



SIGMA®



Імпортёр/уповноважений представник на території України: ТОВ «СІГМА.УКРАЇНА» ТМ «Sigma»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Маска зварювальника

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

9413211

9413221



Маски зварювальника – призначені для захисту очей та обличчя від випромінювання електричної дуги, іскор та бризок розплавленого металу при електрозварюванні.

Основні переваги:

- › сучасна форма півмаски забезпечує підвищений комфорт і гарний огляд у полі зору користувача;
- › оголів'я маски регулюється за допомогою двох фіксаторів;
- › легка та швидка заміна покривного скла світлофільтру та підкладки.

За більш докладною інформацією про виріб звертайтеся до таблиці нижче.

Важливо! Прочитайте цю інструкцію з експлуатації перед початком використання виробу та зберігайте її для подальшого використання. Ця інструкція містить правила експлуатації і обслуговування масок ТМ «Sigma». Звертайтеся до неї при виникненні питань з використання, а також обслуговування, зберігання і транспортування виробу. Вона може бути скопійована для ознайомлення з її змістом усіх користувачів продукції.

1. ПРИЗНАЧЕННЯ

Маска зварювальника з фільтром автоматичного затемнення (далі – маска) призначена для індивідуального захисту обличчя та очей зварювальника від яскравого світлового, ультрафіолетового та інфрачервоного випромінювання, бризок розплавленого металу та іскор при виконанні зварювальних робіт, різання та паювання металу. Можуть використовуватися у всіх процесах зварювання: ручне дугове зварювання, зварювальні роботи напівавтоматичною зваркою, аргонно-дугове зварювання, газове зварювання та плазмова різка металу.



Ці зварювальні маски не підходять для лазерного зварювання або різки!

Маски відповідають вимогам Технічного регламенту засобів індивідуального захисту, затвердженого ПКМУ №771 від 21.08.2019р. і ДСТУ EN ISO 16321-1:2022 та ДСТУ EN ISO 16321-2:2022 та ідентифіковані відповідним маркуванням. З декларацією відповідності, сертифікатом та інструкцією можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** або їх копії можуть бути надані за запитом у авторизованих точках продажу.

2. ОБЛАСТЬ ЗАСТОСУВАННЯ

Будівництво, металообробка, виробництво і ремонт автомобілів та інше.

3. ІНСТРУКЦІЯ ТА ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ ПРИ РОБОТІ

Не використовуйте маску без фільтру автоматичного затемнення (далі – фільтра) або при несправному фільтрі.

Слідкуйте за умовами робочої зони, а саме:

- › Не користуйтеся цією маскою в загазованих або сирих приміщеннях.
- › Не залишайте маску під дощем. Не занурюйте маску у воду.
- › Забезпечте гарне освітлення та вентиляцію робочої зони.
- › При зварювальних роботах слідкуйте за тим, щоб поблизу не було сторонніх осіб, особливо дітей.
- › Не користуйтеся маскою, якщо її елементи живлення не функціонують, це може призвести до травми очей.
- › Перед використанням перевіряйте працездатність маски.

Стандартні захисні пластини з полікарбонату мають бути встановлені на внутрішній і зовнішній поверхні фільтра. Відсутність захисних пластин може призвести до пошкодження фільтра та бути небезпечною для здоров'я. Захисна пластинка та світлофільтр захищають від ударної дії, наприклад, від удару уламків шліфувальних кругів, вибухів або від дії агресивних рідин.

Замініть зовнішню пластину при виявленні на ній тріщин, подряпин, нерівностей, потемніння. Слідкуйте за чистотою захисних пластин. Регулярно очищуйте поверхню фільтра, не використовуйте агресивні чистячі засоби. Для очищення датчиків і фотоелементів використовуйте чисту тканину без вмісту льону. Засоби захисту органів зору (маска), використані поверх звичайних офтальмологічних окулярів, можуть передавати ударну дію і створювати зображення, створюючи ризик для користувача.

Рекомендована температура для використання маски — від -5 °С до +55 °С.

При низькій температурі навколишнього середовища швидкість реакції РК-світлофільтра знижується, але це не впливає на характеристики захисту.

Користувач повинен проводити регулярні перевірки, щоб переконатися у відсутності явних ознак пошкодження.

