



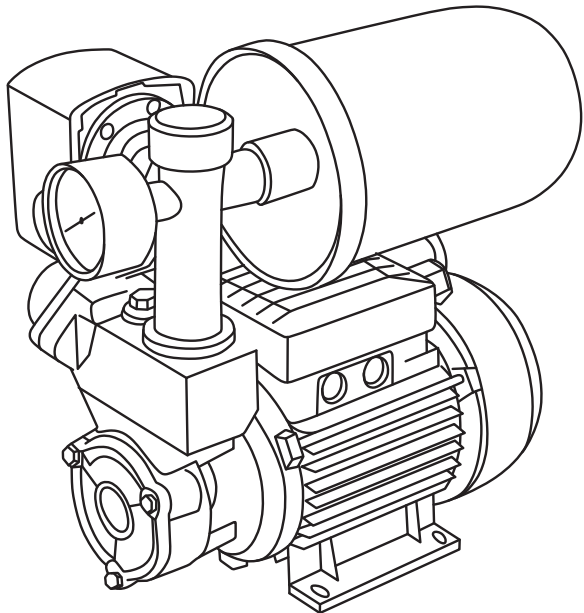
Імпортёр/уповноважений представник на території України ТОВ «СІГМА. УКРАЇНА»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318 **Виробник:** Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602, Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Станція підвищення тиску

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикул (модель виробника):

776016 (AUTOGPa125ZA)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні дані	4
5. Заходи з техніки безпеки	5
6. Експлуатація	6
6.1. Монтаж трубопроводів	6
6.2. Електричне з'єднання	7
6.3. Захист електродвигуна від конденсату	8
6.4. Під'єднання станції водопостачання і трубопроводів	8
6.5. Введення у експлуатацію	9
7. Технічне обслуговування	9
8. Можливі несправності і способи їх усунення	10
9. Транспортування та зберігання	11
10. Утилізація	11
11. Гарантійні зобов'язання	11
12. Сервіс і консультації по експлуатації	11
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	12

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією.

Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і заподіяти шкоду здоров'ю.

Інструкція містить інформацію з експлуатації та технічного обслуговування станції підвищення тиску. Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу і у випадку перепродажу повинна залишатися з виробом. Станція підвищення тиску ТМ «Aquatica» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ № 62 від 30.01.2013р;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;

- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

Категорично забороняється

- › Перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні та легкозаймисті рідини (бензин, газ, нафту, дизельне паливо тощо), а також рідини, що викликають корозію або з підвищенням вмістом жиру і солі.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.



Перед встановленням необхідно уважно прочитати цю інструкцію і звернути увагу на заповідні заходи і вказівки зазначені в цій інструкції.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Станція підвищення тиску на базі вихрового насоса (далі – станція) призначена для перекачування тільки чистої води, що не містить піску, бруду, абразивних частинок, волокнистих включень та будь-яких інших забруднень.

Вона призначена для забезпечення в автоматичному режимі стабільного безперебійного постачання житлових, побутових і господарських об'єктів питною холодною водою. Водозабір може здійснюватися, як із напірних локальних або магістральних водопроводів для підвищення тиску води в локальній системі споживача, так і з водних джерел – свердловин, колодязів, басейнів, водосховищ (з глибини не більше 8 м).

Насосна станція може застосовуватися у зрошувальних системах водопостачання в режимі періодичної роботи насоса станції, залежно від витрати води.

Ці станції є надійними, безпечними агрегатами, характеризуються високими для свого класу показниками стабільності, продуктивності та екологічності.

За своєю конструкцією виріб належить до комплексного обладнання у складі поверхневого електричного насоса, гідроаккумулятора та реле тиску. Контроль тиску здійснюється за допомогою манометра.

Принцип дії виробу полягає в підтриманні заданого тиску води у системі водопостачання. Електромеханічне реле тиску з мембраною має налаштовані у проектних межах 2 значення тиску. Реле періодично вмикає електродвигун насоса. Коли тиск в системі буде дорівнювати значенню тиску ввімкнення, контакти реле замкнуться, почне працювати електродвигун насоса. Коли тиск в системі буде дорівнювати значенню тиску вимкнення, контакти реле розімкнуться, електродвигун насоса перестане працювати.

