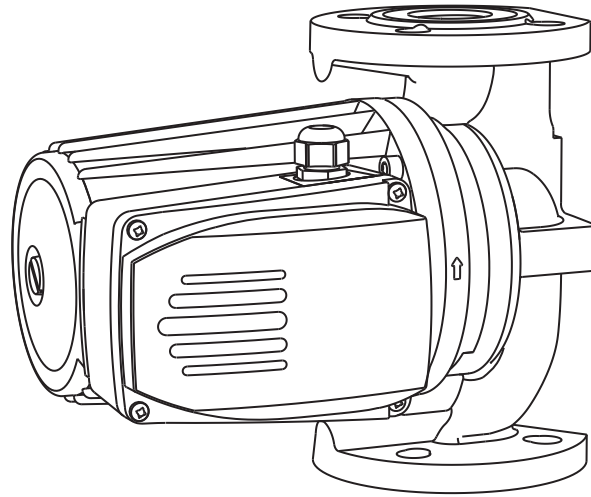
Імпортер/уповноважений представник на території України: ТОВ «СІГМА.УКРАЇНА» ТМ «Aquatica»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Насос циркуляційний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (модель виробника):

774163 (GPD32-12/220)
774159 (GPD65-10F/340)
774167 (GPD40-12F/250)
774168 (GPD50-12F/280)
774169 (GPD65-12F/300)
774187 (GPD40-16F/250)
774188 (GPD50-16F/280)
774198 (GPD50-20F/280)



Оригінал інструкції з експлуатації

ЗМІСТ

1. Загальний опис **3**
2. Зовнішній вигляд **4**
3. Комплектація **4**
4. Технічні характеристики **4**
5. Правила техніки безпеки **6**
6. Експлуатація **7**
6.1. Рекомендована схема системи опалення **7**
6.2. Підключення електроживлення **8**
6.3. Схема монтажу насоса на трубопроводі **8**
6.4. Введення в експлуатацію **10**
6.5. Експлуатація насоса **10**
7. Технічне обслуговування **10**
8. Зберігання **10**
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення **11**
10. Утилізація **11**
11. Гарантійні зобов'язання **11**
12. Сервіс і консультації по експлуатації **11**
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу **12**

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування!

УВАГА!

- Уважно прочитайте інструкцію з експлуатації та техніки безпеки перед тим, як починати роботу з виробом.
- При роботі з виробом завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в даній інструкції.
- Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу.
- У випадку недотримання правил експлуатації або внесення будь-яких змін в конструкцію виробу, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос циркуляційний ТМ «Aquatica» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;
- Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Циркуляційний насос (далі – насос) призначений для забезпечення примусового руху рідини по замкнутому контуру (циркуляції) систем холодного чи гарячого водопостачання, опалення, кондиціонування та ін. Насос має тільки 1 режим роботи, який не регулюється. Також не регулюється швидкість обертання ротора двигуна.

Сфера застосування

- Системи з постійною чи змінною витратою.
- Системи зі змінною температурою рідини.
- Системи кондиціювання та охолодження повітря.
- Системи гарячого та питного водопостачання.

Конструктивні переваги

- Невелике енергоспоживання.
- Енергоефективний асинхронний електродвигун.
- Керамічні вал та підшипники з однаковим коефіцієнтом температурного розширення, що забезпечують підвищену надійність конструкції.
- Підшипник з графіту/металокераміки (на основі оксиду алюмінію) зі збільшеним терміном служби.
- Захисна гільза статора та диск в місці розташування підшипника, для захисту від корозії, виготовлені з нержавіючої сталі.
- Корпус насоса виготовлений з чавуну.
- Корпус насосної камери та частина корпусу електродвигуна насоса, що контактують з рідиною, мають катафорезне покриття.
- Робоче колесо виготовлено із зносостійкого технополімеру (для **774159**, **774169** – з нержавіючої сталі AISI 304).
- Простий доступ до клемної коробки та наявність фіксатору кабелю електроживлення.
- Рівень звукового тиску залежить від режиму роботи насоса, але не перевищує ≤ 42 дБ.

