Імпортер/уповноважений представник на території України ТОВ «СІГМА. УКРАЇНА»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Лео Груп Памп (Чжецзян) Ко., ЛТД,
№ 1, 3рд стріт, Іст Індастрі Центер, Венлінг, Чжецзян, Китай

Насос каналізаційний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (модель виробника):

773951 (32SWPm3.6–17–1.1L/QG)
773953 (32SWPm3.6–23–1.5L/QG)
7739543 (32SWP3.6–23–1.5L/QG)
7739563 (32SWP3.6–30–2.2L/QG)
7739613 (50SWP10–10–1.1L/QG)
7739633 (50SWP12–19–2.2L/QG)
7739643 (50SWP12–22–3L/QG)



ЕЛЕКТРОННИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Реєструйте виріб за QR кодом

ЗМІСТ

1. Загальний опис **3**
2. Зовнішній вигляд **4**
3. Комплектація **4**
4. Технічні дані **4**
5. Правила техніки безпеки **6**
6. Експлуатація **7**
6.1. Монтаж трубопроводів **7**
6.2. Загальні правила електромонтажу **8**
6.3. Електричне під'єднання **8**
6.4. Введення в експлуатацію **9**
6.5. Експлуатація **9**
7. Технічне обслуговування **10**
8. Зберігання **10**
9. Можливі несправності та методи їх усунення **10**
10. Утилізація **11**
11. Гарантійні зобов'язання **11**
12. Сервіс і технічна підтримка **11**
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу **12**

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «LEO». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і заподіяти шкоду здоров'ю.

Інструкція містить інформацію з експлуатації та технічного обслуговування каналізаційних насосів торгової марки «LEO». Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу і у випадку перепродажу повинна залишатися з виробом.

Насос каналізаційний ТМ «LEO» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

› Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р.;
› Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
› Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
› Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Каналізаційний насос – різновид одноступінчатого відцентрового занурювального насоса. Призначений для перекачування сильно забрудненої рідини і може застосовуватися для:

› подання води з відкритих водойм;
› відведення дощових стоків з підвалів, гаражів;
› водовідведення з затоплених земельних ділянок;
› відведення побутових стічних вод;
› відведення забруднених стоків в технологічних процесах;
› систем зрошення і поливу низького тиску;
› перекачування рідини на невеликих очисних спорудах та ін.

Насос встановлюється вертикально.

Може застосовуватися як стаціонарно, так і в переносному варіанті.

Однофазні насоси потужністю до 1,1 кВт можуть бути обладнані поплавковим вимикачем, який забезпечує:

› автоматичне вмикання і вимикання електродвигуна насоса залежно від рівня води;
› захист електродвигуна насоса від роботи без води («сухого» ходу).

Насос обладнаний ріжучим механізмом, виготовленим з високоякісної легованої сталі.

Умови застосування

› Максимальна глибина занурення під дзеркало води: 5 м;
› Температура перекачуваної рідини: не вище +40 °С;
› Водневий показник (pH) перекачуваної рідини: від 6 до 10;
› Перекачувана рідина: без довговолокнистих включень.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Напірний патрубок
2	Електродвигун в зборі
3	Кабель електроживлення
4	Насосна частина

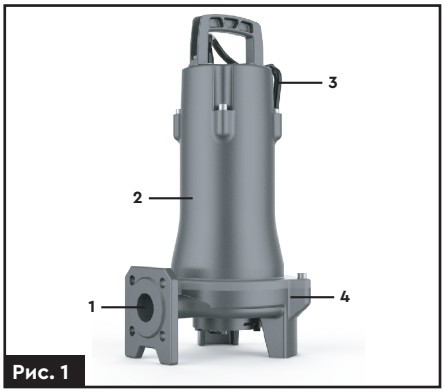


Рис. 1

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос	1 шт.
Кутовий патрубок, болти, гайки, шайби та ущільнюючі гумові прокладки	1 к-т.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	**773951**	**773953**
Модель виробника	**32SWPm 3.6–17–1.1L/QG**	**32SWPm 3.6–23–1.5L/QG**
Потужність, кВт	1,1	1,5
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10%	
Номінальна частота, Гц	50	
Максимальний напір, м	18,0	23,2
Номінальний напір, м	17,0	23,0
Максимальна продуктивність, $м^3$/год	8,0	10,0
Максимальна продуктивність, л/хв	140,0	170,0
Номінальна продуктивність, $м^3$/год	3,6	3,6
Номінальна продуктивність, л/хв	60,0	60,0
Довжина кабелю електроживлення, м	8	
Номінальна сила струму, А	7,2	10
Ступінь захисту	IPX8	
Клас захисту	F	
Максимальна продуктивність, л/хв	140	170
Максимальный напір, м	18	23
Діаметр напірного патрубка, мм	32	32
Наявність ріжучого механізму	Так	

