



Імпортёр/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сігма. Україна» ТМ «LEO»

Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

Виробник: Лео Груп Памп (Чжецзян) Ко., ЛТД,

№ 1, Зрд стріт, Іст Індастрі Центр, Венлінг, Чжецзян, Китай

Насос циркуляційний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (модель виробника):

774412 (LRP25-40/180)

774413 (LRP25-40/130)

774432 (LRP25-60/180)

774433 (LRP25-60/130)

774442 (LRP25-70/180)

774444 (LRP32-70/180)

774451 (LRP25-80/180)

774452 (LRP32-80/180)

774471 (LRP25-120/180)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні характеристики	4
5. Правила техніки безпеки	5
6. Експлуатація	5
6.1. Рекомендована схема системи опалення	6
6.2. Підключення електроживлення	6
6.3. Схема монтажу насосу на трубопроводі	7
6.4. Введення в експлуатацію	8
6.5. Експлуатація насоса	9
7. Технічне обслуговування	9
8. Зберігання	9
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	10
10. Утилізація	10
11. Гарантійні зобов'язання	10
12. Сервіс і консультації по експлуатації	10
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	11

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «LEO». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з даною інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в даній інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування!

УВАГА!

- » Уважно прочитайте інструкцію з експлуатації та техніки безпеки перед тим, як починати роботу з виробом.
- » При роботі з виробом завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в даній інструкції.
- » Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу.
- » У випадку недотримання правил експлуатації або внесення будь-яких змін в конструкцію виробу, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос циркуляційний ТМ «LEO» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- » Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;
- » Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- » Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- » Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Циркуляційний насос (далі- насос) призначений для забезпечення примусового руху рідини по замкнутому контуру (циркуляції) систем холодного чи гарячого водопостачання, опалення, кондиціонування та ін. Насос має різні режими роботи, які регулюються завдяки швидкості обертання ротору двигуна.

Сфера застосування

- » Системи з постійною чи змінною витратою.
- » Системи зі змінною температурою рідини.
- » Системи кондиціонування та охолодження повітря.
- » Системи гарячого та питного водопостачання.

Конструктивні переваги

- » Невелике енергоспоживання.
- » Енергоефективний асинхронний електродвигун.
- » Керамічні вал та підшипники з однаковим коефіцієнтом температурного розширення, що за-

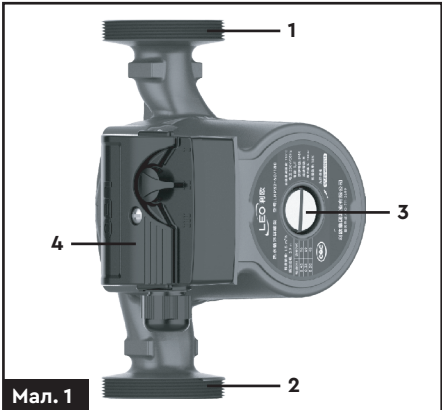
безпечують підвищену надійність конструкції.

- » Підшипник з графіту/металокераміки (на основі оксиду алюмінію) зі збільшеним терміном служби.
- » Захисна гільза статора та диск в місці розташування підшипника, для захисту від корозії, виготовлені з нержавіючої сталі.
- » Корпус насоса виготовлений з чавуну.
- » Корпус насосної камери та частина корпусу електродвигуна насоса, що контактують з рідиною, має катодне покриття.
- » Підключення насоса до електромережі за допомогою кабелю з вилкою.
- » Простий доступ до клемної коробки та наявність фіксатору кабелю електроживлення.
- » Рівень звукового тиску залежить від режиму роботи насоса, але не перевищує ≤ 42 дБ.

Перекачувана рідина: тільки чиста вода без абразивних домішок (піску, глини, вапна і т.д.).

