



Aquatica®

Імпортёр/уповноважений представник на території України ТОВ «Сіґма. Україна» ТМ «Aquatica»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

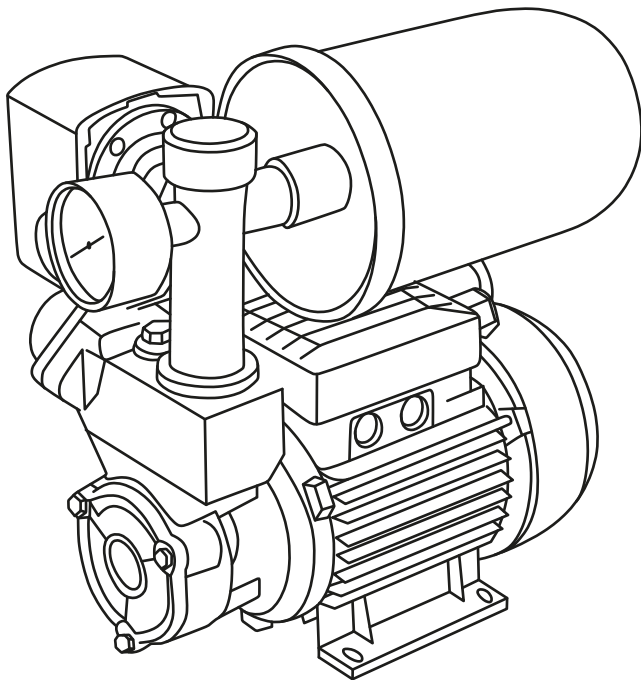
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдінг ЛТД,
1602, Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Насосна станція

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикул:

776016



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Комплектація	3
3. Зовнішній вигляд	4
4. Технічні дані	4
5. Заходи з техніки безпеки	5
6. Експлуатація	6
6.1. Монтаж трубопроводів	6
6.2. Електричне з'єднання	7
6.3. Захист електродвигуна від конденсату	8
6.4. Під'єднання станції водопостачання і трубопроводів	9
6.5. Ввод у експлуатацію	9
7. Технічне обслуговування	10
8. Можливі несправності і способи їх усунення	10
9. Транспортування та зберігання	12
10. Утилізація	12
11. Гарантійні зобов'язання	13
12. Сервіс і консультації по експлуатації	13
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	13

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з даною інструкцією.

Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і заподіяти шкоду здоров'ю.

Інструкція містить інформацію з експлуатації та технічного обслуговування насосної станції. Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу і у випадку перепродажу повинна залишатися з виробом.

Насосна станція ТМ «Aquatica» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;

- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

Категорично забороняється

- › Перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні та легкозаймисті рідини (бензин, газ, нафту, дизельне паливо тощо), а також рідини, що викликають корозію або з підвищеним вмістом жиру і солі.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.



Перед установкою необхідно уважно прочитати дану інструкцію і звернути увагу на запобіжні заходи і вказівки в даній інструкції.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Насосна станція на базі вихрового насосу (далі – станція) призначена для перекачування тільки чистої води, що не містить піску, бруду, абразивних частинок, волокнистих включень та будь-яких інших забруднень. Забезпечує автоматичне безперебійне постачання водою. Підходять для водопостачання дач, будинків і приватних домогосподарств із колодязів, свердловин та інших джерел чистої води з глибини не більше 8 м. Станції можуть використовуватися в системах поливу і зрошення.

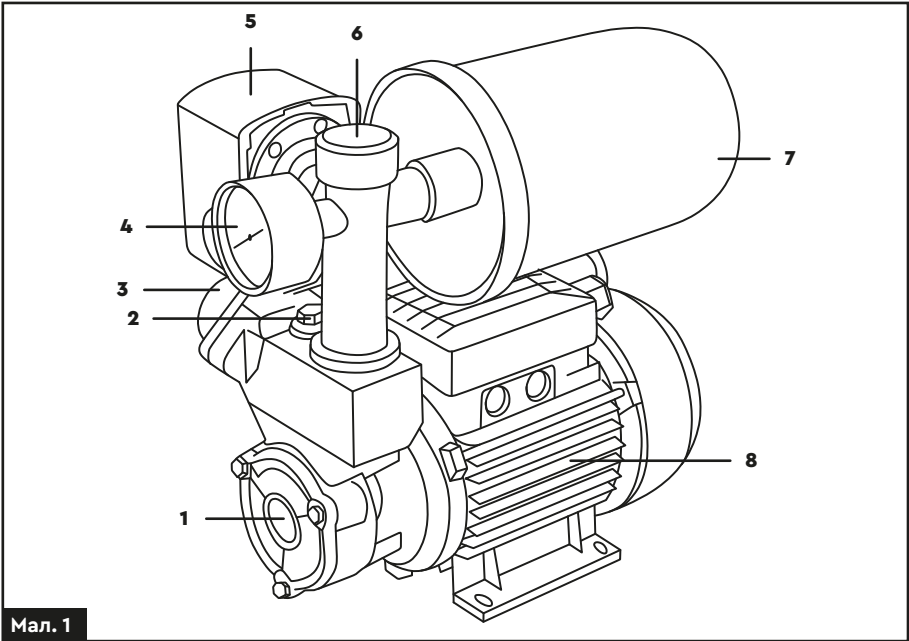
Особливості функціонування насосної станції