Перед використанням уважно огляньте маску на предмет дефектів і пошкоджень. У разі виявлення будь-яких недоліків – замінити виріб. Під час роботи також необхідно стежити, чи зберігаються захисні функції.

Ніколи не кладіть маску та світлофільтр на гарячу поверхню.

Ніколи не кладіть гарячі тримачі електродів у маску і не залишайте її поблизу відкритого вогню або гарячих робочих поверхонь.

Забороняється розкривати картридж світлофільтра.

Маска не повинна піддаватися впливу відкритого полум'я, електричного струму і агресивних хімічних середовищ.

Втрата захисних властивостей, свідчить про зношеність виробу.

Маска може містити речовини, здатні викликати алергічну реакцію і/або подразнення шкіри у чутливих до них людей. При появі алергічних реакцій слід негайно припинити використання маски і звернутися до лікаря.

Перед використанням виробу обов'язково ознайомтеся з інструкцією з охорони праці при виконанні зварювальних робіт.

4. ОПИС

Маска складається з елементів, що наведені на **рис.1**.

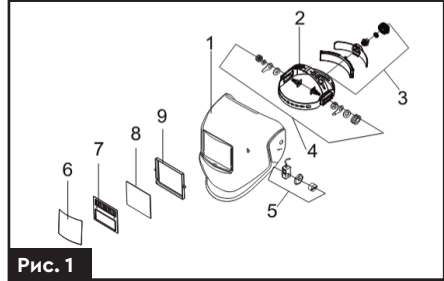


Рис. 1

1	Корпус маски
2	Вузол для регулювання глибини посадки наголовника на голову
3	Регулятор нахилу маски відносно наголовника
4	Регулятор обхвату голови наголовника
5	Регулятор ступеня затемнення
6	Передня захисна пластина
7	Світлофільтр
8	Задня захисна пластина
9	Тримач світлофільтру

Вона регулюється по глибині посадки на голову, а також регулюється нахил маски відносно наголовника та по обхвату голови.

Маска має фільтр автоматичного затемнення. Є можливість заміни фільтру автоматичного затемнення. Конструкція фільтру автоматичного затемнення наведена на **рис.2** та **рис.3**.

Для маски арт. **9413211** рекомендується використовувати фільтр автоматичного затемнення ТМ «SIGMA» арт. **9413521**, а для маски арт. **9413221** рекомендується використовувати фільтр автоматичного затемнення ТМ «SIGMA» арт. **9413531** або фільтри інших виробників відповідних характеристик.

Рис. 2. Для арт. 9413521

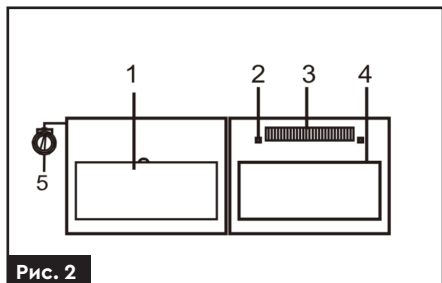


Рис. 2

1	Автоматичний світлофільтр
2	Сенсор
3	Сонячна батарея
4	Ультрафіолетовий та ультрачервоний світлофільтри
5	Регулятор ступеня затемнення

Рис.3. Для арт. 9413531

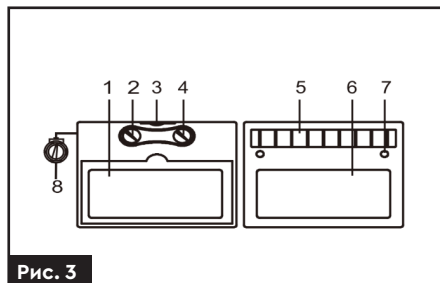


Рис. 3

1	Автоматичний світлофільтр
2	Регулятор чутливості
3	Батарейка
4	Регулятор часу повернення в прозорий стан
5	Сонячна батарея
6	Ультрафіолетовий та ультрачервоний світлофільтри
7	Сенсор
8	Регулятор ступеня затемнення

5. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул/параметри	9413211	9413221
Оптичний клас світлофільтра	1/1/1/2	
9413865	110×90×9	
Розміри оглядового вікна, мм	90×35	93×43
Затемнення у світлому стані, DIN	4	4
Затемнення в темному стані, DIN	9 – 13	9 – 13
УФ/ІЧ-захист, DIN	16	
Регулювання ступеня затемнення	плавне	
Час перемикання (при t = +23 °С), с:		
у темний стан	1 – 20000	1 – 25000
у світлий стан	0,1 – 1,0	
Живлення	сонячна батарея та літієва батарея CR2032	

