



Імпортёр/уповноважений представник на території України ТОВ «СІГМА. УКРАЇНА» ТМ «Aquatica»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Насос каналізаційний з ріжучим механізмом

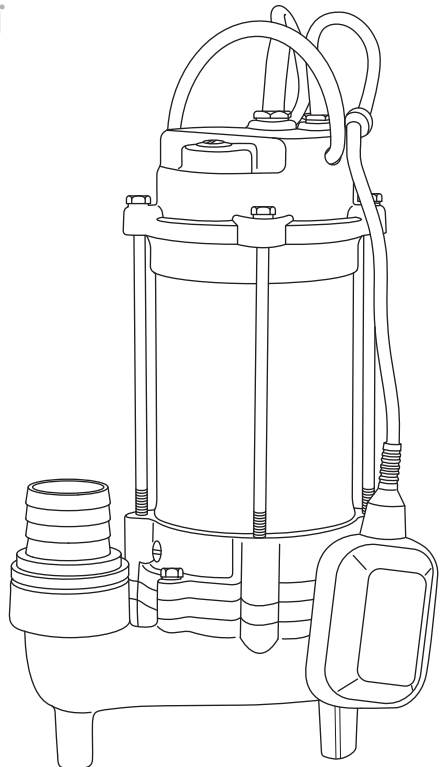
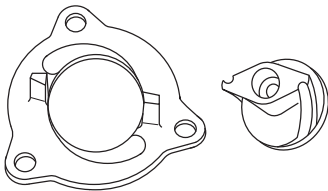
ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (модель виробника):

773432 (WQD7-8-0.75QGF)

773433 (WQD7-12-1.1QGF)

773434 (WQD7-16-1.5QGF)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні дані	4
4.1. Умовні позначки моделі виробника	4
4.2. Технічні параметри	5
5. Правила техніки безпеки	5
6. Експлуатація	6
6.1. Монтаж трубопроводів	6
6.2. Загальні правила електромонтажу	7
6.3. Схема підключення	7
6.4. Введення в експлуатацію	8
6.5. Експлуатація	8
7. Технічне обслуговування	8
8. Зберігання	9
9. Можливі несправності та методи їх усунення	9
10. Утилізація	9
11. Гарантійні зобов'язання	10
12. Сервіс і консультації по експлуатації	10
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	11

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю, а також виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію насоса каналізаційного з ріжучим механізмом, бо у разі внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос каналізаційний з ріжучим механізмом ТМ «Aquatica» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р.;

- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломок чи травм.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Каналізаційний насос з ріжучим механізмом (далі – насос) це різновид одноступінчатого відцентрового занурювального насоса з напіввідкритим робочим колесом, яке виготовлене з чавуну.

Усі деталі з чавуну мають антикорозійне покриття.

Зовнішній корпус статора електродвигуна виготовлений з нержавіючої сталі марки AISI 304. Деталі ріжучого механізму, які розташовані перед вхідним отвором корпусу насосної камери, виготовлені з високоякісної легованої сталі. Вони призначені для подрібнення на окремі фрагменти фекалій, довгих волокон, шматків тканин, паперових упаковок та іншого сміття, яке може знаходитися в забруднених стічних рідин.

Конструкція деталей ріжучого механізму дозволяє відновлювати гостроту ріжучих кром.

Насос встановлюють тільки вертикально!

Може застосовуватись як стаціонарно, так і у переносному варіанті.

Насоси обладнані поплавковим вимикачем, який забезпечує:

- › автоматичне ввімкнення і вимкнення електродвигуна насоса в залежності від рівня води;
- › захист електродвигуна насоса від роботи без води («сухого» ходу).

Насоси поставляються з кабелем електроживлення довжиною 7 м.

Умови застосування

- › Максимальна глибина занурення під дзеркало води: 5 м;
- › Максимальна температура перекачуваної рідини: +40 °С;
- › Водневий показник (pH) перекачуваної рідини: від 6,5 до 8,5.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

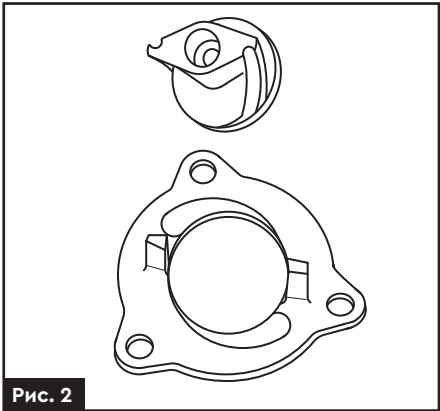
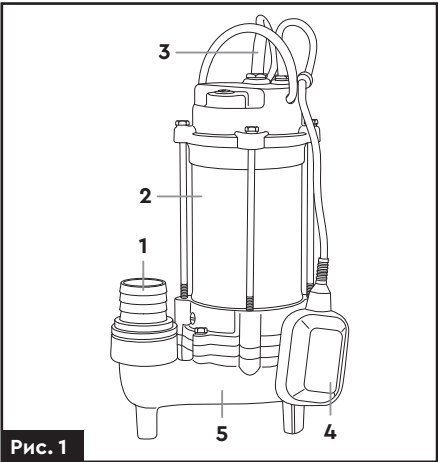


