



Aquatica®



Імпортер/уповноважений представник на території України: ТОВ «СІГМА.УКРАЇНА» ТМ «Aquatica»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318 Виробник: Венлінг Хуанлі Електрик Ко Лтд,
2нд Наньцюань Індастріал Зоун, Венлінг Сіті, Чжецзян, Китай

Контролер тиску електронний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

779534

779535

779536

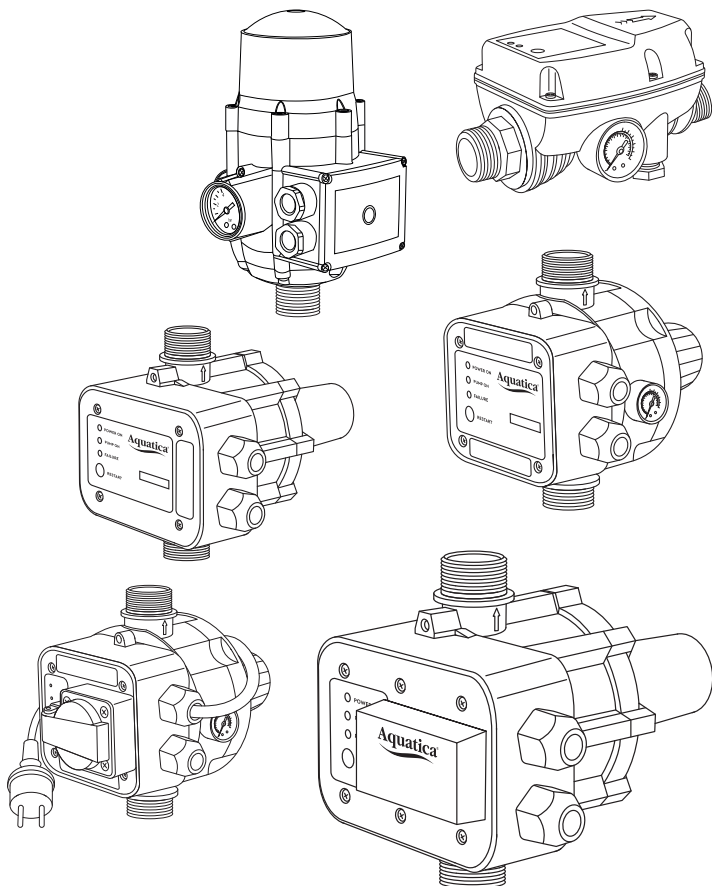
779537

779555

779556

779557

779558



Оригінал інструкції з експлуатації

ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
2.1. Кнопки та їх функції (для всіх моделей)	5
3. Комплектація	5
4. Технічні дані	5
5. Правила техніки безпеки	6
6. Монтаж та експлуатація	8
6.1. Типові схеми монтажу	8
6.2. Електричне з'єднання	9
6.3. Схема підключення контролера до електромережі	9
6.4. Підготовка до запуску	9
6.5. Запуск контролера тиску	10
6.6. Регулювання тиску ввімкнення (які мають відповідну функцію)	10
6.7. Принцип роботи функції захисту від роботи з «сухим» ходом	10
6.8. Функція автозбереження налаштувань	10
6.9. Межі значень тиску ввімкнення	10
6.10. Функція автоматичної перевірки наявності води («автопошук» води) (тільки для арт. 779534, 779557)	11
6.11. Вимкнення насоса контролером	11
6.12. Висота стовпа рідини	11
6.13. Світлодіодна індикація панелі керування	12
7. Технічне обслуговування	12
8. Транспортування та зберігання	12
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	12
10. Утилізація	13
11. Гарантійні зобов'язання	13
12. Сервіс і консультації по експлуатації	13
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	14

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо вам за вибір виробів ТМ «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу виробу з ладу і заподіяти шкоду здоров'ю. Інструкція містить інформацію щодо експлуатації та технічного обслуговування контролера тиску. Контролер тиску електронний (далі – контролер) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;

- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.