Артикул/параметри	9413211	9413221
Кількість оптичних сенсорів	2	2
Діапазон робочих температур, °C	от -5 до +55	
Максимальне число затемнення	W15	
Матеріал корпусу маски	поліпропілен (PP)	
Рівень удару, м/с	120	
Розмір	M	
Маса, кг	0,79	0,78
Стандарт	ДСТУ EN ISO 16321-1:2022 ДСТУ EN ISO 16321-2:2022	
Маркування	16321 BY W15 E 1-M	

6. НАЛАШТУВАННЯ МАСКИ

Монтаж та налаштування наголовника маски

Перед початком роботи під'єднайте наголовник до корпусу маски, відрегулюйте його та зафіксуйте гайками-фіксаторами, щоб забезпечити вільне піднімання та опускання маски.

Відрегулюйте наголовник так, щоб маска сиділа якомога глибше та щільніше, а кут нахилу та відстань між обличчям і внутрішньою частиною маски забезпечували комфортну роботу зварювальника (рис. 4).

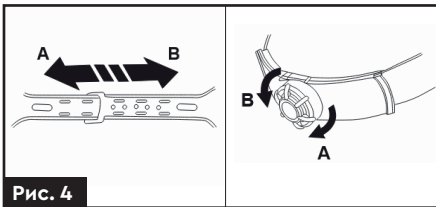


Рис. 4

Щоб правильно відрегулювати наголовник, процедура його налаштування повинна здійснюватися тоді, коли маска вдягнута на голову.

Налаштування глибини посадки наголовника на голову

Якщо наголовник сидить дуже низько або дуже високо, відрегулюйте глибину посадки, скоротивши або подовживши довжину тім'яної дуги. Для цього:

1. Розстебніть дугу, при цьому акуратно витягніть стопорний штифт з отвору в дузі.
2. Перемістіть кінець дуги зі штифтом у напрямку стрілки «А» (рис.4), щоб зменшити глибину посадки наголовника, або в напрямку стрілки «В», щоб збільшити глибину посадки наголовника.
3. Застебніть дугу, при цьому акуратно вставте штифт в отвір, що відповідає довжині дуги.

Налаштування обхвату голови наголовника

Якщо наголовник сидить занадто вільно або сильно затягнутий, відрегулюйте довжину потиличної дуги.

Довжину потиличної дуги наголовника можна збільшити або зменшити, обертаючи маховик, розташований безпосередньо на потиличній дузі наголовника.

Обертайте маховик по ходу годинникової стрілки «А» (рис.4), щоб затягнути потиличну дугу, або проти ходу годинникової стрілки «В», щоб послабити потиличну дугу.

Перевірте правильність налаштування довжини окружності наголовника, піднімаючи та опускаючи зварювальну маску.

Налаштування кута нахилу маски відносно наголовника

Послабте гайку-фіксатор наголовника, обертаючи гайку проти годинникової стрілки «А» (рис. 5).

Надягніть маску.

Відрегулюйте кут нахилу маски, встановивши обмежувач кута нахилу в потрібне положення, як показано на рис.5 (4 положення регулювання).

Переконайтеся, що кут нахилу, для забезпечення комфортної роботи, обраний правильно. Затягніть гайку-фіксатор наголовника, обертаючи гайку в напрямку руху годинникової стрілки «В», таким чином, щоб забезпечити вільне піднімання та опускання маски.

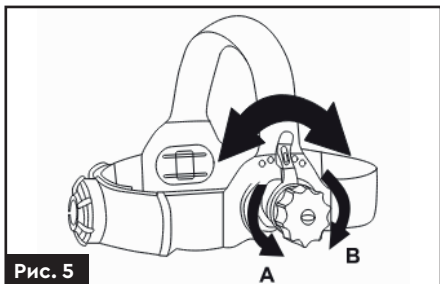


Рис. 5

Налаштування відстані між обличчям і внутрішньою частиною маски

Послабте гайки-фіксатори наголовника, обертаючи гайки проти ходу годинникової стрілки «А» (рис.6), таким чином, щоб наголовник вільно міг переміщуватися в напрямляючих. Відрегулюйте відстань між обличчям і внутрішньою частиною маски, як показано на рис.6, переміщуючи наголовник у напрямляючих за напрямком стрілки «С» (3 положення регулювання). Переконайтеся, що відстань, для забезпечення комфортної роботи, вибрана правильно.

