



Насос циркуляційний енергозберігаючий

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (модель виробника):

774342 (LPS25-4BP/130)

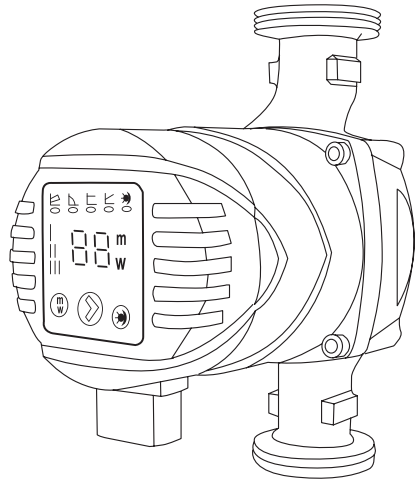
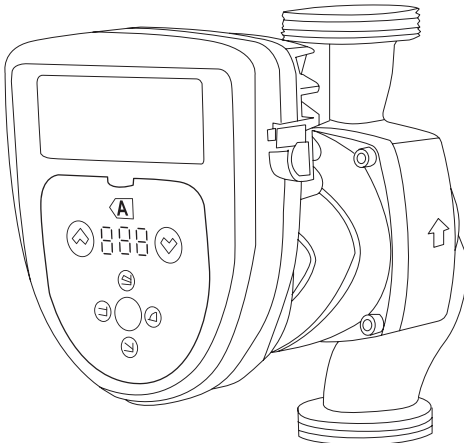
774343 (LPS25-4BP/180)

774352 (LPS25-6BP/130)

774353 (LPS25-6BP/180)

774362 (LPS25-8BP/180)

774364 (LPS32-8BP/180)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
2.1. Панель управління	4
3. Комплектація	5
4. Технічні дані	5
4.1. Умовні позначки моделі виробника	5
4.2. Артикули 774342, 774343 з максимальним напором 4 м	5
4.3. Артикули 774352, 774353 з максимальним напором 6 м	6
4.4. Артикули 774362, 774364 з максимальним напором 8 м	7
5. Правила техніки безпеки	8
6. Експлуатація	8
6.1. Рекомендована схема системи опалення	9
6.2. Підключення електроживлення	9
6.3. Схема монтажу насоса на трубопроводі	10
6.4. Введення в експлуатацію	11
6.5. Експлуатація насоса та рекомендовані режими	11
7. Технічне обслуговування	13
8. Зберігання	13
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	13
10. Утилізація	14
11. Гарантійні зобов'язання	14
12. Сервіс і консультації по експлуатації	14
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	15

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Wetron». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з даною інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в даній інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування!

УВАГА!

- » Уважно прочитайте інструкцію з експлуатації та техніки безпеки перед тим, як починати роботу з виробом.
- » При роботі з виробом завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в даній інструкції.
- » Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу.
- » У випадку недотримання правил експлуатації або внесення будь-яких змін в конструкцію виробу, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос циркуляційний енергосберігаючий ТМ «Wetron» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- » Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;
- » Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- » Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- » Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Циркуляційний насос (далі – насос) призначений для циркуляції рідини у системах опалення. Швидкістю обертання валу ротора двигуна можна керувати як вбудованими режимами управління, так і за допомогою низьковольтного сигналу сигналу широтно-імпульсної модуляції (далі – ШІМ) від зовнішнього контролеру.

Області застосування

- » Системи з постійною чи змінною витратою.
- » Системи зі змінною температурою рідини.
- » Системи кондиціонування та охолодження повітря.
- » Системи промислової циркуляції.
- » Системи гарячого та питного водопостачання.

Конструктивні переваги

- » Невелике енергоспоживання.
- » Енергоефективний синхронний електродвигун нового покоління з постійними магнітами та частотним перетворювачем, що розвиває підвищений пусковий момент.
- » Керамічні вал та підшипники з однаковим коефіцієнтом температурного розширення, що забезпечують підвищену надійність конструкції.