Перед встановленням необхідно уважно прочитати цю інструкцію і звернути увагу на запобіжні заходи і вказівки у цій інструкції.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Контролер – це різновид автоматичних приладів для керування роботою насосів. Він автоматично вмикає та вимикає електроживлення двигуна насоса, якщо тиск у системі водопостачання буде дорівнювати або буде нижче тиску ввімкнення насоса, або, при наявності, протоку води.

Контролер, зазвичай, використовується в традиційних системах водопостачання, і монтується безпосередньо на напірному патрубку поверхневих насосів. Проте, його також можна встановлювати у будь-якому місці напірного трубопроводу, як поверхневих, так й свердловинних насосів.

Основною перевагою контролера є те, що, в поєднанні з насосом, вони створюють стабільний тиск у системі.

Крім цього, він відрізняється високою надійністю і функціональністю, маючи малі розміри. Контролер обладнаний вбудованим датчиком протоку, системою визначення тиску, манометром (залежно від комплектації), електронною платою керування. У випадку аварійного вимкнення контролера та насосу, завдяки кнопці перезапуску, можна відновити роботу насоса.

Використання контролера дозволяє зменшити перепад тиску у системі водопостачання.

Насос залишається ввімкненим весь час, поки у системі водопостачання є протік (відкрито кран, розгерметизація системи тощо).



Відключення насоса відбувається не за значенням тиску, а за припиненням протоку через контролер. Проток через систему водопостачання не припиниться доти, поки по всій довжині системи не буде досягнуто однакове значення тиску!

У разі припинення водорозбору контролер вимкне електроживлення насоса приблизно через 8 – 12 секунд.

Після досягнення максимального значення тиску (роботи на «закрити засувку») контролер та насос повертаються в стан очікування.

Функції контролеру

- › Захист від роботи із «сухим» ходом (наприклад, при нестачі води).
- › Захист від довготривалої роботи на закрити засувку, тобто при відсутності витрати води у точках водорозбору.
- › Захист від частих вмикань та вимикань насоса при наявності протікань або значному підсосу повітря в систему водопостачання.

Якщо в системі водопостачання, у разі відсутності води у всмоктуючій магістралі насоса, зникла вода (у випадку розгерметизації трубопроводу, вихід з ладу зворотного клапану тощо), контролер приблизно через 8 – 10 секунд вимкне електроживлення двигуна насоса.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

