



GRAD®

Імпорттер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сігма.Україна» ТМ «Grad»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Апарат зварювальний інверторний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикул:

5387915



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Комплектація	3
3. Зовнішній вигляд	4
4. Технічні дані	4
5. Правила техніки безпеки	5
6. Експлуатація	7
6.1. Електрична схема	7
6.2. Підготовка до роботи	7
6.3. Основи зварювальних робіт	9
7. Технічне обслуговування	11
8. Зберігання	11
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	11
10. Утилізація	12
11. Гарантійні зобов'язання	12
12. Сервіс і консультації по експлуатації	12
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	13

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Grad». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію апарату зварювального інверторного. У випадку недотримання правил експлуатації апарату зварювального інверторного або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

У даній інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування апарату зварювального інверторного ТМ «Grad». Апарат зварювальний інверторний за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломок чи травм.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Апарат зварювальний інверторний (далі – апарат) призначений для ручного дугового зварювання різних типів металів штучним електродом, методом ручного дугового зварювання на постійному струмі.

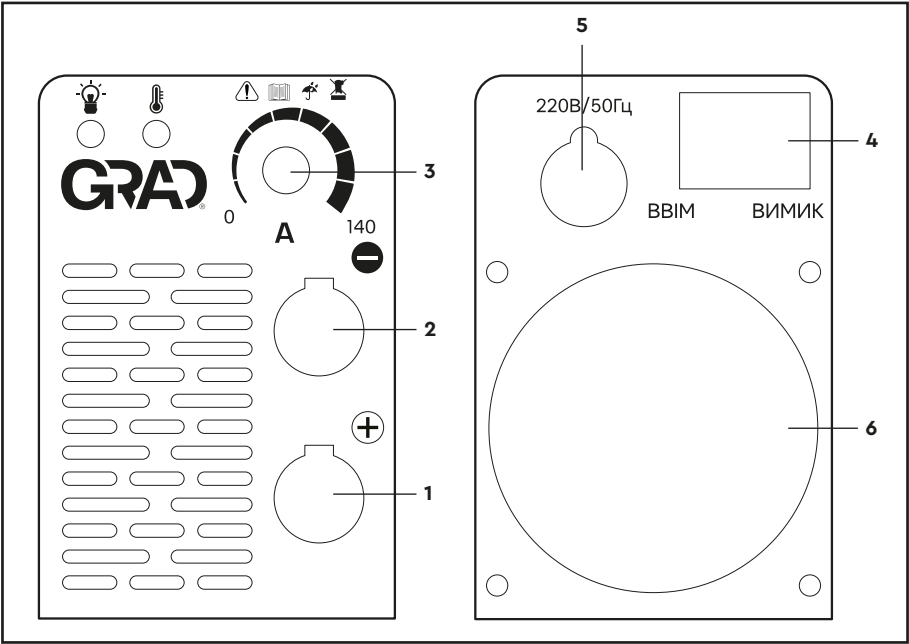
Апарат працює від однофазної мережі в діапазоні напруги 140–260В з частотою 50Гц.

Апарат портативний та універсальний у застосуванні. Невеликі габарити та мала вага дозволяють використовувати апарат для будь-яких ремонтних робіт, де потрібна мобільність, невелика потужність, гарна якість та висока продуктивність.

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Апарат зварювальний інверторний	1 шт.
Кабель електродотримача (3 м)	1 шт.
Кабель затискача маси (2.5 м)	1 шт.
Ремінь	1 шт.
Маска-щіток	1 шт.
Щітка	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД



1	Байонетний роз'єм «+»	4	Мережевий вимикач «Вмик/вимик»
2	Байонетний роз'єм «-»	5	Кабель живлення
3	Регулятор зварювального струму	6	Вентилятор охолодження

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	5387915
Номінальна напруга, В	220
Номінальна частота, Гц	50
Мінімальна напруга без втрат ККД, В	180
Максимальна споживана потужність, кВт	4,5
Максимальний споживаний струм, А	26,7
Напруга холостого ходу, В	65
Напруга запалювання дуги, В	20.8 – 25.6

Артикул	5387915
Діапазон зварювального струму, А	30 – 140
Діаметр електроду, мм	1.6 – 4
Діапазон робочих температур, °C	-5...+40
Робочий цикл при температурі 40°C, %	30
Ступінь захисту від впливу пилу та води, IP	21S
Клас ізоляції	F
ККД, %	85
Клас радіочастотного обладнання	A (IEC 60974–10)
Маса, кг	3.5

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › За жодних обставин не використовуйте апарат способом або в цілях, не передбачених цією інструкцією. Неправильна експлуатація апарату або експлуатація недосвідченою людиною може призвести до нещасного випадку.
- › Не відволікайтеся під час роботи з апаратом, оскільки це може викликати втрату контролю і стати причиною отримання травм різного ступеня тяжкості.



