



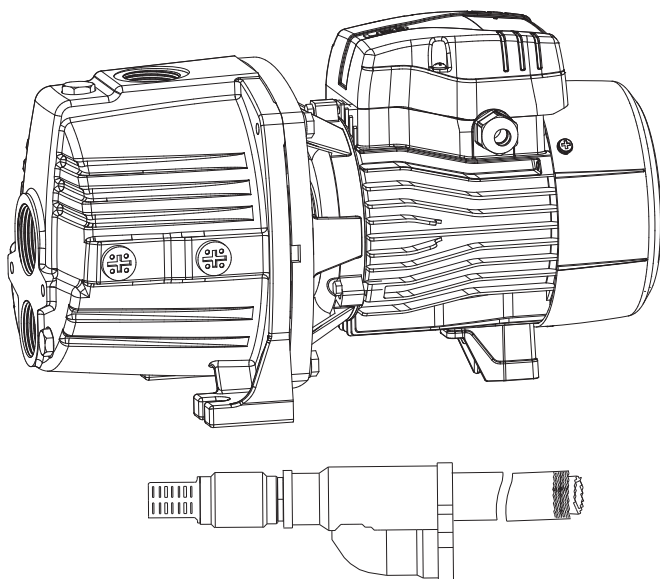
Імпортёр/уповноважений представник на території України ТОВ «СІГМА. УКРАЇНА» ТМ «LEO»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318 Виробник: Лео Груп Памп (Чжецзян) Ко., ЛТД,
№ 1, 3-й стріт, Іст Індастрі Центр, Венлінг, Чжецзян, Китай

Насос відцентровий із зовнішнім ежектором

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикул:

775338 (AJDm75/4H)



Оригінал інструкції з експлуатації

ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Комплектація	3
3. Зовнішній вигляд	4
4. Технічні дані	4
5. Правила техніки безпеки	5
6. Експлуатація	6
6.1. Складання блока зовнішнього ежектора	6
6.2. Монтаж елементів трубопроводів на корпус насоса	6
6.3. Монтаж елементів трубопроводів та блоку зовнішнього ежектора у свердловині	7
6.4. Запобіжні заходи під час монтажу вхідних трубопроводів	7
6.5. Схема підключення до мережі U 1 ~ 230 ± 10% В	8
6.6. Захист електродвигуна від конденсату	9
6.7. Введення в експлуатацію	9
7. Технічне обслуговування	10
8. Можливі несправності і способи їх усунення	10
9. Зберігання	11
10. Утилізація	11
11. Гарантійні зобов'язання	11
12. Сервіс і консультації по експлуатації	11
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	12

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «LEO». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і заподіяти шкоду здоров'ю.

Інструкція містить інформацію з експлуатації та технічного обслуговування насоса відцентрового з зовнішнім ежектором ТМ «LEO». Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу і у випадку перепродажу повинна залишатися з виробом.

Насос відцентровий з зовнішнім ежектором ТМ «LEO» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ № 62 від 30.01.2013р.;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;

- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію насосу. У випадку недотримання правил експлуатації насосу або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Насос відцентровий із зовнішнім ежектором застосовується для побутового водопостачання, допоміжного устаткування, підйому води в трубопроводах високого і низького тиску, зрошувальних систем садів і городів, теплиць і парників, автоматичної подачі води спільно з невеликими резервуарами при використанні керуючої автоматики.

Насос оснащений блоком зовнішнього ежектора, який забезпечує всмоктування рідини з глибини до 35 м.

В комплект блока зовнішнього ежектора входять: корпус, з'єднувальні патрубки, зворотний клапан та фільтр грубого очищення.

Насос призначений тільки для перекачування чистої води без абразивних домішок (піску, глини, вапна та ін.).

Корпус насоса виготовлений з чавуну з антикорозійною обробкою.

Робоче колесо виготовлене з нержавіючої сталі AISI 304.

Частина вала ротору електродвигуна, яка контактує з рідиною, що перекачується, виготовлена з нержавіючої сталі AISI 304.

Двигун асинхронний, закритого типу, повітряного охолодження, з мідними обмотками та вбудованим в обмотку термозахистом.