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Напірний патрубок (вихідний)
2	Всмоктуючий патрубок (вхідний)
3	Пробка для видалення повітря з системи
4	Клемна коробка



Мал. 1

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос циркуляційний	1 шт.
Під'єднувальні гайки	2 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Артикул, 774...	412	413	432	433	442	444	451	452	471
Потужність, Вт	74		96	96	150	150	200	270	270
Максимальний напір, м	4		6		7		8		12
Максимальна продуктивність, л/хв	55	52	66	58	67		120	170	65
Напруга мережі, В	220-240								
Частота мережі, Гц	50								
Клас ізоляції	H								
Клас захисту	IP44								
Довжина кабелю, м	1								
Кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900								
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубку, " (дюйм)	1 ½					2	1 ½	2	1 ½
Діаметр патрубку перехідника, " (дюйм)	1					1 ¼	1	1 ¼	1
Довжина насосної частини (база), мм	180	130	180	130	180				
Максимально допустимий тиск, бар	10								
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+110								
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40								

Артикул, 774...	412	413	432	433	442	444	451	452	471
Діаметр твердих частинок в підвишеному стані, мм	0,2								
Довжина, мм	200	200	200	200	200	206	203	192	192
Ширина, мм	140	140	140	140	140	168	164	170	170
Висота, мм	150	150	150	150	150	200	210	190	190
Маса брутто, кг	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,9	5,2	6,0	5,2

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насосу, перед тим, як приступити до його монтажу та експлуатації, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції.

- » Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- » Для безпечної роботи насосу, ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- » Не допускайте потрапляння рідини на вилку шнура живлення.
- » Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- » Слідкуйте, щоб насос несподівано не ввімкнули при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на трубопроводі – закритими.
- » Не встановлюйте насос у сирому приміщенні або там, куди може потрапити рідина.
- » Встановлюйте насос та ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці.
- » При встановленні у приміщеннях, у разі падіння температури навколишнього середовища нижче +4°C, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена - може статися розрив в системі, де повинна циркулювати вода, через неспроможність перекачування води яка замерзла.
- » Вода, що перекачується, може бути гарячою і під високим тиском, тому, перш ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на трубопроводі, щоб уникнути можливих травм.
- » Параметри мережі живлення повинні співпадати з параметрами, зазначеними в таблиці на корпусі насоса.
- » Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

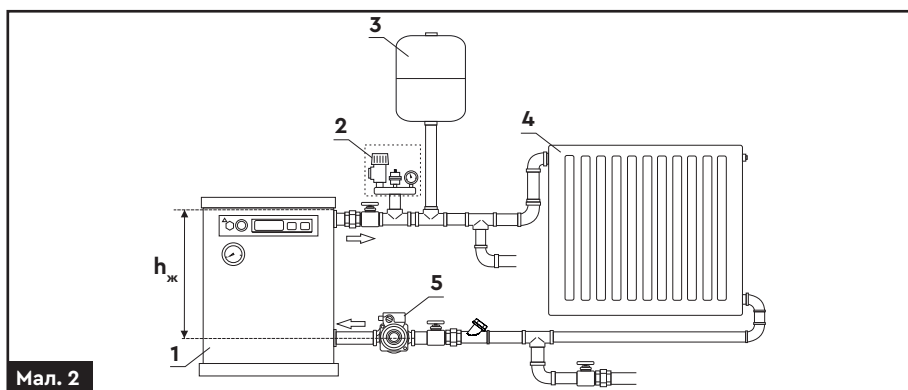
- » Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Дотримуйтесь заходів щодо захисту трубопроводів від обмерзання.
- » Переконайтеся, що робоче колесо насоса обертається вільно, обертаючи його вручну через отвір випуску повітря.
- » В опалювальній системі насос не повинен бути встановлений занадто високо, щоб уникнути підсмоктування повітря або занадто низько, щоб уникнути скупчення бруду.
- » Перед насосом (на всмоктуючому трубопроводі) обов'язково встановіть фільтр грубої очистки.
- » При установці на відносно довгих трубопроводах, трубопровід необхідно закріпити до монтажу насоса для запобігання вібрацій.
- » Насоси з мокрим ротором завжди встановлюються так, щоб вал насоса знаходився в горизонтальному положенні.
- » Перевірте напрямок потоку. Він повинен співпадати з напрямом стрілки, зазначеної на корпусі насоса. Рекомендовано встанови-

- ти запірні вентилялі на вході і на виході насоса.
- › У разі заміни насоса необхідно його змонтувати з тим же самим напрямком потоку.
- › Для очищення системи використовуйте антикорозійні засоби, що дозволені для використання, та дотримуйтеся інструкції з їх використання.
- › При установці, заливі і роботі насоса зверніть увагу на те, щоб рідина, що перекачується, не потрапляла на статор та клемну коробку.