- » Підшипник з графіту/металокераміки (на основі оксиду алюмінію) зі збільшеним терміном служби.
- » Захисна гільза статора та диск в місці розташування підшипника, для захисту від корозії, виготовлені з нержавіючої сталі.
- » Корпус насоса може бути виготовлений з чавуну або, в залежності від модифікації, з технополімеру, бронзи, нержавіючої сталі.
- » Корпус насосної камери та частина корпусу електродвигуна насоса, що контактують з рідиною, має катодне покриття.
- » Підключення насоса до електромережі за допомогою швидкоз'ємного штекера.
- » Простий доступ до клемної коробки та наявність фіксатора кабелю електроживлення.
- » Електродвигун, що захищений від роботи при високій або низькій напрузі електроживлення, перевантаження за силою струму та від коротких замикань.
- » Рівень звукового тиску залежить від режиму роботи насоса, але не перевищує ≤ 42 дБ (А).

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

Арт. 774342, 774343, 774352, 774353

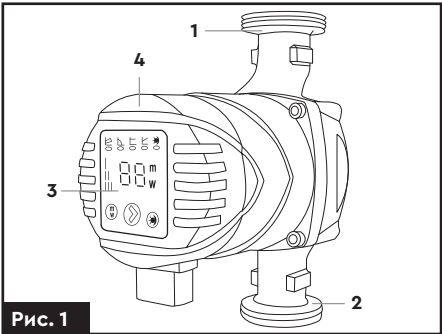


Рис. 1

Арт. 774362, 774364

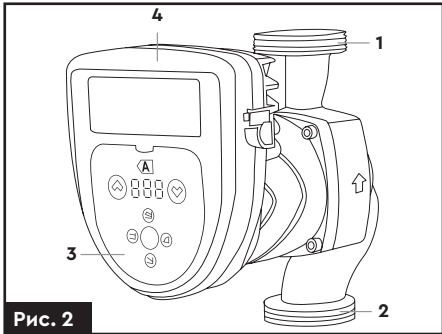


Рис. 2

1	Напірний патрубок (вихідний)	3	Панель управління
2	Всмоктуючий патрубок (вхідний)	4	Клемна коробка з перетворювачем частоти

2.1. Панель управління

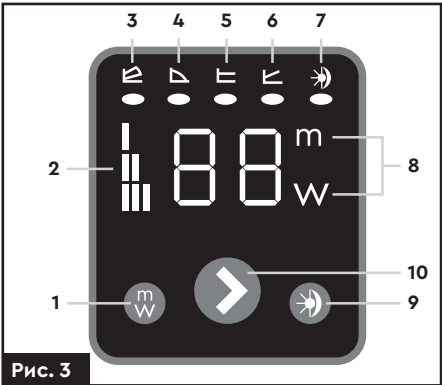


Рис. 3

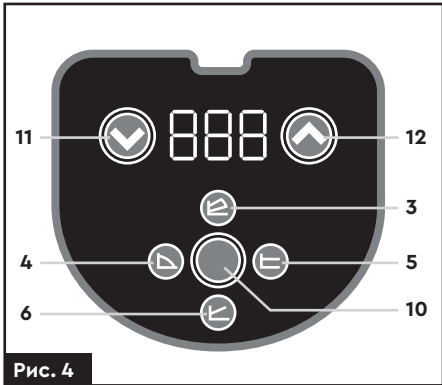


Рис. 4

1	Кнопка вибору відображення інформації на дисплеї (m – напір, W – потужність)	7	Індикація нічного режиму
2	Індикація постійної фіксованої швидкості	8	Індикація одиниць виміру
3	Індикація режиму AUTO (автоадаптація)	9	Кнопка ввімкнення нічного режиму
4	Індикація режиму постійної фіксованої швидкості (I, II, III)	10	Кнопка вибору режимів роботи
5	Індикація режиму постійного тиску (CP)	11	Кнопка зменшення швидкості
6	Індикація режиму пропорційного тиску (PP)	12	Кнопка збільшення швидкості