Таким чином, під час використання станції тиск у системі буде коливатися в межах між тиском вимкнення та ввімкнення. Гідроаккумулятор станції компенсує гідравлічні удари та забезпечує необхідний запас води у той час, коли насос станції не працює.

Гідроаккумулятор – це сталевий резервуар, у середині якого встановлена еластична гумова мембрана. Гідроаккумулятор поділений на 2 частини: гідралічну та повітряну камеру. У випадку аварійного вимкнення електроживлення або від'єднання від електромережі в гідроаккумуляторі залишається невеликий резерв води, який дозволяє деякий час користуватися приладами системи водопостачання.

Вихровий насос з латунним робочим колесом, горизонтальним розташуванням валу ротору – один з варіантів для станції подібного типу. У якості приводу насоса станції використовується асинхронний однофазний електричний двигун змінного струму з напругою живлення $230 \pm 10\% \text{ В}$, частотою 50 Гц різної потужності.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Кришка передня насосної частини
2	Заливна пробка насосної частини
3	Вхідний патрубок з зворотним клапаном
4	Манометр
5	Реле тиску
6	Напірний (вихідний) патрубок
7	Гідроаккумулятор
8	Електродвигун у зібраному стані

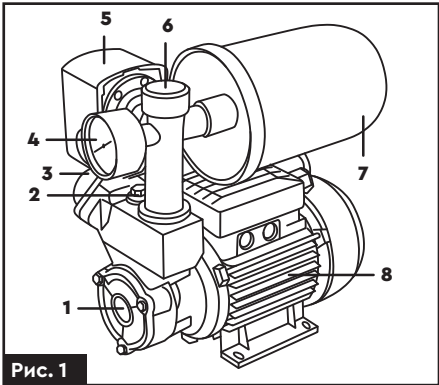


Рис. 1

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Станція підвищення тиску	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Потужність, кВт	0,37
Максимальний напір, м	32
Максимальна продуктивність, л/хв	40
Максимальна висота всмоктування, м	8
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10 % В
Номінальна частота, Гц	50
Номінальна сила струму, А	1,8
Клас ізоляції	В

Ступінь захисту	IP44
Кількість обертів електродвигуна, об/хв	2900
Діаметр напірного/всмоктуючого патрубку, " (дюйм)	1
Об'єм гідроакумулятору, л	1
Тиск повітря в гідроакумуляторі, бар	1,5
Максимально допустимий тиск, бар	6
Максимально температура рідини, °C	+40
Максимально температура навколишнього середовища, °C	+40
Маса, кг	8
Довжина, мм	300
Ширина, мм	180
Висота, мм	300

5. ЗАХОДИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ



Введення в експлуатацію, монтаж, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні проводити фахівці відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані особою, яка не має відповідної кваліфікації і дозволу на проведення таких робіт, станція може бути знята з гарантійного обслуговування!

- Для забезпечення нормальної і безпечної роботи станції перед тим, як приступити до її встановлення і експлуатації, уважно прочитайте і виконайте усі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції з експлуатації.
- Станція має знаходитися у вентильованому приміщенні, конструкція якого повинна запобігати проникненню атмосферних опадів на корпус і всередину електродвигуна.
- Станція може бути встановлена на вулиці, за умови забезпечення належного перекриття для запобігання негативному впливу погодних умов.
- Для забезпечення корисної і безпечної роботи станції, читайте інструкцію перед використанням.
- Станція повинна мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- Для безпеки станцію рекомендовано оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- Не мочіть штепсель мережевого шнура.

- Не торкайтеся до електричних частин насоса станції під час роботи, не мийтеся, не плавайте поблизу робочої зони щоб уникнути нещасних випадків.
- Встановіть станцію і ланцюг електроживлення у недоступному для дітей місці.
- Уникайте розбризкування води під тиском в електричні частини системи.
- У разі падіння температури доквілля нижче +4 °C, або у разі тривалого простою станції, порожня гідросистема може бути пошкоджена.
- Не використовуйте станцію при відсутності води.
- Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.
- Стежте, щоб станція несподівано не ввімкнулася під час монтажу чи демонтажу. В цьому випадку, і у випадку тривалого простою, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а вхідний і вихідний клапани закритими.