При ввімкненому електричному живленні і витраті води з водопроводу насос вмикається автоматично. При припиненні витрати води з системи водопостачання, насос вимикається автоматично. При підключенні насосної станції до системи водопостачання насос буде вмикатися або вимикатися автоматично, залежно від тиску води у водопровідній системі.

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насосна станція	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД



Мал. 1

1	Кришка передня насосної частини	5	Реле тиску
2	Заливна пробка насосної частини	6	Манометр
3	Вхідний патрубок з зворотним клапаном	7	Гідроаккумулятор
4	Манометр	8	Електродвигун в зборі

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Потужність, кВт	0.37
Максимальний напір, м	32
Максимальна продуктивність, л/хв	40
Діапазон напруги електромережі, В	220–240
Частота електромережі, Гц	50
Номінальна сила струму, А	1.2
Клас ізоляції	В
Клас захисту	IP44

Діаметр напірного патрубку, дюйм	1
Діаметр вхідного патрубку, дюйм	1
Об'єм гідроакумулятору, л	1
Максимальна висота всмоктування, м	8
Максимально допустимий тиск, бар	6
Тиск повітря, бар	1.5
Кількість обертів електродвигуна, об/хв	2900
Максимальна температура рідини, °C	+40
Маса, кг	7.8

5. ЗАХОДИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- Для забезпечення нормальної і безпечної роботи станції, читайте інструкцію перед використанням.
- Станція повинна мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.



Для безпеки станцію рекомендовано оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).

- Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- Не торкайтеся до електричних частин насоса станції під час роботи, не мийтеся, не плавайте поблизу робочої зони щоб уникнути нещасних випадків.
- Встановіть станцію і ланцюг електроживлення у недоступному для дітей місці.
- Уникайте розбризкування води під тиском в електричні частини системи.
- Станція має знаходитися у вентиляваному приміщенні, конструкція якого повинна запобігати проникненню атмосферних опадів на корпус і всередину електродвигуна.
- У разі падіння температури докілька нижче +4°C, або у разі тривалого простою станції, порожня гідросистема може бути пошкоджена.
- Не використовуйте станцію при відсутності води.
- Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.

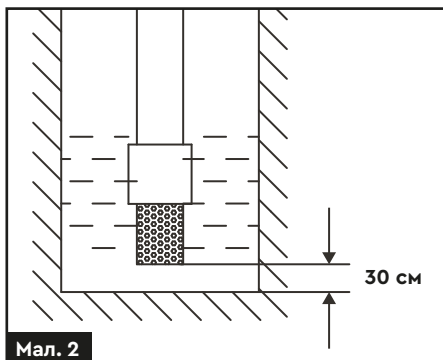
- Стежте, щоб станція несподівано не ввімкнулася при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а вхідний і вихідний клапани закритими.
- Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, вказаних на таблиці на корпусі станції. При тривалому зберіганні, помістіть станцію в сухе, вентиляване і прохолодне місце при кімнатній температурі.



Дана інструкція важлива сама по собі, але, тим не менш, вона не може врахувати всіх можливих випадків, які можуть виникнути в реальних умовах і у таких випадках слід керуватися загальноприйнятими правилами техніки безпеки, бути уважним і акуратним!