Затягніть гайки-фіксатори наголовника, обертаючи гайки по ходу годинникової стрілки «В», таким чином, щоб забезпечити вільне піднімання та опускання маски.

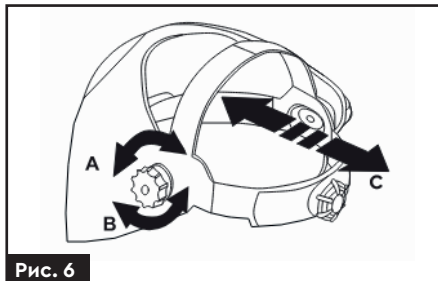


Рис. 6

7. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

Перевірка працездатності

Направте маску лицьовою стороною на джерело яскравого світла (світлові промені спрямовуються на сенсори світлофільтра). Оглядове вікно при цьому повинно затемнитися.

Перекрийте доступ світлових променів на сенсори світлофільтра. Оглядове вікно при цьому повинно стати прозорим.



Увага! Якщо затемнення та освітлення оглядового вікна маски при перевірці її працездатності не відбувається, використовувати маску забороняється.

Регулятор ступеня затемнення

Виберіть відповідний рівень затемнення за допомогою регулятора 5 (рис. 1) відповідно до конкретного виду зварювання. Налаштування рівня затемнення відбувається в межах від 9 до 13 (рис. 1).

Виберіть відповідний номер затемнення залежно від виду зварювального апарата і зварювальних струмів.

Перемикач режимів: зварювання/шліфування

Наявність цієї функції дає можливість використовувати маску, як захисний щиток під час шліфувальних робіт. Щоб перейти в режим «Шліфування», встановіть регулятор затемнення в положення «GRIND» (рис. 1).

Час перемикання у світлий стан (час повернення)

Час перемикання у світлий стан означає час повернення світлофільтра з темного в прозорий стан у співвідношенні зі струмами зварювання та інтенсивністю світла. Значення змінюється регулятором.

- › Регулювання відбувається в межах від 0,1 с до 1,0 с залежно від умов зварювання (точкове зварювання, зварювання з коротким швом, зварювання з великим струмом).
- › Для точкового зварювання встановіть час повернення: 0,1 – 0,25 с.
- › Для зварювання великим струмом встановіть час повернення: 0,85 – 1,0 с.

- › Середній рівень часу повернення використовується для більшості зварювальних робіт всередині приміщення або на вулиці.

Регулятор чутливості

Дозволяє налаштувати час реагування сенсора (затемнення фільтра). Налаштовується у відповідності з багатьма факторами, такими як: зварювання в приміщенні або на відкритому повітрі; зварювання з малим струмом або зварювання в темних умовах, особливо для АДЗ із низьким струмом. В таблиці наведені рекомендації щодо встановлення рівня затемнення відповідно до різних процесів зварювання. Відповідно до процесу, сили струму у ячейках вказане рекомендоване значення рівня затемнення, яке можна встановити регулятором на масці.

Таблиця – Рекомендації щодо рівня затемнення відносно різних режимів зварювання, сили струму.

Процес / Сила струму, А	1,5	6	10	15	30	40	60	70	100	125	150
Ручне електродугове зварювання					9		10			11	
Зварювання в середовищі інертних газів (важке)								10		11	
Зварювання в середовищі інертних газів (легке)									10	11	
Аргонно-дугове зварювання				9	10		11			12	13
Зварювання в захисному газі двоокису вуглецю							10	11		12	
Плазмова електродугова різка									11		
Плазмове дугове зварювання				8	9	10	11	12		13	

Процес / Сила струму, А	175	200	225	250	300	350	400	450	500	600
Ручне електродугове зварювання	11	12			13			14		
Зварювання в середовищі інертних газів (важке)	11	12			13			14		
Зварювання в середовищі інертних газів (легке)	11	12	13			14		15		
Аргонно-дугове зварювання	13			14						
Зварювання в захисному газі двоокису вуглецю	12	13			14			15		
Плазмова електродугова різка	12			13						
Плазмове дугове зварювання	13		14					15		

Батарея

Крім сонячної батареї, для живлення світлофільтра використовується одна змінна хімічна батарея, як резервне джерело живлення. У випадку, якщо, батарея розрядиться, світлофільтр може не спрацювати зовсім або працювати некоректно (миготіти). Тоді її потрібно замінити на нову.