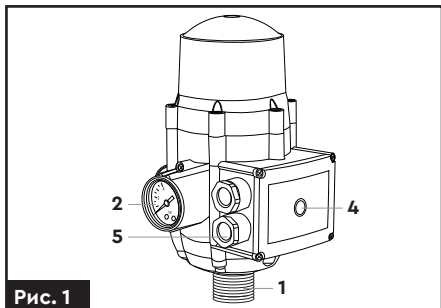


Рис. 1

Рис. 1 – арт. 779534, 779535

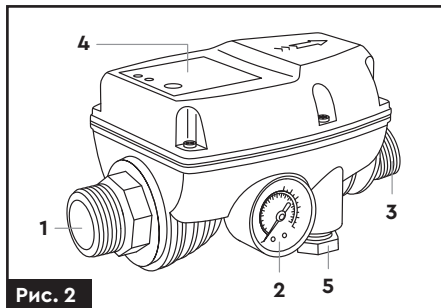


Рис. 2

Рис. 2 – арт. 779536

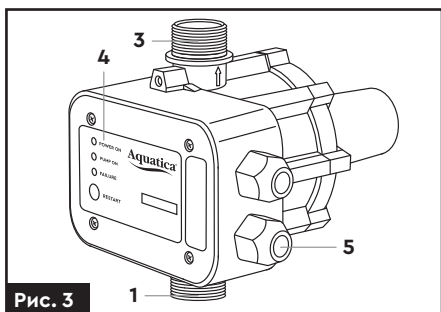


Рис. 3

Рис. 3 – арт. 779537, 779557

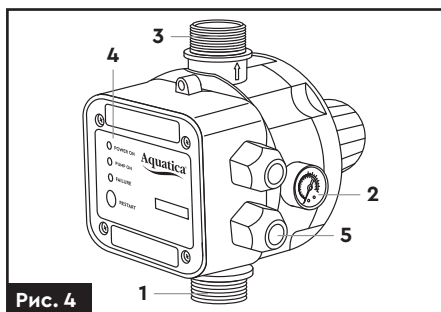


Рис. 4

Рис. 4 – арт. 779555

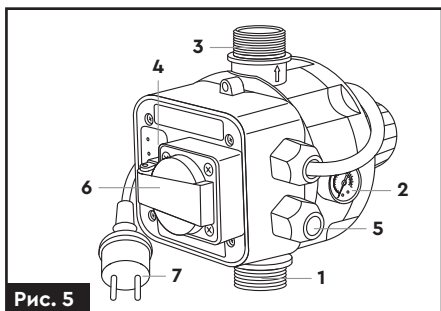


Рис. 5

Рис. 5 – арт. 779556

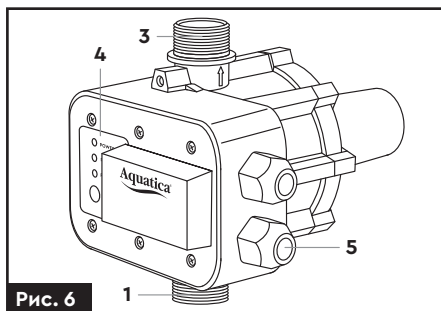


Рис. 6

Рис. 6 – арт. 779558

1 Вхідний патрубок

2 Манометр

3 Напірний патрубок

4 Панель керування

5 Герметичний кабельний ввід

6 Розетка електроживлення

7 Вилка з кабелем електроживлення 1 м (тільки для 779556)

2.1. Кнопки та їх функції (для всіх моделей)

POWER ON	Контролер ввімкнено
PUMP ON	Насос працює
FAILURE	Збій системи (аварія)
RESTART	Повторний запуск

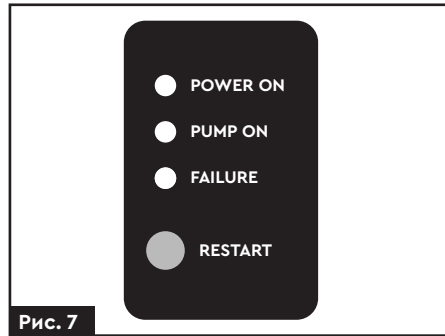


Рис. 7

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Контролер тиску електронний	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	779534	779535	779536	779537	779555	779556	779557	779558
Максимальна потужність насосу, кВт	1,1							2,2
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10 % В							
Номінальна частота, Гц	50							
Максимальна сила струму, А	10							16
Заводське налаштування тиску ввімкнення насоса, бар	1,5							
Можливість зміни значення тиску ввімкнення	Так			Ні				
Діапазон регулювання тиску ввімкнення, бар	1,5-3,0	1,0-3,5	Немає регулювання					
Діаметр патрубків, " (дюйм)	1							1¼
Максимальний робочий тиск, бар	10							
Ступінь захисту	IP65					IP44	IP65	
Максимальна температура рідини, °С	+60							
Максимальна температура навколишнього середовища, °С	+40							

Артикул	779534	779535	779536	779537	779555	779556	779557	779558
Кількість абразивовмісних домішок	Не допускається (тільки для чистої води)							
Водневий показник води (pH)	6,5-8,5							
Загальна мінералізація води	Не більше 1500 г/м ³							
Автоматичний пошук води	Так	Немає					Так	Немає
Манометр	Так		Немає	Так		Немає		
Габаритні розміри								
Довжина, мм	149	149	188	174	188	188	174	174
Ширина, мм	123	123	100	168	100	173	168	168
Висота, мм	225	225	100	228	200	220	228	228

