



Імпортёр/уповноважений представник на території України: ТОВ «СІГМА.УКРАЇНА» ТМ «Sigma»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318 **Виробник:** Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Мийка високого тиску

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

5342221

5342241

5342251

5342281

5342291



Оригінал інструкції з експлуатації

ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	5
4. Технічні дані	6
5. Правила техніки безпеки	6
6. Експлуатація	8
6.1. Підготовка до запуску	8
6.2. Порядок роботи	8
7. Технічне обслуговування	8
8. Зберігання	9
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	9
10. Утилізація	9
11. Гарантійні зобов'язання	10
12. Сервіс і консультації по експлуатації	10
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	11

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Sigma». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу. У випадку недотримання правил експлуатації виробу або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

У цій інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування мийки високого тиску (далі – мийка) ТМ «Sigma».

Мийка за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ № 62 від 30.01.2013р.;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу, і, в разі перепродажу, повинна залишатися з виробом.

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломки чи травм.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Мийка високого тиску – це пристрій, який дозволяє із застосуванням розпиленої під високим тиском води видаляти бруд, пил, фарбу та цвіль з поверхонь та предметів, таких як: будівлі, транспортні засоби, бетонні поверхні, тощо.

Виріб може бути використаний для: миття автомобілів і іншого транспорту, очищення доріжок в саду, миття садового інструменту і приладдя, прибирання у будинках та миття підлоги і фасадів будівель, чистки килимів. Завдяки зручним колесам і рукоятці, мийку дуже зручно транспортувати, а ергономічний дизайн забезпечує зручність і комфорт в роботі.

Конструкція виробу здатна витримувати значні навантаження при побутовому використанні. Максимально зручна в збиранні і укомплектована насадкою з можливістю регулювання форми струменя рідини.

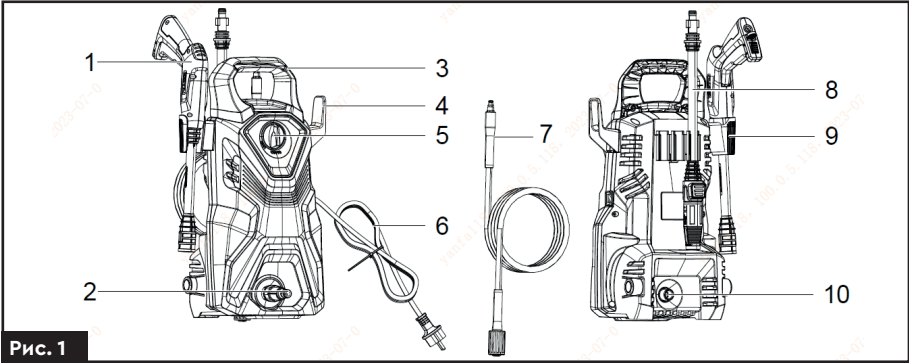
Для зручності зберігання шлангів та мережевого шнура в конструкції передбачені зовнішні кріплення, на яких при правильному розміщенні ці елементи будуть захищені від можливого сплутування. Виріб обладнаний ємністю для миючих засобів та вбудованим піноутворювачем.

Мийка оснащена системою автоматичного вимкнення. У випадках перевантаження електродвигуна спрацьовує тепловий захист та мийка вимикається. Після охолодження електродвигуна мийка знову вмикається.

Виріб обладнаний перепускним розвантажувальним клапаном, що обмежує максимальне значення створюваного тиску. Як джерело водопостачання можуть використовуватися водопровід або різні ємності.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

Артикул 5342221 (рис. 1)



1	Пістолет	6	Кабель живлення
2	Вхідний патрубок	7	Шланг високого тиску
3	Ручка для транспортування	8	Розпилююча насадка
4	Тримач для шлангу високого тиску	9	Тримач для пістолета
5	Перемикач	10	Напірний патрубок

Артикул 5342241 (рис. 2)

