |
| Час заряду від сонячної панелі (максимальна потужність 240 Вт), год | 1.5 | 3 |
| Способи заряджання | Електрична мережа/ сонячна панель | |
| Тип акумуляторів | LiFePO4 | |
| Життєвий цикл акумуляторів, циклів | 3500 при ємності більше 80% | |
| Час перемикання в режимі бесперебійного джерела живлення, мс | до 20 | |
| Ступіть захисту | IP21 | |
| Наявність чистої синусоїди | Так | |
| Наявність системи BMS (Battery Management System) | Так | |
| Наявність захисту під перенавантаження | Так | |
| Наявність захисту від короткого замикання | Так | |
| USB-A/USB-C порти | | |
| Кількість портів USB-A, шт | 2 | |
| Кількість портів USB-C, шт | 1 | |
| Напруга USB-A/USB-C портів, В | 5/9/12 | |
| Сила струму USB-A/USB-C портів, А | 3/2/1.5 | |
| Максимальна потужність 1 порту USB, Вт | 18 | |
| Автомобільний вихід (прикурювач) | | |
| Напруга автомобільного виходу (прикурювача), В | 12.8 | |
| Максимальна сила струму автомобільного виходу (прикурювача), А | 10 | |

| Артикул | 5395012 | 5395022 |
|-----------------------------------|---------|---------|
| PV вхід (постійний струм) | | |
| Максимальна потужність, Вт | 240 | |
| Діапазон напруги, В | 15–35 | |
| Максимальна сила струму, А | 12 | |
| Вхід 220 В (електромережа) | | |
| Максимальна потужність, Вт | 300 | |
| Діапазон напруги, В | 220–240 | |
| Частота електромережі, Гц | 50 | |
| Габаритні розміри | | |
| Довжина, мм | 240 | 229 |
| Ширина, мм | 178 | 185 |
| Висота, мм | | 178 |
| Маса, кг | 3.7 | 5.6 |

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Для забезпечення тривалої та безпечної роботи виробу, перед тим, як приступити до монтажу і експлуатації, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги та рекомендації, викладені в цій інструкції.
- › Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- › Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для довкілля і устаткування.
- › Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.
- › Будь ласка, зберігайте продукт подалі від джерел води, джерел тепла та металевих предметів.
- › Щоб продовжити термін служби батареї, рекомендується використовувати або зберігати цей виріб при температурі від +20°C до +30°C.
- › Не використовуйте зарядну станцію понад номінальну потужність. Можливе перевантаження виходів вище номінального значення, що може призвести до ризику пожежі або травмування людей, навіть якщо в ньому вбудований захист від перевантаження.
- › Не використовуйте зарядну станцію чи адаптер живлення змінного струму, якщо він пошкоджений або був модифікований. Пошкоджені чи модифіковані батареї можуть проявляти непередбачувану поведінку, що може призвести до пожежі чи вибуху або ризику травми.
- › Не використовуйте, не заряджайте та не зберігайте зарядну станцію у ванній кімнаті або в місцях, які піддаються впливу дощу, снігу чи вологи.
- › Не піддавайте продукт впливу будь-яких рідин. Не занурюйте виріб у воду. Волога може викликати коротке замикання, відмову компонентів, спалах або навіть вибух.
- › Не залишайте дітей або осіб з обмеженими (фізичними, сенсорними чи розумовими) здібностями, чи людей з браком досвіду використання зарядної станції поруч з нею, якщо вони не перебувають під наглядом дорослих або інших осіб, які проінформовані щодо використання зарядною станцією.
- › Не намагайтесь відремонтувати зарядну станцію чи адаптер змінного струму само-

- тужки, там немає компонентів, які дозволено обслуговувати самостійно.
- › Не беріть зарядну станцію мокрими руками.
- › Не ставте зарядну станцію на бік або догори дном під час використання або зберігання.
- › Не використовуйте зарядну станцію в сильному електростатичному або електромагнітному середовищі. Тримайте подалі від електричних полів високої напруги.
- › Не використовуйте пристрій, якщо спостерігається сторонній запах, перегрів, іржа чи інші незвичні обставини у використанні. Необхідно припинити використання та звернутись до сервісного центру.
- › Не допускайте попадання шпильок, дротів або інших металевих предметів на корпус, розетки або елементи управління. Металеві деталі можуть спричинити коротке замикання виробу.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Зарядження зарядної станції

За допомогою мережі змінного струму

Використовуйте стандартний зарядний кабель змінного струму, щоб зарядити пристрій. Число **(4) (мал. 1)** почне відображати вхідну потужність у реальному часі.