Рис. 2 – Деталі ріжучого механізму

Рис. 1 – Умовні позначки

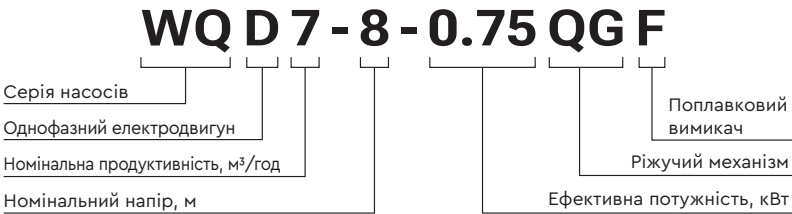
1	Напірний (вихідний) патрубок	4	Поплавковий вимикач
2	Електродвигун у зібраному стані	5	Насосна частина
3	Кабель електроживлення		

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос каналізаційний з ріжучим механізмом	1 шт.
Чавунний різьбовий патрубок	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

4.1. Умовні позначки моделі виробника



4.2. Технічні параметри

Артикул	773432	773433	773434
Модель виробника	WQP 7-8-0.75QGF	WQP 7-12-1.1QGF	WQP 7-16-1.5QGF
Ефективна потужність, кВт	0,75	1,1	1,5
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10 %		
Номінальна частота, Гц	50		
Номінальна сила струму, А	5,2	7,3	9,5
Клас ізоляції	В		
Ступінь захисту	IP68		
Максимальний напір, м	12	15,5	19,5
Максимальна продуктивність, л/хв	225	300	350
Діаметр напірного патрубку, " (дюйм)	2		
Максимальна кількість обертів валу ротора електродвигуна, об/хв	2900		
Довжина, мм	250		
Ширина, мм	115	155	
Висота, мм	395	405	470
Маса, кг	22,26	23,36	25,93

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ



Введення в експлуатацію, монтаж, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні проводити фахівці відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані особою, яка не має відповідної кваліфікації і дозволу на проведення таких робіт, насос може бути знятий з гарантійного обслуговування!

Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насоса перед тим, як приступити до монтажу і експлуатації насоса, уважно прочитайте і виконайте усі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції з експлуатації.

- Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом. Для безпеки насос і ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- Заборононо митися, плавати поблизу робочої зони насоса.
- Встановлюйте насос і ланцюг електроживлення у недоступному для дітей місці!
- При стаціонарному монтажу, у разі падіння температури доквілля нижче +4 °С, або у разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив системи водовідведення замерзлою водою або перекачуваною рідиною. Щоб уникнути заморожування системи водовідведення, необхідно утеплити трубопровід і частину водозабірною резервуару на глибину не менше 1 м.
- Рідина, що перекачується, може бути під високим тиском, тому, перш ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на напірному трубопроводі, щоб

уникнути можливих травм!

- › Стежте, щоб насос несподівано не ввімкнувся при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на напірному трубопроводі – закритими.
- › Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, вказаним у розділі 4.
- › Оригінальні запасні вузли і деталі, а також дозволені для використання комплектуючі покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може призвести до відмови виробника нести відповідальність за наслідки,

які виникли в результаті цього.

- › Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для довкілля і устаткування.
- › Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недейсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.



Експлуатаційна надійність виробу гарантується тільки у разі його використання відповідно до функціонального призначення. В усіх випадках необхід-

но дотримуватися рекомендованих значень основних технічних параметрів!

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Монтаж трубопроводів



Трубопроводи повинні встановлюватися згідно з інструкцією з експлуатації. Мають бути дотримані заходи по захисту трубопроводів від обмерзання.

- › Внутрішній діаметр напірного трубопроводу має бути не менше діаметру вихідного патрубку насоса.
- › Насос повинен підніматися, опускатися і переміщатися тільки за допомогою ручки на верхній частині насоса.



Ні в якому випадку не можна використовувати кабель живлення для підйому, опускання і переміщення насоса!

- › Встановлюйте насос у вертикальному положенні, на дні монтажного приямка або у іншому місці монтажу.
- › Кріпите кабель живлення до напірної труби або запобіжного троса за допомогою затискних хомутів.