Насос може бути трансформований в насосну станцію шляхом монтажу:

- › блоку зовнішньої автоматики (реле тиску);
- › напірного бака (гідроакумулятора);
- › фітінгів і трубопроводів.

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос відцентровий з зовнішнім ежектором	1 шт.
Блок зовнішнього ежектора у зібраному стані	1 шт.
Фторопластова стрічка	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Всмоктуючий (вхідний) патрубок
2	Патрубок для повернення потоку рідини до блоку зовнішнього ежектора
3	Корпус насосної частини
4	Заливна пробка
5	Напірний патрубок
6	Кришка клемної коробки
7	Вентилятор охолодження
8	Електродвигун у зібраному стані
9	Зливна пробка
10	Блок зовнішнього ежектора у зібраному стані

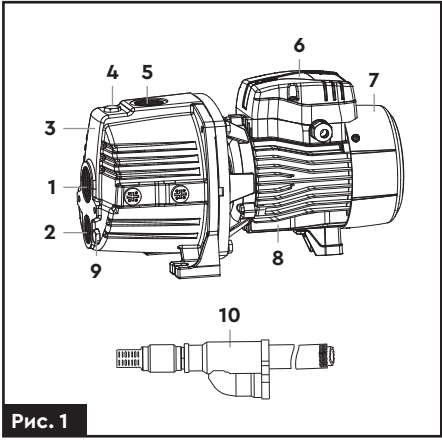


Рис. 1

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Номінальна потужність, кВт	0,75
Номінальний напір, м	35
Максимальний напір, м	40
Максимальна продуктивність, м³/год	1,8
Максимальна продуктивність, л/хв	30
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10%
Номінальна частота, Гц	50
Номінальна сила струму, А	5,0
Клас ізоляції	F
Ступінь захисту	IPX4
Кількість обертів електродвигуна, об/хв	2900
Діаметр всмоктуючого патрубка DN1, " (дюйм)	1¼" F
Діаметр патрубка для повернення потоку рідини до блоку зовнішнього ежектора DN2, " (дюйм)	1" F
Діаметр напірного патрубка DN3, " (дюйм)	1" F
Максимальна висота всмоктування HS _{max} , м	35
Максимально допустимий тиск, бар	10
Водневик показник pH	від 6,5 до 8,5
Максимальна температура рідини, °C	+40

Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40
Довжина кабелю електроживлення з вишкою, м	1
Довжина, мм	370
Ширина, мм	190
Висота, мм	212
Маса брутто, кг	17,9

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ



Введення в експлуатацію, монтаж, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні проводити фахівці відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані особою, яка не має відповідної кваліфікації і дозволу на проведення таких робіт, насос може бути знятий з гарантійного обслуговування!

- Заборонена робота насосу у воді, в якій знаходяться люди (в плавальному басейні, садовому ставку, фонтані та інших аналогічних об'єктах);
- Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насосу перед тим, як приступити до монтажу і експлуатації насоса, уважно прочитайте і виконайте усі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції.
- Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом. Для безпеки, насос і ланцюг електроживлення, рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- Встановлюйте насос і ланцюг електроживлення у недоступному для дітей місці!
- При стаціонарному монтажі, у разі падіння температури довкілля нижче +4 °C, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив системи водовідведення замерзлою водою або перекачуваною рідиною. Щоб уникнути замерзання системи водовідведення, необхідно утеплити трубопровід і частину водозабірної резервуару на глибину не менше 1 м.
- Рідина, що перекачується, може бути під високим тиском, тому, перш ніж демонту-

вати насос, перекрийте елементи запірної арматури на напірному трубопроводі, щоб уникнути можливих травм!

- Заборонено перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні та легкозаймисті рідини (бензин, газ, нафту, дизельне паливо тощо), а також рідини, що викликають корозію, або з підвищеним вмістом жиру і солі.
- Стежте, щоб насос несподівано не ввімкнувся при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на напірному трубопроводі – закритими.
- Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, вказаним у розділі 4.
- Оригінальні запасні вузли і деталі, а також дозволені для використання комплектуючі покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може призвести до відмови виробника нести відповідальність за наслідки, які виникли в результаті цього.
- Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для довкілля і устаткування.
- Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.



