



Імпортёр/уповноважений представник на території України ТОВ «СІГМА. УКРАЇНА» ТМ «LEO»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318 Виробник: Лео Груп Памп (Чжецзян) Ко., ЛТД,
№ 1, 3-й стріт, Іст Індастрі Центр, Венлінг, Чжецзян, Китай

Насос дренажний садовий

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

773112 (XKS-310PL)

773114 (XKS-610PL)

773145 (AKS-251PH)

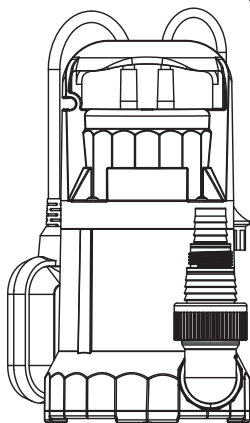
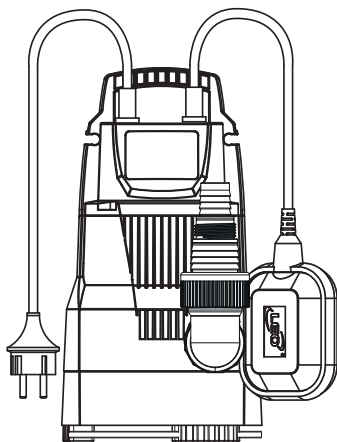
773146 (AKS-251PH)

773163 (XKS-410PWL)

773165 (XKS-810PWL)

773246 (AKS-401PWH)

773248 (AKS-751PWH)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні дані	4
5. Правила техніки безпеки	6
6. Експлуатація	7
6.1. Зміна діаметру напірного прямого патрубка	7
6.2. Монтаж трубопроводів	7
6.3. Електричне з'єднання	8
6.4. Введення в експлуатацію	8
7. Технічне обслуговування	9
8. Зберігання	9
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	9
10. Утилізація	10
11. Гарантійні зобов'язання	10
12. Сервіс і консультації по експлуатації	10
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	11

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «LEO». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і заподіяти шкоду здоров'ю.

Інструкція містить інформацію з експлуатації та технічного обслуговування дренажних насосів торгової марки «LEO». Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу і у випадку перепродажу повинна залишатися з виробом. Насос дренажний садовий ТМ «LEO» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ № 62 від 30.01.2013р.;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;

- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію насосу. У випадку недотримання правил експлуатації насосу або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацию без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Дренажний насос – різновид одноступінчатого відцентрового занурювального насоса.

Насос призначений тільки для перекачування чистої води без абразивних домішок (піску, глини, вапна та ін.).

Виріб може застосовуватися для:

- › подавання води з відкритих водойм;
- › відведення дощових стоків з підвалів, гаражів;
- › водовідведення з затоплених земельних ділянок;
- › відведення побутових стічних вод;
- › відведення забруднених стоків в технологічних процесах;
- › систем зрошення і поливу низького тиску;
- › перекачування води на невеликих очисних спорудах та ін.

Насос встановлюється вертикально, може застосовуватися, як стаціонарно, так і в переносному варіанті.

Насос обладнаний поплавковим вимикачем, який забезпечує:

- › автоматичне ввімкнення і вимикання електродвигуна насоса залежно від рівня води;
- › захист електродвигуна насоса від роботи з «сухим» ходом.

Корпус насосної частини, робоче колесо, дифузор, напірний (вихідний) виготовлені з ударостійкого технополімеру.

Вал двигуна виготовлений з нержавіючої сталі AISI 304.

У якості привода використовується асинхронний електродвигун закритого типу з вбудованим в обмотку термозахистом.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Напірний (вихідний) патрубок
2	Електродвигун у зібраному стані
3	Кабель електроживлення з вилкою
4	Корпус насосної частини
5	Поплавковий вимикач

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос дренажний	1 шт.
Кутовий та прямий напірний патрубок	1 к-т.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