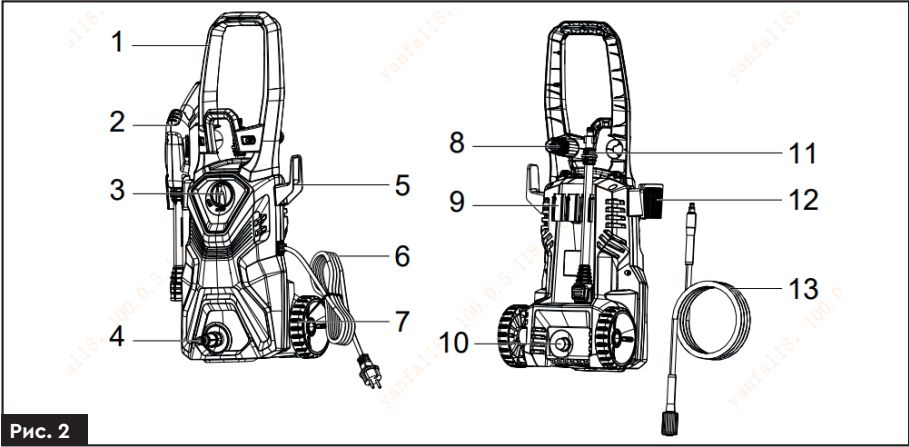


Рис. 2

1	Ручка для транспортування	7	Колесо
2	Пістолет	8	Тримач для пінної насадки
3	Перемикач	9	Тримачі для насадок
4	Вхідний патрубок	10	Розпилююча насадка
5	Тримач для шланга високого тиску	11	Тримач для пістолета
6	Кабель живлення	12	Шланг високого тиску

Артикули 5342251, 5342281, 5342291 (рис. 3)

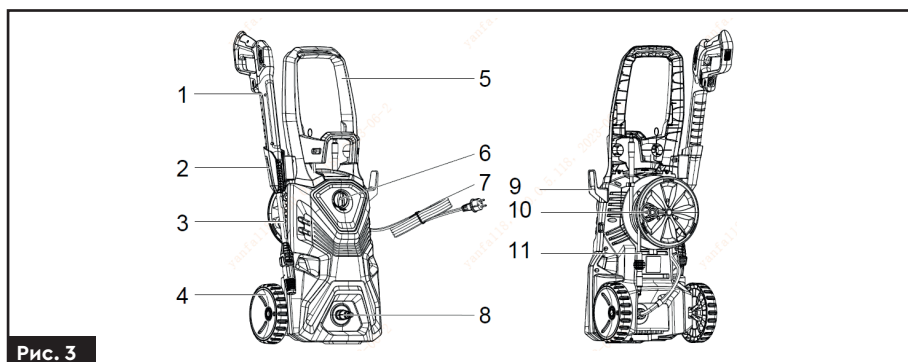


Рис. 3

1	Пістолет	7	Кабель живлення
2	Тримач для пістолета	8	Вхідний патрубок
3	Розпилююча насадка	9	Тримач для шланга високого тиску
4	Колесо	10	Котушка для шланга високого тиску
5	Ручка для транспортування	11	Шланг високого тиску
6	Перемикач		

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Мийка високого тиску	1 шт.
Шланг високого тиску	1 шт.
Пістолет	1 шт.
Насадка-форсунка змінна (тільки для арт. 5342221, 5342241, 5342251, 5342281)	1 шт.
Насадка з 4 форсунками (тільки для арт. 5342291)	1 шт.
Голка для чищення форсунок	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	5342221	5342241	5342251	5342281	5342291
Напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10% В				
Потужність двигуна, кВт	1,5	1,8	2	2,5	
Максимальний створюваний тиск, бар	115	135	145	165	180
Номінальний тиск, бар	80	95	105	120	130
Витрата рідини, л/хв	5,1	5,2	5,5	5,6	
Довжина шлангу, м	5				
Мінімальний тиск води на вході, МПа	0,1				
Максимальний тиск води на вході, МПа	0,7				
Маса, кг	5,32	5,79	7,43	10,23	17,00
Габаритні розміри					
Довжина, мм	255	295	422	490	
Ширина, мм	240	240	298	360	
Висота, мм	460	460	495	560	