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос	1 шт.
Кабель живлення зі штекером	1 шт.
Під'єднувальні гайки та перехідники	2 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

4.1. Умовні позначки моделі виробника

LPS25-4BP/130

Серія насосів

Умовний діаметр отвору
патрубка насосної частини, $\varnothing_{\text{патр}}$ (мм)

Монтажна довжина ("база"), мм

Модифікація насоса

Максимальний напір H_{max} , м

4.2. Артикули 774342, 774343 з максимальним напором 4 м

Артикул	774342	774343
Модель виробника	LPS 25-4BP/130	LPS 25-4BP/180
Діапазон потужності, Вт	10-22	
Максимальний напір, м	4	
Максимальна продуктивність, л/хв	46	
Напруга мережі, В	U 1 ~ 230 ± 10% В	
Частота мережі, Гц	50	
Довжина кабелю зі штекером та вилкою, м	1,2	
Клас ізоляції	H	
Клас захисту	IP44	
Кількість обертів валу ротора електродвигуна, об/хв	2900	
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубка, " (дюйм)	1 ½	
Діаметр патрубка перехідника, " (дюйм)	1	

Артикул	774342	774343
Модель виробника	LPS 25-4BP/130	LPS 25-4BP/180
Довжина насосної частини (база), мм	130	180
Максимально допустимий тиск, бар	10	
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+95	
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40	
Довжина, мм	153	130
Ширина, мм	197	220
Висота, мм	145	195
Маса брутто, кг	2,6	2,8

4.3. Артикули 774352, 774353 з максимальним напором 6 м

Артикул	774352	774353
Модель виробника	LPS 25-6BP/130	LPS 25-6BP/180
Максимальна потужність, Вт	45	
Максимальний напір, м	6	
Максимальна продуктивність, л/хв	52	
Напруга мережі, В	U 1 ~ 230 ± 10% В	
Частота мережі, Гц	50	
Довжина кабелю зі штекером та вилкою, м	1,2	
Клас ізоляції	H	
Клас захисту	IP44	
Кількість обертів валу ротора електродвигуна, об/хв	2900	
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубку, " (дюйм)	1 ½	
Діаметр патрубка перехідника, " (дюйм)	1	
Довжина насосної частини (база), мм	130	180
Максимально допустимий тиск, бар	10	
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+95	
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40	

Артикул	774352	774353
Модель виробника	LPS 25-6BP/130	LPS 25-6BP/180
Довжина, мм	153	130
Ширина, мм	197	220
Висота, мм	145	195
Маса брутто, кг	2,6	2,8

4.4. Артикули 774362, 774364 з максимальним напором 8 м

Артикул	774362	774364
Модель виробника	LPS 25-8BP/180	LPS 32-8BP/180
Максимальна потужність, Вт	130	
Максимальний напір, м	8	
Максимальна продуктивність, л/хв	100	130
Напруга мережі, В	U 1 ~ 230 ± 10% В	
Частота мережі, Гц	50	
Довжина кабелю зі штекером та вилкою, м	1,2	
Клас ізоляції	H	
Клас захисту	IP44	
Кількість обертів валу ротора електродвигуна, об/хв	2900	
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубку, " (дюйм)	1 ½	2
Діаметр патрубка перехідника, " (дюйм)	1	1 ¼
Довжина насосної частини (база), мм	180	
Максимально допустимий тиск, бар	10	
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+95	
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40	
Довжина, мм	175	
Ширина, мм	250	
Висота, мм	225	
Маса брутто, кг	2,9	3,7

