



GRAD®

Імпорттер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сігма.Україна» ТМ «Grad»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

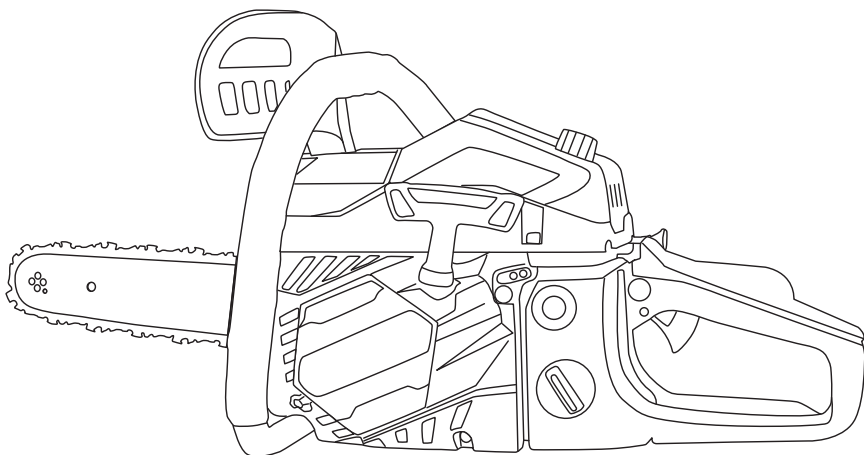
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Бензопила ланцюгова

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикул:

5605935



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні дані	5
5. Вимоги безпеки	6
5.1. Важлива інформація з безпеки	6
5.2. Безпека експлуатації	6
6. Експлуатація	7
6.1. Підготовка до роботи	7
6.2. Робота	10
7. Технічне обслуговування	14
7.1. Рекомендовані терміни обслуговування	18
8. Зберігання	19
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	19
10. Утилізація	21
11. Гарантійні зобов'язання	21
12. Сервіс і консультації по експлуатації	22
13. Інформаційні знаки з безпеки та експлуатації виробу	22

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Grad». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію бензопили ланцюгової.

У випадку недотримання правил експлуатації бензопили ланцюгової або внесення будь-яких змін в її конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

У цій інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування бензопили ланцюгової ТМ «Grad».

Ланцюгова бензопила ТМ «Grad» (далі – бензопила) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам нормативних документів України, а саме:

- › Технічний регламент безпеки машин (ПКМУ №62 від 30.01.2013р.);
- › Технічний регламент шумового випромінювання у навколишнє середовище від обладнання, що використовується ззовні приміщень (ПКМУ №1186 від 04.12.2019р.).

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломки чи травм.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

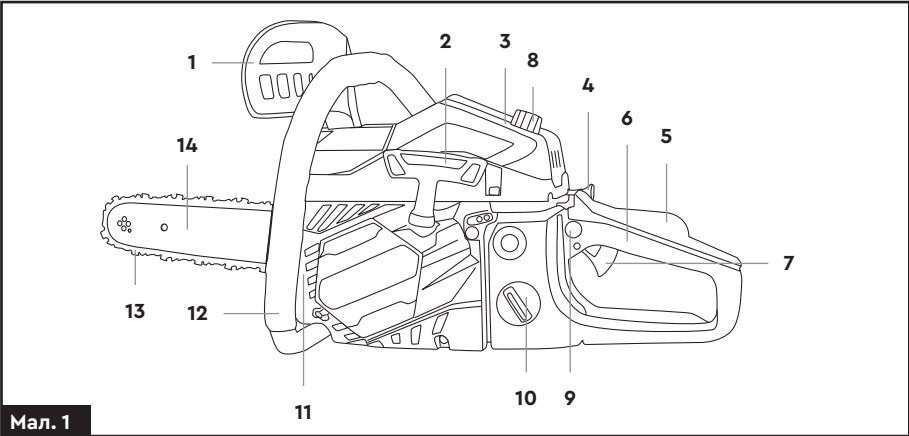
Бензопила призначена для швидкого розпилювання свіжої, сухої та мокрої деревини різної товщини та конфігурації, деревостружкових плит, заготівлі дров із колод малого та середнього діаметру.

