



Ultra[®]

Імпорттер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіґма.Україна» ТМ «Ultra»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

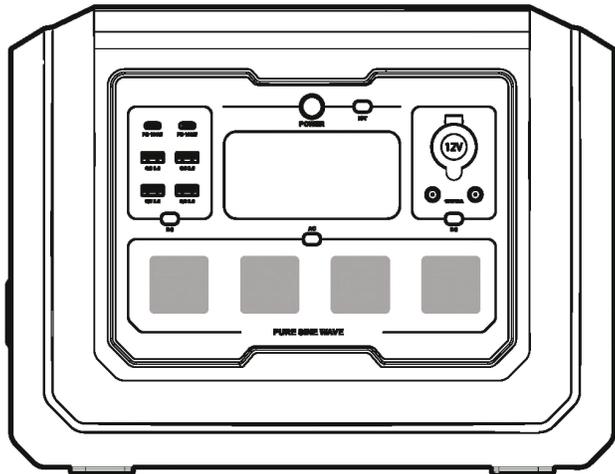
Портативна зарядна станція

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

5395032

5395042



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Комплектація	3
3. Зовнішній вигляд	4
4. Технічні дані	6
5. Правила техніки безпеки	7
6. Експлуатація	8
6.1. Заряджання зарядної станції	8
6.2. Ввімкнення та керування	9
6.3. Керування, моніторинг та налаштування за допомогою застосунку	9
6.4. Функція аварійного джерела живлення	10
7. Технічне обслуговування	10
8. Зберігання	10
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	11
10. Утилізація	12
11. Гарантійні зобов'язання	12
12. Сервіс і консультації по експлуатації	12
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	13

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Ultra». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію портативної зарядної станції. У випадку недотримання правил експлуатації портативної зарядної станції або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

У даній інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування портативної зарядної станції ТМ «Ultra».

Портативна зарядка станція за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломки чи травм.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Портативна зарядна станція (далі – зарядна станція) являє собою мобільну батарею, яка забезпечує потужність, чистою синусоїдальною енергією, через вбудовані виходи (AC) змінного струму, вихід 220В. Окрім цього, зарядна станція підтримує швидку зарядку різних пристроїв через USB порти (USB-A, USB-C) з підтримкою технології PD.

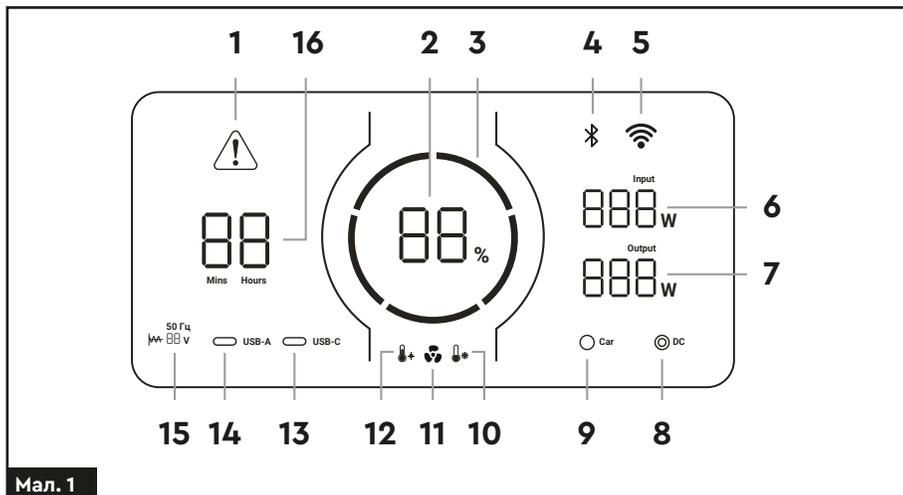
Зарядна станція ідеально підходить для використання в тих місцях, де відсутнє або обмежене

електропостачання. Зарядна станція дає можливість підзаряджати більшість електричних пристроїв, таких як: ноутбуки, ліхтарі, смартфони, планшети, камери тощо. А також може використовуватися як резервне джерело живлення для домашніх та офісних приладів, наприклад, енергозберігаючих ламп, телевізорів, міні-холодильників, принтерів, персональних комп'ютерів та ін.