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

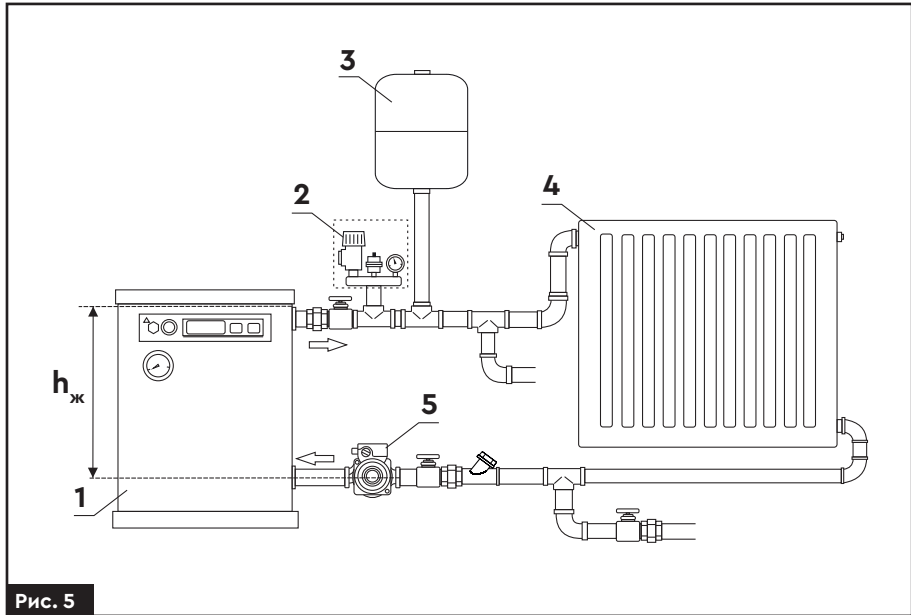
Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насосу, перед тим, як приступити до його монтажу та експлуатації, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції.

- › Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- › Для безпечної роботи насосу, ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- › Не допускайте потрапляння рідини на вилку шнура живлення.
- › Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- › Слідуйте, щоб насос несподівано не ввімкнули при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на трубопроводі – закритими.
- › Не встановлюйте насос у сирому приміщенні або там, куди може потрапити рідина.
- › Встановлюйте насос та ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці.
- › При встановленні у приміщеннях, у разі падіння температури навколишнього середовища нижче $+4^{\circ}\text{C}$, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив в системі, де повинна циркулювати вода, через неспроможність перекачування води яка замерзла.
- › Вода, що перекачується, може бути гарячою і під високим тиском, тому, перш ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на трубопроводі, щоб уникнути можливих травм.
- › Параметри мережі живлення повинні співпадати з параметрами, зазначеними в таблиці на корпусі насоса.
- › Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

- › Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Дотримуйтеся заходів щодо захисту трубопроводів від обмерзання.
 - › Переконайтеся, що робоче колесо насоса обертається вільно, обертаючи його вручну через отвір випуску повітря.
 - › В опалювальній системі насос не повинен бути встановлений занадто високо, щоб уникнути підсмоктування повітря або занадто низько, щоб уникнути скупчення бруду.
 - › Перед насосом (на всмоктувальному трубопроводі) обов'язково встановіть фільтр грубої очистки.
 - › При установці на відносно довгих трубопроводах, трубопровід необхідно закріпити до монтажу насоса для запобігання вібрацій.
 - › Насоси з мокрим ротором завжди встановлюються так, щоб вал насоса знаходився в горизонтальному положенні.
 - › Перевірте напрямки потоку. Він повинен співпадати з напрямком стрілки, зазначеної на корпусі насоса. Рекомендовано встановити запірні вентиля на вході і на виході насоса.
 - › У разі заміни насоса необхідно його змонтувати з тим же самим напрямком потоку.
 - › Для очищення системи використовуйте антикорозійні засоби, що дозволені для використання, та дотримуйтеся інструкції з їх використання.
 - › При установці, злив і роботі насоса зверніть увагу на те, щоб рідина, що перекачується, не потрапляла на статор та клемну коробку.
- Перед установкою насоса необхідно відкрити гвинти кріплення корпусу електродвигуна і повернути його в бажане положення. При виконанні вищевказаної операції дотримуйтеся наступних правил:
- › не порушуйте ущільнення між корпусом насоса і статором;
 - › закручуйте гвинти рівномірно.