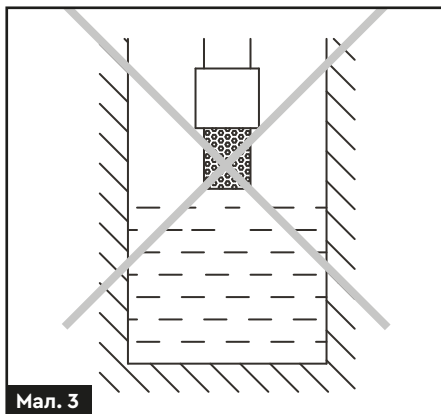
Запобіжні заходи при установці вхідних трубопроводів

- При установці станції водопостачання, не використовуйте занадто м'яку гумову трубу для вхідного трубопроводу, щоб уникнути її деформації.
- Для запобігання потрапляння піску і каміння в насосну частину, встановіть зворотний клапан з фільтром грубого очищення, вертикально на відстані 30 см від дна водного резервуару (мал. 2).



Мал. 2

- › На вхідному трубопроводі має бути якомога менше вигинів для безперешкодного проходження води у вхідний отвір насоса.
- › Діаметр вхідного трубопроводу повинен відповідати діаметру вхідного отвору насоса. Це впливає на продуктивність станції і створюваний тиск.
- › У разі, якщо довжина вхідного трубопроводу більше 9 м, або її підйом вище 4 м, діаметр вхідного трубопроводу має бути більше діаметру вхідного отвору насоса.
- › При установці трубопроводу забезпечте захист трубопроводу від тиску води, що створюється станцією.
- › Зворотний клапан з фільтром грубого очищення не має бути на рівні або вище за дзеркало води (мал. 3).



Мал. 3

- › Вхідний трубопровід має бути обладнаний зворотним клапаном.
- › На вхідному трубопроводі має бути встановлений фільтр щоб уникнути попадання твердих часток в насос.

Запобіжні заходи при установці вихідних трубопроводів

- › Діаметр вихідного трубопроводу повинен відповідати діаметру вихідного отвору насоса, щоб зменшити падіння напруги на електричній частині насоса, підвищеної витрати і шуму, а також натиску і продуктивності насоса.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Монтаж трубопроводів

- › Станція водопостачання повинна встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом.
- › Трубопроводи повинні встановлюватися згідно з інструкцією з експлуатації.
- › Дотримуйтесь заходів щодо захисту від обмерзання трубопроводів.
- › Станція має бути встановлена у вентильованому і сухому місці.
- › Станція може бути встановлена на вулиці, за умови забезпечення належного покриття для запобігання негативному впливу погодних умов.
- › Для правильного використання системи водопостачання, клапани мають бути встановлені на вхідному, вихідному отворах трубопроводу.

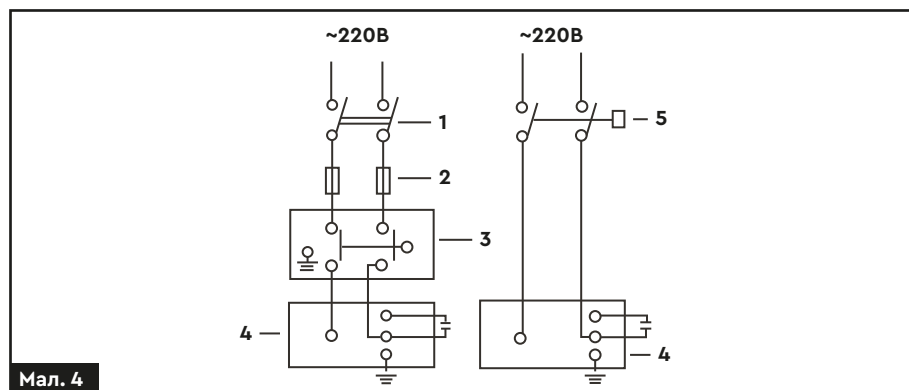
6.2. Електричне з'єднання



Якщо електрична мережа не вимкнена, не виконуйте монтаж дротів в клемній коробці.

- › Електричні з'єднання і захист мають бути проведені згідно норм і правил установки електроустаткування. Специфікація робочої напруги відмічена на табличці виробу. Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- › У разі, якщо станція занадто віддалена від джерела електроживлення, кабель живлення повинен мати більший переріз, інакше станція не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в кабелі.
- › Якщо станція знаходиться на вулиці, кабель живлення має бути захищений в кабельний короб або рукав для зовнішнього використання.

Підключення до мережі 220В (мал. 4)



Мал. 4

1	Вимикач	4	Клемна коробка електродвигуна
2	Запобіжники	5	Електромагнітний контактор
3	Реле тиску		

Реле тиску та можливі регулювання (мал. 5)

1. Визначте значення мінімального тиску, яке необхідне для запуску електродвигуна насоса.