Завдяки сучасним технологіям, виріб має оптимальні робочі характеристики роботи двигуна, а також відрізняються довговічністю та зносостійкістю основних частин і деталей. Бензопила ТМ «Grad» має ряд переваг:

- › праймер (паливний насос) підкачування палива;
- › автоматичне змащення ланцюга та шини;
- › гальмо ланцюга для безпеки;

- › уловлювач ланцюга;
- › зубчастий упор для більш точного різання;
- › кнопка блокування випадкового увімкнення;
- › висока потужність двигуна забезпечує швидкість ланцюга до 21 м/с;
- › антивібраційна система;
- › протиковзка ручка;
- › функція «Легкий старт» дозволяє здійснювати пуск плавно та без віддачі;
- › інтегрована паливна система забезпечує кращу герметизацію та запобігає витокам паливної суміші.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД



Мал. 1

1	Передній захисний пристрій з функцією гальма ланцюга	8	Фіксатор кришки повітряного фільтра
2	Рукоятка пускового дроту стартера	9	Пусковий вимикач
3	Кришка повітряного фільтра	10	Кришка паливного баку
4	Важіль управління дросельною заслінкою	11	Кришка баку для мастила для змащення ланцюга
5	Важіль блокування від натискання важелю подачі палива	12	Передня рукоятка
6	Задня рукоятка	13	Ланцюг для бензопили
7	Важіль акселератора (важіль подачі паливної суміші)	14	Напрямна шина

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Бензопила ланцюгова	1 шт.
Шина	1 шт.
Ланцюг	1 шт.
Чохол шини	1 шт.
Зубчастий упор	1 шт.
Сумка для аксесуарів	1 шт.
Т-подібний ключ (комбінація свічкового ключа та викрутки)	1 шт.

Ключ типу Torx	1 шт.
Викрутка	1 шт.
Гвинти для кріплення зубчастого упору	2 шт.
Ємність для приготування паливної суміші	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Тип двигуна	Двотактний із повітряним охолодженням
Тип палива	Суміш бензину не нижче А-92 з моторною оливою для двотактних двигунів, співвідношення 25:1
Тип стартера	EasyStart/Легкий старт
Об'єм паливного баку, мл	550
Об'єм баку для мастила для змащування ланцюга, мл	260
Потужність двигуна, кВт	2.6
Обертота частота на холостому ході, об/хв	2700–3300
Максимальна обертота частота, об/хв	10000–11000
Робоча обертота частота, об/хв	8500–9000
Об'єм двигуна, см ³	52
Крок ланцюга, дюйм	0.325
Швидкість обертання ланцюга, м/с	21
Кількість ланок ланцюга	72
Розмір шини, " (дюйм)	18
Товщина ланок ланцюга, дюйм	0.058
Задекларований рівень шуму, Дб	110
Рівень звукового тиску, Дб	102
Невизначеність рівня звукового тиску, Дб	3
Загальна величина вібрації на передній рукоятці, м/с ²	8
Загальна величина вібрації на задній рукоятці, м/с ²	9.5
Невизначеність, м/с ²	1.5
Вага, кг	6.2

5. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

5.1. Важлива інформація з безпеки

У жодному разі не допускається внесення змін до конструкції бензопили. Використання ріжучої гарнітури (напрямна шина/ланцюг), несумісної з конструкцією бензопили, може призвести до серйозної травми користувача або інших осіб.

Тривале вдихання вихлопних газів двигуна, випарів мастила для ланцюга та пилу деревини може бути небезпечним для здоров'я. Робота двигуна в погано провітрюваному

приміщенні може призвести до летальних випадків у результаті отруєння чадним газом. Неможливо передбачити всі можливі випадки, тому будьте завжди обережні та уважні. Уникайте ситуацій, для яких, на Вашу думку, рівень Вашої кваліфікації недостатній. Якщо Ви, прочитавши цю інструкцію, все ще відчуваєте себе невпевненими щодо методу роботи, зверніться за порадою до фахівця.

5.2. Безпека експлуатації

Під час роботи з бензопилою користуйтеся спеціальними засобами захисту. Особисте захисне спорядження не може повністю ліквідувати небезпеку травмування, але при нещасному випадку воно знизить ступінь тяжкості травми.

Користуйтеся такими засобами захисту:

- › спеціальний захисний шолом;
- › захисні навушники;
- › захисні окуляри або прозорий щиток;
- › спеціальні рукавички із захистом від порізу;
- › штани із захистом від порізу;
- › захисний одяг, який повинен щільно прилягати до тіла і в той же час не обмежувати свободу руху;
- › чоботи із захистом, із металевою вставкою і нековзкою підошвою.