6.1. Рекомендована схема системи опалення



1	Теплоагрегат (котел опалювання)	4	Радіатор
2	Блок контрольно-виміральної апаратури та безпеки	5	Циркуляційний насос
3	Розширювальний бак		

6.2. Підключення електроживлення

У комплекті з насосом постачається термостійкий трижильний кабель з поперечним перерізом кожної жили 0,75 мм² і гумовою ізоляцією електроживлення довжиною 1,2 м. Один кінець кабелю, обладнаний швидкоз'ємним штекером, підключіть до відповідного роз'єму насосу. Другий кінець кабелю з вилкою F-типу підключіть до розетки з напругою $U 1 \sim 230 \pm 10\% \text{ В}$.



Насос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом. Установка і обслуговування повинні відповідати місцевим стандартам.

6.3. Схема монтажу насоса на трубопроводі

1	Насос
2	Запірна арматура
3	Фільтр грубого очищення
4	Американка (накидна гайка для швидкого монтажу і демонтажу насоса)
5	Байпасний клапан (кран)



Монтаж насоса виконують таким чином, щоб стрілка, що зазначена на корпусі насоса і означає напрямок руху рідини, збігалася з напрямком руху рідини через насос після його монтажу.



Під час монтажу насоса в трубопроводах слід встановити дві прокладки для ущільнення на вхідному і вихідному патрубках для кращої герметизації системи.

Помилки монтажу (рис. 7)

Недотримання вимог інструкції, в цій частині, призводить до ускладненого перекачування рідини робочим колесом, значному погіршенню робочих характеристик, перегріву насоса. Розташування клемної коробки під корпусом насоса з «мокрим» ротором сприяє появі конденсату в середині клемної коробки, вона герметична, але можлива поява корозії та замикання електричних контактів.



Вал ротора циркуляційного насоса повинен розташовуватися тільки горизонтально!

Зміна розташування блоку управління (рис. 7)

Розташування блоку управління на статорі насоса можна змінювати з кроком 90° навколо осі обертання ротору. Для зміни розташування блоку управління слід провести наступні процедури:

1. Закрийте клапани на вході і виході, скиньте тиск через перепускний клапан.
2. Послабте і відкрутіть 4 фіксуючі шестигранні болти з корпусу насоса.
3. Поверніть статор електродвигуна до бажаного положення.

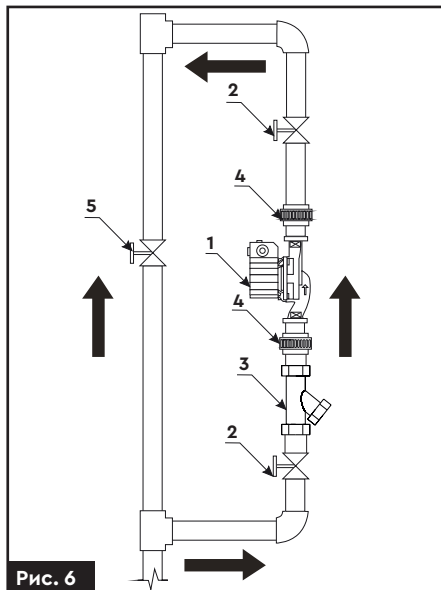


Рис. 6

Рис. 6 – Схема монтажу насоса

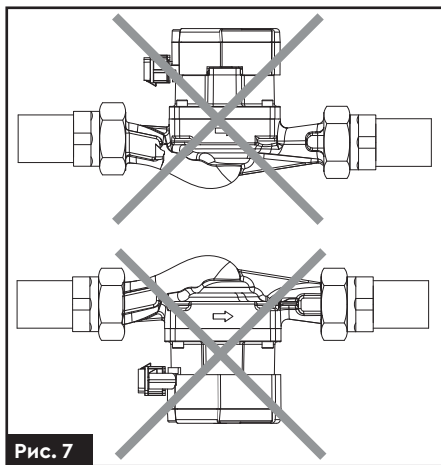


Рис. 7

4. Встановіть 4 шестигранних болти і надійно затягніть їх, обходячи по поперечному напрямку.
5. Відкрийте клапани на вході і виході.