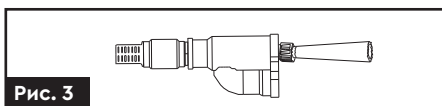
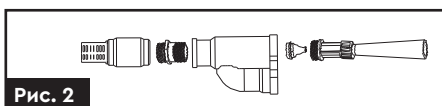
Експлуатаційна надійність виробу гарантується тільки у разі його використання відповідно до функціонального призначення. В усіх випадках необхідно дотримуватися рекомендованих значень основних технічних параметрів!

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Складання блока зовнішнього ежектора

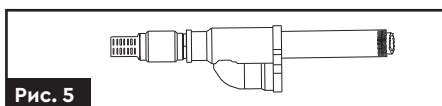
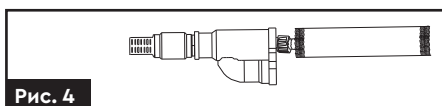
Відповідно до **рис. 2-5** з'єднайте деталі блоку зовнішнього ежектора. При необхідності, за допомогою ФУМ-стрічки, загерметизуйте усі з'єднання.

1. Вкрутіть в корпус блоку зовнішнього ежектора сопло.
2. Вкрутіть в корпус блоку зовнішнього ежектора трубку Вентурі.



3. Зворотний клапан і донний фільтр накрутіть на корпус блоку зовнішнього ежектора за допомогою штуцера з двосторонньою зовнішньою різьбою.

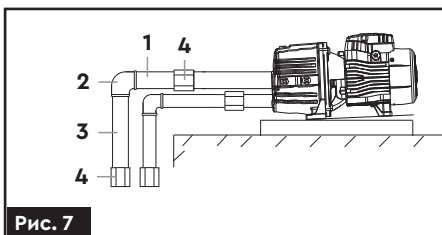
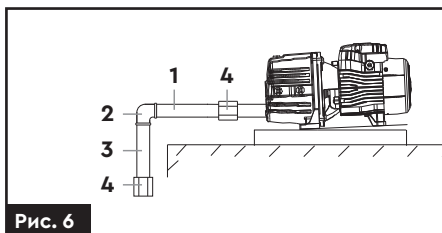
4. Вкрутіть хромовану трубку в корпус блоку зовнішнього ежектора.



6.2. Монтаж елементів

трубопроводів на корпус насоса

1. Підготуйте два відрізка труби діаметром 1" з попередньо нарізаною з обох кінців зовнішньою різьбою такого ж діаметру.
2. З'єднайте обидва відрізки труби **(1) (3) (рис. 6)** один з одним за допомогою відповідного кутового з'єднувача 90° **(2) (рис. 6)** (з прямим кутом).
3. В нижній різьбовий отвір **(2) (рис. 1)** з правою різьбою корпусу насосної частини вкрутіть горизонтальний відрізок труби.
4. На горизонтальний відрізок встановіть з'єднальну муфту **(4) (рис. 6)**, наприклад «американку».
5. На вертикальний відрізок встановіть з'єднальну муфту **(4) (рис. 6)**, наприклад «американку».
6. Підготуйте два відрізка труби діаметром 1 1/4" з попередньо нарізаною з обох кінців зовнішньою різьбою такого ж діаметру.
7. З'єднайте обидва відрізка один з одним за допомогою відповідного з'єднувача 90° (під прямим кутом).



8. В верхній різьбовий отвір **(1) (рис. 1)** з правою різьбою корпусу насосної частини вкрутити горизонтальний відрізок труби.
9. На горизонтальний відрізок встановити з'єднальну муфту **(4) (рис. 7)**, наприклад «американку».
10. На вертикальний відрізок встановити з'єднальну муфту **(4) (рис. 7)**, наприклад «американку».

6.3. Монтаж елементів трубопроводів та блоку зовнішнього ежектора у свердловині

1. Встановити насос з частинами всмоктуючого трубопроводу на опорній поверхні.
2. При монтажі насоса необхідно витримати кут нахилу насоса приблизно 1–3° у напрямку насосної частини.