Артикул	**773951**	**773953**
Модель виробника	**32SWPm 3.6-17-1.1L/QG**	**32SWPm 3.6-23-1.5L/QG**
Максимальна кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900	

* Δ – підключення трифазного електродвигуна за схемою «трикутник»
* Y – підключення трифазного електродвигуна за схемою «зірка»

Артикул	**7739543**	**7739563**
Модель виробника	**32SWP 3.6-23-1.5L/QG**	**32SWP 3.6-30-2.2L/QG**
Потужність, кВт	1,5	2,2
Номінальна напруга, В	U 3 ~ 400 ± 10%	
Номінальна частота, Гц	50	
Максимальний напір, м	23,2	30,2
Номінальний напір, м	23,0	30,0
Максимальна продуктивність, $м^3$/год	10,0	12,0
Максимальна продуктивність, л/хв	170,0	200,0
Номінальна продуктивність, $м^3$/год	3,6	3,6
Номінальна продуктивність, л/хв	60,0	60,0
Довжина кабелю електроживлення, м	8	
Номінальна сила струму, А*	Y 3,2 / Δ 5,5	Y 5,0 / Δ 8,6
Ступінь захисту	IPX8	
Клас захисту	F	
Максимальна продуктивність, л/хв	170	200
Максимальный напір, м	23,2	30,2
Діаметр напірного патрубка, мм	32	32
Наявність ріжучого механізму	Так	
Максимальна кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900	

* Δ – підключення трифазного електродвигуна за схемою «трикутник»
* Y – підключення трифазного електродвигуна за схемою «зірка»

Артикул	**7739613**	**7739633**	**7739643**
Модель виробника	**50SWP 10-10-1.1L/QG**	**50SWP 12-19-2.2L/QG**	**50SWP 12-22-3L/QG**
Потужність, кВт	1,1	2,2	3
Номінальна напруга, В	U 3 ~ 400 ± 10%		
Номінальна частота, Гц	50		
Максимальний напір, м	17,5	23,0	25,5

Артикул	7739613	7739633	7739643
Модель виробника	**50SWP 10-10-1.1L/QG**	**50SWP 12-19-2.2L/QG**	**50SWP 12-22-3L/QG**
Номінальний напір, м	10,0	19,0	22,0
Максимальна продуктивність, м³/год	20,5	24,5	26,0
Максимальна продуктивність, л/хв	350,0	400,0	430,0
Номінальна продуктивність, м³/год	10,0	12,0	12,0
Номінальна продуктивність, л/хв	170,0	200,0	200,0
Довжина кабелю електроживлення, м	8		
Номінальна сила струму, A*	Y 2,8 / Δ 4,8	Y 5,0 / Δ 8,6	Y 6,5 / Δ 11,2
Ступінь захисту	IPX8		
Клас захисту	F		
Максимальна продуктивність, л/хв	350	400	430
Максимальный напір, м	17,5	23	25,5
Діаметр напірного патрубка, мм	50		
Наявність ріжучого механізму	Так		
Максимальна кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900		

* Δ – підключення трифазного електродвигуна за схемою «трикутник»
* Y – підключення трифазного електродвигуна за схемою «зірка»

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Для забезпечення нормальної та безпечної роботи насосів, перед використанням прочитайте інструкцію з використання.

- Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураженню електричним струмом. Задля безпеки, насос рекомендовано оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи. Не знаходитися у воді поблизу робочої зони, щоб уникнути нещасних випадків.
- Встановіть насос і ланцюг електроживлення у недоступному для дітей місці.
- У разі зниження температури довкілля до +4 °C, або у разі тривалого простою насоса, порожня гідросистема може бути пошкоджена. Не використовуйте насос у разі тривалої відсутності води.
- Рідина, що перекачується, може бути гаряча і під високим тиском. Перш ніж демонтувати насос, клапани на обох сторонах трубопроводу мають бути перекриті, щоб уникнути опіків.
- Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.
- Стежте, щоб насос несподівано не ввімкнувся під час монтажу або демонтажу. В цьому випадку, і у разі тривалого простою насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а вхідний і вихідний клапани закритими.