У разі, якщо клемна коробка циркуляційного насоса знаходиться в незручному положенні. Перед установкою насоса необхідно відкрутити гвинти кріплення корпусу електродвигуна і повернути його в бажане положення. При виконанні вищевказаної операції дотримуйтеся наступних правил:

- › Не порушуйте ущільнення між корпусом насоса і статором.
- › Закручуйте гвинти рівномірно.

6.1. Рекомендована схема системи опалення



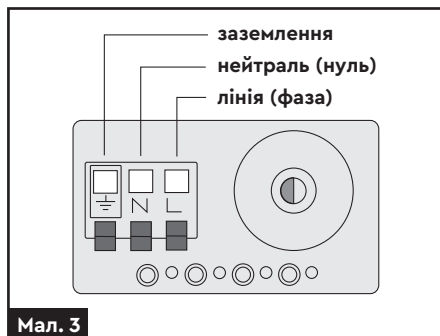
Мал. 2

1	Теплогенератор (котел опалювання)	4	Радіатор
2	Блок контролю-вимірювальної апаратури та безпеки	5	Циркуляційний насос
3	Розширювальний бак		

6.2. Підключення електроживлення

Використовуйте термостійкий трижильний кабель з поперечним перерізом кожної жили 0.75 мм² і гумовою ізоляцією.

1. Відріжте кабель необхідної довжини.
2. Зніміть кришку клемної коробки.
3. Введіть кабель через кабельний ввід.
4. Щоб відкрити кабельні клеми, натисніть рукоятку вниз. Підключіть кабельні дроти таким чином: дріт коричневого кольору – до клеми **L**, дріт синього кольору – до клеми **N**, дріт жовто-зеленого кольору – до заземлення.
5. Відрегулюйте положення дротів, закріпивши їх за допомогою стопорного затиску.



Мал. 3



Насос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом. Установка і обслуговування повинні відповідати місцевим стандартам.

6.3. Схема монтажу насоса на трубопроводі

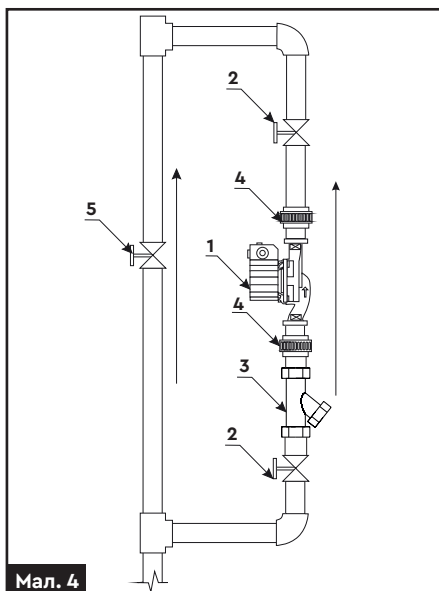
1	Насос
2	Запірна арматура
3	Фільтр грубого очищення
4	Американка (накидна гайка для швидкого монтажу і демонтажу насоса)
5	Байпасний клапан (кран)



Монтаж насоса виконують таким чином, щоб стрілка, що зазначена на корпусі насоса і означає напрямок руху рідини, співпадала з напрямком руху рідини через насос після його монтажу.



Під час монтажу насоса в трубопроводах слід встановити дві прокладки для ущільнення на вхідному і вихідному патрубках для кращої герметизації системи.



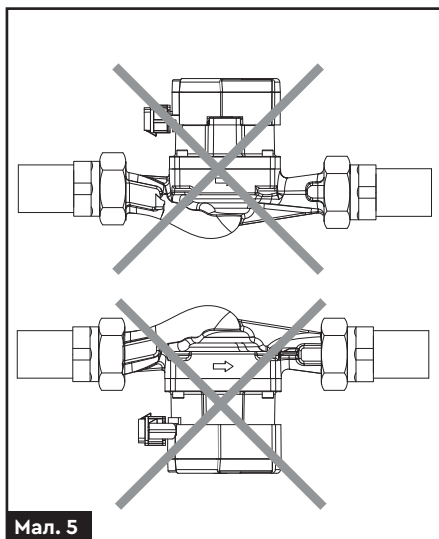
Мал. 4

Помилки монтажу (мал. 5)

Недотримання вимог інструкції в цій частині призводить до затрудненого перекачування рідини робочим колесом, значному погіршенню робочих характеристик, перегріву насоса. Розташування клемної коробки під корпусом насоса з «мокрим» ротором сприяє появі конденсату в середині клемної коробки, вона герметична, але можлива поява корозії та замикання електричних контактів.