Запобіжні заходи під час встановлення вхідних трубопроводів

- Для встановлення станції водопостачання, не використовуйте занадто м'яку гумову трубу для вхідного трубопроводу, щоб уникнути її деформації.

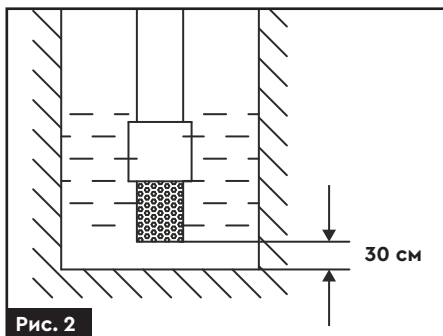


Рис. 2

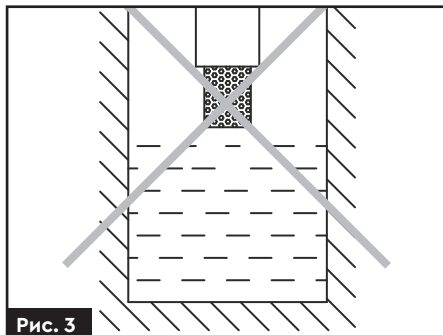


Рис. 3

- › Для запобігання потрапляння піску і каміння в насосну частину, встановіть зворотний клапан з фільтром грубого очищення, вертикально на відстані 30 см від дна водного резервуару (рис. 2).
- › На вхідному трубопроводі має бути якомога менше вигинів для безперешкодного проходження води у вхідний отвір насоса.
- › Діаметр вхідного трубопроводу повинен відповідати діаметру вхідного отвору насоса. Це впливає на продуктивність станції і створюваний тиск.
- › У разі, якщо довжина вхідного трубопроводу більше 9 м, або її підйом вище 4 м, діаметр вхідного трубопроводу має бути більше діаметру вхідного отвору насоса.
- › Під час встановлення трубопроводу забезпечте захист трубопроводу від тиску води, що створюється станцією.
- › Зворотний клапан з фільтром грубого очищення не має бути на рівні або вище за дзер-

кало води (рис. 3).

- › Вхідний трубопровід має бути обладнаний зворотним клапаном.
- › На вхідному трубопроводі має бути встановлений фільтр щоб уникнути попадання твердих часток в насос.

Запобіжні заходи під час монтажу вихідних трубопроводів

- › Діаметр вихідного трубопроводу повинен відповідати діаметру вихідного отвору насоса, щоб зменшити падіння напруги на електричній частині насоса, підвищеної витрати і шуму, а також натиску і продуктивності насоса.



Ця інструкція важлива сама по собі, але, тим не менш, вона не може врахувати всіх можливих випадків, які можуть виникнути в реальних умовах і у таких випадках слід керуватися загальноприйнятими правилами техніки безпеки, бути уважним і обережним!

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Монтаж трубопроводів

- › Трубопроводи повинні встановлюватися згідно з інструкцією з експлуатації.
- › Дотримуйтесь заходів щодо захисту від обмерзання трубопроводів.
- › Для правильного використання системи водопостачання, клапани мають бути встановлені на вхідному, вихідному отворах трубопроводу.

6.2. Електричне з'єднання



Монтаж дротів в клемній коробці виконувати тільки вимкнувши електроживлення!

- Електричні з'єднання і захист мають бути виконані відповідно до норм і правил установки електроустаткування. Специфікація робочої напруги відмічена на табличці виробу. Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.

- У разі, якщо станція занадто віддалена від джерела електроживлення, кабель живлення повинен мати більший переріз, бо станція не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в кабелі.
- Якщо станція знаходиться на вулиці, кабель живлення має бути захищений в кабельний короб або рукав для зовнішнього використання.

