



Імпортёр/уповноважений представник на території України ТОВ «СІГМА. УКРАЇНА» ТМ «Лео»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318 Виробник: Лео Груп Памп (Чжецзян) Ко., ЛТД,
№ 1, 3-й стріт, Іст Індастрі Центр, Венлінг, Чжецзян, Китай

Насос для басейну з вбудованим попереднім фільтром

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

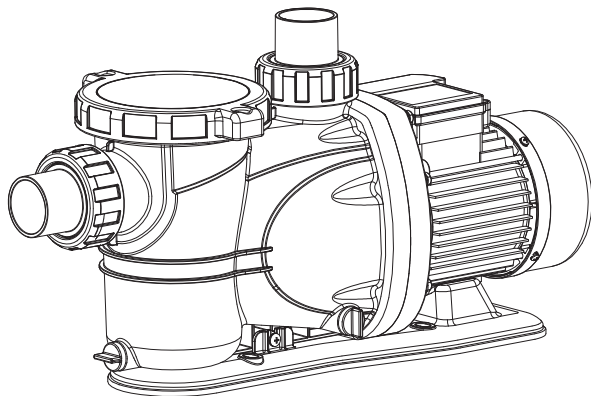
артикули:

772221 (ХКР554Е)

772223 (ХКР804Е)

772225 (ХКР1104Е)

772227 (ХКР1604Е)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Комплектація	3
3. Зовнішній вигляд	4
4. Технічні дані	4
5. Правила техніки безпеки	5
6. Експлуатація	6
6.1. Монтаж трубопроводів	6
6.2. Електричне з'єднання	9
6.3. Експлуатація	10
7. Технічне обслуговування	10
8. Зберігання	11
9. Можливі несправності та методи їх усунення	11
10. Утилізація	12
11. Гарантійні зобов'язання	13
12. Сервіс і консультації по експлуатації	13
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	13

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «LEO». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію насоса для басейну. У випадку недотримання правил експлуатації насоса для басейну або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

У цій інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування насоса для басейну ТМ «LEO».

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломки чи травм.

Насос для басейну ТМ «Leo» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ № 62 від 30.01.2013р.;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Насос для басейну призначений для перекачування води в системах водопідготовки плавальних басейнів і може виконувати функції циркуляційного насоса фільтрувальної установи в контурі системи водообміну басейну, систем гідромасажа і інших фільтрувальних установок.

Насоси для басейну призначені для перекачування чистої або злегка забрудненої води із суспензійними твердими частинками.

Водневий показник води (РН) повинен бути в межах від 6,5 до 8,5.

Для запобігання контакту між водою і металевими частинами насоса, а також можливого ураження електричним струмом у разі короткого замикання всередині електродвигуна, насоси для басейну виготовлені з високоякісних технополімерних матеріалів. Правильний монтаж і робота в межах характеристик, зазначених виробником, забезпечить безперебійну роботу насоса.

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос для басейну	1 шт.
Ключ фасонний кришки фільтру	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Зливна пробка
2	Сітчастий фільтр
3	Вхідний патрубок
4	Кришка сітчастого фільтру
5	Насосна частина
6	Напірний патрубок
7	Клемна коробка
8	Електродвигун

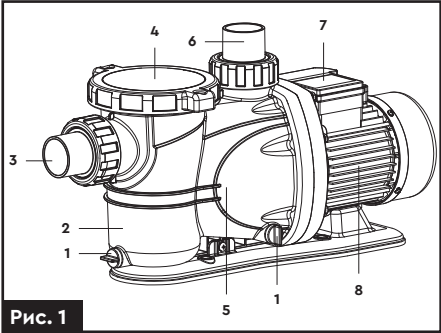


Рис. 1

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	772221	772223	772225	772227	
Модель виробника	ХКР554Е	ХКР804Е	ХКР1104Е	ХКР1604Е	
Потужність, кВт	0,55	0,8	1,1	1,6	
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10% В				
Номінальна частота, Гц	50				
Максимальна висота всмоктування, м	3,5				
Максимальна кількість пусків, в годину	Не більше 10 через регулярні проміжки часу				
Ступінь захисту	IPX5				
Клас ізоляції	В				
Максимально допустимий гідростатичний тиск і тиск на виході корпусу насоса, бар	2,5				
Діаметр всмоктувального патрубку, дюйм	2 ½				
Діаметр напірного патрубку, дюйм	2 ½				
Максимальна температура довкілля, °С	+40				
Максимальна температура рідини, що перекачується, °С	+35				
Діаметр твердих частинок в підвішеному стані, мм	0,2				
Акустичний тиск, дБ	70				
Максимальна продуктивність Q _н в залежності від напору Н					
Q _н л/хв	Q _н м³/год	Н, м			
50	3	9,7	10,8	14,8	16,8
100	6	9	10,3	14,2	16,3