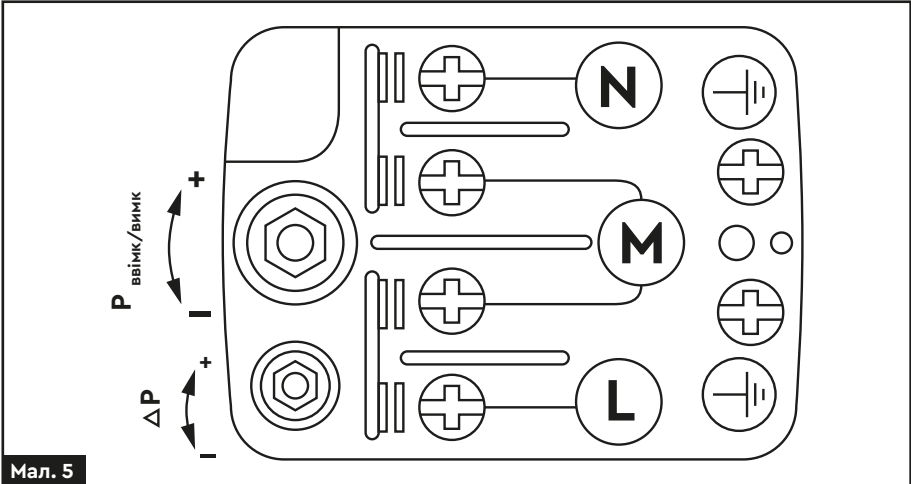


Перед регулюванням реле тиску відключіть його від електроживлення!

2. На кришці реле тиску гайку. Під кришкою розташовані регулювальні гайки **Р_{ввімк}/вимк** та **ДР**.
3. Відрегулюйте попередній тиск у повітряній камері гідроакумулятора станції, який

має дорівнювати 1.5 бар. З боку повітряної камери, на корпусі гідроакумулятора знаходиться пневмоклапан (штуцер із золотником). Для створення необхідного тиску можна використовувати, наприклад, автомобільний насос з манометром, приєднавши його до пневмоклапану. Створіть тиск у повітряній камері гідроакумулятора 1.5 бар. Якщо є необхідність зробити регулювання реле, дотримуйтесь наведених нижче рекомендацій (порядок дій залежить від конкретної ситуації!):

4. Увімкніть насос. Якщо після закриття запірної арматури насос продовжує працювати,



Мал. 5

L	Фазний дріт (чорний)	N	Нульовий дріт (синій)
	Заземлюючий дріт (жовто-зелений)	M	Однофазний електродвигун

- від'єднайте реле тиску від електричного живлення.
5. Проверніть гайку **P_{ввімк./вимк}** за годинниковою стрілкою – так досягається установка більш високої межі відключення насоса по необхідній величині тиску в системі водопостачання.
 6. У випадку, якщо насос при закритій запірній арматурі (кранах, споживачах) вмикається, перевірте трубопровід на наявність або відсутність протікання. Якщо присутні

протікання, необхідно провести перегерметизацію трубопроводу.

7. У разі, якщо реле тиску вмикає і вимикає насос (частий старт) після відкриття запірної арматури (кранах, споживачах), від'єднайте реле тиску від електричної мережі.
8. Проверніть гайку **ΔP** проти годинникової стрілки – таким чином підвищується різниця між режимом вмикання і вимикання реле тиску насоса.

6.3. Захист електродвигуна від конденсату

- Встановлюйте станцію в обладнаному примку або в добре провітрянному приміщенні.
- Якщо станція постійно піддається переривчастій роботі або встановлена в приміщенні (примку) з підвищеною вологістю, необхідно передбачити відтік конденсату, що утворився всередині електродвигуна.

 **Перед кожним пуском, але не рідше одного разу на два тижні (залежно від реальних умов експлуатації), необхідно витягти дві гумові пробки, що закривають дренажні отвори, розташовані в нижній частині корпусу електродвигуна, і дати можливість витекти конденсату, потім закрити дренажні отвори пробками.**

6.4. Під'єднання станції водопостачання і трубопроводів

1. Приєднайте всмоктуючий трубопровід із зворотним клапаном до всмоктуючого патрубку. Для установки всмоктуючого трубопроводу використовуйте шланг або трубу такого ж діаметру, що і всмоктуючий патрубок насоса станції. Якщо висота всмоктування більше ніж 4 м, використовуйте шланг (трубу) більшого діаметру. Всмоктуючий трубопровід має бути повністю непроникним для повітря.
2. При приєднанні до магістрального водопроводу діаметр труби в місці приєднання вхідного патрубка має бути не менший, ніж 1 1/4".