Важливі застереження

- › Бензопила призначена тільки для різання деревини.
- › Користуйтеся лише комбінаціями напрямної шини/ланцюга, які рекомендовані в розділі 4.
- › Ніколи не користуйтеся несправною бензопилою або бензопилою з модифікованим двигуном.
- › Проводьте регулярний догляд та обслуговування відповідно до цієї інструкції. Деякі заходи з догляду та обслуговування повинні здійснюватися спеціально підготовленими фахівцями.
- › Пошкодження чи неправильна комбінація напрямної шини/ланцюга при роботі може призвести до серйозних травм!

Умови роботи

Перевірте, щоб у робочій зоні та в зоні падіння дерева не було людей або тварин.

Ви також повинні бути впевнені, що у разі нещасного випадку Ви зможете покликати на допомогу: поза зоною падіння дерева та поза робочою зоною повинна бути людина, яка зможе допомогти Вам при нещасному випадку.

Не користуйтеся бензопилою при густому тумані, сильному дощі, вітрі та при поганому освітленні. Робота в погану погоду сильно стомлює і викликає додаткову небезпеку. При роботі, можливо, необхідно буде швидко змінити своє положення. Тому впевніться, що навколо Вас відсутні перешкоди (коріння, каміння, гілки, рови).

Будьте особливо уважні, працюючи на схилах та зрізуючи нахилені дерева.

Якщо Ви займете неправильне положення чи зробите надріз у неправильному місці, дерево може зачепити Вас або бензопилу.

Процес роботи

Будьте дуже обережні під час обрізання дрібних гілок і уникайте пиляння кущів (наприклад, великої кількості дрібних гілок одночасно). Дрібні гілки можуть бути захоплені ланцюгом, і відкнуті у Вашу сторону, викликавши серйозні травми.

Перед переміщенням бензопили в інше місце вимкніть двигун та зафіксуйте ланцюг за допомогою гальма. Переносьте бензопилу напрямною шиною назад із відягненим на неї захисним кожухом.

При тривалій перерві в роботі слід вимикати двигун.

Тримайте оброблювану деревину під контролем. Якщо Ви пиляєте легкі та малі заготовки, вони можуть застрягти в бензопилі або бути відкинуті на Вас.

Ніколи не пиляйте складені одна на одну колоди чи гілки. Пиляйте тільки одну колоду за один раз. Прибирайте зайву порізану деревину, щоб Ваше робоче місце було безпечним. Ніколи не піднімайте бензопилу вище рівня плечей. Не пиляйте вістрям напрямної шини.

У жодному разі не користуйтеся бензопилою однією рукою!

Для повного контролю над бензопилою Ви повинні мати стійке положення. Ніколи не працюйте на сходах, на дереві чи там, де у Вас немає стійкого положення.

Намагайтеся виконувати пиляння при повному газі. Це оптимальний режим для двигуна бензопили (окрім періоду обкатування).

Після закінчення пропилю відпустіть кнопку дроселя (газу).

Віддача

Термін «віддача» використовується для опису раптового відскоку бензопили, коли верхня передня частина напрямної шини (відома, як зона віддачі) під час роботи торкається будь-якого предмета.

Віддача, зазвичай, відбувається в площині різання бензопили. При віддачі бензопилу відкидає назад, вгору та в напрямку користувача.

Віддача може бути раптовою та дуже сильною. Але в більшості випадків, віддача незначна для спрацьовування гальма. У подібних випадках Ви повинні міцно тримати бензопилу та не втрачати контроль над процесом. Для зниження ризику віддачі достатньо дотримуватися таких правил:

- › слідкуйте, щоб ланцюг був належним чином заточений;
- › напрямна шина повинна бути в гарному стані;
- › що менший радіус вістря напрямної шини, то менша ймовірність віддачі.