Артикул		772221	772223	772225	772227
Модель виробника		ХКР554Е	ХКР804Е	ХКР1104Е	ХКР1604Е
150	9	8	8,8	13,2	15,5
200	12	6	7	12	14,5
250	15	3,2	4,5	10,3	13,5
300	18	0,5	1,5	8	12
350	21	–	–	4,8	9,6
400	24	–	–	–	7
450	27	–	–	–	3,5
Маса, кг		9,95	10,6	11,95	15,7
Габаритні розміри					
Довжина, мм		553	583	553	583
Ширина, мм		190			
Висота, мм		278			

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насоса прочитайте інструкцію перед використанням.

- › Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- › Для безпеки насос рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- › Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- › Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- › Встановіть насос і ланцюг електроживлення у недоступному для дітей місці.
- › Уникайте розбризкування води, а також не допускайте занурення у воду.
- › Насос повинен знаходитися у вентильованому приміщенні, конструкція якого повинна запобігати проникненню атмосферних опадів на корпус і всередину електродвигуна.
- › У разі падіння температури довікля нижче +4 °C, або у разі тривалого простою насоса, порожня гідросистема може бути пошкоджена.

- › Не використовуйте насос при тривалій відсутності води.
- › Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газотвірних рідин.
- › Стежте, щоб насос несподівано не ввімкнувся при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а вхідний і вихідний клапани закритими.
- › Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, вказаних на табличці корпусу насоса.

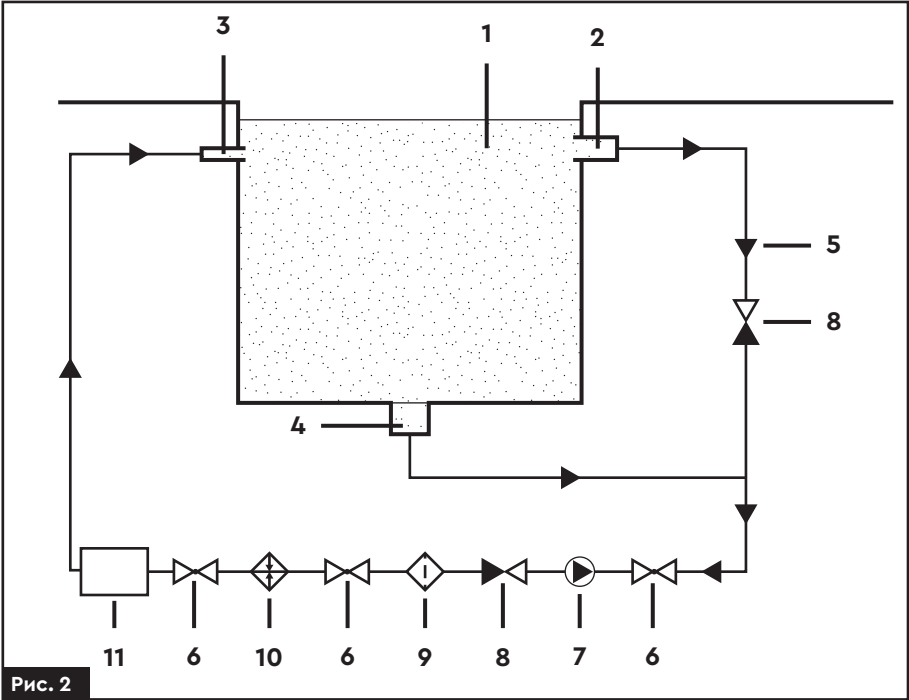
КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- › Занурювання насоса у воду;
- › Перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні та легкозаймисті рідини (бензин, газ, нафту, дизельне паливо тощо), а також рідини, що викликають корозію, або з підвищеним вмістом жиру і солі.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Монтаж трубопроводів

Схема монтажу без переливу води



1	Басейн	7	Насос
2	Отвір забору води	8	Зворотний клапан
3	Отвір подачі води	9	Фільтр
4	Зливний отвір	10	Теплообмінник
5	Напрямок потоку води	11	Пристрій хімічної обробки води
6	Кран		