Всмоктуючий трубопровід по усій довжині повинен зберігати постійний переріз, що відповідає вхідному отвору в корпусі насоса станції.

За наявності горизонтальної ділянки більшої довжини (більше ніж 5 м), необхідно збільшити діаметр всмоктуючої труби на 25- 50%.

3. Приєднайте напірний трубопровід до вихідного патрубка. З метою запобігання утворення повітряних пухирів, які можуть пошкодити нормальній роботі станції, трубопровід не повинен мати гострих кутів типу «S» і/або зворотних скатів. Шлях напірного патрубка трубопроводу має бути коротким і, по можливості, прямим, з мінімальною кількістю поворотів. У разі застосування перехідних муфт для приєднання всмоктуючого трубопроводу і зворотного клапана до насоса станції, рекомендується ізолювати (обмотати) різьбове з'єднання тефлоновою стрічкою.

4. Для полегшення проведення профілактичних робіт по технічному обслуговуванню станцій рекомендується на напірному трубопроводі встановити кульовий кран, а також зворотний клапан між краном і напірним патрубком насоса станції.
5. При стаціонарному використанні станцій, рекомендується закріплювати їх на опорній поверхні з використанням гумових прокладень або інших антивібраційних матеріалів. Для зниження вібраційного шуму, з'єднання з жорсткими трубопроводами треба здійснювати за допомогою компенсаторів або гнучких труб. Місце для стаціонарної установки станції має бути стійким і сухим.



Монтаж всмоктуючого і напірного трубопроводів повинен виконуватися ретельно. Переконайтеся, що усі їх різьбові з'єднання герметичні. При затягуванні гвинтових з'єднань або інших складових частин не рекомендується докладати надмірні зусилля. Для щільного закріплення з'єднань використовуйте тефлонову стрічку.

6. Перш ніж підключати насос станції до електромережі, заповніть його корпус і всмоктуючий трубопровід водою. Переконайтеся у відсутності течі. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран).
7. Для запуску станції вставте штепсельну вилку в розетку ввімкніть вимикач.

6.5. Ввод у експлуатацію



Не запускайте станцію перш, ніж насосна частина не буде заповнена водою. Не торкайтеся електричного насоса станції, якщо електроживлення не було відключене впродовж 5 хвилин. Не демонтуйте станцію, якщо вода в насосній частині не злита.

1. Перед запуском треба повернути лопать вентилятора.
2. Перевірте, чи вільне обертання.
3. Відкрутіть заливну пробку, заповніть насосну частину чистою водою.
4. Закрутіть заливну пробку.
5. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран).
6. Запустіть насос станції.



Насосна частина має бути заповнена водою перед першим пуском. Надалі немає необхідності заповнювати насосну частину водою.

7. Якщо працююча станція не перекачує воду впродовж 5 хвилин, вимкніть її з мережі, повторно заповніть водою насосну частину насоса станції, або перевірте трубопровід на наявність протікань.

8. Якщо станція не використовувалась довгий час, то перед пуском виконайте дії згідно пунктам **1** та **2**.

9. При підвищеній температурі довкілля, забезпечте хорошу вентиляцію, уникайте утворення конденсату на електродвигуні і електричній частині станції. Це може призвести до поломки як усієї станції, так і її комплектуючих (деталей, вузлів).

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- У разі заморозків, не залишайте воду у насосній частині. Коли станцію необхідно буде знову запустити, відкрутіть заливну пробку, заповніть водою насосну частину. Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран) і запустіть насос.
- У випадку, якщо станція не використовується упродовж великого проміжку часу, на залишайте воду у насосній частині. Насосна частина, робоче колесо мають бути покриті антикорозійним мастилом. Станція має бути поміщена в сухе вентильоване приміщення.
- При дотриманні всіх рекомендацій, викладених у цій інструкції, станція не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії.

- Не допускайте попадання повітря в напірну магістраль.
- Необхідно виконувати своєчасну заміну торцевих ущільнень насоса станції, тому що їх зношення і невчасна заміна можуть призвести до потрапляння води всередину статора електродвигуна насоса станції і призвести до виходу його з ладу.