Правила безпеки при заправці

- › Паливо та його випари легко займаються. Будьте обережні при роботі з паливом і оливою. Тримайте їх подалі від відкритого вогню і не дихайте випарами палива.
- › Ніколи не заправляйте бензопилу з працюючим двигуном.
- › Перед запуском віднесіть бензопилу як мінімум на 3 м від місця заправки. Ніколи не запускайте бензопилу, якщо Ви розлили паливо чи оливу на корпус бензопили або на себе. Витріть паливо або оливу і почекайте, поки залишки випаруються. Вимийте водою частини тіла, які контактували з паливом.
- › Регулярно перевіряйте кришку паливного бака на відсутність протікань.

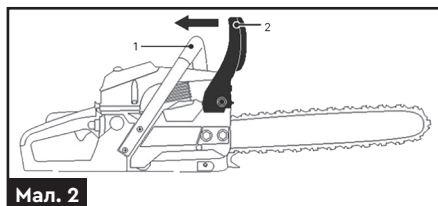
6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Підготовка до роботи

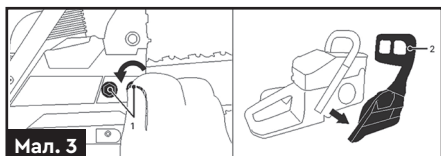
Розпакуйте бензопилу і проведіть огляд комплекту поставки на предмет відсутності зовнішніх пошкоджень. Покладіть бензопилу на рівну поверхню.

Встановлення зубчастого упору

Потягніть рукоятку гальма (1) в бік передньої рукоятки (2), щоб переконатися, що гальмо ланцюга вимкнуте (мал. 2).

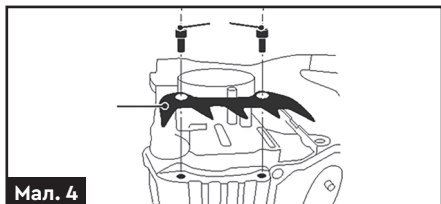


Відгвинтіть гайки (1), що кріплять кришку зчеплення (2), та зніміть її. (мал. 3).



Мал. 3

Встановіть на передній частині корпусу зубчастий упор (1) та зафіксуйте його гвинтами (2) (мал. 4).



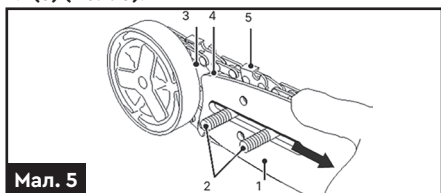
Мал. 4

Порядок монтажу шини і ланцюга



При роботі з ланцюгом завжди користуйтеся захисними рукавичками!

Встановіть напрямну шину (1) на спеціальні гвинти (2), якомога ближче до ведучої зірочки (3) (мал. 5).

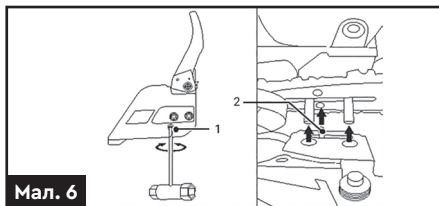


Мал. 5

Одягніть ланцюг на ведучу зірочку (3) та вставте хвостовики ланок ланцюга (4) в паз верхньої частини напрямної шини (1), переконавшись, що різучі кромки ланок (5) дивляться вперед (мал. 5).

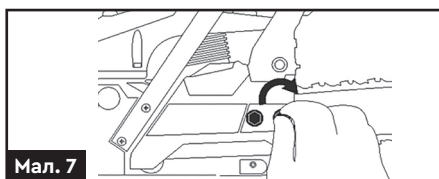
Потягніть напрямну шину вперед, натягнувши таким чином ланцюг.

Відрегулюйте гвинт натягу ланцюга (1) на боковій частині кришки зчеплення таким чином, щоб штифт натягу ланцюга (2) поєднався з відповідним отвором направляючої шини. При цьому отвори на кришці зчеплення повинні збігатися з відповідними гвинтами (мал. 6).



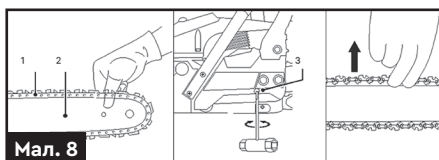
Мал. 6

Закріпіть штифт механізму натягу ланцюга у спеціальний отвір на напрямній шині та одягніть кришку зчеплення. Вручну нагвинтіть гайки фіксації кришки зчеплення (мал. 7).