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- ▶ Перед тим, як розпочати встановлення і експлуатацію мийки, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені в цій інструкції.
- ▶ Під час роботи мийка повинна бути встановлена вертикально. Пам'ятайте, що через особливості конструкції, при роботі в горизонтальному положенні мийки може статися перегрів і можливе заклинювання плунжерної пари.
- ▶ Мийка повинна мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- ▶ Для безпеки мийку і ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- ▶ Заборонено митися поблизу робочої зони для уникнення нещасних випадків.
- ▶ Не встановлюйте мийку в сирому приміщенні або там, куди може потрапити вода.
- ▶ Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими чи розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання виробу і вони розуміють можливі небезпеки. Діти не повинні бавитися виробом. Очищення і обслуговування не повинні здійснювати діти.
- ▶ У разі тривалого простою мийки, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив гідравлічної системи замерзлою водою або рідиною, що перекачується.
- ▶ При роботі з мийкою надягайте захисні рукавички і захисні окуляри, бо перекачувана рідина подається під високим тиском і різні частки можуть розлітатися з високою швидкістю.
- ▶ Не використовуйте мийку для очищення одягу або взуття, тим більше, якщо вони знаходяться на людині.



Під час роботи категорично забороняється направляти струмінь рідини на саму мийку, джерело електроживлення, людей і тварин.

- » Слідкуйте, щоб мийка несподівано не ввімкнулася при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на напірному трубопроводі – закритими.
- » Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, зазначені в таблиці на корпусі виробу.
- » Під час літнього періоду або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату на електричній частині мийки, передчасного перегріву вузлів, розміщуйте її в провітрюваному приміщенні.
- » Уникайте потрапляння прямих сонячних променів на корпус і деталі мийки.
- » Виріб обладнаний ємністю для миючих засобів, рекомендованих виробником. Використання миючих засобів або хімікатів інших виробників, може призвести до порушень в роботі виробу. Завжди дотримуйтесь рекомендацій з використання миючих і хімічних засобів наданих їх виробником.
- » Електричні з'єднання і захист повинні бути проведені відповідно до норм і правил встановлення електрообладнання.
- » Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- » У разі, якщо джерело електроживлення (розетка, напівавтоматичний вимикач або електрошит) буде видалений на більшу відстань, ніж допускається за характеристиками заводу-виробника кабельної продукції, кабель електроживлення для розетки, напівавтоматичного вимикача або електрошита необхідно замінити на кабель більшого перетину, інакше мийка не буде працювати в нормальному режимі через істотне падіння напруги в ланцюзі електроживлення.
- » Якщо мийка експлуатується на вулиці, рекомендуємо прибирати кабель живлення в ка-

бельний короб або рукав для зовнішнього використання.

- » У разі використання подовжувача, вилка і розетка повинні бути водонепроникної конструкції.
- » При роботі необхідно виключити можливість потрапляння на електричні з'єднання, кабель електроживлення і мийку в цілому.
- » Не вмикайте мийку, якщо є підозра несправності електричної мережі чи самої мийки.
- » Не торкайтеся до кабелю електроживлення і розетки живлення вологими руками.
- » Ізоляція електрокабеля повинна бути без зламів, пошкоджень і тріщин.
- » Штепсельна вилка повинна бути цілою без сколів і тріщин.
- » Шланг високого тиску повинен бути без потертостей, проколів, порізів, розривів, перегинів і тріщин.
- » Оригінальні запасні вузли, деталі та дозволені для використання комплектуючі покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може призвести до відмови виробника нести відповідальність за наслідки, що виникли в результаті виходу виробу з ладу.
- » Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних для здоров'я людини наслідків, а також створити небезпеку для навколишнього середовища і обладнання.
- » Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.

КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- » Демонтувати і розбирати мийку, якщо вона знаходиться під тиском.
- » Перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні і легkozаймисті рідини (бензин, газ, нафту, дизельне паливо і т.п.), а також рідини, які призводять до корозії або з підвищенням вмістом жиру і солі.
- » Використовувати мийку на відкритому повітрі при температурі навколишнього середовища нижче + 4 °C.
- » Вмикати мийку без води.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Підготовка до запуску



Перед початком монтажу мийки переконайтеся, вимикач знаходиться в положенні ВИМК (OFF), а кабель електроживлення відключений від мережі.