Схема монтажу з переливом води

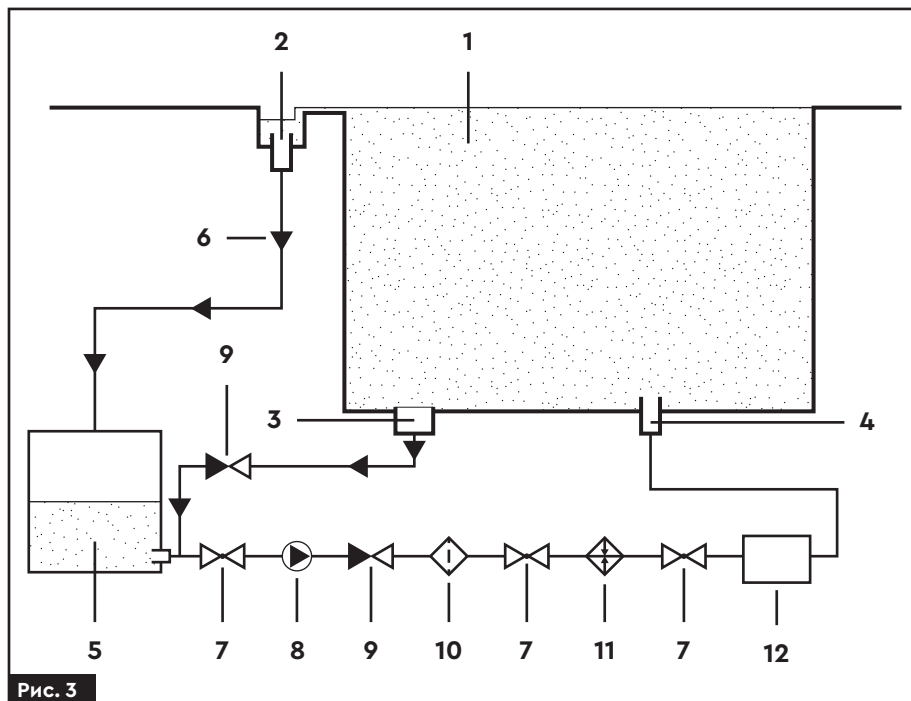


Рис. 3

1	Басейн	7	Кран
2	Переливний отвір	8	Насос
3	Зливний отвір	9	Зворотний клапан
4	Отвір подачі води	10	Фільтр
5	Компенсаційний бак	11	Теплообмінник
6	Напрямок потоку води	12	Пристрій хімічної обробки води

- › Діаметр труб має бути не менше діаметрів впускного і випускного патрубків насоса.
- › При проведенні випробувань ущільнення труб з тиском більше 2,5 бар, необхідно виключити з ланцюга насос (перекрити трубопроводи до і після насоса).
- › Всмоктувальна труба повинна бути абсолютно герметичною. При стаціонарному встановленні і роботі в режимі всмоктування, з двома і більше всмоктувальними трубами (для піновідокремлювачів, донного зливу, кріплення для донного очищувача) необхідно обладнати всі труби окремою запірною арматурою (краном).



Мають бути дотримані заходи по захисту від обмерзання трубопроводів.



Насос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом.

- При висоті всмоктування більш ніж 1,5 м обов'язково встановіть зворотний клапан у всмоктувальній донній трубі.
- При використанні шлангів для підключення насоса на всмоктувальній магістралі, обов'язково використовуйте шланг зі спіраллю жорсткості всередині, щоб виключити можливу деформацію всмоктуючої магістралі через зниження тиску нижче атмосферного.



Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації.

- У разі стаціонарного встановлення і роботі «під натиском» для ізолювання насоса від всього ланцюга водопостачання встановіть одну запірну арматуру (кран) на всмоктуючій магістралі, а іншу на напірному трубопроводі.
- Для під'єднання труб рекомендується використовувати труби і з'єднання з пластмаси. Для під'єднання до різьбових патрубків насоса використовуйте герметик для різьби на пластмасових деталях. Не рекомендуємо використовувати тефлонову стрічку і категорично заборонено використовувати пеньку (клучча).
- Закріпіть труби на відповідних кріпленнях таким чином, щоб вони не передавали сили, деформації та вібрації на насос. Вага труб і теплове розширення також не повинні впливати на насос, вони можуть призвести до поломок або деформації корпусу насоса та втрати герметичності.