Експлуатаційна надійність виробу гарантується тільки у разі його використання відповідно до функціонального призначення. В усіх випадках необхідно дотримуватися рекомендованих значень основних технічних параметрів.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Монтаж трубопроводів

Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Дотримуйтесь заходів захисту трубопроводів від обмерзання.

› Внутрішній діаметр напірного трубопроводу має бути не менше діаметру вихідного патрубка насоса.
› Насос повинен підніматися, опускатися і переміщатися тільки за допомогою ручки на верхній частині насоса.

Заборонено використовувати кабель живлення для підйому, опускання і переміщення насоса!

› Встановлюйте насос у вертикальному положенні, на дні монтажного приямка або у іншому місці монтажу.
› Кріпіть кабель живлення до напірної труби або запобіжного троса за допомогою затискних хомутів.
› Залишайте кабель ненатягнутим, щоб уникнути напруги через розширення труби під час роботи.
› У випадку, коли на дні приямка може утворитися осадовий мул, передбачте відповідний підмурок, щоб насос знаходився на підвищенні залежно від реальних умов, щоб уникнути потрапляння всередину насосної частини намивного мулу або грунту.
› Під час використання шлангу або пластмасової труби в якості напірного трубопроводу, використовуйте запобіжний трос або ланцюг з некорозійного матеріалу (наприклад, з синтетичних волокон або з оцинкованої, нержавіючої сталі) для опускання, підйому, закріплення і переміщення насоса **(рис. 2)**.

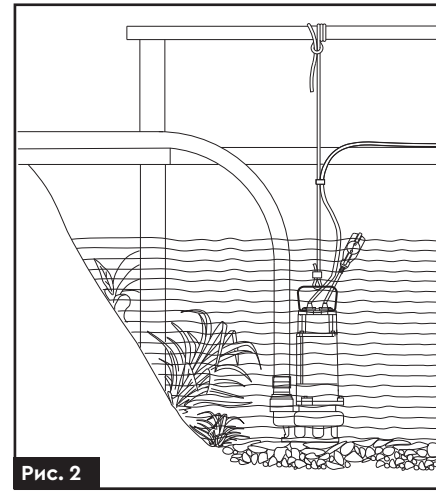


Рис. 2

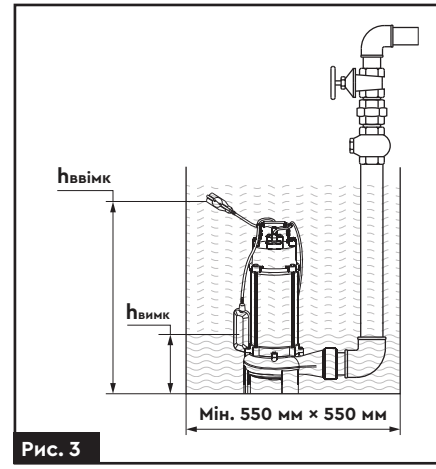


Рис. 3

Каналізаційний насос може встановлюватися в системах напірної каналізації стаціонарно за допомогою фланцевого кутового патрубка, або за допомогою фланцевого з'єднання через систему швидкого приєднання з напрямними штангами **(рис. 3)**.

6.2. Загальні правила електромонтажу

› Електричні з'єднання і захист мають бути виконані відповідно до норм і правил монтажу електроустаткування. Специфікація робочої напруги зазначена в табличці на корпусі виробу.
› Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
› Підбирайте насос з відповідною довжиною і перерізом кабелю. У разі, якщо джерело електроживлення (розетка, напівавтоматичний вимикач або електрощит) буде віддалено на більшу відстань, ніж допускається за характеристиками заводу-виробника (за допустимими параметрами), кабель електроживлення для розетки, напівавтоматичного вимикача або електрощита необхідно замінити на кабель більшого перерізу, інакше електричний насос не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в ланцюзі електроживлення.
› Ніколи не використовуйте кабель електроживлення для утримання насоса на заданій глибині. Використовуйте для цього запобіжний трос.
› Закріпіть кабель електроживлення на напірному трубопроводі за допомогою кабельних стяжок, або відповідних хомутів, через кожні 2 метри. Під час закріплення кабелю до напірного трубопроводу не фіксуйте жорстко кабель електроживлення.
› Під час опускання насоса в резервуар (колодязь, водойму) стежте за тим, щоб не пошкодити кабель електроживлення!