Кут нахилу необхідно витримувати для ефективного видалення повітря з насосної частини!

3. Встановити блок зовнішнього ежектора з двома вертикальними трубами у свердловину.
4. За допомогою з'єднувальних муфт **(4) (рис. 6, 7)** виконайте герметичне з'єднання усіх елементів всмоктуючого трубопроводу з насосом.

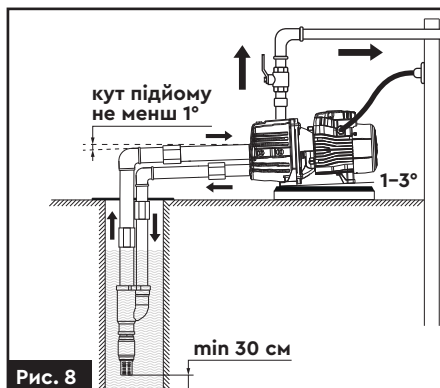


Рис. 8

6.4. Запобіжні заходи під час монтажу вхідних трубопроводів



Кут нахилу необхідно витримувати для ефективного видалення повітря з трубопроводів!

- » Під час монтажу насоса, не використовуйте занадто м'яку гумову трубу для вхідного трубопроводу, щоб уникнути її деформації.
- » На вхідному трубопроводі має бути якомога менше вигинів для безперешкодного проходження води у вхідний отвір насоса.
- » Діаметр вхідного трубопроводу повинен відповідати діаметру вхідного отвору насоса. Це впливає на продуктивність насоса і створюваний тиск.
- » Під час монтажу трубопроводу забезпечте захист від тиску води, що створюється насосом.
- » Для запобігання потрапляння піску і каміння в насосну частину, встановіть зворотний клапан з фільтром грубого очищення, вертикально на відстані 30 см від дна водного резервуару **(рис. 9)**.

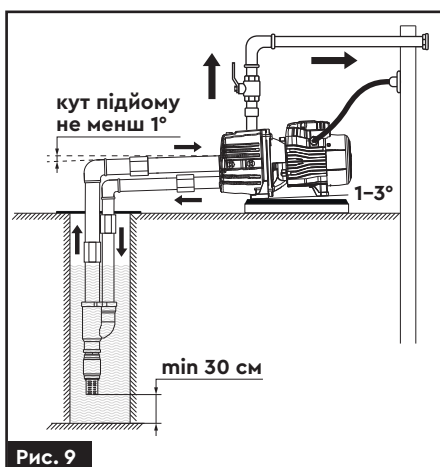


Рис. 9

- На вихідному напірному трубопроводі рекомендуємо встановити зворотний клапан **(4) (рис. 10)**.
- Необхідно забезпечити безперервний кут підйому труби від джерела водозабору до насоса (не менше 1°) для виключення скупчення повітря та утворення повітряних пробок **(рис. 9)**.
- Для зниження вібраційного шуму, з'єднання з жорсткими трубопроводами треба здійснювати за допомогою компенсаторів **(2) (рис. 10)** або гнучких труб.
- Для зниження шуму рекомендується встановити на напірному трубопроводі опору **(5) (рис. 10)**.
- При стаціонарному використанні насоса, рекомендується закріпити його на опорній поверхні з використанням гумових прокладок **(6) (рис. 10)** або інших антивібраційних матеріалів.

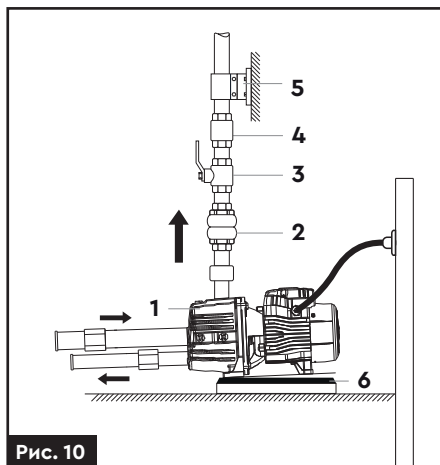


Рис. 10



Монтаж всмоктуючого і напірного трубопроводів повинен виконуватися ретельно. Переконайтеся, що усі їх різьбові з'єднання герметичні. При затягуванні гвинтових з'єднань або інших складових частин не рекомендується докладати надмірні зусилля. Для щільного закріплення з'єднань використайте тефлонову ФУМ-стрічку.