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

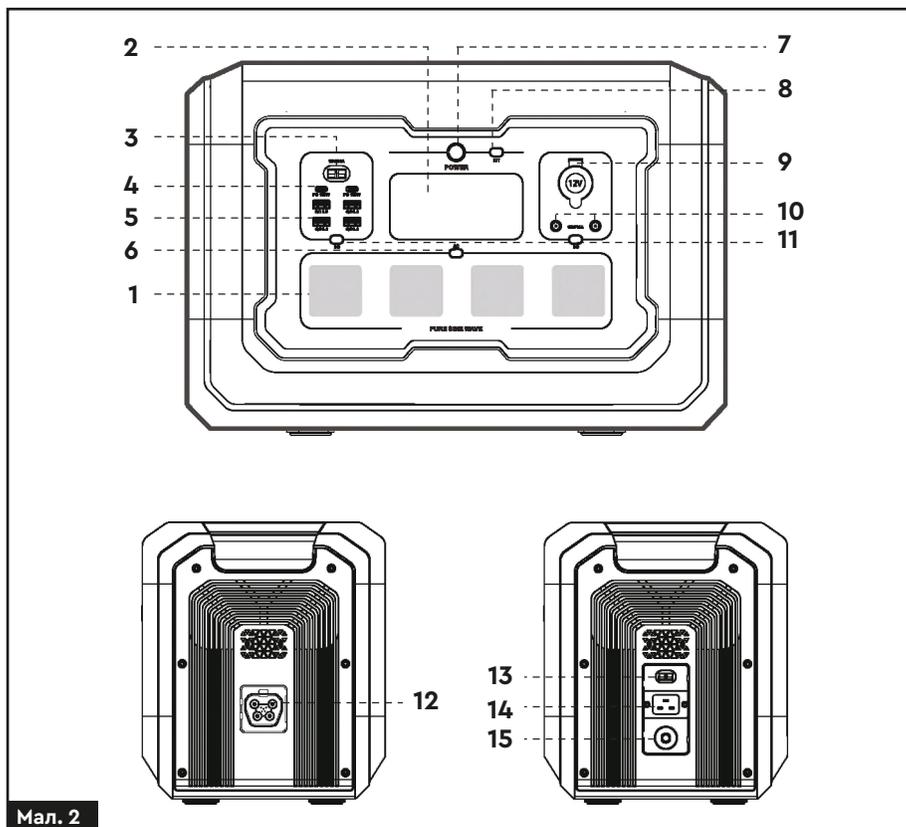
Портативна зарядна станція	1 шт.
Кабель для заряджання	1 шт.
З'єднувальний кабель Anderson до кабелю 7909	1 шт.
Кабель Anderson до автомобільного зарядного пристрою	1 шт.
З'єднувальний кабель Anderson до кабелю MC4	1 шт.
З'єднувальний кабель Anderson-Anderson (тільки для 5395042)	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД



Мал. 1

1	Індикатор аварії	9	Індикатор автомобільний виходу (прикурювача)
2	Залишок заряду (%)	10	Індикатор захисту від низької температури
3	Коло залишку заряду	11	Індикатор ввімкнення охолодження інвертора
4	Bluetooth підключення	12	Індикатор захисту від підвищеної температури
5	WiFi підключення	13	USB-C порт
6	Вхідна потужність (Вт)	14	USB-A порт
7	Вихідна потужність (Вт)	15	Параметри вихідної мережі змінного струму
8	Індикатор порту постійного струму 5.5*2.1 мм (DC)	16	Передбачуваний час розряду батареї



Мал. 2

1	Розетка змінного струму	9	Автомобільний вихід (прикурювач) (вихідний порт)
2	Дисплей	10	Вихід постійного струму 5.5*2.1 мм
3	Вихідний порт Anderson (тільки для 5395042)	11	Кнопка вимк/ввімк постійного струму
4	Порт USB-C	12	Порт підключення додаткових батарей
5	Порт USB-A	13	Вхідний порт Anderson
6	Кнопка ввімк/вимк вихідного змінного струму	14	Вхідний порт змінного струму
7	Кнопка ввімк/вимк зарядної станції	15	Запобіжник
8	Кнопка IOT		

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	5395032	5395042
Ємність батареї, Вт*год	1024	2048
Номинальна вихідна потужність, Вт	2000	2500
Пікова вихідна потужність, Вт	5400	5500
Час заряду від мережі змінного струму (AC), год	0.8	1.5
Кількість вихідних розеток змінного струму, шт	4	
Час заряду від сонячної панелі, год	1.5	1.2
Максимальна потужність заряджання від сонячної батареї, Вт	800	2100
Способи заряджання	Електрична мережа/ сонячна панель	
Тип акумуляторів	LiFePO4	
Життєвий цикл акумуляторів, циклів	3500 при ємності більше 80%	
Час перемикання в режимі бесперебійного джерела живлення, мс	до 20	
Ступіть захисту	IP21	
Наявність чистої синусоїди	Так	
Наявність системи BMS (Battery Management System)	Так	
Наявність захисту під перенавантаження	Так	
Наявність захисту від короткого замикання	Так	
USB-A порти		
Кількість, шт	4	
Напруга, В	5/9/12	
Сила струму, А	3/2/1.5	
Максимальна потужність портів, Вт	18	
USB-C порти		
Кількість, шт	2	
Напруга, В	5/9/12/15/20	
Сила струму, А	3/3/3/3/5	
Максимальна потужність портів, Вт	100	