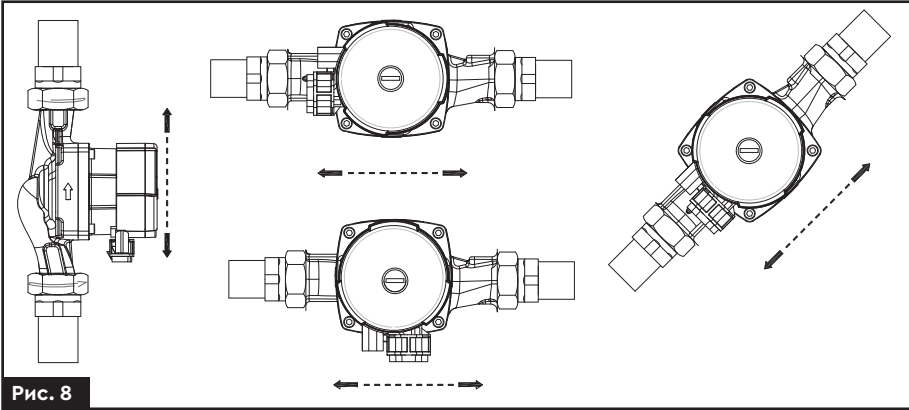


Рис. 8

6.4. Введення в експлуатацію

Циркуляційні енергоефективні насоси із вбудованим перетворювачем частоти (ПЧ). Оснащені синхронними електродвигунами з «мокрим» ротором.

У середині ротора встановлені постійні магніти.

Вбудована система регулювання частоти обертання ротора електродвигуна забезпечує узгодження продуктивності насоса з фактичною потребою системи опалення, в якій використовується насос.

Щоб запустити насос, виконайте наступні дії:

1. Встановіть за допомогою кнопки швидкість III.

У цьому режимі насос автоматично видалять повітря з системи опалення (також додатково можна відкрити клапан для видалення повітря на радіаторі опалення.)



В системі опалення повинен бути встановлений автоматичний клапан для видалення повітря.

2. Короткочасно ввімкніть насос (не більше ніж 15 хвилин).



Не допускається тривала робота насоса на III швидкості!

3. Дочекайтеся, доки вода з насоса буде виходити рівномірно без бульбашок повітря.

4. Зупиніть насос і перевірте рівень води в системі. Якщо він опустився нижче мінімального значення, додайте в систему потрібну кількість води.

5. Запустіть насос в потрібному режимі (див. п.п. 6.5).

6. Перевірте, чи не з'явилися підвищена вібрація або шум при роботі насоса.

7. Переконайтеся в герметичності трубопроводів та різьбових з'єднань.

6.5. Експлуатація насоса та рекомендовані режими

Потреба в інтенсивності опалення кожної кімнати постійно змінюється та значно залежить від сонячної активності, часу доби, а також від індивідуальних особливостей приміщень, що опалюються.

Через ці причини, нерегульований насос, не маючи можливості адаптуватися до умов, що змінюються, працює неефективно.

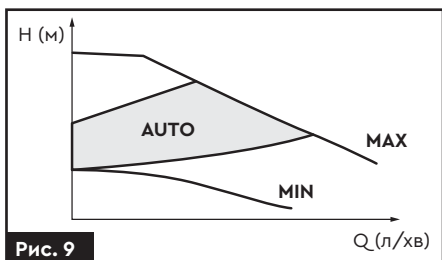
Можливі наслідки при використанні нерегульованих насосів:

- › надлишковий тиск у системі;
- › шум у термостатичних головках;
- › необхідність у ручному контролі системи опалення;
- › надмірне споживання електроенергії.