Перед тим, як розпочати установку і експлуатацію апарату, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені в цій інструкції.



Інструкція не може врахувати усі можливі випадки, які можуть виникнути в реальних умовах експлуатації апарату. У цих випадках необхідно бути вкрай уважним, обережним і дотримуватися всіх вказівок із техніки безпеки під час виконання зварювальних робіт.

- › Не користуйтеся апаратом у випадку хвороби, у стані стомлення, наркотичного або алкогольного сп'яніння, а також під впливом седуючих лікарських препаратів, які знижують швидкість реакції та увагу.
- › Стежте за цілісністю та справністю апарату. Не вмикайте та не працюйте з апаратом у випадку наявності пошкоджень, із ненадій-

но закріпленими зварювальними кабелями.

- › Використовуйте відповідні засоби індивідуального захисту (захисний одяг і взуття, маску зварювальника, рукавиці зварювальника та засоби захисту органів дихання) під час експлуатації апарату для запобігання отримання опіків і травм.
- › Не використовуйте апарат для розігріву замерзлих труб.
- › Перш ніж розпочинати зварювальні роботи, переконайтеся у відсутності в зоні проведення зварювальних робіт сторонніх людей або тварин, яким можуть бути завдані травми. При необхідності встановіть іскро-захисні екрани.
- › Не розміщуйте поруч зі апаратом легкозаймисті матеріали. Під час зварювальних робіт горючі матеріали повинні знаходитися на відстані не ближче 15 м від місця зварювання. Заздалегідь подбайте про наявність засобів пожежогасіння.
- › Перш ніж розпочати зварювальні роботи, встановіть апарат на рівну горизонтальну поверхню, яка не вібрує. У випадку неможливості встановити апарат на рівну поверхню, необхідно вжити всіх заходів для уникнення падіння, перекидання, переміщення апарату.
- › Якщо під час проведення зварювальних робіт іскри або сторонні предмети потрапили у вентиляційні отвори апарату, негайно від'єднайте апарат від електромережі та зверніться до сервісного центру.

- › Не накривайте апарат під час роботи. Апарат оснащений примусовою системою повітряного охолодження. Якщо його накрити, він може перегрітися.
- › Не намагайтеся самостійно ремонтувати апарат, зверніться до сервісного центру.

Електробезпека

- › Уникайте прямих контактів зі зварювальним контуром, відкритими струмопровідними частинами апарату і кабелів, у тому числі, під час його роботи в режимі холостого ходу.
- › Не зварюйте мокрі деталі або деталі, які знаходяться під водою. Завжди тримайте апарат сухим. Волога може призвести до неправильної роботи апарату або до замикання електричних частин, що може також призвести до нещасного випадку.
- › Не використовуйте в роботі пошкоджені або саморобні зварювальні кабелі та подовжувачі зварювальних кабелів чи кабелю живлення.
- › Використання неоригінальних або самостійно подовжених силових кабелів, зварювальних рукавів та подовжувачів може призвести до ураження електричним струмом.
- › Не торкайтеся зварювального кабелю, байонетних роз'ємів під час роботи з апаратом. Під час роботи апарату зварювальні та силові кабелі перебувають під високою напругою – є небезпека ураження електричним струмом, що може призвести до отримання травми та навіть до летального випадку.
- › Не залишайте увімкнений апарат без нагляду, від'єднайте апарат від електромережі відразу ж після закінчення зварювальних робіт.

Ризик для здоров'я

- › Пам'ятайте, гази, що утворюються в процесі зварювання – небезпечні для здоров'я людини. Здійснюйте зварювальні роботи на відкритому повітрі або в приміщенні, яке добре провітрюється.