Рідина , що перекачується – тільки чиста вода без абразивних домішок (піску, глини, вапна тощо).

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Напірний патрубок (вихідний)
2	Всмоктуючий патрубок (вхідний)
3	Клемна коробка
4	Пробка для видалення повітря з системи

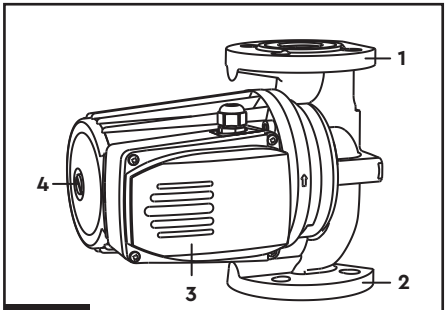


Рис. 1

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос циркуляційний	1 шт.
Під'єднувальні гайки та перехідники*	1 к-т.
Зворотні фланці, болти, гайки, шайби та ущільнюючі гумові прокладки**	1 к-т.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

* Тільки для арт. **774163** з різьбовим під'єднанням

** Тільки для насосів з фланцевим під'єднанням

4. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Артикул	**774163**	**774159**	**774167**	**774168**
Модель виробника	**GPD 32–12/220**	**GPD 65–10F/340**	**GPD 40–12F/250**	**GPD 50–12F/280**
Максимальна потужність, кВт	0,5	1	0,7	1
Максимальний напір, м	12	10,3	14	12
Максимальна продуктивність, л/хв	190	500	183	467
Номінальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10% В			
Номінальна частота, Гц	50			
Сила струму, А	2,5	4,9	3,55	4,9
Клас ізоляції	H			
Ступінь захисту	IP44			

Артикул	**774163**	**774159**	**774167**	**774168**
Модель виробника	**GPD 32–12/220**	**GPD 65–10F/340**	**GPD 40–12F/250**	**GPD 50–12F/280**
Кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900			
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубка, ″ (дюйм)*	2	–	–	–
Діаметр патрубка перехідника, ″ (дюйм)*	1 ¼	–	–	–
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубка, мм**	–	65	40	50
Довжина насосної частини (база), мм	220	300	250	280
Максимально допустимий тиск, бар	10			
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+110			
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40			
Довжина, мм	225	393	260	393
Ширина, мм	200	338	260	338
Висота, мм	225	293	330	293
Маса брутто, кг	9,7	24,7	15,3	22,4

* Тільки для арт. **774163** з різьбовим під'єднанням

** Тільки для насосів з фланцевим під'єднанням

Артикул	**774169**	**774187**	**774188**	**774198**
Модель виробника	**GPD 65–12F/300**	**GPD 40–16F/250**	**GPD 50–16F/280**	**GPD 50–20F/280**
Максимальна потужність, Вт	1,3	1	1,3	
Максимальний напір, м	13	18	16	19,5
Максимальна продуктивність, л/хв	600	217	500	350
Номінальна напруга, В	230 ± 10% В			
Номінальна частота, Гц	50			
Сила струму, А	6	4,9	6	5,9
Клас ізоляції	H			
Ступінь захисту	IP44			
Кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв	2900			

Артикул	774169	774187	774188	774198
Модель виробника	**GPD 65–12F/300**	**GPD 40–16F/250**	**GPD 50–16F/280**	**GPD 50–20F/280**
Діаметр всмоктуючого/напірного патрубка, мм**	65	40	50	
Довжина насосної частини (база), мм	300	250	280	
Максимально допустимий тиск, бар	10			
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+110			
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40			
Довжина, мм	393	260	393	
Ширина, мм	338	260	338	
Висота, мм	293	330	293	
Маса брутто, кг	26,5	20	24,4	24,6

** Тільки для насосів з фланцевим під'єднанням

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насоса, перед тим, як приступити до його монтажу та експлуатації, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції.

- Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- Для безпечної роботи насоса, ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- Не допускайте потрапляння рідини на вилку шнура живлення.
- Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- Слідкуйте, щоб насос несподівано не ввімкнули при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на трубопроводі – закритими.
- Не встановлюйте насос у сирому приміщенні або там, куди може потрапити рідина.
- Встановлюйте насос та ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці.
- При встановленні у приміщеннях, у разі падіння температури навколишнього середовища нижче +4 °C, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив в системі, де повинна циркулювати вода, через неспроможність перекачування води яка замерзла.
- Вода, що перекачується, може бути гарячою і під високим тиском, тому, перш ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на трубопроводі, щоб уникнути можливих травм.
- Параметри мережі живлення повинні збігатися з параметрами, зазначеними в табличці на корпусі насоса.
- Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Рекомендована схема системи опалення

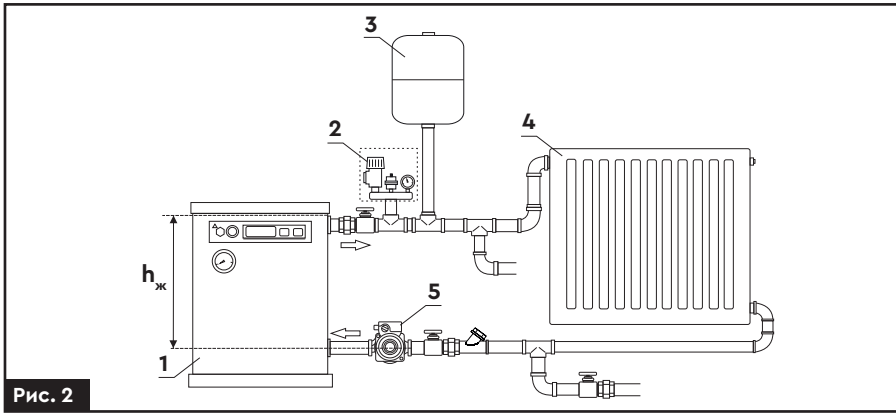


Рис. 2

1	Теплонагрівач (котел опалювання)	4	Радіатор
2	Блок контрольно-вимірювальної апаратури та безпеки	5	Циркуляційний насос
3	Розширювальний бак		

› Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Дотримуйтесь заходів щодо захисту трубопроводів від обмерзання.
› Переконайтеся, що робоче колесо насоса обертається вільно, обертаючи його вручну через отвір випуску повітря.
› В опалювальній системі насос не повинен бути встановлений занадто високо, щоб уникнути підсмоктування повітря або занадто низько, щоб уникнути скупчення бруду.
› Перед насосом (на всмоктувальному трубопроводі) обов'язково встановіть фільтр грубого очищення.
› При установці на відносно довгих трубопроводах, трубопровід необхідно закріпити до монтажу насоса для запобігання вібрацій.
› Насоси з мокрим ротором завжди встановлюються так, щоб вал насоса знаходився в горизонтальному положенні.
› Перевірте напрямок потоку. Він повинен співпадати з напрямом стрілки, зазначеної на корпусі насоса. Рекомендовано встановити запірні вентилі на вході і на виході насоса.
› У разі заміни насоса необхідно його змонтувати з тим же самим напрямком потоку.
› Для очищення системи використовуйте дозволені антикорозійні засоби та дотримуйтесь інструкції щодо їх застосування.
› При встановленні, зливі і роботі насоса зверніть увагу на те, щоб рідина, що перекачується, не потрапляла на статор та клемну коробку.

У разі, якщо клемна коробка циркуляційного насоса знаходиться в незручному положенні. Перед установкою насоса необхідно відкрутити гвинти кріплення корпусу електродвигуна і повернути його в бажане положення. При виконанні вищевказаної операції дотримуйтеся наступних правил:
› Не порушуйте ущільнення між корпусом насоса і статором.
› Закручуйте гвинти рівномірно.