Підключення до мережі $U 1 \sim 230 \pm 10 \% \text{ В}$ (рис. 4)

1	Вимикач
2	Запобіжники
3	Реле тиску
4	Клемна коробка електродвигуна
С	Пусковий конденсатор
	Заземлюючий дріт (жовто-зелений)

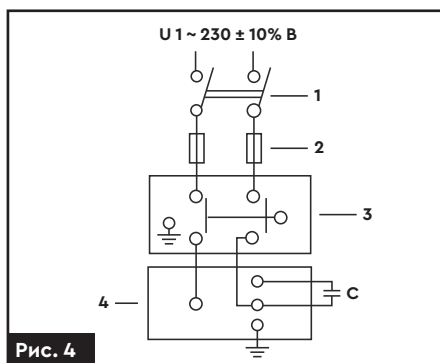


Рис. 4

Реле тиску та можливі регулювання (рис. 5)

- Визначте значення мінімального тиску, яке необхідне для запуску електродвигуна насоса.



Перед регулюванням реле тиску відключіть його від електроживлення!

- На кришці реле тиску відкрутіть шестигранну ковпачкову сталюу гайку і зніміть кришку. Під кришкою розташовані регульовальні гайки **Р_{ввімк}/вимк** та **ΔР**.
- Відрегулюйте попередній тиск у повітряній камері гідроакумулятора станції, який має дорівнювати 1,5 бар. З боку повітряної камери, на корпусі гідроакумулятора знаходиться пневмоклапан (штучер із золотником). Для створення необхідного тиску можна використовувати, наприклад, автомобільний насос з манометром, приєднавши його до пневмоклапану. Створіть

тиск у повітряній камері гідроакумулятора 1,5 бар. Якщо є необхідність зробити регулювання реле, дотримуйтесь наведених нижче рекомендацій (порядок дій залежить від конкретної ситуації!).

- Увімкніть насос. Якщо після закриття запірної арматури насос продовжує працювати, від'єднайте реле тиску від електричного живлення.
- Проверніть гайку **Р_{ввімк}/вимк** за годинниковою стрілкою – так досягається установка більш високої межі відключення насоса по необхідній величині тиску в системі водопостачання.
- У випадку, якщо закрыта запірна арматура (крани, споживачі) насос все ж вмикається, перевірте трубопровід на наявність або відсутність протікання. Якщо присутні протікання, необхідно провести перегерметизацію трубопроводу.

7. У разі, якщо реле тиску вмикає і вимикає насос (частий старт) після відкриття запірної арматури (кранах, або інших споживачах), від'єднайте реле тиску від електричної мережі.

8. Проверніть гайку ΔP проти годинникової стрілки – таким чином підвищується різниця між режимом ввімкнення і вимкнення реле тиску насоса.

Рис. 5 – Умовні позначки

L	Фазний дріт (чорний)
	Заземлюючий дрот (жовто-зелений)
N	Нульовий дрот (синій)
M	Однофазний електродвигун

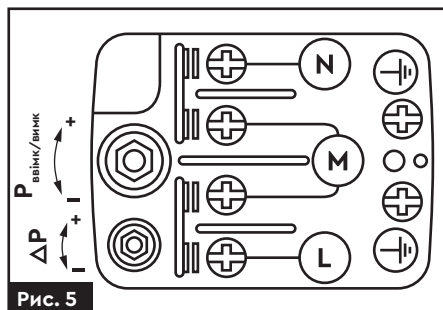


Рис. 5

6.3. Захист електродвигуна від конденсату

- Встановлюйте станцію в обладнаному примітку або в добре провітрюваному приміщенні.
- Якщо станція постійно піддається переривчастій роботі або встановлена в приміщенні (примітку) з підвищеною вологістю, необхідно передбачити відтік конденсату, що утворився всередині електродвигуна.



Перед кожним пуском, але не рідше одного разу на два тижні (залежно від реальних умов експлуатації), необхідно витягти дві гумові пробки, що закривають дренажні отвори, розташовані в нижній частині корпусу електродвигуна, і дати можливість витекти конденсату, потім закрити дренажні отвори пробками.

6.4. Під'єднання станції водопостачання і трубопроводів

- Приєднайте всмоктуючий трубопровід із зворотним клапаном до всмоктуючого патрубку. Для установки всмоктуючого трубопроводу використайте шланг або трубу такого ж діаметру, що і всмоктуючий патрубок насоса станції. Якщо висота всмоктування більше ніж 4 м, використайте шланг (трубу) більшого діаметру. Всмоктуючий трубопровід має бути повністю непроникним для повітря.
- Під'єднуючись до магістрального водопроводу, зверніть увагу, що діаметр труби в місці приєднання вхідного патрубка має бути не менший, ніж 1 1/4".