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Виробом можуть користуватися особи у віці від 16 років, які ознайомилися з цією інструкцією, або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу, та вони розуміють можливі небезпеки.
- › Особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями, та особи з недостатністю досвіду й знань щодо безпечного використання цього приладу, можуть використовувати прилад лише якщо вони перебувають під постійним наглядом особи, яка відповідальна за їх безпеку, і після інструктажу по використанню обладнання.
- › Монтаж і введення в експлуатацію контролера має виконувати кваліфікований персонал.
- › Для підключення контролера рекомендується використовувати пристрій захисного відключення (ПЗВ), що спрацьовує на струм витоку не більше 30 мА.



Після зупинки насоса, вихідний трубопровід перебуває під тиском. Перед початком монтажно/демонтажних робіт рекомендується злити воду із трубопроводу!



Категорично забороняється експлуатувати контролер, якщо температура навколишнього середовища нижче +1 °C!



Категорично забороняється перекачування рідини, що містить абразивні речовини, такі як пісок, іржа, вапно та інші, оскільки це може призвести до засмічення патрубків та внутрішніх рухомих елементів контролера!

- › Перед підключенням контролера до мережі живлення, поверхневі насоси необхідно заповнювати водою відповідно до інструкції з експлуатації насосів.
- › Слід пам'ятати, що в установках з використанням магістрального водопостачання або з використанням систем підпору води гідростатичний тиск та напір, що створюється насосом, підсумовуються. Тому, необхідно стежити за тим, щоб загальний тиск не перевищував той тиск, який здатний витримати корпус контролера або насос.



Максимальний тиск у системі та у внутрішній гідравлічній частині контролера не повинен перевищувати 10 бар.

- › Діаметр трубопроводу повинен бути рівним або більшим, ніж діаметри вхідного та напірного патрубків контролера.
- › Обов'язково закріплюйте трубопроводи біля патрубків контролера. Можлива велика маса трубопроводу може призвести до пошкоджень пластикових патрубків контролера.
- › За бажанням, використовуйте гнучкий антивібраційний шланг відповідного діаметру.
- › Трубопроводи та інші елементи системи мають бути абсолютно герметичні. У випадку протікань, контролер буде реєструвати наявність потоку та часто вмикати та вимикати насос.



Контролер не має вбудованого зворотного клапану! Деталь, яку ви бачите зі сторони вихідного патрубка – це датчик потоку!

- › Необхідно додатково обладнати всмоктуючий трубопровід насоса зворотним клапаном.
- › На ділянці між контролером тиску і насосом, що використовується, заборонено встановлення будь-якого елемента водорозбірної арматури (зворотного клапана, водорозбірного крана тощо) **(рис. 8)**.
- › Електричний ланцюг повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом у разі короткого замикання в ланцюзі підключення насоса.
- › Електропідключення насосу варто виконувати тільки у відповідності з наведеними схемами, використовуючи електрокабель довжиною не менш 0,5 м відповідного перетину.

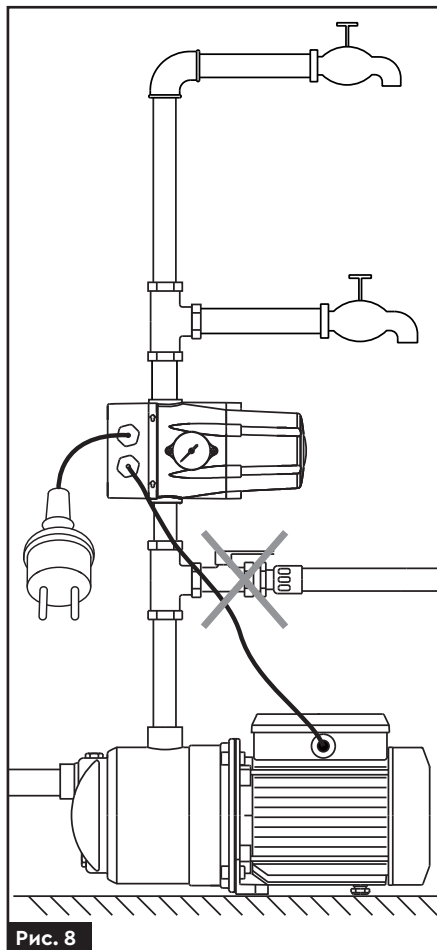


Рис. 8

6. МОНТАЖ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Типові схеми монтажу

