



# SIGMA®

Імпортёр/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіґма. Україна» ТМ «Sigma»  
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318  
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,  
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

## Апарат для безповітряного фарбування

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикул:

**6816551**



---

## **ЗМІСТ**

<b>1. Загальний опис</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Комплектація</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Зовнішній вигляд</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Технічні дані</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Правила техніки безпеки</b> .....	<b>5</b>
<b>6. Експлуатація</b> .....	<b>5</b>
6.1. Підготовка до роботи .....	<b>5</b>
6.2. Експлуатація .....	<b>6</b>
<b>7. Технічне обслуговування</b> .....	<b>7</b>
<b>8. Зберігання</b> .....	<b>8</b>
<b>9. Можливі несправності та шляхи їх усунення</b> .....	<b>8</b>
<b>10. Утилізація</b> .....	<b>8</b>
<b>11. Гарантійні зобов'язання</b> .....	<b>9</b>
<b>12. Сервіс і консультації по експлуатації</b> .....	<b>9</b>
<b>13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу</b> .....	<b>9</b>

## ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Sigma». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію апарату для безповітряного фарбування. У випадку недотримання правил експлуатації апарату для безповітряного фарбування або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.



**Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.**

Апарат для безповітряного фарбування за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.

У даній інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування апарату для безповітряного фарбування ТМ «Sigma». Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи.

## 1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Апарат безповітряного фарбування (далі – апарат) – це високопродуктивне обладнання для нанесення лакофарбових матеріалів, що використовує метод безповітряного розпилення. Принцип роботи полягає в дробленні рідини, при виході через сопло з великою швидкістю на поверхню і надалі, осіданні розпорошених частинок лакофарбових матеріалів на поверхні. Такий метод фарбування дозволяє значно знизити витрату лакофарбових матеріалів в порівнянні з пневматичним методом, завдяки значному зменшенню викиду зайвої фарби назовні, відсутності туманоутворення.

Апарат використовують для нанесення різноманітних лакофарбових матеріалів: латексних і акрилових фарб; алкідних, високов'язких

епоксидних складів; вогнезахисних покриттів і антикорозійного покриття. Виняток становлять матеріали з великою кількістю піску, цементу, побілки, кам'яного борошна.

Метод безповітряного фарбування дозволяє якісно нанести матеріали з великою в'язкістю, забезпечуючи високу продуктивність і економічність.

Принцип роботи апарату полягає в тому, що насос, який приводиться в дію електродвигуном, подає фарбу по фарбувальному шлангу до фарборозпилювача. Лакофарбові матеріали, що проходять через сопло малого діаметра під високим тиском, дробляться на мікроскопічні частинки і потрапляють на поверхню, яку фарбують.

## 2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Апарат для безповітряного фарбування	1 шт.
Шланг високого тиску	1 шт.
Фарборозпилювач	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

## 3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Регулятор тиску
2	Напірний патрубок
3	Перемикач відкриття зворотнього каналу
4	Шланг забірний
5	Шланг зворотній
6	Кнопка ввімкнення/вимикання



## 4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Потужність, Вт	650
Максимальна продуктивність, л/хв	1.1
Максимальний тиск, бар	210
Напруга електромережі, В	220
Частота електромережі, Гц	50
Довжина кабелю, м	1.8
Довжина шланга, м	7.5
Сопло	517
Рекомендована відстань для нанесення, мм	300
Ширина факела розпилення, мм	250–310
Клас ізоляції	I
Маса, кг	9.5

## 5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Утримуйте робоче місце чистим та добре освітленим.
- › Не працюйте з апаратом у вибухонебезпечних зонах, де знаходяться займісті рідини, газу або пил.
- › Не допускайте до робочої зони, під час використання апарату, дітей та інших осіб.
- › Використовуйте кабель живлення за призначенням. Не використовуйте кабель для перенесення або підвішування апарату.
- › Тримайте кабель живлення подалі від гарячих місць, оливи, мастила, гострих країв чи рухомих частин апарату.
- › Якщо Ви працюєте з апаратом на відкритому повітрі, використовуйте тільки ті подовжувальні кабелі, що придатні для роботи на відкритому повітрі.