Артикул	5395032	5395042
Автомобільний вихід (прикурювач)		
Напруга автомобільного виходу (прикурювача), В	12.8	
Максимальна сила струму автомобільного виходу (прикурювача), А	10	
PV/Anderson вхід (постійний струм)		
Максимальна потужність, Вт	800	2100
Діапазон напруги, В	12–80; MPPT 18–75	12–150; MPPT 18–140
Максимальна сила струму, А	13	15
Вхід 220 В (електромережа)		
Максимальна потужність, Вт	1400	1600
Діапазон напруги, В	220–240	
Частота електромережі, Гц	50	
Габаритні розміри		
Довжина, мм	381	460
Ширина, мм	231	270
Висота, мм	295	305
Маса, кг	12.6	22

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Для забезпечення тривалої та безпечної роботи виробу, перед тим, як приступити до монтажу і експлуатації, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги та рекомендації, викладені в цій інструкції.
- › Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для довкілля і устаткування.
- › Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.
- › Будь ласка, зберігайте продукт подалі від джерел води, джерел тепла та металевих предметів.
- › Щоб продовжити термін служби батареї, рекомендується використовувати або зберігати цей виріб при температурі від +20°C до +30°C.
- › Не використовуйте зарядну станцію понад номінальну потужність. Можливе перевантаження виходів вище номінального значення, що може призвести до ризику пожежі або травмування людей, навіть якщо в ньому вбудований захист від перевантаження.
- › Не використовуйте зарядну станцію чи адаптер живлення змінного струму, якщо він пошкоджений або був модифікований. Пошкодженні чи модифіковані батареї можуть проявляти непередбачувану поведінку, що може призвести до пожежі чи вибуху або ризику травми.
- › Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- › Не використовуйте, не заряджайте та не зберігайте зарядну станцію у ванній кімнаті або в місцях, які піддаються впливу дощу, снігу чи вологи.

- › Не піддавайте продукт впливу будь-яких рідин. Не занурюйте виріб у воду. Волога може викликати коротке замикання, відмову компонентів, спалах або навіть вибух.
- › Не залишайте дітей або осіб з обмеженими (фізичними, сенсорними чи розумовими) здібностями, чи людей з браком досвіду використання зарядної станції поруч з нею, якщо вони не перебувають під наглядом дорослих або інших осіб, які проінформовані щодо використання зарядною станцією.
- › Не намагайтесь відремонтувати зарядну станцію чи адаптер змінного струму самостійно, там немає компонентів, які дозволено обслуговувати самостійно.
- › Не беріть зарядну станцію мокрими руками.
- › Не ставте зарядну станцію на бік або догори дном під час використання або зберігання.
- › Не використовуйте зарядну станцію в сильному електростатичному або електромагнітному середовищі. Тримайте подалі від електричних полів високої напруги.
- › Не використовуйте пристрій, якщо спостерігається сторонній запах, перегрів, іржа чи інші незвичні обставини у використанні. Необхідно припинити використання та звернутись до сервісного центру.
- › Не допускайте попадання шпильок, дротів або інших металевих предметів на корпус, розетки або елементи управління. Металеві деталі можуть спричинити коротке замикання виробу.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Заряджання зарядної станції

За допомогою мережі змінного струму

1. Під'єднайте стандартний зарядний кабель змінного струму до порту **(14) (мал. 2)**.
2. Число **(6) (мал. 1)** почне відображати вхідну потужність у реальному часі.
Час заряджання залежить від ємності зарядної станції та вказано у **розділі 4**.

Заряджання за допомогою сонячної панелі

1. Підключіть відповідний роз'єм сонячної панелі до порту **(13) (мал. 2)** зарядної станції.
2. Число **(6) (мал. 1)** почне відображати вхідну потужність у реальному часі.
Час заряджання зарядної станції залежить від потужності сонячної панелі.



Сонячну панель слід тримати під перпендикулярним кутом до сонячних променів, наскільки це можливо, щоб досягти найвищої ефективності перетворення сонячної енергії.