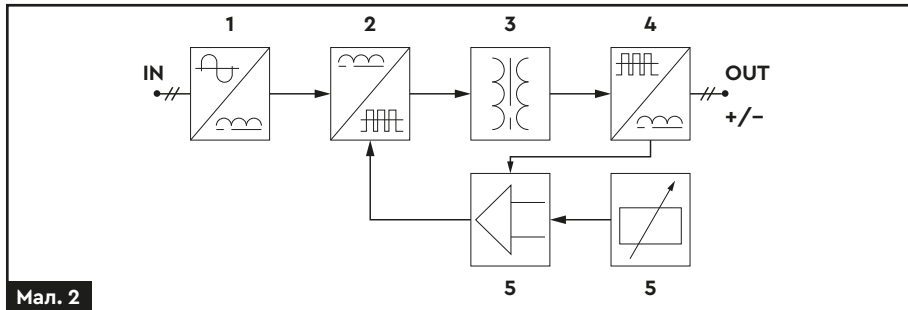
- › Не торкайтеся зварного шва, деталей, що зварюються, та їх поверхні, поки деталі повністю не охолонуть. Зварювання представляє собою високотемпературний процес, що нагріває метал до стану плавлення, тому є небезпека отримання термічних опіків.
- › Щоб уникнути ураження органів зору, у жодному разі не спостерігайте процес зварювання без спеціальної захисної маски. Ультрафіолетове випромінювання зварювальної дуги може завдати непоправної шкоди очам.
- › Не можна виконувати зварювальні роботи і наближатися на відстань ближче 15 м до місця проведення зварювальних робіт людям, які використовують кардіостимулятори та апарати стабілізації серцевого ритму.
- › Метали, які мають у своєму складі свинець, кадмій, ртуть, цинк і берилій, під впливом зварювальної дуги можуть виділяти отруйний газ у небезпечних концентраціях для життя та здоров'я людей, а також тварин. Під час зварювання таких матеріалів обов'язково використовуйте індивідуальні засоби захисту органів дихання.

Додаткові вказівки

- › Якщо апарат під'єднаний до електричної мережі, постійно стежте за тим, щоб електродотримач з електродом не торкався затискача маси і корпусу апарату. Не використовуйте мережевий та зварювальні кабелі, якщо в них пошкоджена ізоляція.
- › Постійно стежте за справністю апарату. У разі відмови в роботі, при появі запаху, характерного для горілої ізоляції, полум'я, іскор одразу ж припиніть роботу з апаратом та зверніться до сервісного центру.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Електрична схема



Мал. 2

1	Мережевий випрямляч, який складається з діодного моста та конденсаторів високої ємності.
2	Інвертор, побудований на основі транзисторів MOSFET або IGBT.
3	Високочастотний трансформатор для зниження мережевої напруги до необхідної для запалювання та підтримки дуги.
4	Силиковий випрямляч для отримання постійного струму на виході апарату.
5	Електронний регулятор для регулювання параметрів зварювальної дуги.



Електрична розетка, до якої підключається апарат, обов'язково повинна бути заземленою.

При підключенні апарату до електричної мережі змінного струму напругою 220В і частотою 50Гц, необхідно забезпечити захист розетки

автоматичним вимикачем або плавким запобіжником зі струмом спрацьовування, що відповідає максимальному струму, який споживає апарат. Для захисту кола підключення апарату рекомендується використовувати автоматичні або плавкі запобіжники на струм не менше максимального струму, вказаного у технічних характеристиках.

6.2. Підготовка до роботи



Переконайтеся, що апарат відключений від мережі, а мережевий вимикач перебуває в положенні «Вимк».

Розпакуйте апарат і проведіть огляд комплекту поставки на предмет відсутності зовнішніх пошкоджень.

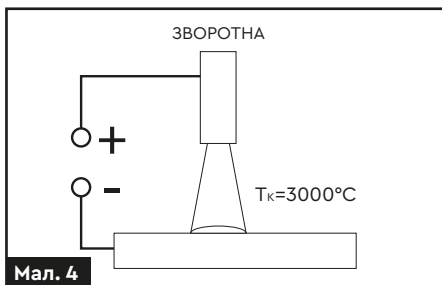
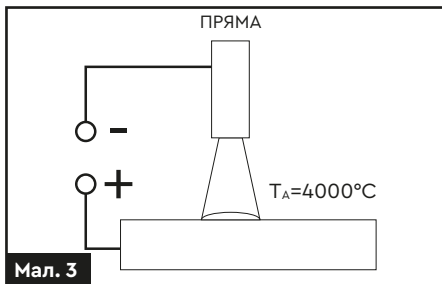
Якщо Ви зберігали чи транспортували апарат при температурі, нижчій за ту, при якій його

планується використовувати, необхідно ввентитися в тому, що на ньому немає конденсату. У разі утворення конденсату на вузлах і деталях апарату його подальша підготовка до роботи або експлуатація заборонена до повного висихання конденсату.