**Якщо неможливо уникнути експлуатації апарату у вологих умовах, використовуйте виріб з пристроєм захисного вимкнення (ПЗВ).**

- › Не використовуйте апарат в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або під впливом медичних препаратів.
- › Використовуйте засоби індивідуального захисту.
- › Ізоляція електрокабелю повинна бути без ламів, пошкоджень та тріщин. В іншому

- випадку, зверніться до сервісного центру для заміни кабелю.
- › Штепсельна вилка повинна бути цілою без сколів та тріщин.
- › Уникайте випадкового ввімкнення. Переконайтеся, що апарат вимкнено, перш ніж підключити його до електромережі.
- › Не нехуйте правилами безпеки при роботі з апаратом, навіть якщо ви маєте великий досвід роботи з ними.
- › Не перевантажуйте апарат. Використовуйте апарат тільки для фарбування.
- › Не використовуйте апарат з несправним вимикачем.
- › Вимикайте штекер із розетки, перш ніж налаштовувати апарат, міняти приладдя або прибирати апарат.
- › Зберігайте апарат в недоступному для дітей місці.
- › Використовуйте приладдя, вставні інструменти тощо згідно з інструкції з експлуатації.
- › Слідкуйте за тим, щоб ручки залишалися сухими, чистими, без слідів слідів лакофарбових матеріалів, оливи.
- › Шланг високого тиску повинен бути без потертостей, проколів, порізів, розривів, перегинів та тріщин.

## 6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

### 6.1. Підготовка до роботи

Апарат поставляється повністю у зібраному стані, за винятком шланга високого тиску та розпилювача.

#### Перед початком роботи

1. Встановіть апарат на рівну тверду поверхню на місці роботи.
2. Підключіть шланг високого тиску до напірного патрубку **(2)**.
3. Підключіть розпилювач до шлангу високого тиску.
4. Встановіть поряд з апаратом ємність з матеріалом, що розпилюється.



**Стежте за тим, щоб у ємність при роботі не потрапляли пил, будівельне сміття тощо.**

#### Промивання апарату перед першим запуском

Після складання всіх частин апарату, його обов'язково необхідно промити водою або розчинником і протестувати.

1. Опустіть забірний шланг **(4)** у чисту воду або розчинник.

2. Зворотній шланг **(5)** опустіть в окрему пусту ємність для злиття залишків консерваційного матеріалу.
3. Поверніть регулятор тиску **(1)** в положення «**MIN**».
4. Відкрийте перемикач **(3)**.
5. Ввімкніть живлення.
6. Поступово поверніть регулятор тиску **(1)** в положення «**MAX**».
7. Після видалення консерваційного матеріалу, закрийте перемикач **(3)**.
8. Якщо все зроблено вірно, то після накачування тиску електродвигун апарату зупиниться.
9. Поверніть важіль перемикання режимів на пістолеті в положення «**EJECT**».
10. Натисканням на спусковий важіль пістолету, промийте основну магістраль.

## 6.2. Експлуатація

### Прокачування магістралі з підготовленим матеріалом

1. Опустіть забірний **(4)** та зворотній **(5)** шланги у ємність з матеріалом.
2. Відкрийте перемикач **(3)**.
3. Поверніть важіль перемикання режимів на пістолеті в положення «**SPRAY**».
4. Натисніть на спусковий важіль пістолету.
5. Почекайте 30–60 секунд, поки промиється основний канал і видалиться повітря з магістралі.
6. Закрийте перемикач **(3)**.
7. Протестуйте вихід матеріалу натисканням на спусковий важіль пістолету.
8. Якщо електродвигун апарату зупинився, то Ви зробили все правильно. Якщо електродвигун не зупиняється, повторіть викладені вище кроки.

### Підготовка матеріалу до роботи

Матеріали, придатні до використання:

- › дисперсійні і латексні фарби для використання всередині приміщень;
- › ґрунтовки на основі розчинників і води;
- › емалі;
- › лаки;

- › фарби олійні;
- › синтетичні емалі;
- › лаки ПВХ;
- › антикорозійні фарби;
- › дезінфікуючі засоби;
- › засоби захисту рослин.

Залежно від розпилювального матеріалу використовуйте більш відповідний розмір форсунки.

Матеріали, непридатні до використання:

- › матеріали, що містять високоабразивні компоненти;
- › каустичні розчини, що містять кислоти;
- › обмазувальні матеріали;
- › горючі матеріали і покриття.

Апарат здатний розпорошувати матеріал без розведення, або з невеликим розбавленням. Рекомендації по розбавленню матеріалу зазначені у **табл. 1**.