6.2. Підключення електроживлення

L	Фазний дріт (чорний)
N	Нульовий дріт (синій)
⏚	Заземлення (жовто-зелений)
C	Конденсатор пусковий
T*	Клеми для підключення термодатчика (*опціонально)
T_1*	
T_2*	

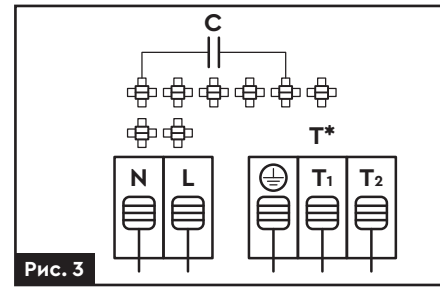


Рис. 3

Використовуйте термостійкий трижильний кабель з поперечним перерізом кожної жили не менше ніж 0.75 мм² і гумовою ізоляцією.

1. Відріжте кабель необхідної довжини.
2. Зніміть кришку клемної коробки.
3. Введіть кабель через кабельний ввід.
4. Щоб відкрити кабельні клеми, натисніть рукоятку вниз. Підключіть кабельні дроти таким чином: дріт чорного кольору – до клеми **L**, дріт синього кольору – до клеми **N**, дріт жовто-зеленого кольору – до заземлення.
5. Відрегулюйте положення дротів, закріпивши їх за допомогою стопорного затиску.

Насос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом. Установка і обслуговування повинні відповідати місцевим стандартам.

6.3. Схема монтажу насоса на трубопроводі

1	Насос
2	Запірна арматура
3	Фільтр грубого очищення
4	Фланцеве з'єднання
5	Байпасний клапан (кран)

Монтаж насоса виконують таким чином, щоб стрілка, що зазначена на корпусі насоса і означає напрямок руху рідини, співпадала з напрямком руху рідини через насос після його монтажу.

Під час монтажу насоса в трубопроводах слід встановити дві прокладки для ущільнення на вхідному і вихідному патрубках для кращої герметизації системи.

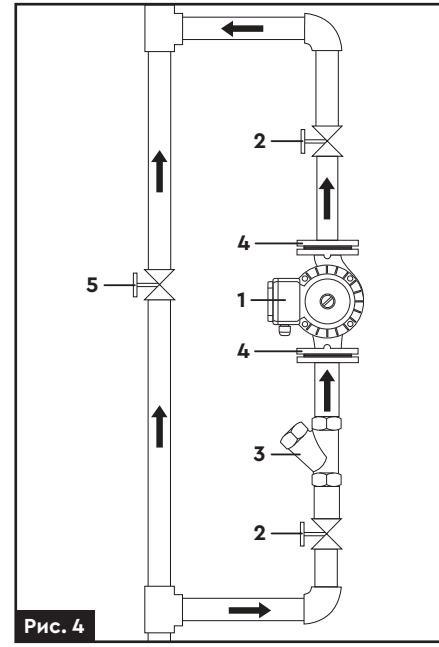


Рис. 4

Помилки монтажу (рис. 5)
Недотримання вимог інструкції в цій частині призводить до ускладненого перекачування рідини робочим колесом, значному погіршенню робочих характеристик, перегріву насоса. Розташування клемної коробки під корпусом насоса з «мокрим» ротором сприяє появі конденсату в середині клемної коробки, вона герметична, але можлива поява корозії та замикання електричних контактів.

Вал ротора циркуляційного насоса повинен розташовуватися тільки горизонтально (рис. 6)!