6.5. Схема підключення до мережі U 1 ~ 230 ± 10% В

L	Фазний дріт (чорний)
N	Нульовий дріт (синій)
	Заземлюючий дріт (жовто-зелений)
1	Дріт пускового конденсатора (коричневий)
2	Автоматичний вимикач електроживлення

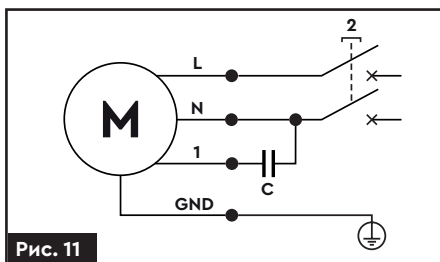


Рис. 11



Монтаж дротів в клемній коробці виконуйте тільки при вимкненій мережі електроживлення!

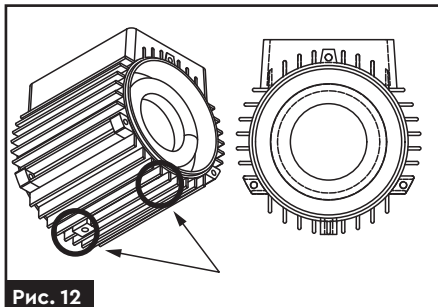
- Електричні з'єднання і захист мають бути проведені згідно норм і правил улаштування електроустановок. Специфікація робочої напруги відмічена на табличці виробу. Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- У разі, якщо насос занадто віддалений від джерела електроживлення, кабель живлення повинен мати більший переріз, інакше насос не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в кабелі.
- Якщо насос знаходиться на вулиці, кабель електроживлення має бути захищений в кабельний короб або рукав для зовнішнього використання.

6.6. Захист електродвигуна від конденсату

- Встановлюйте насос в обладнаному приямку або в добре провітрюваному приміщенні.
- Якщо насос постійно працює з перервами в роботі або встановлений в приміщенні (приямку) з підвищеною вологістю, необхідно передбачити відтік конденсату, що утворився всередині електродвигуна.



Для витоку конденсату у нижній частині електродвигуна насоса є 2 дренажні отвори, які категорично забороняється закривати (рис. 12)!

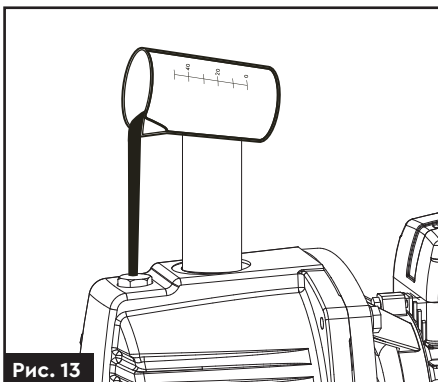


6.7. Введення в експлуатацію



Не запускайте насос перш, ніж насосна частина не буде заповнена водою. Не торкайтеся насоса впродовж 5 хвилин після відключення електроживлення. Не демонтуйте насос, якщо вода в насосній частині не злита.

- Перш ніж підключати насос до електромережі, заповніть його корпус та всмоктуючий трубопровід водою (рис. 13).
- Переконайтеся у відсутності течії.
- Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран).
- Для запуску насоса вставте штепсельну вилку в розетку.
- Після видалення повітря насос готовий до роботи. Він створить необхідний тиск і наповнить систему водою.
- Якщо працюючий насос не перекачує воду впродовж 5 хвилин, вимкніть його з мережі, повторно заповніть насосну частину водою, або перевірте трубопровід на наявність протікань.
- Якщо насос не використовувався тривалий час, то перед пуском виконайте дії згідно пунктам 1 та 4.
- Для зливу рідини з корпусу насосної частини, відкрутіть пробку (рис. 14).