**Зазначені в таблиці значення є орієнтовними!**



**Оптимальне розбавлення матеріалу визначається за допомогою пробного розпилення!**

**Табл 1.** – Рекомендації щодо розбавлення матеріалу

Лазурі	Не розбавлені
Деревозахисні матеріали, що містять розчинники на основі води; дезінфікуючі засоби; засоби захисту рослин	Не розбавлені
Фарби, що містять розчинники і водорозчинні фарби, ґрунтовки, автотомобільні фарби	Розбавлені на 5–10%
Фарби для стін, інтер'єрні (ВД-фарби і латексні)	Розбавлені на 0–10%

### Робота з апаратом

- › Для початку фарбувальних робіт, поверніть важіль на пістолеті у положення **«SPRAY»**.
- › Рухайте рукою з постійною швидкістю і тримайте пістолет на однаковій відстані від поверхні по всій довжині.
- › Найкраща відстань для розпилення матеріалу – 20–25 см між краєм форсунки та поверхнею.
- › Тримайте фарборозпилювач під правильним кутом по відношенню до поверхні. Це означає, що ви повинні рухати вашу руку вперед і назад, а не просто повертати кисть руки.
- › Тримайте фарборозпилювач перпендикулярно поверхні, інакше шар покриття на одному краю оброблюваної поверхні буде товще за інший.
- › При рівномірному малюнку розпилення всі регулювання є правильними.
- › При наявності на малюнку розпилення «кромкових смуг», поетапно підвищуйте тиск або продовжуйте розведення матеріалу із кроком у 5% (враховуйте максимально допустиме розведення, вказане виробником).
- › Натисніть спусковий курок фарборозпилювача після того, як розпочали рух. Відпустіть спусковий курок до кінцевої точки руху. Фарборозпилювач повинен рухатися, коли спусковий важіль натискають і відпускають.
- › Захоплюйте пофарбовану поверхню приблизно на 30%. Так ви забезпечите рівномірне нанесення матеріалу.
- › Відрегулюйте тиск в системі в залежності від щільності матеріалу.

- › Перед початком роботи рекомендується перевірити нанесення матеріалу на картоні або аналогічній поверхні, з метою перевірки малюнка розпилення та ознайомлення з використанням фарборозпилювача.

### Очищення апарату після використання

Після кожного використання апарату слід промити систему від залишків матеріалу та скинути тиск з системи.

1. Опустіть забірний шланг **(4)** у чисту воду або розчинник.
2. Зворотній шланг **(5)** опустіть у окрему пусту ємність для злиття залишків матеріалу.
3. Поверніть регулятор тиску **(1)** в положення **«MIN»**.
4. Відкрийте перемикач **(3)**.
5. Ввімкніть живлення.
6. Поступово поверніть регулятор тиску **(1)** в положення **«MAX»**.
7. Після видалення бруду, закрийте перемикач **(3)**.
8. Якщо все зроблено вірно, то після накачування тиску електродвигун апарату зупиниться.
9. Поверніть важіль перемикачів режимів на пістолеті в положення **«EJECT»**.
10. Натисканням на спусковий важіль пістолету, промийте основну магістраль.

### Скидання тиску

1. Вимкніть апарат.
2. Відкрийте перемикач **(3)**.
3. Натисніть на спусковий важіль пістолету.
4. Дочекайтеся скидання тиску.

## 7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

### Повне очищення апарату

1. Опустіть забірний шланг **(4)** у чисту воду або розчинник.
2. Зворотній шланг **(5)** опустіть у окрему пусту ємність для злиття.
3. Поверніть регулятор тиску **(1)** в положення **«MIN»**.
4. Відкрийте перемикач **(3)**.
5. Ввімкніть живлення.
6. Поступово поверніть регулятор тиску **(1)** в положення **«MAX»**.
7. Після видалення бруду, закрийте перемикач **(3)**.
8. Якщо все зроблено вірно, то після накачування тиску електродвигун апарату зупиниться.
9. Поверніть важіль перемикачів режимів на пістолеті в положення **«EJECT»**.
10. Натисканням на спусковий важіль пістолету, промийте основну магістраль.
11. Вимкніть електродвигун та скиньте тиск з системи.
12. Вийміть фільтр з фарборозпилювача.
13. Очистіть всі деталі фарборозпилювача в теплій мильній воді або розчиннику.

## 8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати в сухих, критих, добре провітрюваних приміщеннях з температурою в межах 10–30°C, вологістю не більше 70%.
- › Берегти від потрапляння прямих сонячних променів.
- › Берегти від впливу підвищеної вологи та атмосферних опадів.