Якщо Ви вирішили приєднати металеву трубу, то встановіть на патрубок насоса муфту з пластмасовим розтрубом. Враховуйте, що з'єднання різних матеріалів може призвести до корозії і виходу з ладу через нерівномірне розширення або тепловий тиск матеріалів.

- Для монтажу насоса вхідна труба має бути настільки короткою, наскільки це можливо, з найменшою кількістю вигинів.
- Насос має бути встановлений у вентиляваному і сухому місці.



При загвинчуванні різьбових з'єднань на трубах і муфтах прикладайте зусилля так, щоб цього було достатньо для забезпечення герметичності. Надмірний затиск може заподіяти шкоду пластмасовим деталям корпусу насосної частини.

- Насос може бути встановлений на вулиці, за умов забезпечення належного перекриття для запобігання негативному впливу погодних умов.

Порядок монтажу та підключення трубопроводів

- Приєднати всмоктуючий трубопровід із зворотним клапаном до всмоктуючого патрубка.
 - Для встановлення всмоктуючого трубопроводу використовуйте шланг або трубу такого ж діаметру, що і всмоктуючий патрубок насоса. Всмоктуючий трубопровід має бути повністю непроникним для повітря.



Всмоктуючий трубопровід по усій довжині повинен зберігати постійний переріз, що відповідає вхідному отвору в корпусі насоса. При роботі у басейні встановлюйте насос на відстані мінімум 3 метри від краю резервуару.

- Приєднати напірний трубопровід до вхідного патрубка.
 - Для запобігання утворенню повітряних бульбашок, які можуть зашкодити нормальній роботі насоса, трубопровід не повинен мати гострих кутів або зворотних схилів.
 - Шлях напірного патрубка трубопроводу має бути коротким і, по можливості, прямим з мінімальною кількістю поворотів.
 - У разі застосування перехідних муфт для приєднання всмоктуючого трубопроводу і зворотного клапана до насоса, рекомендується ізолювати різьбові з'єднання.
- Для забезпечення можливості проведення профілактичних робіт по технічному обслуговуванню насоса, рекомендується на напірному трубопроводі встановити шаровий кран, а також зворотний клапан між краном і напірним патрубком насоса.
- При стаціонарному використанні насоса рекомендується закріплювати його на опорній поверхні з використанням гумових прокладок або інших антивібраційних матеріалів.

- Для зниження вібраційного шуму з'єднання з жорсткими трубопроводами треба здійснювати за допомогою компенсаторів або гнучких труб.
 - Місце для стаціонарного встановлення насоса має бути стійким і сухим.
5. Монтаж всмоктуючого і напірного трубопроводів повинен виконуватися ретельно.
- Переконайтеся, що усі різьбові з'єднання герметичні.
 - При затягуванні гвинтових з'єднань або інших складових частин не рекомендується докладати надмірні зусилля.
6. Перш ніж підключати насос до електромережі, заповніть його корпус і всмоктуючий трубопровід водою. Переконайтеся у відсутності підтікань.

6.2. Електричне з'єднання



Якщо електрична мережа не вимкнена, не виконуйте монтаж дротів в клемній коробці.



Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом, у разі короткого замикання в ланцюзі підключення насоса.

- › Електричні з'єднання і системи захисту мають бути проведені відповідно до норм і правил встановлення електроустановок.
- › Специфікація робочої напруги вказана на таблиці заводу-виробника.
- › Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- › У разі, якщо насос занадто віддалений від джерела електроживлення, кабель живлення повинен мати більший переріз, інакше насос не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в кабелі.
- › Якщо насос знаходиться на вулиці, кабель живлення має бути захищений в кабельний короб або рукав для зовнішнього використання.