Заміна торцевих ущільнень та робочих коліс з підвищеним зносом (слідами інтенсивного абразивного зносу) не відноситься до гарантійного обслуговування виробу. Інтенсивний абразивний знос робочих коліс може призвести до істотного погіршення насосних характеристик.

8. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Способи усунення
Станція не подає воду, двигун не працює	Поганий контакт на вимикачі	Очистіть контакти чи замініть вимикач.
	Згорів запобіжник	Замініть запобіжник.
	Втрати на кабелі	Перевірте і затягніть силові клеми.
	Автоматичне відключення	Перемкніть тепловий вимикач захисту. У разі його повторного відключення зверніться до фахівця.
	Згорів конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило вал або підшипники	Зверніться до сервісного центру.

Несправність	Можлива причина	Способи усунення
Станція не подає воду, двигун не працює	Заклинило робоче колесо	Зверніться до сервісного центру.
	Обмотка статора пошкоджена	Зверніться до сервісного центру.
	Неправильний монтаж елементів керуючої автоматики	Виконайте належне з'єднання елементів керуючої автоматики, згідно інструкції заводу-виробника.
	Пошкоджені елементи керуючої автоматики	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але станція не перекачує рідину Електродвигун працює, але станція не перекачує рідину	Насосна частина не повністю заповнена водою	Заповніть насосну частину водою.
	Пошкоджено робоче колесо у робочій частині станції	Зверніться до сервісного центру.
	Протікання у трубопроводі	Перевірте трубопровід, місця стикування труб і перехідників.
	Занадто низький рівень води, висота всмоктування більша, чим передбачено для даної станції	Встановіть станцію на більш низькій відмітці, зменшіть висоту всмоктування.
	Заблоковано зворотний клапан (якщо встановлений, але установка переважна)	Очистіть або замініть зворотний клапан.
	Потрапляння повітря через елементи всмоктуючого трубопроводу	Зробіть перегерметизацію усіх з'єднань і елементів всмоктуючого трубопроводу, включаючи компоненти насосної частини станції.
Електродвигун працює, але станція не перекачує рідину	Лід в трубопроводі або у насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув.
	Забито фільтр грубого очищення, або вхідний трубопровід чужорідними матеріалами	Замініть елемент, що фільтрує чи прочистіть його.
	Вхідний трубопровід занадто довгий або надто багато вигинів в трубопроводі. Неправильно підібрані діаметри трубопроводів	Передбачте менш довгий трубопровід, правильно підберіть його діаметр.
	Пошкоджено робоче колесо у робочій частині насоса	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює з перебоями або із статора виходить запах горілої проводки	Заклинило насосну частину насоса або насос переобтяжений упродовж тривалого часу	Витягніть сторонні предмети з насосної частини насоса. Поставте насос на нижчий рівень.
	Неправильне заземлення. Несправність в ланцюзі електроживлення	Зверніться до сервісного центру.

9. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування

- › Транспортування станції допускається всіма видами транспорту, які забезпечують її збереження відповідно до загальних правил перевезень.
- › Подбайте про те, щоб не пошкодити станцію під час транспортування. Не розміщуйте важкі предмети на станції.
- › Під час вантажно-розвантажувальних робіт і транспортування станція не повинна піддаватись ударам і впливу атмосферних опадів.
- › Розміщення і кріплення станції у транспортних засобах повинні забезпечувати стійке положення станції і відсутність можливості її переміщення під час транспортування.

- › Допустимі умови транспортування станції: температура навколишнього повітря від +10°C до +30°C, відносна вологість повітря до 70%.

Зберігання

- › Зберігання станції рекомендується в приміщеннях, яке добре провітрюється, при температурі 10–30°C і відносній вологості повітря не більше 70%.
- › Забороняється зберігати станцію в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами.
- › Зберігати новий виріб краще у пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Станція, що була виведена з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства. Не викидайте виріб разом з побутовими відходами!

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **18 місяців** з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

<https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/>

Перевірка статусу ремонту виробу:

<https://sigma.ua/servis/>

Україна

Сервісний Центр у місті Харків

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Сервісний Центр у місті Львів

+38 (050)-155-75-87

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

<https://sigma.ua/servis/>

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм



Заземліть перед підключенням



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця:	
Телефон фірми-продавця:	

Печатка фірми-продавця
Підпис продавця

Адреса центрального сервісного центру:	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
--	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця	Підпис покупця
П.І.Б. покупця	
Контактний телефон та адреса покупця	

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артикулу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ**.

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потраплення води або рідини всередину електричної частини електродровигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	