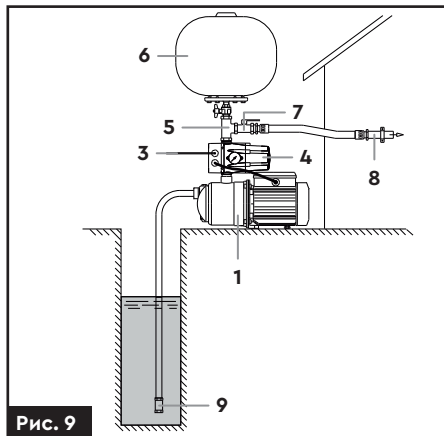


Рис. 9

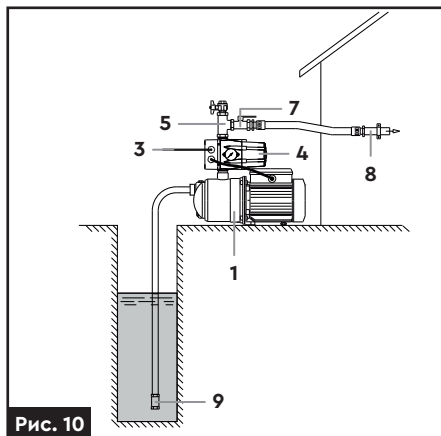


Рис. 10

Рис. 9 - З поверхневим насосом та гідроакумулятором

Рис. 10 - З поверхневим насосом без гідроакумулятора

1	Насос
2	Напірний трубопровід (вихідний)
3	Кабель електроживлення
4	Контролер тиску електронний
5	З'єднувач з 3 виводами
6	Гідроакумулятор
7	Кран
8	Напірний трубопровід
9	Всмоктуючий трубопровід, запірний зворотний клапан з фільтром грубого очищення

! **Періодично перевіряйте наявність води в корпусі насосної частини. У разі, коли в джерелі закінчується вода і система не обладнана додатковим резервуаром, при цьому автоматичний контролер довгий час фіксує відсутність води, перевірте заповненість насосної частини. Аналогічні дії необхідно провести, якщо відбувався монтаж або демонтаж труб.**

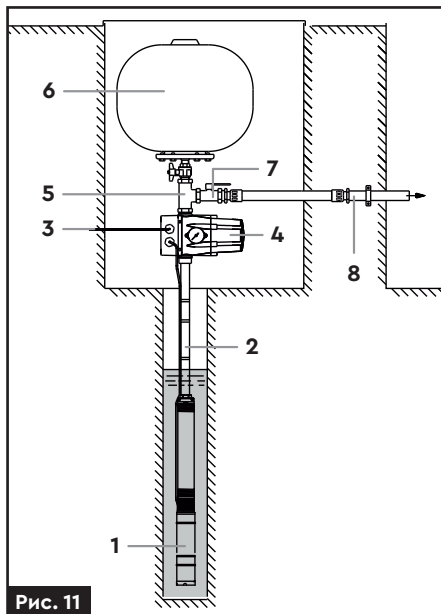


Рис. 11

Рис. 11 - Із свердловинним насосом

6.2. Електричне з'єднання

Загальні правила

Перед підключенням контролера до мережі живлення, поверхневі насоси необхідно заповнювати водою відповідно до інструкції з експлуатації насосів.



Для підключення контролера і насоса до електроживлення необхідно використовувати двополюсний вимикач відповідного номіналу, обладнаний контактною групою з відстанню між контактами більше 3 мм.