- › Залишайте кабель ненапруженим, щоб уникнути напруги через розширення труби під час роботи.
- › Якщо передбачається, що на дні приямка може утворитися осадовий мул, передбачте відповідний підмурок, щоб насос знаходився на підвищенні залежно від реальних умов, щоб уникнути потрапляння всередину насосної частини наливного мулу або ґрунту.
- › При використанні шлангу або пластмасової труби в якості напірного трубопроводу, використовуйте запобіжний трос або ланцюг з некорозійного матеріалу (наприклад, з синтетичних волокон або з оцинкованої, нержавіючої сталі) для опускання, підйому, закріплення і переміщення насоса.

Каналізаційний насос може встановлюватися у мобільному варіанті, а також у системах напірної каналізації стаціонарно за допомогою фланцевого або різьбового патрубків (рис. 3) (рис. 4).

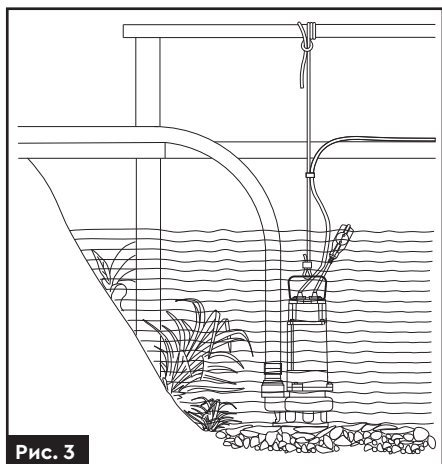


Рис. 3

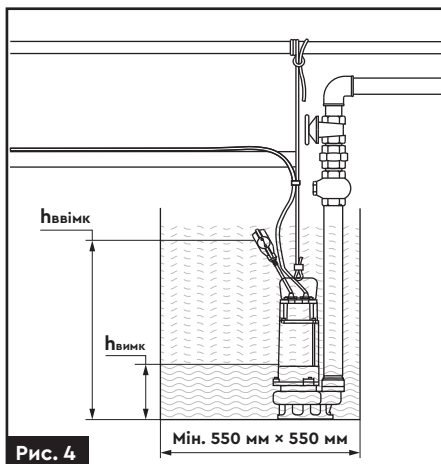


Рис. 4

6.2. Загальні правила електромонтажу

- Електричні з'єднання і захист мають бути виконані відповідно до норм і правил монтажу електроустаткування. Специфікація робочої напруги відмічена в таблиці на корпусі виробу.
- Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- Підбирайте насос з відповідною довжиною і перерізом кабелю. В разі, якщо джерело електроживлення (розетка, автоматичний вимикач або електрощит) буде віддалено на більшу відстань, ніж допускається за характеристиками заводу-виробника (за допустимими параметрами), кабель електроживлення для розетки, автоматичного вимикача або електрощита необхідно замінити на кабель більшого перерізу, інакше

насос не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в ланцюзі електроживлення.

- Ніколи не використовуйте кабель електроживлення для утримання насоса на заданій глибині. Використовуйте для цього запобіжний трос.
- Закріпіть кабель електроживлення на напірному трубопроводі за допомогою кабельних стяжок, або відповідних хомутів, не більше, ніж через кожні 2 метри. При закріпленні кабелю до напірного трубопроводу не фіксуйте жорстко кабель електроживлення.
- При опусканні насоса в резервуар (колодязь, водойму) стежте за тим, щоб не пошкодити кабель електроживлення!

6.3. Схема підключення

L	Фазний дрід (чорний)
N	Нульовий дрід (синій)
	Заземлюючий дрід (жовто-зелений)
1	Дрід пускового конденсатора (коричневий)
2	Контакти поплавкового вимикача

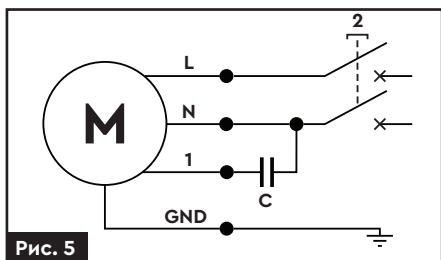


Рис. 5

6.4. Введення в експлуатацію



Категорично забороняється запускати насос без води!



Забороняється торкатися пальцями всмоктуючого отвору та ножа ріжучого механізму, якщо Ви не впевнені, що насос відключено від електричної мережі.