AUTO (ADAPT) – автоматична адаптація

Функція автоматичної адаптації дозволяє насосу автоматично контролювати напір і продуктивність у межах певного діапазону значень характеристик, тобто з часом регулювати продуктивність насоса відповідно до потреб системи та змін навантаження.

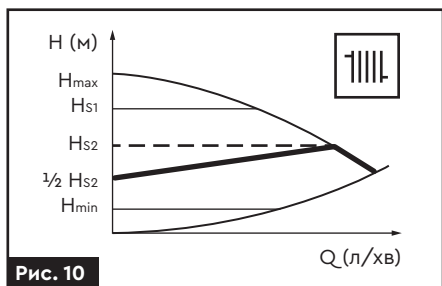
У цьому режимі насос налаштований на пропорційне керування тиском у межах характеристик, що змінюються за певним запрограмованим алгоритмом.



PP – пропорційний тиск (PP = $\Delta p-v = \Delta p-var$)

Регулювання лінійно змінює задане значення перепаду тиску, яке підтримується насосом, у діапазоні між зменшеним перепадом тиску H та заданим (бажаним) значенням тиску $H_{зад}$. Регульований перепад тиску H зменшується або збільшується разом з об'ємним потоком. Змінний пропорційний перепад тиску рекомендується для:

- двотрубних радіаторних систем опалення з термостатичними (зонними) вентилями та низьким пріоритетом споживачів;
- дуже довгих розподільчих ліній з великими втратами тиску в частинах установки ($HN > 4$ м);
- первинних контурів з великими втратами тиску;
- систем вентиляції/кондиціювання з великим опором $\leq 25\%$ загального опору.

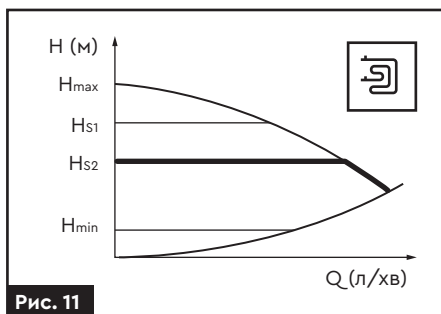


CP – постійний тиск (CP = $\Delta p-c = \Delta p-const$)

Регулювання постійно підтримує згенерований насосом перепад тиску в допустимому діапазоні подачі на налаштованому заданому значенні перепаду тиску $H_{зад}$ до максимальної робочої лінії.

Постійний перепад тиску рекомендується для:

- опалення для підлоги з термостатичними і зонними вентилями;
- двотрубних систем опалення з термостатичними (зонними) вентилями та високим пріоритетом споживачів та з невеликими втратами тиску в частинах установки, ($HN \leq 2$ м);
- первинних контурів з малими втратами тиску;
- переобладнання на великі термонакопичувачі (наприклад, центральне опалення);
- однотрубних установок з термостатичними і запірними вентилями відгалуження.



C1, C2, C3 (I, II, III) (HS1, HS2, HS3) (CS1, CS2, CS3) – фіксована постійна швидкість обертання ротора

В цьому режимі число обертів валу ротора насоса ($n = const$) утримується на налаштованому постійному рівні та працює як **нерегульований насос**.

Насос працює за вручну вибраною кривою фіксованої швидкості обертання, не адаптуючись до фактичного навантаження у системі опалення.

Цей режим використовується:

- у первинному кільці первинно-вторинної системи;
- у контурі «петлі Тихельмана» (у попутній системі);
- у первинному контурі бака непрямого нагріву або контурі бойлера гарячого водопостачання (**C2**);

- › для установки опалення/вентиляції/кондиціонування з постійною подачею;
- › для ручного зниженого режиму роботи за допомогою налаштування ступенів числа обертів (C1).