Перед початком тривалого зберігання маски без її використання (більше **2 місяців**) рекомендується вийняти батарею зі світлофільтра.

8. ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД

Регулярно перевіряйте захисний екран (особливо на лицьовій частині) на наявність пошкоджень або подряпин і, за необхідності, замініть його.

Для очищення використовуйте чисту м'яку ганчірку.



Увага! Забороняється використовувати для чищення воду, концентровані мийні засоби, розчинники, масляні та абразивні речовини!

9. ЗБЕРІГАННЯ, ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА УТИЛІЗАЦІЯ

Маска може транспортуватися усіма видами закритого транспорту відповідно до правил перевезень, що діють для кожного виду транспорту. Під час транспортування і вантажно-розвантажувальних робіт упакування з виробом не повинно піддаватися різким ударам і впливу атмосферних опадів.

Зберігати у сухому, добре провітряненому приміщенні з температурою в межах від +10 °С до +30 °С, вологістю не більше 70 %. Тримати подалі від джерел відкритого полум'я та опалювальних приладів. Підвищена вологість повітря, температура або інтенсивне освітлення можуть негативно позначитись на якості продукції.

Виробник не несе відповідальності за якість виробу у разі недотримання інструкції з його зберігання.

У разі неможливості подальшого використання виробу, він підлягає утилізації відповідно до чинного законодавства.

10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 12 місяців з дати продажу. Протягом цього часу здійснюється обмін чи повернення виробів з дефектами у місцях продажів на підставі закону України «Про захист прав споживача».

Термін служби: 5 років. Тривалість експлуатації виробу залежить від частоти використання, від зовнішніх факторів (температура, сонячне світло, різні речовини) і неправильного використання. Дата виробництва вказана на упаковці виробу. Строк придатності – 5 років.

11. РЕАЛІЗАЦІЯ ТА МАРКУВАННЯ

Реалізація масок, здійснюється через торговельні точки та магазини, інтернет у роздріб та гурт. У продаж маски надходять в індивідуальному або груповому пакуванні. Вид пакування та його характеристики визначається виробником. Маска супроводжується інструкцією.

Текст інструкції обов'язково містить опис ідентифікаційних позначень, який може бути використаний у разі виникнення факторів, вплив яких викликало нерозбірливість позначень на виробі.

Маркування маски виконують наклейкою на самому виробі і на упаковці у відповідності до ДСТУ EN ISO 16321-1:2022 та ДСТУ EN ISO 16321-2:2022 і воно містить наступну інформацію:

- › найменування виробника, імпортера (торгову марку), модель, артикул;
- › дату виробництва (рік/місяць) і номер партії;
- › маса виробу;



- › піктограму, що вказує на необхідність ознайомлення з інструкцією щодо застосування;
- › знак відповідності Технічному регламенту засобів індивідуального захисту, затвердженого ПКМУ №771 від 21.08.2019р. і ДСТУ EN ISO 16321;



- › знак відповідності регламентам Європейського союзу;



- › Маркування відповідно стандарту ДСТУ EN ISO 16321 на самому виробі:

16321 BY W15 E 1-M

- › що означає:
 - 16321 – номери стандартів ДСТУ EN ISO 16321-1:2022 та ДСТУ EN ISO 16321-2:2022;
 - В – можна використовувати на вулиці;
 - Y – посилений захист від ударів;
 - W15 – максимальне число затемнення зварювального фільтра;
 - E – рівень удару;
 - 1-M – розмір.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
 Сервісний центр м. Харків
 +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
 Сервісний центр м. Київ
 +38 (067)-691-16-36
 Сервісний центр м. Вінниця
 +38 (050) 196 56 93
 Сервісний центр м. Львів
 +38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
 П.І.Б. покупця: _____
 Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виробі позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- › механічні пошкодження елементів управління;
- › сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- › сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- › зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- › пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- › поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- › впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- › сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- › сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- › в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- › заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- › заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- › роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	