Вал ротора циркуляційного насоса повинен розташовуватися тільки горизонтально!



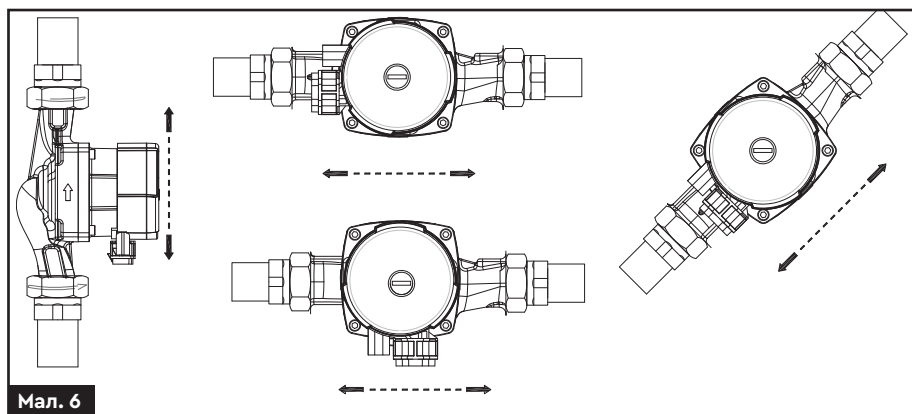
Мал. 5

Зміна розташування блоку управління (мал. 6)

Розташування блоку управління на статорі насоса можна змінювати з кроком 90 градусів навколо осі обертання ротору. Для зміни розташування блоку управління слід провести наступні процедури:

1. Закрийте клапани на вході і виході, скиньте тиск через перепускний клапан.
2. Послабте і відкрутіть 4 фіксуючі шестигранні болти з корпусу насоса.

3. Поверніть статор електродвигуна до бажаного положення.
4. Встановіть 4 шестигранних болта і надійно затягніть їх, обходячи по поперечному напрямку.
5. Відкрийте клапани на вході і виході.

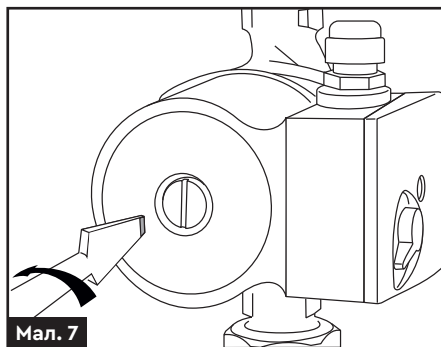


Мал. 6

6.4. Введення в експлуатацію

Заповніть систему водою і видаліть повітря з неї. Для цього виконайте наступні кроки:

1. Викрутіть пробку випуску повітря для видалення повітря з насоса (мал. 7).
2. Встановіть перемикач швидкостей у положення III і короткочасно ввімкніть насос.
3. Дочекайтеся, доки вода з насоса буде виходити рівномірно без бульбашок повітря.
4. Не вимикаючи насос, закрутіть пробку.
5. Зупиніть насос і перевірте рівень води в системі. Якщо він опустився нижче мінімального значення, додайте в систему потрібну кількість води.
6. Запустіть насос.
7. Перевірте, чи не з'явилися підвищена вібрація або шум при роботі насоса.
8. Переконайтеся в герметичності трубопроводів та різьбових з'єднань.



Мал. 7



Не допускається тривала робота насоса на III швидкості!