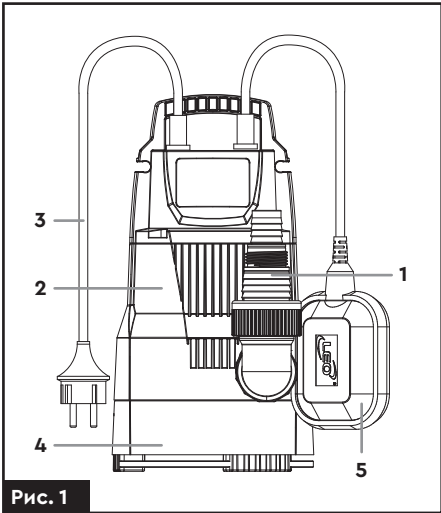


Рис. 1

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	773112	773114	773145	773146
Модель виробника	XKS-310PL	XKS-610PL	AKS-251PH	AKS-251PH
Потужність, кВт	0,3	0,55	0,25	0,4
Максимальна продуктивність, л/хв	166	233	100	150
Максимальний напір, м	7	9	6	
Максимальна глибина занурення під дзеркало води, м	5			
Мінімальна висота всмоктування, мм	5			
Ступінь захисту	IPX8			
Діаметр різьби корпусу насосної частини для під'єднання кутового патрубка, " (дюйм)	1 ¼	1 ½	1 ¼	
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+35			
Максимальна температура рідини, що перекачується, °C	+35			
Довжина кабелю з вилкою, м	5			
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10%			
Номінальна частота, Гц	50			
Сила струму, А	1,3	2,4	1,2	2,0

Артикул	773112	773114	773145	773146
Модель виробника	XKS-310PL	XKS-610PL	AKS-251PH	AKS-251PH
Водневий показник перекачуваної рідини (pH)	від 6,5 до 8,5			
Діаметр твердих частинок в підвішеному стані, мм	5			
Габаритні розміри				
Довжина, мм	171		245	
Ширина, мм	156		165	
Висота, мм	300		340	
Маса, кг	4,4	5,3	3,8	4,1

Артикул	773163	773165	773246	773248
Модель виробника	XKS-410PWL	XKS-810PWL	AKS-401PWH	AKS-751PWH
Потужність, кВт	0,4	0,75	0,4	0,75
Максимальна продуктивність, л/хв	233	300	150	233
Максимальний напір, м	7	9	5	8
Максимальна глибина занурення під дзеркало води, м	5			
Мінімальна висота всмоктування, мм	5			
Ступінь захисту	IPX8			
Діаметр різьби корпусу насосної частини для під'єднання кутового патрубка, " (дюйм)	1 ¼	1 ½	1 ¼	
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	35			
Максимальна температура рідини, що перекачується, °C	35			
Довжина кабелю з вилкою, м	5			
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10%			
Номінальна частота, Гц	50			
Сила струму, А	1,7	3,3	2,0	3,4
Водневий показник перекачуваної рідини (pH)	від 6,5 до 8,5			
Діаметр твердих частинок в підвішеному стані, мм	30	35	30	35
Габаритні розміри				
Довжина, мм	165		221	
Ширина, мм	200		158	
Висота, мм	335	385	284	315
Маса, кг	5,0	5,8	4,4	5,3

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ



Введення в експлуатацію, монтаж, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні проводити фахівці відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані особою, яка не має відповідної кваліфікації і дозволу на проведення таких робіт, насос може бути знятий з гарантійного обслуговування!

КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- › Робота насосу у воді, в якій знаходяться люди (в плавальному басейні, садовому ставку, фонтані та інших аналогічних об'єктах);
- › Перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні та легкозаймисті рідини (бензин, газ, нафту, дизельне паливо тощо), а також рідини, що викликають корозію, або з підвищеним вмістом жиру і солі.
- › Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насосу перед тим, як приступити до монтажу і експлуатації насоса, уважно прочитайте і виконайте усі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції.
- › Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом. Для безпеки, насос і ланцюг електроживлення, рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- › Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- › Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- › Заборонено митися, плавати поблизу робочої зони.
- › Встановлюйте насос і ланцюг електроживлення у недоступному для дітей місці!
- › При стаціонарному монтажу, у разі падіння температури довкілля нижче +4 °C, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив системи водовідведення замерзлою

водою або перекачуваною рідиною. Щоб уникнути замерзання системи водовідведення, необхідно утеплити трубопровід і частину водозабірної резервуару на глибину не менше 1 м.

- › Рідина, що перекачується, може бути під високим тиском, тому, перш ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на напірному трубопроводі, щоб уникнути можливих травм!
- › Стежте, щоб насос несподівано не ввімкнувся при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на напірному трубопроводі – закритими.
- › Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, вказаним у **розділі 4**.
- › Оригінальні запасні вузли і деталі, а також дозволені для використання комплектуючі покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може призвести до відмови виробника нести відповідальність за наслідки, які виникли в результаті цього.
- › Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для довкілля і устаткування.
- › Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.



Експлуатаційна надійність виробу гарантується тільки у разі його використання відповідно до функціонального призначення. В усіх випадках необхідно дотримуватися рекомендованих значень основних технічних параметрів!

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Зміна діаметру напірного прямого патрубку

В комплекті з насосом постачається комбінований кутовий та прямий патрубки, що виготовлені з ударостійкого технополімеру.