Апарат розташовуйте на надійній, рівній поверхні, на відстані не ближче 20 см від найближчих стін.

Підключення

1. З'єднайте зварювальні кабелі з апаратом, дотримуючись необхідної полярності підключення (**мал. 3, 4**).



2. Для з'єднання встановіть роз'єм кабелю в байонетний роз'єм апарату та перевірте за годинниковою стрілкою.
3. Закріпіть затискач кабелю маси поблизу місця зварювання.
4. Підключіть кабель електроживлення до джерела однофазного змінного струму з номінальною напругою 220В. Не можна підключати апарат до джерел електроживлення, що розраховані на меншу потужність, ніж вказана в розділі 4 «Технічні данні» інструкції з експлуатації.

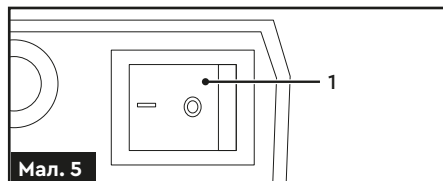
Зварювання електродами з покриттям для змінного струму (MP-3, АНО-21 тощо) можна виконувати як із прямою полярністю («-» на електродотримачі), так і зі зворотною. Електроди з основним покриттям для зварювання постійним струмом (УОНИ 13/55 тощо)

застосовуються переважно у випадках, коли необхідно отримати високі механічні показники зварного з'єднання. Щоб отримати якісний шов, такі електроди вимагають обов'язкової прокалки. Зварювання виконують постійним струмом на зворотній полярності (електродотримач з'єднується з роз'ємом апарату «+»). Зворотна полярність (**мал. 3**) дає більш стійку дугу за умов використання неякісних електродів, менше гріє зварювану деталь. Електрод згорає повільніше.

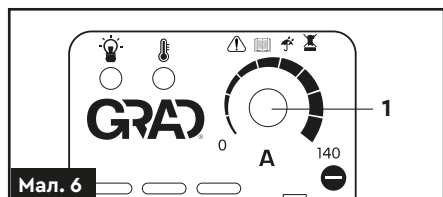
Пряма полярність (**мал. 4**) дає більше тепла в зону зварювання. Застосовується переважно для зварювання масивних теплоємних деталей. Електрод згорає швидше.

Ввімкнення

1. Переведіть мережевий вимикач (1) у положення «Вмик» (**мал. 5**).



2. Поворотом регулятора (1) зварювального струму за годинниковою стрілкою встановіть необхідну величину струму (**мал. 6**).



3. У зоні зварювання і в точці приєднання необхідно зробити чистку поверхні металу затискача маси від пилу, бруду, води, іржі та фарби.
4. Зробіть односторонню або двосторонню V-подібну обробку кромки (якщо товщина деталей, що зварюються, більша ніж 3 мм).

6.3. Основи зварювальних робіт

Способи запалювання дуги

Для запалювання дуги існує 2 способи:

1. Запалювання дуги «дотиком»: електрод підводять перпендикулярно до місця початку зварювання і після порівняно легкого дотику до виробу відводять вгору. Якщо відразу прибрати електрод не вийшло і він все-таки прилип до металу, то треба різким рухом нахилити електрод у бік і, відламавши його, спробувати ще раз запалити дугу.
2. Запалювання дуги «тертям»: електродом плавно проводять по поверхні металу, і потім виконується зворотний рух уже запаленого електрода.

Процес зварювання

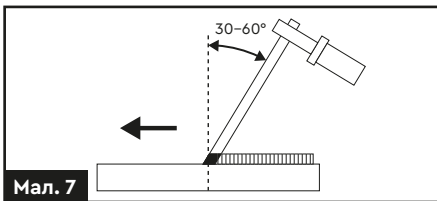
Намагайтеся підтримувати зварювальний проміжок (залежно від діаметра електрода, відстань повинна відповідати 1–1.5 діаметра електрода, який використовується). Підтримуйте цю відстань протягом усього зварювального процесу.

Досягніть навички утримання стабільної дуги в міру вигорання електрода й одночасно рухайте його вздовж зварюваної поверхні.