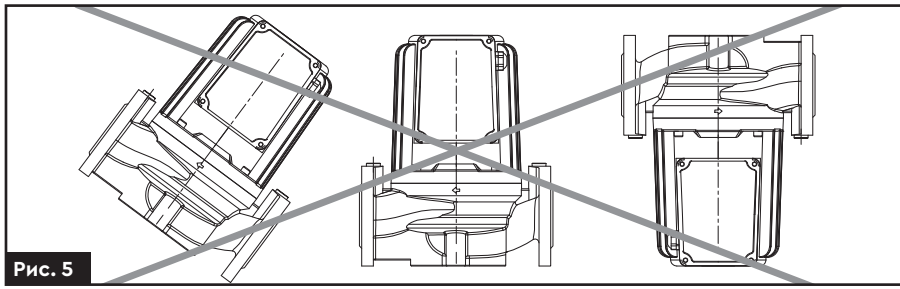


Рис. 5 – Помилки монтажу насоса

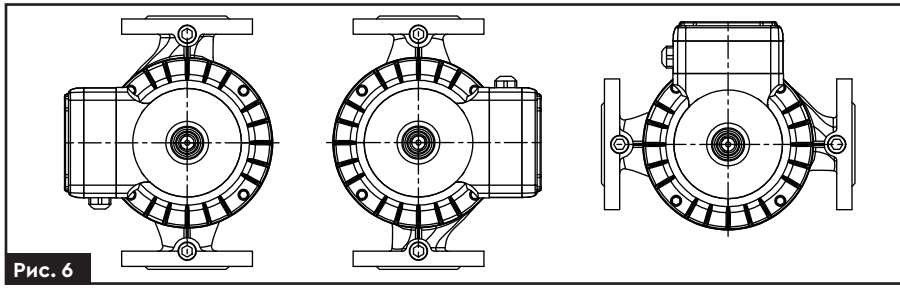
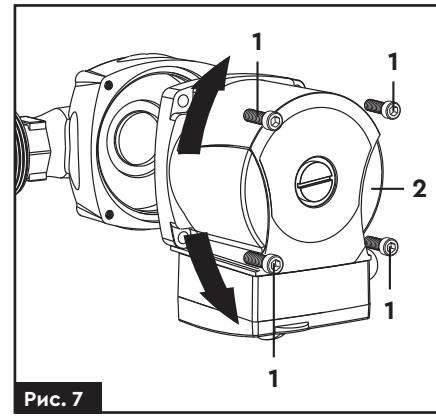


Рис. 6 – Рекомендовані положення насоса

Зміна розташування блоку управління (рис. 7)
Розташування блоку управління на статорі насоса можна змінювати з кроком 90° навколо осі обертання ротору. Для зміни розташування блоку управління слід провести наступні процедури:

1. Закрийте клапани **(2) (рис. 4)** на вході і виході, скиньте тиск через перепускний клапан **(5) (рис. 4)**.
2. Послабте і відкрутіть 4 фіксуючі шестигранні болти **(1) (рис. 7)** з корпусу насоса.
3. Поверніть статор електродвигуна **(2) (рис. 7)** до бажаного положення.
4. Встановіть 4 шестигранних болта **(1) (рис. 7)** і надійно затягніть їх, обходячи по поперечному напрямку.
5. Відкрийте клапани на вході і виході.



6.4. Введення в експлуатацію

Заповніть систему водою і видаліть повітря з неї. Для цього виконайте наступні кроки:

1. Викрутіть пробку випуску повітря для видалення повітря з насоса **(рис. 8)**.
2. Короткочасно ввімкніть насос.
3. Дочекайтеся, доки вода з насоса буде виходити рівномірно без бульбашок повітря.
4. Не вимикаючи насос, закрутіть пробку.
5. Зупиніть насос і перевірте рівень води в системі. Якщо він опустився нижче мінімального значення, додайте в систему потрібну кількість води.
6. Запустіть насос.
7. Перевірте, чи не з'явилися підвищена вібрація або шум при роботі насоса.
8. Переконайтеся в герметичності трубопроводів, фланцевих або різьбових з'єднань.

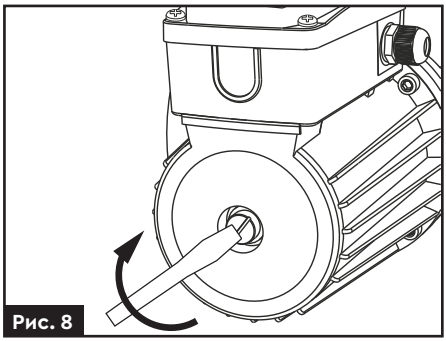


Рис. 8

Не допускається тривала робота насоса без води!