6.3. Схема підключення контролера до електромережі

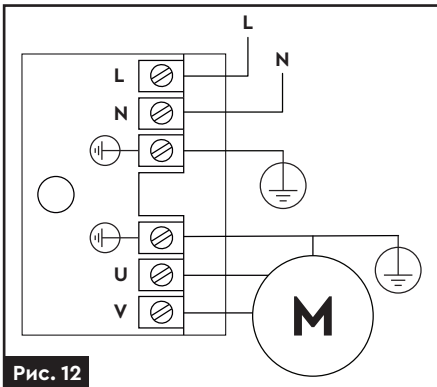


Рис. 12

Рис. 12 – Схема підключення контролерів арт. 779534, 779535, 779537, 779555, 779556, 779557, 779558

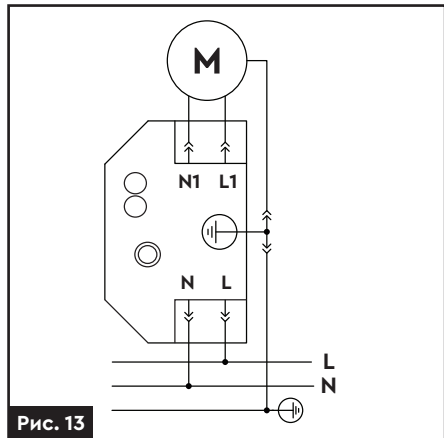


Рис. 13

Рис. 13 – Схема підключення контролера арт. 779536

Переконайтеся в правильності підключення електричної схеми. Рекомендуємо встановити диференціальний вимикач із струмом відключення 30 мА.

Підключення насоса до контролера тиску арт. 779556 можна проводити або за допомогою розетки, яка розташована на передній панелі контролера, або безпосередньо на клемі плати контролера.

6.4. Підготовка до запуску

Контроль перед запуском

Перед першим пуском переконайтеся, що:

- › Насос і контролер встановлені відповідно до вимог заводу-виробника, викладених в інструкція з експлуатації.
- › Напряга електричної мережі відповідає характеристикам насоса і контролера.
- › Вал насоса обертається вільно. Для поверхневих насосів достатньо відповідним інструментом повернути крильчатку вен-

тилятора охолодження через вентиляційні отвори захисного кожуха вентилятора. Для свердловинних насосів достатньо короткочасно (не більше 1–2 секунд) ввімкнути в електромережу натисканням на кнопку рестарту (перезапуску).

- › У корпус насосної частини насоса залита вода, відповідно до інструкції з експлуатації насоса.
- › Система водопостачання герметична.

6.5. Запуск контролера тиску

1. У разі подачі електроживлення система ввімкнеться автоматично.
2. Відкрийте всі крани у системі водопостачання для видалення повітряних пробок з трубопроводів та інших елементів системи.
3. Після видалення повітря із системи водопостачання, закрийте крани.
4. Через деякий час манометр покаже величину номінального тиску, який створює насос.
5. Якщо система водопостачання підключена неправильно і в магістралях відсутня вода - контролер автоматично вимкне насос приблизно через 8–10 секунд.
6. Після усунення причин відключення повторіть запуск. Для цього натисніть і утримуйте приблизно 3–10 секунд кнопку **«RESTART»**, розташовану на панелі керування контролера.

6.6. Регулювання тиску ввімкнення (які мають відповідну функцію)



Ви повинні усвідомлювати, що зміна заводських налаштувань тиску ввімкнення може істотно скоротити термін експлуатації контролера або призвести до виходу його з ладу!

Гвинт регулювання з пазом під пряму викрутку для зміни значень тиску ввімкнення розташований на верхній частині корпусу. Напрямок зміни тиску позначений біля регульовального гвинта стрілками та позначками **«+»** і **«-»**.

Під час відкриття водопровідного крана, контролер запускає насос, який залишається працюючим весь час, поки у системі буде протік води, а також тиск у системі буде менш ніж тиск ввімкнення.