Якщо електрод прилипає, хитніть його з боку в бік і знову запаліть дугу.

Залежно від типу зварного шва, способи утримання електрода розділяються на 3 типи:

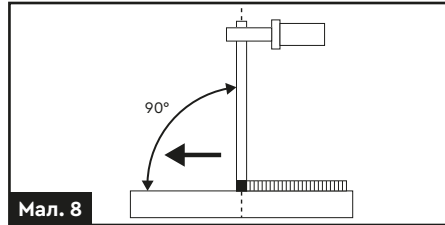
1. Зварювання кутом вперед. Таким методом виконують стельові, горизонтальні та вертикальні шви. У цьому випадку рух електрода, нахилоного до деталі на кут $30-60^\circ$, — у напрямку від себе (**мал. 7**).



Мал. 7

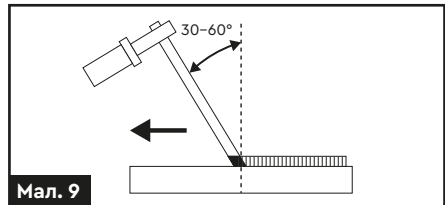
2. Зварювання під прямим кутом. Техніка зварювання електродом, розташованим під кутом 90° , є одним із найважливіших методів. Він застосовується при проведенні робіт у

місцях, доступ до яких ускладнений, а також в операційних отворах. Дозволяє виконувати всі види електрозварювальних швів. У цьому випадку електрод тримається перпендикулярно до деталі (**мал. 8**).



Мал. 8

3. Зварювання кутом назад. Використовується при виконанні стикових або кутових зварних з'єднань, до того ж на невеликих ділянках. Електрод нахилиється на такий самий кут, що і в попередньому випадку, але змінюється напрямок руху – шов ведеться до себе (**мал. 9**).



Мал. 9

Після кожного проходу необхідно видаляти шлак, що залишився на зварюваній поверхні. Після зварювання на електроді залишається кільце з обмаски завдовжки близько 1–2 мм. За умов повторного запалювання дуги необхідно збити шар обмаски на електроді, аби метал електрода мав контакт зі зварюваною поверхнею.

Для визначення необхідного для роботи апарату мережевого кабелю і кабелю живлення використовуйте данні наведені у **Таблиці 1**. Для підбору діаметру електрода в залежності від зварюваного металу, використовуйте данні наведені у **Таблиці 2**.

Табл. 1 – Переріз мережевого кабелю та кабелів живлення

Діаметр електроду, мм	Зварювальний струм, А	Переріз кабелю живлення, мм²	Максимальна довжина кабелю, м
2	До 80	1	120
		1.5	180
		2	240
		2.5	300
		4	480
		6	720
2-3	До 120	1.5	120
		2	160
		2.5	200
		4	320
		6	480
4	До 150	2	120
		2.5	150
		4	240
		6	360

Табл. 2 - Допустимі значення зварювального струму, залежно від діаметра електроду

Діаметр електроду, мм	Товщина зварюваного металу, мм	Діапазон значень зварювального струму, А
1.6	1.5 – 2.0	50 – 70
2	1.5 – 2.0	60 – 80
2.5	1.5 – 3.0	70 – 100
3	3.0 – 6.0	90 – 140
4	4.0 – 10.0	120 – 160

Система захисту від перегріву

Ця аварійна система призначена для запобігання виходу з ладу апарату під час перегріву. У процесі тривалого та інтенсивного зварювання, за умов високої температури навколишнього середовища, може спрацювати система захисту апарату від перегріву та відбутися відключення зварювального циклу. При цьому, система охолодження апарату продовжить свою роботу. Робота апарату буде продовжена автоматично, коли апарат охолоне.

Закінчення зварювання

Техніка зварювання електродом передбачає такі методи:

- › Довівши зварний шов до закінчення, проведіть зварювальну дугу на декілька міліметрів назад у вже виконаний шов та швидко відведіть електрод.
- › Наприкінці зварного шва роблять обрив дуги на короткий проміжок часу і відразу ж повторно запалюють зварювальну дугу в центрі кратера. Запалений електрод змі-

щують до краю кратера, виходячи на кінець зварного шва.

Під час зварювальних робіт у місці самого зварного шва, і в прилеглий до нього зоні, утворюються шлакові нашарування. Вони значно погіршують якість зварного з'єднання, його довговічність і зовнішній вигляд.