1. Встановіть мийку на безпечній відстані з виконанням всіх вимог по техніці безпеки.
2. Перевірте підключення трубки для миючого засобу на бачку.
3. Встановіть на впускний патрубок швидкознімний адаптер.
4. Встановіть змінну насадку в пістолет. Для цього вставте насадку в пістолет і перевірте до упору (приблизно на півоберта).
5. Підключіть шланг високого тиску до пістолету.
6. Другу сторону шлангу високого тиску необхідно закрутити «від руки» на напірний патрубок.
7. Нагнітальний шланг підключіть до вже встановленого на впускному патрубку швидкознімного адаптеру.
8. Натиснувши 3–4 рази на курок пістолета, переконайтеся, що пістолет не заблокований.
9. Підключіть кабель електроживлення.
10. Відкрийте запірну арматуру на трубопроводі, що подає рідину (воду).
11. Затисніть курок на пістолеті і тримайте його натиснутим доти, поки з системи не видалиться все повітря і з насадки пістолета не потече вода.



Якщо забір води проводиться з ємності без створення попереднього тиску, то для роботи мийки необхідно заповнити вручну всі внутрішні порожнини насосної частини апарату та шлангу водою.

6.2. Порядок роботи

1. При необхідності, наповніть ємність для миючих засобів.
2. Переведіть рукоятку вимикача в положення **ВВИМКН (ON)**.
3. Відрегулюйте на насадці-форсунці пістолета форму струменя рідини.
4. Відведіть пістолет від себе вниз, по діагоналі.
5. Повністю натисніть на спусковий курок пістолета.
6. Перевірте рівномірність потоку і форму струменя рідини.
7. При необхідності, зробіть необхідні регулювання.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- ▶ Роботи по заміні та чищенню насадок пістолета або шлангу високого тиску проводьте тільки після відключення мийки від джерела водопостачання і тільки після скидання залишкового тиску.
- ▶ Чищення форсунки виконуйте спеціальною голкою не рідше ніж кожні 5 використань.
- ▶ Процедура відключення шлангу високого тиску та/або пістолету робіть тільки після скидання залишкового тиску.
- ▶ Не допускайте потрапляння повітря у всмоктувальну магістраль, бо це може порушити

безперервність подачі струменя рідини високого тиску.

Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії. Пісок та інші абразивовмісні і корозійні матеріали, що знаходяться в рідині, що перекачується, викликають швидке зношення деталей насоса мийки.

При дотриманні всіх рекомендацій, викладених в цій інструкції з експлуатації, мийка не потребує спеціального технічного обслуговування.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10 °C до +30 °C та відносній вологості повітря не більше 70 %.
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Шляхи усунення
Мийка не подає воду, двигун не працює	Автоматичне відключення	Переключіть вимикач теплового захисту.
	Заклинили підшипники ротора електродвигуна або вал насосної частини	Зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджено обмотки статора або щітки електродвигуна	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але мийка не качає воду	Заблокований зворотний клапан	Очистити або замінити зворотний клапан.
	Лід в трубопроводі або в шлангу високого тиску	Зверніться до сервісного центру.
Недостатній тиск на виході насоса або електродвигун працює з перебоями	Забиті шланг високого тиску або насадка-форсунка	Очистити шланг високого тиску або насадку-форсунку.
	Несправність в ланцюзі електроживлення	Зверніться до сервісного центру.
Переривчаста робота насоса через вимкнення теплового захисту двигуна	Низька температура рідини	Дочекайтеся нагріву рідини.
	Напруга електромережі вище/нижче допустимих значень, зазначених на табличці виробу	Вимкніть апарат. Дочекайтеся стабілізації напруги електромережі до допустимих значень, зазначених на табличці виробу.
	Несправний електродвигун	Зверніться до сервісного центру.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був введений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 24 місяці з дня продажу.

За умови реєстрації виробу на сайті **sigma.ua** впродовж 1 місяця з дня продажу гарантія складатиме **36 місяців**. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб. Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.

Заявку можна подати:

- › за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- › на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Одягайте захисні рукавиці під час роботи.



Використовуйте засоби захисту очей.



Заземліть перед підключенням.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



sigma.ua

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
П.І.Б. покупця: _____
Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- » найменування виробу;
- » артикулу виробу;
- » серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- » дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- » найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- » П.І.Б. продавця;
- » адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- механічні пошкодження елементів управління;
- сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- сліди впливу на виріб стійких факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

- При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
- Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
- Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
- Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
- При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
- Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
- Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	