Прямий напірний патрубок має **3 розміри**:

- › зовнішній діаметр **24 мм** (умовний внутрішній прохідний діаметр приблизно 19 мм);
- › зовнішній діаметр **32 мм** (умовний внутрішній прохідний діаметр приблизно 26 мм);
- › зовнішній діаметр **38 мм** (умовний внутрішній прохідний діаметр приблизно 32 мм).

Для використання насоса з **максимальним напором** патрубок не відрізається та використовується **розмір 24 мм**.

Для використання насоса з **номінальним напором** та **номінальною продуктивністю** патрубок відрізається за **лінією відрізу 1** та використовується **розмір 32 мм**.

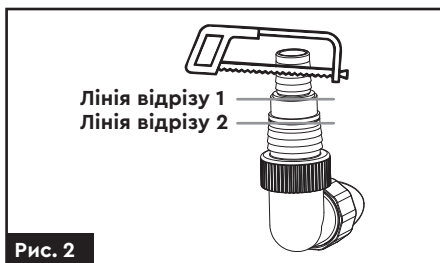


Рис. 2

Для використання насоса з **мінімальним напором** та **максимальною продуктивністю** патрубок відрізається за **лінією відрізу 2** та використовується **розмір 38 мм**.

6.2. Монтаж трубопроводів

- › Насос повинен підніматися, опускатися і переміщатися тільки за допомогою ручки на верхній частині насоса.
- › В якості напірного трубопроводу рекомендується використовувати гумовий шланг або трубу з синтетичних волокон **(1) (рис. 3)**.
- › Внутрішній діаметр напірного трубопроводу **(1) (рис. 3)** має бути не менше діаметру вихідного патрубку насоса.



Заборонено використовувати кабель живлення для підйому, опускання і переміщення насоса!

- › Встановлюйте насос у вертикальному положенні на дні монтажного прямока або у іншому місці монтажу.
- › Допускається варіант використання насоса у водоймі у підвищеному стані за допомогою страховального тросу **(2) (рис. 3)**, що повинен бути під'єднаний до верхньої ручки насоса. Страховальний трос повинен бути виготовлений з некордуючих матеріалів, наприклад, з синтетичних волокон або оцинкованих та нержавіючих сталей.

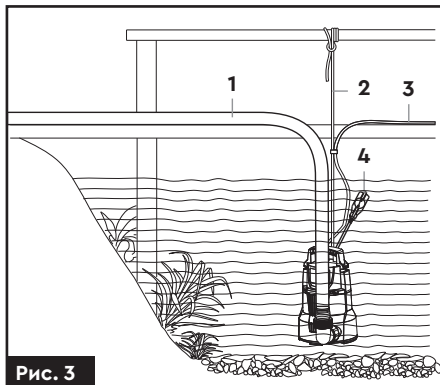


Рис. 3



Дотримуйтесь заходів по захисту трубопроводів від обмерзання!

- › Кріпите кабель електроживлення **(3) (рис. 3)** до подаючої напірної труби або запобіжного троса за допомогою затискних хомутів.
- › Залишайте кабель електроживлення не натягнутим, щоб уникнути пошкодження через розширення труби під час роботи.

- › З метою запобігання засмічення корпуса насосної частини водними рослинами або іншим сміттям, слід встановити навколо на-

соса сітку з тонкого некордуючого дроту або синтетичних волокон.

- › Перевірте, чи поплавковий вимикач перемищається без будь-яких перешкод.

6.3. Електричне з'єднання

Схема підключення насоса (мал. 4)

L	Фазний дріт (чорний)
N	Нульовий дріт (синій)
GND	Заземлюючий дріт (жовто-зелений)
1	Коричневий дріт
2	Поплавковий вимикач
C	Пуско-допоміжний конденсатор

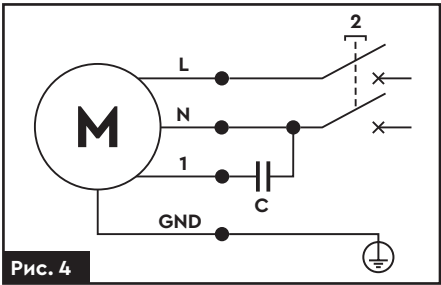


Рис. 4

- › Насос обладнаний кабелем електроживлення з вишкою довжиною 5 метрів, тому не потрібно проводити додаткових робіт з під'єднання електричних дротів.
- › У разі необхідності (ремонт, заміни кабелю тощо) електричні з'єднання і захист мають бути проведені згідно норм і правил монтажу електроустановок. Специфікація робочої напруги відмічена в таблиці на корпусі виробу.
- › Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- › Підбирайте насос з відповідною довжиною і перерізом кабелю. В разі, якщо джерело електроживлення (розетка, напівавтоматичний вимикач або електрощит) буде видалено на більшу відстань, ніж допускається за характеристики заводу-виробника кабельної продукції (за допустимими параметрами), кабель електроживлення для розетки, напівавтоматичного вимикача або електрощита необхідно замінити на кабель більшого пере-

різу, інакше електричний насос не працюватиме в нормальному режимі, через істотне падіння напруги в ланцюзі електроживлення.

- › Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом, у разі короткого замикання в ланцюзі підключення насоса. Для безпеки ланцюга підключення насоса рекомендуємо оснастити електричну мережу пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- › Ніколи не використовуйте кабель електроживлення для утримання насоса на заданій глибині. Використовуйте для цього запобіжний трос.
- › Закріпіть кабель електроживлення на напірному трубопроводі за допомогою кабельних стяжок, або відповідних хомутів, не більше, ніж через кожні 2 м. При закріпленні кабелю до напірного трубопроводу не фіксуйте жорстко кабель електроживлення.
- › При спусканні насоса в резервуар (колодязь, водойму) стежте за тим, щоб не пошкодити кабель електроживлення!

6.4. Введення в експлуатацію



Категорично забороняється запускати насос без води!



Забороняється вводити пальці у всмоктуючий отвір, якщо Ви не впевнені, що насос відключено від електричної мережі!

- До початку використання насоса рекомендуємо зробити зовнішній огляд насоса (зокрема, кабелю живлення і штепсельного з'єднання).
- Якщо насос пошкоджений, його експлуатація заборонена.
- Переконайтеся, що фактичні умови експлуатації насоса відповідають допустимим технічним даним, вказаним в цій інструкції.
- Переконайтеся, що електричні з'єднання розміщені в місцях, захищених від затоплення.
- Захистіть штепсельне з'єднання і кабель електроживлення від прямої дії критичних температур, хімічної і механічної дії.
- Перед використанням насоса перевірте, чи штепсель підключений до розетки і корпус насоса знаходиться в належному стані.
- Якщо знайдені пошкоджені або пошкоджені частини, необхідно звернутися до сервісного центру для усунення несправностей.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- Насос не вимагає спеціального технічного обслуговування.
- Рекомендується періодично перевіряти стан робочих частин та патрубків насоса.
- У разі засмічення, очистіть внутрішні порожнини насоса.
- Періодично очищайте зовнішні поверхні насоса від забруднень.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10 °C до +30 °C та відносній вологості повітря не більше 70 %.
- Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Шляхи усунення
Насос не подає воду, двигун не працює	Поганий контакт на вимикачі	Очистіть контакти чи замініть вимикач.
	Не працює поплавковий вимикач	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинили підшипники ротора електродвигуна або вал насосної частини	Зверніться до сервісного центру.
	Заблоковано робоче колесо	Зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджені обмотки статора електродвигуна	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але насос воду не качає	Насосна частина не повністю заповнена водою	Встановіть насос на більшій глибині.
	Лід в трубопроводі або в корпусі насосної частини	Запустіть насос після того, як лід розтанув.

Несправність	Можлива причина	Шляхи усунення
Недостатній тиск на виході насоса	Напірний трубопровід занадто довгий або надто багато вигинів в трубопроводі	Передбачте менш довгий трубопровід або встановіть додаткові зворотні клапани.
	Неправильно підібрані діаметри елементів трубопроводу	Правильно підберіть діаметри елементів трубопроводу.
	Часткове руйнування робочого колеса або дифузору насосної частини	Зверніться до сервісного центру.
	Внутрішня порожнина насосної частини забита чужорідними матеріалами	Очистіть насосну частину.
Електродвигун працює з перебоями	Несправність в ланцюзі електроживлення або електродвигуна	Зверніться до сервісного центру.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 24 місяці з дати продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого

сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб. Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

- за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна
Сервісний центр у місті Харків:
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр у місті Київ:
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр у місті Вінниця:
+38 (050)-196-56-93
Сервісний центр у місті Львів:
+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



Знак відповідності регламентам Європейського союзу.

P_{max}

Максимальна потужність насоса, кВт.

Q_{max}

Максимальна продуктивність, л/хв.

H_{max}

Максимальний напір, м.

p_{max}

Максимальний тиск у системі, бар.

DN1

Діаметр всмоктуючого патрубку, " (дюйм).

DN2

Діаметр напірного патрубку, " (дюйм).

T_{max}

Максимальна температура рідини, °C.

n_{max}

Максимальна кількість обертів валу ротора електродвигуна, об/хв.

I_n

Номінальна сила струму, А.

f

Номінальна частота, Гц.

U

Номінальна напруга, В.



Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
П.І.Б. покупця: _____
Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- › найменування виробу;
- › артикулу виробу;
- › серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- › дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- › найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- › П.І.Б. продавця;
- › адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стійких факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відповідності.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	