Час зарядження залежить від ємності зарядної станції та вказано у **розділі 4**.

Зарядження за допомогою сонячної панелі

Підключіть відповідний роз'єм сонячної панелі до порту **(10) (мал. 2)** зарядної станції. Число **(4) (мал. 1)** почне відображати вхідну потужність у реальному часі.

Час зарядження зарядної станції залежить від потужності сонячної панелі.



Сонячну панель слід тримати під перпендикулярним кутом до сонячних променів, наскільки це можливо, щоб досягти найвищої ефективності перетворення сонячної енергії.



Перед підключенням сонячної панелі переконайтеся, що значення напруги сонячної панелі без навантаження знаходиться в межах 3.5В, щоб уникнути пошкодження виробу.

6.2. Ввімкнення та керування

1. Натисніть і утримуйте кнопку **(1) (мал. 2)** протягом 3 с, щоб ввімкнути зарядну станцію.
2. Усі значки засвітаються для ініціалізації пристрою.
3. На екрані з'явиться напис «ON».
4. Для ввімкнення портів змінного струму (розетка 220В), натисніть кнопку **(3) (мал. 1)**.
5. Для ввімкнення портів постійного струму (USB-A, USB-C, прикурювач) натисніть кнопку **(8) (мал. 1)**.

Якщо виробом не користуватися протягом 5 хв, він перейде до режиму сну. Екран автоматично вимкнеться.

За замовчуванням, час очікування (режим сну) становить 4 год.

Круг ємності **(2) (мал. 1)** акумулятора на дисплеї **(5) (мал. 1)** вказує на рівень заряду акумулятора. Коло ємності поділено на 5 секцій, що становить приблизно 20%/40%/60%/80%/100% ємності.

Під час розрядження сегмент ємності **(2) (мал. 1)** зникає з дисплея, вказуючи на залишок ємності.

Під час зарядки кружечок ємності **(2) (мал. 1)** батареї блимає за годинниковою стрілкою, що свідчить про те, що пристрій зараз заряджається.

Число **(7) (мал. 1)** відображає вихідну потужність у реальному часі.

6.3. Функція аварійного джерела живлення

Якщо зарядну станцію ввімкнено, вона підтримує функцію EPS (аварійне резервне живлення). Коли зарядний кабель змінного струму під'єднано до порту (11) (мал. 2), та під'єднано будь-який пристрій до порту змінного струму 220В (4) (мал. 2), зарядна станція автоматично перемикає живлення з електромережі у режим живлення від акумулятора протягом 20 мс. Під час використання рекомендується використовувати тільки один пристрій.



Загальна потужність заряджання та пристрою не повинна перевищувати 600 Вт.



Ця функція не підтримує перемикання за 0 мс. Будь ласка, не підключайте його до обладнання, яке вимагає безперебійного живлення (наприклад, серверів даних і робочих станцій).



Ніколи не підключайте розетку 220В зарядної станції у розетку електромережі, якщо є напруга у електромережі!

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- ▶ Переконайтеся, що станція відключена від усіх джерел живлення та вихідних пристроїв.
- ▶ Витріть її сухою, чистою, м'якою тканиною без ворсу.
- ▶ Видаліть сміття, бруд або інші засмічення з бічних вентиляційних отворів.
- ▶ Під час прибирання сміття з вентиляційних отворів уважно контролюйте, щоб в середину корпусу не потрапляло сміття, бруд чи інші засмічення.
- ▶ Не використовуйте абразивні миючі засоби чи розчинники.
- ▶ Не використовуйте стиснене повітря для очищення вентиляційних отворів охолодження, оскільки це призведе до потрапляння в середину корпусу сторонніх часток.
- ▶ Не використовуйте металеві предмети для очищення портів, щоб запобігти ураження електричним струмом.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- ▶ Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%
- ▶ Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів, подалі від прямих сонячних променів.
- ▶ Тримайте продукт у недоступному для дітей місці.
- ▶ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ розміщувати пристрій поруч із джерелами тепла або за високої температури, наприклад, у машині під прямим сонячним промінням, біля джерела вогню або працюючої плити. Екстремально холодні умови, нижчі за встановлений діапазон, також можуть погіршити продуктивність та термін служби зарядної станції.
- ▶ Тримайте подалі від корозійних хімікатів та газів.
- ▶ Виймаючи зі зберігання переконайтеся, що зарядна станція та всі аксесуари до неї мають задовільний вигляд та не пошкоджені.
- ▶ Перевірте всі вхідні та вихідні отвори, а також вентиляційні отвори, що вони очищені від сміття.
- ▶ Перед використанням дайте зарядній станції набути температури середовища у якому вона буде використовуватись.