У разі закриття водопровідного крана, коли у системі не буде виявлено протоку води, контролер приблизно через 8–12 секунд зупинить насос і система водопостачання переходить в стан очікування.

6.7. Принцип роботи функції захисту від роботи з «сухим» ходом

У разі нестачі води у системі, контролер:

1. Розпізнає аварію. Засвітиться червоний світлодіод **«FAILURE»**.
2. Зупиняє насос, тим самим захистить насос від роботи з «сухим» ходом.
3. Після усунення причини зупинки насоса, для поновлення нормального функціонування, потрібно короткочасно натиснути і утримувати протягом від 3 до 10 секунд червону кнопку **«RESTART»**.

6.8. Функція автозбереження налаштувань

У разі тимчасового відключення електроенергії, контролер запустить насос автоматично, якщо електропостачання буде відновлено.

6.9. Межі значень тиску ввімкнення

Тиск, що створюється насосом, повинен бути не більше 10 бар, і не нижче 2,2 бар. Якщо значення тиску буде менше ніж 2,2 бар спрацює захист від «сухого ходу», що відповідає різниці між тиском ввімкнення і вимкнення **0,7 бар**.

Значення тиску ввімкнення насоса контролером регулюється в незначних межах від 1,5 до 3,0 бар. Це означає, що насос вмикається

у разі виникнення протоку через контролер (наприклад, при відкритті крана) і падінні тиску до значення, яке встановлено користувачем (від 1,5 до 3,0 бар).



Значення тиску ввімкнення насоса контролером не регулюється!

6.10. Функція автоматичної перевірки наявності води («автопошук» води) (тільки для арт. 779534, 779557)

Функція автоматичної перевірки наявності води у всмоктувальній магістралі починає працювати після того, як подача води припиниться і відбудеться автоматичний перезапуск насоса за певним алгоритмом:

1. Контролер відключить електродвигун насоса через 10 секунд.
2. Почне працювати функція автоматичної перевірки наявності води.
3. Зелений світлодіод світитиметься постійно, а червоний світлодіод блиматиме з частотою 1 раз кожних 3 секунди.

4. Контролер почне процес перевірки наявності води, вмикаючи насос на 10 секунд:

- 4 рази через кожні 15 хвилин;
- якщо вода не з'явилася, то 12 разів з проміжком приблизно 1 години;
- потім 4 рази через кожні 3 години;
- і 4 рази через кожні 6 годин.

5. Якщо вода не з'явиться (не усунена причина аварії), цикл повторюється спочатку. Процес перевірки нестачі води не буде завершений поки вода не з'явиться у свердловині (резервуарі, у всмоктувальному трубопроводі тощо).

6.11. Вимкнення насоса контролером

Відключення насоса контролером відбувається приблизно через 8-10 секунд коли буде досягнуто максимальне значення тиску, що створюється насосом на «закриту засувку». Відключення насоса відбувається не за зна-

ченням тиску, а після припинення потоку через контролер. Проток через систему водопостачання не припиниться доти, поки по всій довжині системи не буде досягнуто однакове значення тиску.

6.12. Висота стовпа рідини

Контролер монтується безпосередньо на напірний патрубок насоса або, у разі потреби, може бути встановлений на будь-якій відстані від насоса (наприклад, в установках зі свердловинними насосами).

Слід пам'ятати, що максимальна висота стовпа рідини над контролером не повинна бути більше значення тиску ввімкнення, вираженого в метрах.

Обов'язковим є виконання умов: тиск, що створюється насосом саме в точці, де встановлений контролер, повинен бути не нижче встановленого значення тиску ввімкнення. Наприклад, значення тиску ввімкнення, встановлене користувачем 2,2 бар, відповідає напору, рівному 22 м.

Отже, стовп води (по вертикалі) над контролером повинен бути не більше ніж 22 метра. В іншому випадку, перевстановіть контролер на більшій висоті таким чином, щоб стовп води над контролером був менше ніж 22 м (рис. 14).