Перед підключенням сонячної панелі переконайтеся, що значення напруги сонячної панелі без навантаження знаходиться в межах 3.5В, щоб уникнути пошкодження виробу.

Перемикання режиму повільного/швидкого заряджання



Для налаштування режиму заряджання зарядна станція має бути ввімкнена, а вхідні та вихідні порти повинні бути відключені.

1. Утримуйте кнопку **(8)** та **(11) (мал. 2)** впродовж 5 с.
2. На дисплеї з'явиться напис «SET». Це означає, що станція перейшла до режиму налаштування швидкості заряджання.
3. Натисніть на кнопку **(8) (мал. 2)**, щоб змінити режим заряджання (L – дорівнює повільному заряджанню, H – швидкому).

1. Для підтвердження налаштувань, утримуйте кнопку **(7) (мал. 2)** впродовж 3–5 с.

1. На екрані з'явиться напис «SUC». Це означає, що налаштування успішно встановлені.

1. Для виходу з режиму налаштувань, утримуйте кнопку **(7) (мал. 2)** впродовж 3–5 с ще раз.

Заряджання від автомобільного порту (прикурювача)

1. Під'єднайте відповідний кабель до порту **(13) (мал. 2)** зарядної станції.
2. Число **(6) (мал. 1)** почне відображати вхідну потужність у реальному часі.

Перемикання частоти вихідного змінного струму



Для налаштування режиму заряджання зарядна станція має бути ввімкнена, а вхідні та вихідні порти повинні бути відключені.

1. Утримуйте кнопку **(7)** та **(11)** (мал. 2) впродовж 5 с.
2. Натисніть на кнопку **(6)** (мал. 2), щоб змінити режим заряджання.

3. Для підтвердження налаштувань, утримуйте кнопку **(7)** (мал. 2) продовж 3–5 с.
4. На екрані з'явиться напис «SUC». Це означає, що налаштування успішно встановлені.
5. Для виходу з режиму налаштувань, утримуйте кнопку **(7)** (мал. 2) продовж 3–5 с ще раз.

6.2. Ввімкнення та керування

1. Натисніть і утримуйте кнопку **(7)** (мал. 2) протягом 3 с, щоб ввімкнути зарядну станцію.
2. Усі значки засвітяться для ініціалізації пристрою.
3. На екрані з'явиться напис «ON».
4. Для ввімкнення портів змінного струму (розетка 220В), натисніть кнопку **(6)** (мал. 2).
5. Для ввімкнення портів постійного струму (USB-A, USB-C, прикурювач) натисніть кнопку **(11)** (мал. 2).

Якщо не зробити вибір протягом 5 хв, то він перейде до режиму сну. Екран автоматично вимкнеться.

За замовчуванням, час очікування (режим сну) становить 4 год.

Коло ємності **(3)** (мал. 1) акумулятора на дисплеї **(2)** (мал. 2) відтворює рівень заряду акумулятора. Коло ємності поділено на 5 секцій, що становить приблизно 20%/40%/60%/80%/100% ємності.

Під час розряджання сегмент ємності **(3)** (мал. 1) зникає з дисплея, вказуючи на залишок ємності.

Під час зарядки кружечок ємності **(3)** (мал. 1) батареї блимає за годинниковою стрілкою, що свідчить про те, що пристрій зараз заряджається.

Число **(7)** (мал. 1) відображає вихідну потужність у реальному часі.

6.3. Керування, моніторинг та налаштування за допомогою застосунку

Зарядна станція підтримує керування, моніторинг та налаштування за допомогою мобільного застосунку.

Для підключення зарядна станція підтримує протоколи WiFi та Bluetooth.

Для завантаження мобільного застосунку, перейдіть за посиланням нижче, або використайте QR код.

<https://wp2-us.doiting.com/release/wp2/download.html?param=1,JTEkK3,0>



6.4. Функція аварійного джерела живлення

Якщо зарядну станцію ввімкнено, вона підтримує функцію EPS (аварійне резервне живлення). Коли зарядний кабель змінного струму під'єднано до порту (11) (мал. 2), та під'єднано будь-який пристрій до порту змінного струму 220В (4) (мал. 2), зарядна станція автоматично перемикає живлення з електромережі у режим живлення від акумулятора протягом 20 мс. Під час використання рекомендується використовувати тільки один пристрій.



Загальна потужність заряджання та пристрою не повинна перевищувати номінальну вихідну потужність станції.



Ця функція не підтримує перемикавання за 0 мс. Будь ласка, не підключайте його до обладнання, яке вимагає безперебійного живлення (наприклад, серверів даних і робочих станцій).