Схема підключення

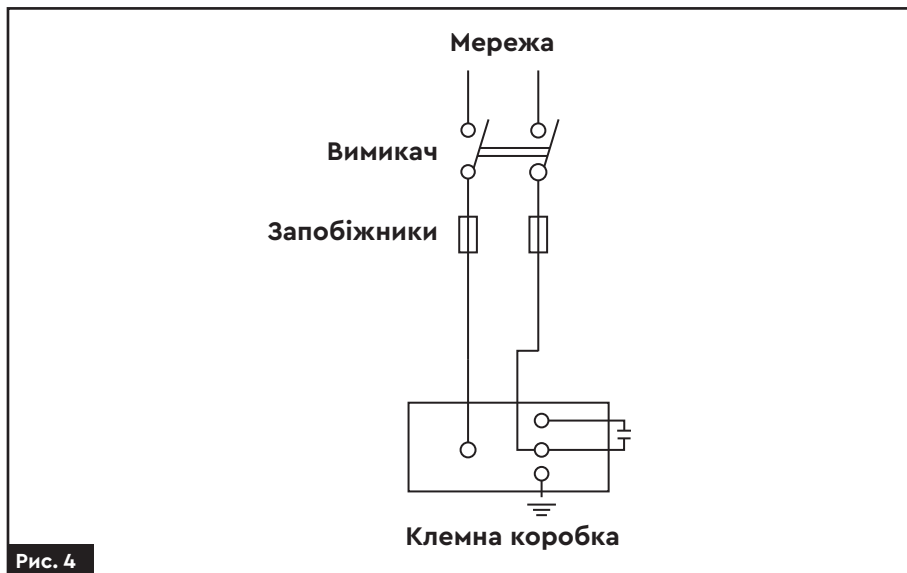


Рис. 4

6.3. Експлуатація

Підготовка до запуску



Не вмикайте насос перш, ніж насосна частина не буде заповнена водою.



Не торкайтеся насоса протягом 5 хвилин після відключення електроживлення.



Не демонтуйте корпус насоса, якщо вода в насосній частині не злита.

- › Насосна частина має бути заповнена водою перед першим пуском.
- › При висоті всмоктування більше 2 метрів, і відсутності донного або зворотного клапана на всмоктуючому трубопроводі, наповнення водою насосної частини необхідно робити перед кожним пуском!



Завод-виробник рекомендує встановлювати зворотний дводонний клапан на всмоктуючому трубопроводі!

Ввімкнення та експлуатація

1. Проверніть лопать вентилятора електродвигуна.
2. Перевірте, чи вільне обертання валу електродвигуна.
3. Відкрутіть кришку сітчастого фільтру **(4) (рис. 1)**.
4. Заповніть насосну частину **5 (рис. 1)** чистою водою.
5. Закрутіть кришку сітчастого фільтру **(4) (рис. 1)**.
6. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте кран і запустіть насос. Кришка сітчастого фільтру і зливна пробка мають бути затиснуті вручну для запобігання потраплення повітря та для уникнення пошкодження пластмасових деталей корпусу насосної частини.

Коротка перерва у роботі насоса

Якщо працюючий насос не качає воду впродовж 5 хвилин:

1. Вимкніть насос з мережі.
2. Повторно заповніть водою насосну частину насоса **(5) (рис. 1)**.
3. Перевірте трубопроводи на наявність протікань.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

При дотриманні всіх рекомендацій, насос не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії. Пісок та інші корозійні матеріали в перекачуваній рідині, викликають швидке зношування деталей насоса.

- › Не допускайте потраплення повітря у всмоктувальну магістраль.
- › Виконуйте своєчасну заміну торцевих ущільнень насоса, бо їх зношення, та несвоєчасна заміна, можуть призвести до потраплення води в обмотки статора електродвигуна насоса, і призвести до виходу його з ладу.



Заміна торцевих ущільнень є підвищеним зносом, та не відноситься до гарантійного обслуговування виробу.

- › При температурі навколишнього середовища нижче +4 °C, необхідно злити воду з насоса.
- › При підвищеній температурі довкілля, забезпечте гарну вентиляцію.
- › Уникайте утворення конденсату на електродвигуні і електричній частині. Це може призвести до поломки, як усього насоса, так і його комплектуючих.
- › Якщо електродвигун сильно нагрівається, негайно відключіть електроживлення і перевірте на наявність несправності.

Підготовка до заморозків

1. Відкрутіть зливну пробку **(1) (рис. 1)**.
2. Злийте воду з насосної частини **(5) (рис. 1)**. Коли насос необхідно буде знову запустити:
1. Відкрутіть кришку сітчастого фільтру **(4) (рис. 1)**.
2. Заповніть водою насосну частину **(5) (рис. 1)**.
3. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте кран і запустіть насос.

Обслуговування фільтра попереднього очищення

1. Закрийте запірну арматуру.
2. Відкрутіть кришку сітчастого фільтра (4) (рис. 1).
3. Вийміть фільтр.
4. Очистіть фільтр за допомогою води та нейтрального мила.
5. Встановіть фільтр на місце.
6. Закрутіть кришку сітчастого фільтра (4) (рис. 1).
7. Наповніть насосну частину водою.