Причини утворення шлаків – зварювання довгою дугою, висока швидкість проходу і низький зварювальний струм.

З огляду на те, що шлакові нашарування послаблюють міцність шва, їх слід в обов'язковому

порядку зачищати, причому при багатопрохідному зварюванні — після кожного шару. При будь-яких зварювальних роботах в обов'язковому порядку потрібно дотримуватися послідовності накладення шарів, зачистки шлаку і зачистки зварного шва в цілому.

Зачистка зварних швів

Відбийте шлакові нашарування молотком і видаліть уламки за допомогою металевої щітки. Вирівнювання до повного видалення зварного шва виконується кутовими шліфувальними машинами із зачисними кругами.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- › Технічне обслуговування апарату виконуйте тільки у офіційних сервісних центрах.
- › Регулярно (бажано після кожного використання) протирайте корпус апарату м'якою тканиною. Слідкуйте, щоб у вентиляційних отворах не було бруду і пилу. При сильних забрудненнях вентиляційних отворів, продуйте їх стисненим повітрям.
- › Забороняється використовувати такі розчинники, як бензин, водно-аміачний розчин тощо, оскільки вони можуть пошкодити пластмасові деталі апарату.
- › Слідкуйте, щоб волога не потрапила в отвори на корпусі апарату.
- › У разі зношення або пошкодження кабелю електродотримача та кабелю затискача маси зверніться до сервісного центру.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%.
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.
- › Під час експлуатації, зберігання та транспортування апарату захищайте його від впливу атмосферних опадів, водяної пари, агресивних речовин, механічних ушкоджень, потрапляння іскор, розплавленого металу, пилу та бруду.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Шляхи усунення
Нестабільне горіння дуги або сильне розбризкування металу при зварюванні	Неправильно підібраний зварювальний струм. Сила струму повинна відповідати рекомендованим значенням у даній інструкції	Встановіть силу струму, відповідну діаметру електрода.
Постійне залипання електроду при правильному виборі сили зварювального струму	Низька напруга електромережі, напруга повинна відповідати значенню 220В ±20%	Встановіть стабілізатор напруги потужністю не менше 10 кВт.

Зварювання немає, хоча апарат ввімкнений, індикатор електромережі світиться	Не затиснуті кабельні роз'єми в панельних гніздах	Затисніть їх поворотом за годинниковою стрілкою.
	Переріз дроту електромережі менше 4 мм ²	Використовуйте дріт перерізом не менше 4 мм ² .
	Підгоряння контактів у з'єднаннях електромережі	Усуньте причину підгоряння контактів.
	Занадто довгий подовжувач	У даному випадку краще застосовувати дріт перерізом більше 4 мм ² .
	Немає контакту або поганий контакт затиску «маси» і деталі	Відновіть контакт.
	Обрив зварювальних кабелів	Відновіть цілісність зварювальних кабелів.
Надмірне розбризкування при зварюванні	Вихідне з'єднання полярності неправильне	Змініть полярність.
Світловий індикатор живлення світиться, вентилятор не працює і зварювання не відбувається	Неправильне підключення до мережі напругою 220В, тому апарат знаходиться в ланцюзі захисту	Підключіть до мережі живлення 220В і знову ввімкніть апарат.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **12 місяців** з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу. Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:
<https://sigma.ua/price/zapchasti/>
Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:
sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/

Перевірка статусу ремонту виробу:

sigma.ua/servis/

Україна

Сервісний Центр у місті Харків

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Сервісний Центр у місті Львів

+38 (050)-155-75-87

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

sigma.ua/servis/

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Вогнебезпечно.



Ознайомтеся з інструкцією з експлуатації.



Використовуйте індивідуальні засоби захисту органів дихання.



Захисне заземлення.



Використовуйте захисний одяг.



Відключіть апарат від електромережі.



Використовуйте захисну маску зварювальника.



Використовуйте захисні рукавиці.



Обережно, електричний струм.



Обережно, гаряча поверхня.



sigma.ua

Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця:	
Телефон фірми-продавця:	

Печатка фірми-продавця	
Підпис продавця	

Адреса центрального
сервісного центру:

Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46,
(099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії **sigma.ua**

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ Підпис покупця _____

П.І.Б. покупця _____

Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- › найменування виробу;
- › артикулу виробу;
- › серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- › дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- › найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- › П.І.Б. продавця;
- › адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії **sigma.ua**

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	