Всмоктуючий трубопровід по усій довжині повинен зберігати постійний переріз, що відповідає вхідному отвору в корпусі насоса станції.

За наявності горизонтальної ділянки більшої довжини (більше ніж 5 м), необхідно збільшити діаметр всмоктуючої труби на 25–50 %.

- Приєднайте напірний трубопровід до вихідного патрубка. З метою запобігання утворення повітряних пухирів, які можуть пошкодити корисній роботі станції, трубопровід не повинен мати гострих кутів типу «S» і/або зворотних нахилів. Шлях напірного патрубка трубопроводу має бути коротким і, по можливості, прямим, з мінімальною кількістю вигинів. У разі застосування перехідних муфт для приєднання всмоктуючого трубопроводу і зворотного клапана до насоса станції, рекомендується ізолювати (обмотати) різьбове з'єднання тефлоновою стрічкою.
- Для полегшення проведення профілактичних робіт з технічного обслуговування станцій рекомендується на напірному трубопроводі встановити кульовий кран, а також зворотний клапан між краном і напірним патрубком насоса станції.

5. У разі стаціонарного використання станції, рекомендується закріплювати її на опорній поверхні з використанням гумових прокладень або інших антивібраційних матеріалів. Для зниження вібраційного шуму, з'єднання з жорсткими трубопроводами треба здійснювати за допомогою компенсаторів або гнучких труб. Місце для стаціонарної установки станції має бути стійким і сухим.
6. Перш ніж підключати насос станції до електромережі, заповніть його корпус і всмоктуючий трубопровід водою. Переконайтеся у відсутності течі. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран).
7. Для запуску станції вставте штепсельну вилку в розетку ввімкніть вимикач.



Монтаж всмоктуючого і напірного трубопроводів повинен виконуватися ретельно. Переконайтеся, що усі їх різьбові з'єднання герметичні. Під час затягування гвинтових з'єднань або інших складових частин не рекомендується докладати надмірні зусилля. Для щільного закріплення з'єднань використайте тефлонову стрічку.

6.5. Введення у експлуатацію



Не запускайте станцію перш, ніж насосна частина не буде заповнена водою. Не торкайтеся електричного насоса станції, протягом 5 хвилин після відключення електроживлення. Не демонтуйте станцію, якщо вода в насосній частині не злита.

1. Перед запуском станції треба повернути лопать вентилятора насоса і перевірити чи вільно він обертається.
2. Відкрутіть заливну пробку, заповніть насосну частину чистою водою.
3. Закрутіть заливну пробку.
4. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран).
5. Запустіть насос станції.
6. Якщо працююча станція не перекачує воду впродовж 5 хвилин, вимкніть її з мережі, повторно заповніть водою насосну частину насоса станції, або перевірте трубопровід на наявність протікань.
7. Якщо станція не використовувалась довгий час, то перед пуском виконайте дії відповідно до пунктів **1 - 5**.
8. При підвищеній температурі довкілля, забезпечте хорошу вентиляцію, уникайте утворення конденсату на електродвигуні і електричній частині станції. Це може призвести до виходу з ладу як усієї станції, так і її комплектуючих (деталей, вузлів).



Насосна частина має бути заповнена водою перед першим пуском. Надалі немає необхідності заповнювати насосну частину водою.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- » У разі заморозків, не залишайте воду у насосній частині. Коли станцію необхідно буде знову запустити, відкрутіть заливну пробку, заповніть водою насосну частину. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран) і запустіть насос.
- » У випадку, якщо станція не використовується упродовж тривалого проміжку часу, на залишайте воду у насосній частині. Насосна частина, робоче колесо мають бути покриті антикорозійним мастилом. Станція має бути поміщена в сухе вентилязоване приміщення.
- » Не допускайте попадання повітря в напірну магістраль.