6.5. Експлуатація насоса

Під час експлуатації слід стежити за тим, щоб в насосі не накопичувалося повітря. Для цього, час від часу, його необхідно випускати. Після тривалої перерви в роботі, перед запуском насоса, необхідно переконавшись, що вал насоса вільно обертається. Для цього потрібно викрутити пробку випуску повітря і спробувати повернути вал шліцевою викруткою. Зусилля повинне бути невеликим, щоб не пошкодити вал. Якщо вал обертається вільно, можна запускати насос. Якщо ж вал повернути не вдалося або ж він обертається з зусиллям, це означає, що відкладення бруду або накипу заблокували робоче колесо і ротор насоса. У цьому випадку необхідно провести чистку насоса. Цю процедуру рекомендується проводити в сервісному центрі.

Режими роботи

Насос має 3 швидкості роботи, які можна встановлювати за допомогою перемикача, розташованого на клемній коробці насоса. Перемикання швидкостей можна здійснювати навіть при працюючому насосі.

- › У режимі роботи **I** насос споживає найменшу потужність і забезпечує найменшу продуктивність та тиск.
- › У режимі роботи **II** насос споживає таку потужність з мережі, якої достатньо для створення номінального напору та продуктивності.
- › Режим роботи насоса вибирається користувачем індивідуально. Наприклад, якщо система опалення повільно прогрівається або температура занадто низька (з урахуванням, що котел прогріває воду нормально і втрати тепла відсутні), тоді має сенс переключити насос на більш високу швидкість роботи.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- › До технічного обслуговування виробу допускаються особи, що мають відповідний досвід і кваліфікацію на компетентне виконання таких робіт.
- › Щоденно і перед використанням здійснюйте огляд виробу, його елементів на предмет пошкодження чи поломок.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігайте виріб на рівній поверхні в чистому і сухому місці.
- › Всі рухомі частини тримайте в чистоті і регулярно змащуйте.
- › Зберігати новий виріб найкраще в пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.
- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%.
- › При тривалому зберіганні помістіть насос у сухе, вентильоване і прохолодне місце при кімнатній температурі.
- › Під час літнього періоду або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату насос повинен знаходитися у вентильованому приміщенні.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Метод усунення
Насос не працює	Відсутність електроживлення	Перевірте наявність струму в мережі.
	Автоматичне відключення	Перевірте напругу на клеммах насоса.
	Пошкоджений електродвигун або конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Вал насоса заблокований	Розблокуйте вал вручну.
Насос не подає воду, двигун працює	Закрито запорну арматуру	Переконайтеся, що запорна арматура на вході і виході насоса відкрита.
	Швидкість виставлена невірно	Переконайтеся, що комутатор швидкості налаштований на належну швидкість.
Шум і вібрація в системі	Неправильно налаштована швидкість	Змініть швидкість обертання двигуна.
	Невірно підібраний насос	Підберіть насос правильно.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **24 місяці** з дня продажу. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб. Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

Умови гарантії не поширюються на пошкодження, що виникли в результаті недотримання правил експлуатації, удару або падіння, самостійного ремонту, зміни конструкції пристрою, регулювання, неправильного підключення. Інша інформація щодо умов гарантійного обслуговування зазначена в гарантійному талоні, що йде в комплекті з виробом.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу. Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями. Інформація щодо запчастин: <https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування: <https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnymsentrom/>
Перевірка статусу ремонту виробу: <https://sigma.ua/servis/>

Україна**Сервісний Центр у місті Харків**

Тел.: +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
 +38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Сервісний Центр у місті Львів

+38 (050)-155-75-87

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

<https://sigma.ua/servis/>

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ

Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм



Заземліть перед підключенням



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності регламентам Європейського союзу



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

P_{max}

Максимальна потужність двигуна, Вт.

Q_{max}

Максимальна продуктивність, л/хв.

H_{max}

Максимальний напір, м.

p_{max}

Максимальний тиск у насосній частині, бар.

T_{max}

Максимальна температура рідини, що перекачується, °C.

n

Максимальна кількість обертів валу двигуна, об/хв.

I_{max}

Максимальна сила струму, А (Ампер).



Клас захисту.



Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця:	
Телефон фірми-продавця:	

Печатка фірми-продавця	
Підпис продавця	

Адреса центрального сервісного центру:	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
--	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця	Підпис покупця
П.І.Б. покупця	
Контактний телефон та адреса покупця	

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- » найменування виробу;
- » артикулу виробу;
- » серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- » дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- » найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- » П.І.Б. продавця;
- » адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ**.

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потраплення води або рідини всередину електричної частини електродровигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	