## 9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Можлива несправність	Причина	Шляхи усунення
Апарат не працює	Апарат не ввімкнений в мережу	Ввімкніть апарат в мережу.
	Апарат був вимкнений, але все ще знаходиться під тиском	Скиньте тиск, а потім знову виберіть положення « <b>SPRAY</b> ».
	Подовжувач чи шнур пошкоджений або має занадто маленький перетин	Замініть шнур.
	Апарат перегрівся	Вимкніть пристрій, поверніть перемикач подачі матеріалу в вертикальне положення, витягніть штекер і дайте можливість пристрою охолонути протягом 30 хвилин.
Апарат не розпилює матеріал	Мотор не працює	Зверніться до сервісного центру.
	Фарба дуже густа або містить домішки	Розбавте або процідіть фарбу.
	Сопло засмічене	Очистіть сопло.
	Фільтр фарборозпилювача засмічений	Очистіть або замініть фільтр.
	Вхідний клапан зношений або пошкоджений	Зверніться до сервісного центру.

## 10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства. Лакофарбові матеріали та їх залишки, підлягають окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Не викидайте виріб і відпрацьовані рідини (лакофарбові матеріали, розчинники, засоби захисту рослин та ін.) разом з побутовими відходами! Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.



## 11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Гарантійний термін** експлуатації виробу – **12 місяців** з дня продажу. **За умови реєстрації** виробу на сайті **sigma.ua** впродовж 1 місяця з дня продажу гарантія складатиме **24 місяці**. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

## 12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

[sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/](https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/)

Перевірка статусу ремонту виробу:

[sigma.ua/servis/](https://sigma.ua/servis/)

**Україна**

**Сервісний Центр у місті Харків**

Тел.: +38 (099) 663 94 83

+38 (067) 740 91 02

+38 (066) 799 13 46 (Viber)

**Сервісний Центр у місті Київ**

+38 (067)-691-16-36

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

[sigma.ua/servis/](https://sigma.ua/servis/)

## 13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Використовуйте засоби захисту очей.



Одягніть захисний одяг.



Одягайте захисні рукавиці під час роботи.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



sigma.ua

# Гарантійний талон

<b>Виріб</b>	
<b>Серійний номер</b>	
<b>Фірма-продавець</b>	

<b>Артикул</b>	
<b>Строк гарантії</b>	
<b>Дата продажу</b>	

<b>Адреса фірми-продавця:</b> _____
_____
<b>Телефон фірми-продавця:</b> _____
_____

<b>Печатка фірми-продавця</b>
<b>Підпис продавця</b> _____

<b>Адреса центрального сервісного центру:</b>	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
---	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії [sigma.ua](http://sigma.ua)

**З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.**

**Підпис продавця** \_\_\_\_\_ **Підпис покупця** \_\_\_\_\_

**П.І.Б. покупця** \_\_\_\_\_

**Контактний телефон та адреса покупця** \_\_\_\_\_

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

**Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.**

**Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються! УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!**

**Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії [sigma.ua](http://sigma.ua)



**Відрізний талон №1** Печатка фірми-продавця

<b>Виріб</b>	
<b>Артикул</b>	
<b>Серійний номер</b>	
<b>Гарантійний строк</b>	
<b>Фірма-продавець</b>	
<b>Дата продажу</b>	

**Відрізний талон №2** Печатка фірми-продавця

<b>Виріб</b>	
<b>Артикул</b>	
<b>Серійний номер</b>	
<b>Гарантійний строк</b>	
<b>Фірма-продавець</b>	
<b>Дата продажу</b>	

**ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:**

- > механічні пошкодження елементів управління;
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- > зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- > пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- > поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу\*;
- > сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- > сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- > сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

**НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:**

- > заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- > заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- > мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

**УВАГА!** Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправності (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:**

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцять) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

\* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

**Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.**

**Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.**

**Відрізний талон №1**

Печатка ЦЦ

<b>Номер наряд-замовлення</b>	
<b>Дата звернення</b>	
<b>Дата ремонту</b>	
<b>Майстер</b>	
<b>Несправність</b>	
<b>Підпис майстра</b>	

**Відрізний талон №2**

Печатка ЦЦ

<b>Номер наряд-замовлення</b>	
<b>Дата звернення</b>	
<b>Дата ремонту</b>	
<b>Майстер</b>	
<b>Несправність</b>	
<b>Підпис майстра</b>	