7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- При дотриманні всіх рекомендацій, викладених у цій інструкції, насос не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії.
- У випадку, якщо насос не використовується упродовж тривалого часу, не залишайте воду у насосній частині. Насосна частина, робоче колесо мають бути покриті антикорозійним мастилом. Насос має бути розміщений в сухому вентиляваному приміщенні.
- Необхідно виконувати своєчасну заміну торцевих ущільнень насоса, тому що їх зношення і невчасна заміна можуть призвести до потрапляння води всередину статора електродвигуна насоса та призвести до виходу його з ладу.

- Зменшення значень максимального напору і продуктивності свідчить про знос основних робочих елементів насосної частини.
- Підвищення витрати енергії відбувається в першу чергу, через механічні втрати на тертя в інших обертових елементах насоса, в тому числі, через знос підшипників, втрату якості ізоляції обмоток статора електродвигуна тощо.



Заміна торцевих ущільнень та робочих коліс з підвищеним зносом (слідами інтенсивного абразивного зносу) не відноситься до гарантійного обслуговування виробу. Інтенсивний абразивний знос робочих коліс може призвести до істотного погіршення насосних характеристик.

8. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Способи усунення
Насос не подає воду, двигун не працює	Втрати на кабелі	Перевірте і затягніть силові клеми.
	Згорів конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило вал або підшипники	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило робоче колесо	Зверніться до сервісного центру.
	Обмотка статора пошкоджена	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але насос не перекачує рідину	Насосна частина не повністю заповнена водою	Заповніть насосну частину водою.
	Протікання у трубопроводі	Перевірте трубопровід, місця стикування труб і перехідників.
	Занадто низький рівень води, висота всмоктування більша, чим передбачено для даного насосу	Встановіть насос на більш низькій відмітці, зменшіть висоту всмоктування.
	Заблоковано зворотний клапан (встановлення рекомендоване)	Очистіть або замініть зворотний клапан.
	Потрапляння повітря через елементи всмоктуючого трубопроводу	Зробіть перегерметизацію усіх з'єднань і елементів всмоктуючого трубопроводу, включаючи компоненти насосної частини.
	Лід в трубопроводі або у насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув.

Несправність	Можлива причина	Способи усунення
Електродвигун працює, але насос не перекачує рідину	Вхідний трубопровід занадто довгий або надто багато вигинів в трубопроводі. Неправильно підібрані діаметри трубопроводів	Передбачте менш довгий трубопровід, правильно підберіть його діаметр.
Електродвигун працює з перебоями або із статора виходить запах горілої проводки	Заклинило насосну частину насоса або насос переобтяжений упродовж тривалого часу	Витягніть сторонні предмети з насосної частини насоса. Поставте насос на нижчий рівень.
	Неправильне заземлення. Несправність в ланцюзі електроживлення	Зверніться до сервісного центру.

9. ЗБЕРІГАННЯ

- Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10 °C до +30 °C та відносній вологості повітря не більше 70 %.
- Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 24 місяці з дати продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.

Заявку можна подати:

- за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



Знак відповідності директивам Європейського Союзу.

P2

Номінальна ефективна потужність, кВт.

Q_{max}

Максимальна продуктивність, м³/год.

Q_{max}

Максимальна продуктивність, л/хв.

H_{max}

Максимальний напір, м.

DN1

Діаметр всмоктуючого патрубка, " (дюйм).

DN2

Діаметр патрубка для повернення потоку рідини до блоку зовнішнього ежектора, " (дюйм)

DN3	Діаметр напірного патрубку, " (дюйм).
HS_{max}	Максимальна висота всмоктування, м.
T_{max}	Максимальна температура рідини, °C.
pH	Водневий показник рідини, що перекачується.
n_{max}	Максимальна кількість обертів валу електродвигуна, об/хв.
p_{max}	Максимальний тиск у насосній камері, бар.
IP	Ступінь захисту.
I_n	Номінальна сила струму, А.
f	Номінальна частота, Гц.
U ~	Номінальна напруга, В.



Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
П.І.Б. покупця: _____
Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- » найменування виробу;
- » артикулу виробу;
- » серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- » дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- » найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- » П.І.Б. продавця;
- » адреси та контактний телефон покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стійких факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відповідності.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	