6.5. Експлуатація насоса

Під час експлуатації слід стежити за тим, щоб в насосі не накопичувалося повітря. Для цього, час від часу, його необхідно випускати.
Після тривалої перерви в роботі, перед запуском насоса, необхідно переконатися, що вал насоса вільно обертається. Для цього потрібно викрутити пробку випуску повітря і спробувати провернути вал шліцевою викруткою. Зусилля повинне бути невеликим, щоб не пошкодити вал. Якщо вал обертається вільно, можна запускати насос.

Якщо ж вал провернути не вдалося або ж він обертається з зусиллям, це означає, що відкладення бруду або накипу заблокували робоче колесо і ротор насоса. У цьому випадку необхідно провести чистку насоса. Цю процедуру рекомендується проводити в сервісному центрі.

Насос має тільки 1 режим роботи, який не регулюється. Також не регулюється швидкість обертання ротора двигуна.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

› До технічного обслуговування виробу допускаються особи, що мають відповідний досвід і кваліфікацію на компетентне виконання таких робіт.

› Щоденно і перед використанням здійснюйте огляд виробу, його елементів на предмет пошкодження чи поломок.

8. ЗБЕРІГАННЯ

› Зберігайте виріб на рівній поверхні в чистому і сухому місці.
› Всі рухомі частини тримайте в чистоті і регулярно змащуйте.
› Зберігати новий виріб найкраще в пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.
› Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10 °C до +30 °C та відносній вологості повітря не більше 70 %.
› При тривалому зберіганні помістіть насос у сухе, вентильоване і прохолодне місце при кімнатній температурі.
› Під час літнього періоду або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату насос повинен знаходитися у вентильованому приміщенні.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Метод усунення
Насос не працює	Відсутність електроживлення	Перевірте наявність струму в мережі.
	Автоматичне відключення	Перевірте напругу на клемах насоса.
	Пошкоджений електродвигун або конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Вал насоса заблокований	Розблокуйте вал вручну.
Насос не подає воду, двигун працює	Закрито запорну арматуру	Переконайтеся, що запірна арматура на вході та виході насоса відкрита.
	Частково заблоковано робоче колесо	Переконайтеся, що немає сторонніх предметів у насосній камері.
Шум і вібрація в системі	Невірно підібраний насос	Підберіть насос правильно.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 18 місяців з дня продажу. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб. Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

Умови гарантії не поширюються на пошкодження, що виникли в результаті недотримання правил експлуатації, удару або падіння, самостійного ремонту, зміни конструкції пристрою, регулювання, неправильного підключення.
Інша інформація щодо умов гарантійного обслуговування зазначена в гарантійному талоні, що йде в комплекті з виробом.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонту), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

› за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
› на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна
Сервісний центр у місті **Харкові**:
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр у місті **Києві**:
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр у місті **Вінниці**:
+38 (050)-196-56-93
Сервісний центр у місті **Львові**:
+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ

	Уважно ознайомтеся з даним пунктом.
	Обережно! Електричний струм
	Заземліть перед підключенням
	Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.
	Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.
$P1_{max}$	Максимальна споживана потужність двигуна, Вт.
Q_{max}	Максимальна продуктивність, л/хв.
H_{max}	Максимальний напір, м.
p_{max}	Максимальний тиск у насосній частині, бар.
I_{max}	Максимальна сила струму, А (Ампер).
T_{max} (TF)	Максимальна температура рідини, що перекачується, °С.
H	Клас термостійкості ізоляції.
C	Ємність конденсатору, мкФ.
I_n	Номінальна сила струму, А.
IP	Ступінь захисту.
f	Номінальна частота, Гц.
U ~	Номінальна напруга, В.

Aquatica®

sigma.ua

Гарантійний талон

Виріб		**Артикул**	
Серійний номер		**Строк гарантії**	
Торговельна організація		**Дата продажу**	

Адреса торговельної організації: _____

_____

Телефон торговельної організації: _____

_____

Печатка торговельної організації:

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ, без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
https://sigma.ua/servis/

Інструкція з передачі виробу до СЦ:

Україна

Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93

Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірив(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ **Підпис покупця:** _____

П.І.Б. покупця: _____

Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артикулу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірив комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду рекламації, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- механічні пошкодження елементів управління;
- сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Завки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1 Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2 Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	