6.3. Електричне під'єднання

Монтаж дротів в клемній коробці виконувати тільки після відключення насоса від електромережі.

› Електричні з'єднання і захист мають бути виконані відповідно до норм і правил облаштування електроустановок. Специфікація робочої напруги відмічена на табличці виробу. Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
› Якщо насос розташований на значній відстані від джерела електроживлення, кабель живлення повинен мати більший переріз, бо насос не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в кабелі.

Під'єднання до мережі U 1 ~ 230 ± 10 % В

L	Фазний дріт (чорний)
N	Нульовий дріт (синій)
GND	Заземлюючий дріт (жовто-зелений)
1	Коричневий дріт
2	Поплавковий вимикач
C	Пуско-допоміжний конденсатор

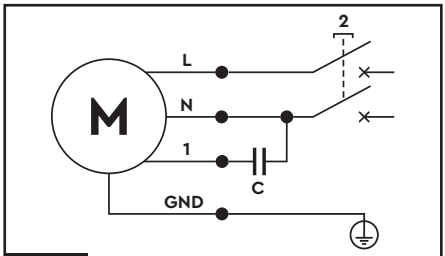


Рис. 4

Поплавковий вимикач застосовується тільки для однофазних моделей потужністю до 1,5 кВт (≤ 1,5 kW).

Під'єднання до мережі U 3 ~ 400 ± 10 % В

Схема «трикутник» (рис. 5)

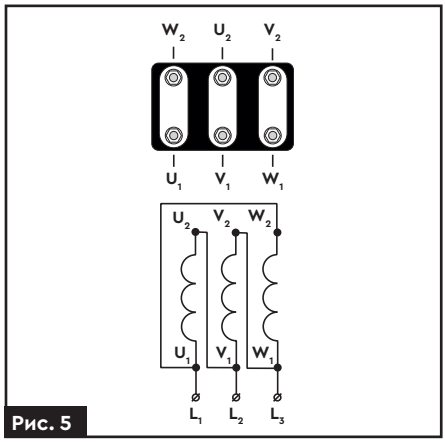


Рис. 5

Схема «зірка» (рис. 6)

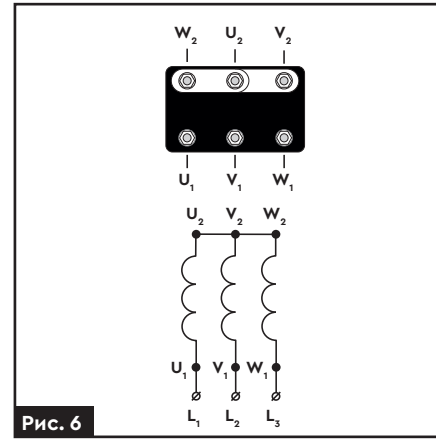


Рис. 6

6.4. Введення в експлуатацію

Категорично забороняється запускати насос без води!

Забороняється торкатися пальцями всмоктуючого отвору, якщо Ви не впевнені, що насос відключено від електричної мережі.

› До початку використання насоса рекомендуємо провести зовнішній огляд насоса (зокрема, кабелю живлення і штепсельного з'єднання). Якщо насос пошкоджений, його експлуатація заборонена. У разі виявлення зовнішніх ушкоджень, зверніться до сервісного центру.
› Переконайтеся, що фактичні умови експлуатації насоса відповідають допустимим технічним характеристикам, вказаним в цій інструкції.
› Переконайтеся, що електричні з'єднання розміщені в місцях, захищених від затоплення.
› Захистіть штепсельне з'єднання і кабель електроживлення від прямої дії критичних температур, хімічної і механічної дії.
› Перед використанням насоса перевірте, щоб штепсель підключений до розетки і корпус насоса знаходились в належному стані. Якщо олива витікає з насоса, або якщо виявлені зламані або пошкоджені частини, Вам необхідно звернутися до сервісного центру для усунення несправностей.
› Для трифазного насоса необхідно перевірити напрямок обертання валу ротора. Для цього треба зробити два пробні пуски.
› Правильний напрямок обертання валу ротора вказано на корпусі електродвигуна. Правильний напрямок потоку рідини, що перекачується, вказано стрілкою на корпусі насоса.