- › До початку використання насоса рекомендуємо зробити зовнішній огляд насоса (зокрема, кабелю живлення і штепсельного з'єднання). Якщо насос пошкоджений, його експлуатація заборонена. У разі виявлення зовнішніх ушкоджень, зверніться до сервісного центру.
- › Переконайтеся, що фактичні умови експлуатації насоса відповідають допустимим технічним даним, вказаним в цій інструкції.
- › Переконайтеся, що електричні з'єднання розміщені в місцях, захищених від затоплення.
- › Захистіть штепсельне з'єднання і кабель електроживлення від прямої дії критичних температур, хімічної і механічної дії.
- › Перед використанням насоса перевірте, щоб штепсель підключений до розетки і корпус насоса знаходились в належному стані. Якщо олива витікає з насоса, або якщо знайдені поламани або пошкоджені частини, Вам необхідно звернутися до сервісного центру для усунення несправностей.

6.5. Експлуатація

1. З'єднайте напірний трубопровід (трубу, гнучкий шланг), який повинен за розміром підходити до вихідного отвору насоса, з вихідним (напірним) патрубком насоса.
2. Надійно закріпіть його хомутом.
3. Прив'яжіть страхувальний трос до рукоятки для перенесення насоса.
4. Для того, щоб запобігти засміченню корпусу насосної частини брудом, і тим самим вплинути на роботу насоса, слід оточити насос сіткою з тонкого дроту, та встановити насос на тверду поверхню на підставині.
5. Перевірте, що поплавковий вимикач перемищується без будь-яких перешкод.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

При дотриманні всіх рекомендацій, насос не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії.

У випадку, якщо насос не використовується упродовж тривалого часу

- › Злийте воду з насоса.
- › Насосна частина, робоче колесо мають бути покриті антикорозійним мастилом.
- › Насос має бути поміщений в сухе вентильоване приміщення.
- › При підвищенні температури довкілля, забезпечте хорошу вентиляцію, уникайте утворення конденсату на електродвигуні і електричній частині. Це може призвести до поломки як усього насоса, так і його комплектуючих.
- › При температурі навколишнього середовища нижче +4 °C, необхідно злити воду з насоса.

- › Перевірте рівень оливи у оливній камері, яка розташована у нижній частині двигуна. Пробка для контролю та заливу оливи **(1) (рис. 6)** також розташована у нижній частині двигуна насоса.
- › У разі появи витoku оливи – зверніться до сервісного центру.

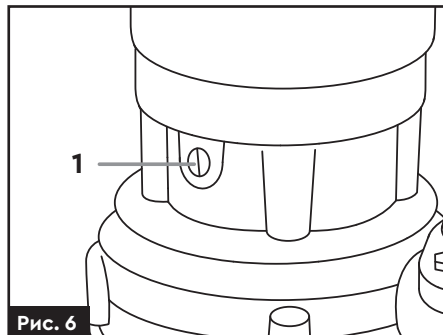


Рис. 6

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати в сухих, критих, добре провітрюваних приміщеннях з температурою в межах від +10 °C до +30 °C, вологістю не більше 70 %.
- › Берегти від потрапляння прямих сонячних променів.
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Причина	Способи усунення
Насос не подає воду, двигун не працює	Поганий контакт на кабелі електроживлення	Зверніться до сервісного центру.
	Не працює поплавковий вимикач	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинили підшипники ротора електродвигуна або вал насосної частини	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило робоче колесо насосної частини	Зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджені обмотки статора електродвигуна	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але насос воду не качає	Насосна частина не повністю заповнена водою	Встановіть насос на більшій глибині.
	Лід в трубопроводі або в насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув.
Недостатній тиск на виході насоса	Неправильно підібрана модель насоса	Замініть насос на більш відповідний.
	Напірний трубопровід занадто довгий або багато вигинів в трубопроводі. Неправильно підібрані діаметри елементів трубопроводу	Передбачте менш довгий трубопровід. Правильно підберіть діаметри елементів трубопроводу.
Недостатній тиск на виході насоса	Часткове руйнування робочого колеса насосної частини. Внутрішня порожнина насосної частини забита чужорідними матеріалами	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює з перебоями	Заклинило насосну частину або насос перевантажений впродовж тривалого часу	Витягніть сторонні предмети насосної частини. Поставте насос на нижчий рівень.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 18 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонту), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.

Заявку можна подати:

- › за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- › на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

P_{2max}

Ефективна потужність двигуна, Вт.

Q_{max}

Максимальна продуктивність, л/хв.

H_{max}

Максимальний напір, м.

p_{max}

Максимальний тиск у насосній частині, бар.

T_{max}

Максимальна температура рідини, що перекачується, °C.

n_{max}

Максимальна кількість обертів валу двигуна, об/хв.



Глибина занурення під дзеркало води, м.

I_n

Номінальна сила струму, А.

IP

Ступінь захисту.

f

Номінальна частота, Гц.

U_~

Номінальна напруга, В.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
 +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
 +38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
 +38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
 +38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
 П.І.Б. покупця: _____
 Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артікулу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання, заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	