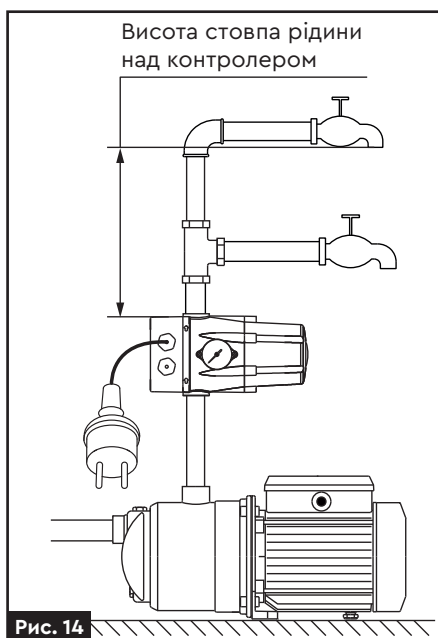


Рис. 14

6.13. Світлодіодна індикація панелі керування

Світлодіодна індикація, що визначає стан контролера і режимів роботи системи водопостачання:

- › світиться зелений світлодіод: контролер під'єднаний до електромережі, але насос не працює;
- › світиться зелений світлодіод, а червоний світлодіод блимає з частотою 1 раз в 1 секунду – насос працює;

- › світиться зелений світлодіод, а червоний світлодіод блимає з частотою 1 раз в 1 секунду – насос зупиняється, проводиться автоматична перевірка наявності води;
- › спалахує червоний світлодіод – збій або аварія системи.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Контролер не вимагає спеціального обслуговування, однак, коли існує ризик замерзання води в системі водопостачання у випадку низьких температур, або якщо автоматичний контролер не буде використовуватися тривалий час, ми рекомендуємо злити воду з системи водопостачання, демонтувати контролер, очистити від бруду, висушити і зберігати його в сухому, добре провітрюваному приміщенні.

8. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування

- › Транспортування виробу допускається всіма видами транспорту, які забезпечують його збереження відповідно до загальних правил перевезень.

Зберігання

- › Зберігати виріб рекомендується в приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі від +10 °C до +30 °C і відносній вологості повітря не більше 70 %.
- › Забороняється зберігати виріб в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Опис	Можлива причина	Шляхи усунення
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса	Не світиться індикатор «POWER»	Підключіть контролер до мережі електроживлення.
	Несправна електрична проводка підключення насоса	Виявіть несправність електричної проводки та усунути несправність.
	Несправний насос	Дивіться відповідний розділ інструкції з насосу
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса у разі припинення водоспоживання	Наявність значної (2 л/хв і більше) течі у вихідному трубопроводі	Перевірте герметичність з'єднань та усуньте течу.

Опис	Можлива причина	Шляхи усунення
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса	Спрацював захист від роботи з «сухим» ходом	Натисніть і утримуйте кнопку RESTART» до моменту запуску насоса. Якщо насос не запуститься – відключіть систему, перевірте правильність її монтажу, в тому числі, герметичність всмоктувального трубопроводу та цілісність кабелів електроживлення.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 18 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонту), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

- > за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- > на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



Знак відповідності регламентам Європейського союзу.

f

Номінальна частота, Гц.

U ~

Номінальна напруга, В.

P_{1max}

Максимальна потужність електродвигуна, кВт.

I_{max}

Максимальна сила струму, А.

p_{max}

Максимальний тиск у системі водопостачання, бар.

p_{ввімк}

Значення тиску ввімкнення насоса, бар.

T_{max}

Максимальна температура рідини, що перекачується, °С.

Ø

Діаметр патрубків або різьбових з'єднань, " (дюйм).

IP

Ступінь захисту.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації:

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
 +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
 +38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
 +38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
 +38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____

П.І.Б. покупця: _____

Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду рекламції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- > механічні пошкодження елементів управління;
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- > зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- > пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- > поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- > сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- > сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- > сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- > в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- > заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- > заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- > роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	