Ніколи не підключайте розетку 220В зарядної станції у розетку електромережі, якщо є напруга у електромережі!

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- › Переконайтеся, що станція відключена від усіх джерел живлення та вихідних пристроїв.
- › Витріть її сухою, чистою, м'якою тканиною без ворсу.
- › Видаліть сміття, бруд або інші засмічення з бічних вентиляційних отворів.
- › Під час прибирання сміття з вентиляційних отворів уважно контролюйте, щоб в середину корпусу не потрапляло сміття, бруд чи інші засмічення.
- › Не використовуйте абразивні м'якучі засоби чи розчинники.
- › Не використовуйте стиснене повітря для очищення вентиляційних отворів охолодження, оскільки це призведе до потрапляння в середину корпусу сторонніх часток.
- › Не використовуйте металеві предмети для очищення портів, щоб запобігти ураженню електричним струмом.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів, подалі від прямих сонячних променів.
- › Тримайте продукт у недоступному для дітей місці.
- › ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ розмішувати пристрій поруч із джерелами тепла або за високої температури, наприклад, у машині під прямим сонячним промінням, біля джерела вогню або працюючої плити. Екстремально холодні умови, нижчі за встановлений діапазон, також можуть погіршити продуктивність та термін служби зарядної станції.
- › Тримайте подалі від корозійних хімікатів та газів.
- › Виймаючи зі зберігання переконайтеся, що зарядна станція та всі аксесуари до неї мають задовільний вигляд та не пошкоджені.
- › Перевірте всі вхідні та вихідні отвори, а також вентиляційні отвори, що вони очищені від сміття.
- › Перед використанням дайте зарядній станції набути температури середовища у якому вона буде використовуватись.
- › Якщо потрібне тривале зберігання, будь ласка, заряджайте та розряджайте цей продукт 1 раз на 3 місяці (спочатку розряджайте

до 0%, потім повністю зарядіть, потім розряджайте до 60% для тривалого зберігання); на зарядну станцію, що не заряджалася або не розряджалася протягом 6 місяців, гарантія не надається.

› Якщо виріб має низький рівень заряду та надто довго простоє, він перейде в режим глибокого сну, і його потрібно зарядити перед повторним використанням.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Шляхи усунення
E000	Коротке замикання виходу змінного струму	Натисніть кнопку ввімк\вимк змінного струму для відновлення.
E001	Захист від перевантаження на виході	Зменшіть навантаження.
E002	Захист від низького розряду батареї змінного струму	Вчасно зарядіть зарядну станцію.
E003	Захист від перенавантаження на виході змінного струму та низької напруги	Натисніть кнопку ввімк\вимк змінного струму для відновлення.
E004	Ненормальна вхідна частота змінного струму	Автоматичне відновлення після стабілізації частоти.
E005	Висока або низька напруга шини, перевантаження за струмом	Натисніть кнопку ввімк\вимк змінного струму для відновлення.
E006	Зарядка від перегріву інвертора. Захист від перегріву	Знизьте температуру до нормального рівня.
E007	Захист фотоелектричної мережі від перенавантаження та низької напруги	Знизьте напругу.
E008	Захист від короткого замикання та від перевантаження	Натисніть кнопку ввімк\вимк постійного струму для відновлення.
E009	Коротке замикання джерела живлення 24 В	Знизьте напругу.
E010	Перевантаження порту прикурювача або коротке замикання	Натисніть кнопку ввімк\вимк постійного струму для відновлення.
E011	Перевантаження або коротке замикання порту USB-A	Натисніть кнопку ввімк\вимк постійного струму для відновлення.
E012	Перевантаження та коротке замикання порту USB-C	Натисніть кнопку ввімк\вимк постійного струму для відновлення.
E013	Захист акумулятора від низької напруги при розряді постійного струму	Після захисту перезапустіть відповідні функціональні клавіші, щоб відновити функції, і вчасно перезаряджайте.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **36 місяців** з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу. Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

<https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnyy-tsentrom/>

Перевірка статусу ремонту виробу:

<https://sigma.ua/servis/>

Україна

Сервісний Центр у місті Харків

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Сервісний Центр у місті Львів

+38 (050)-155-75-87

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

<https://sigma.ua/servis/>

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно, електричний струм.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

Ultra[®]

sigma.ua

Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця: _____

Телефон фірми-продавця: _____

Печатка фірми-продавця

Підпис продавця _____

Адреса центрального сервісного центру:	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
---	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ Підпис покупця _____

П.І.Б. покупця _____

Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірим комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ушльнення), що призвело, в свою чергу, до потрапання води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцять) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	