- › Необхідно виконувати своєчасну заміну торцевих ущільнень насоса станції, тому що їх зношення і невчасна заміна можуть призвести до потрапляння води всередину статора електродвигуна насоса станції і призвести до виходу його з ладу.
- › Не менш ніж 2 рази на рік перевіряйте тиск у повітряній камері гідроаккумулятора. За потреби, відрегулюйте тиск.



Заміна торцевих ущільнень та робочих коліс з підвищеним зносом (слідами інтенсивного абразивного зносу) не відноситься до гарантійного обслуговування виробу. Інтенсивний абразивний знос робочих коліс може призвести до істотного погіршення насосних характеристик.

8. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Способи усунення
Станція не подає воду, двигун не працює	Поганий контакт на вимикачі	Очистіть контакти чи замініть вимикач.
	Втрати на кабелі	Перевірте і затягніть силові клем.
	Згорів конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило вал або підшипники	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило робоче колесо	Зверніться до сервісного центру.
	Обмотка статора пошкоджена	Зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджені елементи керуючої автоматики	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але станція не перекачує рідину Електродвигун працює, але станція не перекачує рідину	Насосна частина не повністю заповнена водою	Заповніть насосну частину водою.
	Протікання у трубопроводі	Перевірте трубопровід, місця стикування труб і перехідників.
	Занадто низький рівень води, висота всмоктування більша, ніж передбачено для даної станції	Встановіть станцію на більш низькій відмітці, зменшіть висоту всмоктування.
	Заблоковано зворотний клапан	Очистіть або замініть зворотний клапан.
	Потрапляння повітря через елементи всмоктуючого трубопроводу	Зробіть перегерметизацію усіх з'єднань і елементів всмоктуючого трубопроводу, включаючи компоненти насосної частини станції.
Електродвигун працює, але станція не перекачує рідину	Лід в трубопроводі або у насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув.
	Забито фільтр грубого очищення, або вхідний трубопровід чужорідними матеріалами	Замініть фільтр або прочистіть його.
	Вхідний трубопровід занадто довгий або надто багато вигинів в трубопроводі. Неправильно підібрані діаметри трубопроводів	Передбачте менш довгий трубопровід, правильно підберіть його діаметр.

9. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування

- › Транспортування станції допускається всіма видами транспорту, які забезпечують її збереження відповідно до загальних правил перевезень.
- › Подбайте про те, щоб не пошкодити станцію під час транспортування. Не розміщуйте важкі предмети на станції.
- › Під час вантажно-розвантажувальних робіт і транспортування станція не повинна піддаватися ударам і впливу атмосферних опадів.
- › Розміщення і кріплення станції у транспортних засобах повинні забезпечувати стійке положення станції і відсутність можливості її переміщення під час транспортування.

- › Допустимі умови транспортування станції: температура навколишнього повітря від +10 °C до +30 °C, відносна вологість повітря до 70 %.

Зберігання

- › Зберігання станції рекомендується в приміщеннях, яке добре провітрюється, при температурі від +10 °C до +30 °C і відносній вологості повітря не більше 70 %.
- › Забороняється зберігати станцію в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами.
- › Зберігати новий виріб краще у пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Станція, що була виведена з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства. Не викидайте виріб разом з побутовими відходами!

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 18 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного

го центру компанії, що надає гарантію на виріб. Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

- › за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- › на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, наладування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт: Повна покрокова інструкція: Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

P1_{max}	Максимальна потужність, кВт.
Q_{max}	Максимальна продуктивність, л/хв.
H_{max}	Максимальна висота напору води, м.
Ø	Діаметр патрубків, " (дюйм).
T_{max}	Максимальна температура води, °C.
n_{max}	Максимальні оберти електродвигуна, об/хв.
IP	Ступінь захисту.
I_n	Номінальна сила струму, А.
f	Номінальна частота, Гц.
U ~	Номінальна напруга, В.
p_{max}	Максимальний тиск у системі, бар.
V	Об'єм гідроакумулятору, л.
p_{повітр}	Тиск повітря у гідроакумуляторі, бар.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
 +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
 +38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
 +38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
 +38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
 П.І.Б. покупця: _____
 Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артиклу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактний телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	