Не допускається тривала робота насоса на III швидкості!



Режим III використовується тільки для видалення повітря та не більше 15 хвилин!

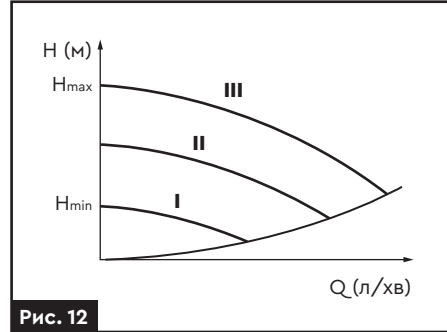


Рис. 12

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- › До технічного обслуговування виробу допускаються особи, що мають відповідний досвід і кваліфікацію на компетентне виконання таких робіт.
- › Щоденно і перед використанням здійснюйте огляд виробу, його елементів на предмет пошкодження чи поломок.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігайте виріб на рівній поверхні в чистоту і сухому місці.
- › Всі рухомі частини тримайте в чистоті і регулярно змащуйте.
- › Зберігати новий виріб найкраще в пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.
- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%.
- › При тривалому зберіганні помістіть насос у сухе, вентилязоване і прохолодне місце при кімнатній температурі.
- › Під час літнього періоду або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату насос повинен знаходитися у вентилязованому приміщенні.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Метод усунення
Насос не працює	Відсутність електроживлення	Перевірте наявність струму в мережі.
	Автоматичне відключення	Перевірте напругу на клеммах насоса.
	Пошкоджений електродвигун або перетворювач частоти	Зверніться до сервісного центру.
	Вал насоса заблокований	Розблокуйте вал вручну.
Насос не подає воду, двигун працює	Закрито запорну арматуру	Переконайтеся, що запорна арматура на вході і виході насоса відкрита.
	Невірно налаштована швидкість	Виберіть необхідний режим роботи.

Несправність	Можлива причина	Метод усунення
Шум і вібрація в системі	Невірно підібраний насос	Підберіть насос правильно.
	Невірно налаштован режим	Виберіть необхідний режим роботи.
Насос та двигун не працюють	Захист від втрати фази між перетворювачем частоти, який розташований в електронному блоці та обмотками статора електродвигуна	Насос автоматично перезапуститься протягом 8 секунд. Вимкніть та ввімкніть живлення насосу вручну. Якщо насос знову не запуститься, зверніться до сервісного центру.
	Захист від перегріву. Температура модуля IPM перетворююча частоти вище за +125°C	Насос автоматично перезапуститься після нормалізації температури. Якщо насос знову не запуститься, зверніться до сервісного центру.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **12 місяців** з дня продажу. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб. Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

Умови гарантії не поширюються на пошкодження, що виникли в результаті недотримання правил експлуатації, удару або падіння, самостійного ремонту, зміни конструкції пристрою, регулювання, неправильного підключення. Інша інформація щодо умов гарантійного обслуговування зазначена в гарантійному талоні, що йде в комплекті з виробом.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

- за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

- Україна**
- Сервісний центр у місті Харків:**
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
- Сервісний центр у місті Київ:**
+38 (067)-691-16-36
- Сервісний центр у місті Вінниця:**
+38 (050)-196-56-93
- Сервісний центр у місті Львів:**
+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

P_{max}

Максимальна потужність двигуна, Вт.

Q_{max}

Максимальна продуктивність, л/хв.

H_{max}

Максимальний напір, м.

p_{max}

Максимальний тиск у насосній частині, бар.

T_{max}

Максимальна температура рідини, що перекачується, °C.

n_{max}

Максимальна кількість обертів валу двигуна, об/хв.

I_{max}

Максимальна сила струму, А (Ампер).



Клас захисту.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____

П.І.Б. покупця: _____

Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артиклу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	