Не змащуйте ущільнюоче кільце «О» профілю, розташоване під кришкою фільтра, мастилом або оливою!



Для чищення прозорої кришки використовуйте тільки воду і нейтральне мило!



Дезінфекуючі продукти для обробки води не повинні додаватися безпосередньо у насос, оскільки існує небезпека виникнення реакцій і утворення випарів, шкідливих для здоров'я.

Тривала перерва у роботі

1. Відкрутіть зливні пробки (1) (рис. 1).
2. Злийте воду з насосної частини (5) (рис. 1).
3. Промийте насосну частину чистою водою.
4. Закрутіть зливні пробки.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10 °C до +30 °C та відносній вологості повітря не більше 70 %.
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Методи усунення
Насос не подає воду, двигун не працює	Поганий контакт на вимикачі	Очистіть контакти або замініть вимикач.
	Згорів запобіжник	Замініть запобіжник.
	Втрати на кабелі	Перевірте і затягніть силові клеми.
	Автоматичне відключення	Перемкніть вимикач теплового захисту. У разі його повторного відключення, зверніться до фахівця.
	Згорів конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило вал або підшипники	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило робоче колесо	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але насос не качає воду	Обмотка статора пошкоджена	Зверніться до сервісного центру.
	Насосна частина не повністю заповнена водою	Заповніть насосну частину водою.
	Пошкоджено робоче колесо у робочій частині насоса	Зверніться до сервісного центру.
	Протікання на вихідному трубопроводі	Перевірте трубопровід, місця стикування труб і перехідників.

Несправність	Можлива причина	Методи усунення
Електродвигун працює, але насос не качає воду	Занадто низький рівень води, висота всмоктування більша, ніж передбачено для цього насоса	Встановіть насос на нижчій відмітці, зменшіть висоту всмоктування.
	Заблокований зворотний клапан	Очистіть або замініть зворотний клапан.
	Потрапляння повітря через елементи всмоктуючого трубопроводу	Виконайте перегерметизацію усіх з'єднань і елементів всмоктуючого трубопроводу, в тому числі компоненти насосної частини насоса.
	Лід в трубопроводі або у насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув.
	Забитий фільтр грубого очищення, або вхідний трубопровід чужорідними матеріалами	Замініть або очистіть фільтруючий елемент.
Недостатній тиск на виході з насосу	Вхідний трубопровід занадто довгий або надто багато вигинів в трубопроводі, неправильно підібрані діаметри трубопроводів	Передбачте менш довгий трубопровід, правильно підберіть його діаметр.
	Забитий фільтр грубого очищення, або вхідний трубопровід, чужорідними матеріалами	Замініть або очистіть фільтруючий елемент.
	Пошкоджено робоче колесо у робочій частині насоса	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює з перебоями чи із статора виходить запах горілої проводки	Заклинило насосну частину насоса або насос перевантажений протягом тривалого часу	Витягніть сторонні предмети з насосної частини насоса. Встановіть насос на нижчий рівень.
	Неправильне заземлення. Несправність в ланцюзі електроживлення	Знайдіть причину. Зверніться до сервісного центру, якщо поломка виявлена в середині насоса.
Переривчаста робота насоса через вимкнення виключення теплового захисту двигуна	Ускладнений вільний хід робочого колеса	Очистіть робоче колесо від забруднення.
	Занадто низька температура перекачуваної рідини	Вимкніть насос. Дочекайтеся нагріву перекачуваної рідини.
	Напруга електромережі вище або нижче допустимих значень, вказаних на заводській табличці насоса	Вимкніть насос. Дочекайтеся стабілізації напруги до значень, вказаних на заводській табличці насоса.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 12 місяців з дати продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.

Заявку можна подати:

- » за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- » на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



Знак відповідності регламентам Європейського союзу.

P2	Потужність насоса, кВт.
Qmax	Максимальна продуктивність, л/хв.
p max	Максимальний напір, м.
DN1	Діаметр напірного та всмоктуючого патрубків, " (дюйм).
Tmax	Максимальна температура рідини, °C.
n max	Максимальна кількість обертів валу ротора електродвигуна, об/хв.
In	Номінальна сила струму, А.
f	Номінальна частота, Гц.
U	Номінальна напруга, В.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ, без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____

П.І.Б. покупця: _____

Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що дається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- › найменування виробу;
- › артикулу виробу;
- › серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- › дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- › найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- › П.І.Б. продавця;
- › адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклами, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ**.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стійких факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відповідності.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	