- › Якщо потрібне тривале зберігання, будь ласка, заряджайте та розряджайте цей продукт 1 раз на 3 місяці (спочатку розряджайте до 0%, потім повністю зарядіть, потім розряджайте до 60% для тривалого зберігання); на зарядну станцію, що не заряджалася або не розряджалася протягом 6 місяців, гарантія не надається.
- › Якщо виріб має низький рівень заряду та надто довго простоє, він перейде в режим глибокого сну, і його потрібно зарядити перед повторним використанням.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

| Несправність | Можлива причина | Шляхи усунення |
|-------------------------|--|---|
| E00 | Захист від короткого замикання на виході змінного струму | Натисніть кнопку ввімк/вимк живлення зарядної станції для відновлення. |
| E01 | Захист від перевантаження на виході (в режимі аварійного джерела живлення) | Автоматичне перезавантаження протягом 1 с. |
| E02 | Захист від низької напруги (режим АС) | Ємність батареї нижче 20%, навантаження <300 Вт. Натисніть відповідну кнопку функції, щоб відновити роботу пристрою та вчасно зарядіть батарею. |
| E03 | Захист від перенапруги на виході змінного струму та низької напруги | Для відновлення натисніть кнопку змінного струму. |
| E04 | Ненормальна вхідна частота змінного струму | Автоматично відновлюється після нормалізації частоти. |
| E05 | Висока та низька напруга шини, перевантаження за струмом | Натисніть кнопку змінного струму для відновлення роботи. |
| E06 | Перегрівання інвертора | Автоматичне відновлення роботи після повернення інвертора до нормальної температури. |
| E07 | Низька температура інвертора | Автоматичне відновлення роботи після повернення інвертора до нормальної температури. |
| E08 | Перевантаження порту прикурювача | Натисніть кнопку змінного струму для відновлення роботи. |
| E09 | Перевантаження системи | Натисніть кнопку змінного струму для відновлення роботи. |
| E011 | Апаратна помилка | Вимкніть та ввімкніть живлення зарядної станції. |
| E012 | Коротке замикання порту прикурювача | Натисніть кнопку DC для відновлення роботи. |
| Висота напруга порту PV | Зарядна станція не заряджається | Знизьте напругу нижче 35 В. |

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **36 місяців** з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу. Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

<https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/>

Перевірка статусу ремонту виробу:

<https://sigma.ua/servis/>

Україна

Сервісний Центр у місті Харків

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Сервісний Центр у місті Львів

+38 (050)-155-75-87

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

<https://sigma.ua/servis/>

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно, електричний струм.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

Гарантійний талон

| | |
|-----------------|--|
| Виріб | |
| Серійний номер | |
| Фірма-продавець | |

| | |
|----------------|--|
| Артикул | |
| Строк гарантії | |
| Дата продажу | |

| |
|-------------------------------|
| Адреса фірми-продавця: _____ |
| _____ |
| Телефон фірми-продавця: _____ |
| _____ |

| |
|------------------------|
| Печатка фірми-продавця |
| _____ |
| Підпис продавця _____ |

| | |
|---|--|
| Адреса центрального сервісного центру: | Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua |
|---|--|

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ Підпис покупця _____

П.І.Б. покупця _____

Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірим комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

| | |
|-------------------|--|
| Виріб | |
| Артикул | |
| Серійний номер | |
| Гарантійний строк | |
| Фірма-продавець | |
| Дата продажу | |

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

| | |
|-------------------|--|
| Виріб | |
| Артикул | |
| Серійний номер | |
| Гарантійний строк | |
| Фірма-продавець | |
| Дата продажу | |

ГАРАНТІ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- > механічні пошкодження елементів управління;
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- > зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- > пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- > поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- > сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- > сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- > сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- > заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- > заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- > мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапання води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦСЦ

| | |
|------------------------|--|
| Номер наряд-замовлення | |
| Дата звернення | |
| Дата ремонту | |
| Майстер | |
| Несправність | |
| Підпис майстра | |

Відрізний талон №2

Печатка ЦСЦ

| | |
|------------------------|--|
| Номер наряд-замовлення | |
| Дата звернення | |
| Дата ремонту | |
| Майстер | |
| Несправність | |
| Підпис майстра | |