6.5. Експлуатація

1. З'єднайте напірний трубопровід (трубу, гнучкий шланг), який повинен за розміром підходити до вихідного отвору насоса, з вихідним (напірним) патрубком насоса.
2. Надійно закріпіть його хомутом.
3. Прив'яжіть страхувальний трос до рукоятки для перенесення насоса.
4. Для того, щоб запобігти засміченню корпусу насосної частини брудом, і тим самим вплинути на роботу насоса, слід оточити насос сіткою з тонкого дроту, та встановити насос на тверду поверхню на підвищенні.
5. Перевірте, що поплавковий вимикач переміщується без будь-яких перешкод.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

У разі дотримання всіх рекомендацій, насос не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії.

Якщо насос не використовується упродовж тривалого часу

- Злийте воду з насоса.
- Насосна частина, робоче колесо мають бути покриті антикорозійним мастилом.
- Насос слід зберігати у сухому вентильованому приміщенні.
- У разі підвищеної температури довкілля, забезпечте належну вентиляцію, уникайте утворення конденсату на електродвигуні і електричній частині. Це може призвести до несправності як усього насоса, так і його комплектуючих.
- Якщо температура навколишнього середовища нижче +4 °C, необхідно злити воду з насоса.

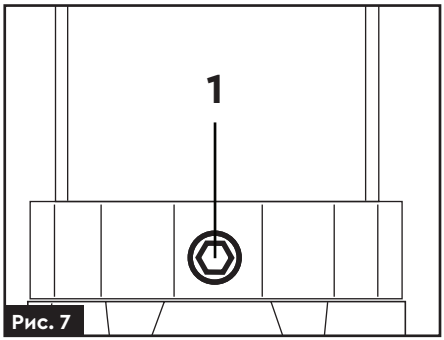


Рис. 7

- Перевірте рівень оливи у оливній камері, яка розташована у нижній частині двигуна. Пробка для контролю та заливу оливи **(1) (рис. 7)** також розташована у нижній частині двигуна насоса.
- У разі появи витоку оливи – зверніться до сервісного центру.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- Зберігати новий виріб найкраще в пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.
- Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10 °C до +30 °C та відносній вологості повітря не більше 70 %.
- Берегти від потрапляння прямих сонячних променів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Опис	Можлива причина	Методи усунення
Насос не подає воду, двигун не працює	Заклинило вал або підшипники	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило робоче колесо	Зверніться до сервісного центру.
Насос не подає воду, двигун не працює	Обмотка статора пошкоджена	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але насос не качає воду	Вал обертається в протилежному напрямку	Поміняйте місцями дві фази (для трифазних двигунів).
	Пошкоджено робоче колесо у робочій частині насоса	Зверніться до сервісного центру.
Недостатній тиск на виході насоса	Пошкоджено робоче колесо у робочій частині насоса	Зверніться до сервісного центру.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 24 місяці з дня продажу. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.
Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

Умови гарантії не поширюються на пошкодження, що виникли в результаті недотримання правил експлуатації, удару або падіння, самостійного ремонту, зміни конструкції пристрою, регулювання, неправильного підключення.
Інша інформація щодо умов гарантійного обслуговування зазначена в гарантійному талоні, що йде в комплекті з виробом.

12. СЕРВІС І ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонту), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.
Заявку можна подати:

› за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
› на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна
Сервісний центр у місті **Харкові**:
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр у місті **Києві**:
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр у місті **Вінниці**:
+38 (050)-196-56-93
Сервісний центр у місті **Львові**:
+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ

	Уважно ознайомтеся з даним пунктом.
	Обережно! Електричний струм
	Заземліть перед підключенням
	Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.
	Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.
	Знак відповідності директивам Європейського Союзу.
Q_{max}	Максимальна продуктивність, л/хв.
Q_{max}	Максимальна продуктивність, м³/год.
Q_{nom}	Номінальна продуктивність, л/хв.
Q_{nom}	Номінальна продуктивність, м³/год.
H_{max}	Максимальний напір, м.
H_{nom}	Номінальний напір, м.
In	Номінальна сила струму, А.
T_{max}	Максимальна температура рідини, що перекачується, °С.

sigma.ua

Гарантійний талон

Виріб		**Артикул**	
Серійний номер		**Строк гарантії**	
Торговельна організація		**Дата продажу**	

Адреса торговельної організації: _____

_____

Телефон торговельної організації: _____

_____

Печатка торговельної організації:

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ, без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
https://sigma.ua/servis/

Інструкція з передачі виробу до СЦ:

Україна

Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93

Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірив(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ **Підпис покупця:** _____

П.І.Б. покупця: _____

Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артикулу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірив комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду рекламації, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- механічні пошкодження елементів управління;
- сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Завки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1 Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2 Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	