Мал. 7

Перевірте правильність встановлення хвостовиків ланцюга на ведучу зірочку, протягнувши ланцюг (1) вперед по напрямній шині (2). Відрегулюйте гвинт натягу ланцюга (3) за годинниковою стрілкою, натягніть ланцюг доти, поки він не буде щільно прилягати до нижньої сторони напрямної шини (мал. 8), і перевірте натяг, потягнувши ланцюг вгору.



Мал. 8

Утримуючи вістря напрямної шини у верхньому положенні, затягніть гайки, що кріплять кришку зчеплення, свічним ключем із комплекту поставки.

Регулярно перевіряйте натяг ланцюга. Правильно натягнутий ланцюг забезпечує гарні результати в роботі та прослужить довше.

Підготовка паливної суміші та заправка

Бензопила повинна завжди працювати на суміші бензину й оливи. Використовуйте оливу, яка спеціально призначена для двотактних двигунів із повітряним охолодженням.

Рекомендований бензин – А-92. Якщо двигун працює на іншому бензині з іншим октановим числом, це може призвести до підвищення

температури двигуна і до збільшення навантаження, що створює мікроподряпини та нагар на поршнях, та знижує ефективність роботи бензопили.

Паливна суміш



Не готуйте суміш більше ніж на 14 діб. Готова паливна суміш, що зберігається більше 14 діб, втрачає якість та може засмітити канали карбюратора бензопили!

Щоб правильно приготувати суміш, важливо точно відміряти кількість оливи.

Рекомендоване співвідношення бензин/олива для двотактних двигунів – 25:1 (якщо інше співвідношення не передбачене виробником оливи). Для зручності розрахунку співвідношення бензину/оливи можете використати данні наведені у **табл. 1**.

Табл. 1 – Співвідношення бензину/оливи

Бензин, мл	Олива, мл
1000	40
2000	80
3000	120
4000	160
5000	200

Змішування та заправка

1. Зупиніть двигун бензопили.
2. Підготуйте паливну суміш, використовуючи спеціальну ємність, яка входить у комплект поставки виробу. Спочатку налийте в ємність бензин, а потім оливу. Добре перемішайте (**мал. 9**).



3. Ретельно очистіть поверхню навколо пробки заливної горловини паливного бака і саму пробку від забруднень, щоб не допустити потрапляння тирси, частинок пилу та бруду всередину бака.

Відкрутіть пробку **(1)** заливної горловини паливного бака.

Налийте в паливний бак паливну суміш, використовуючи лійку, щоб не пролити паливо. Щільно закрутіть пробку заливної горловини паливного бака.

Змащування ланцюга



Погане змащення напрямної шини може викликати заклинювання ланцюга і призвести до серйозних травм!

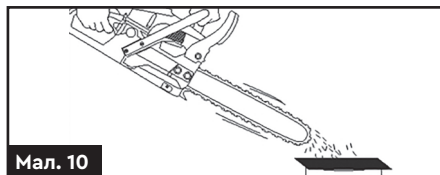
При кожній заправці паливом обов'язково перевіряйте та доливайте мастило для змащування ланцюга. Горловина для заправки мастилом **(11)** (**мал. 1**) для ланцюга позначена відповідним зображенням.

Рекомендовано використовувати тільки спеціальне мастило для ланцюгів. Мастило для ланцюгів значно знижує тертя та нагрів ланцюга і напрямної шини, полегшує їх очищення від стружки та пилу, надійно захищає від корозії та придатне до всесезонного використання. Бензопили забезпечені регульованим насосом для мастила – під час роботи двигуна на ланцюг та шину подається необхідна порція мастила. Зі збільшенням обертів двигуна – збільшується подача мастила.

Перевірка змащення ланцюга

Перевіряйте змащення ланцюга при кожній заправці паливом.

Направте вістря напрямної шини на світлу поверхню на відстані приблизно 20 см. Через декілька секунд обертів ланцюга на світлій поверхні повинна з'явитися чітка смуга мастила (**мал. 10**).

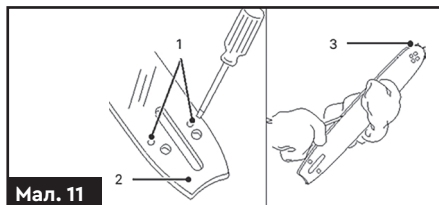


Якщо смуга мастила не з'явилася – система змащення не працює. У такому випадку:

4. Перевірте, щоб канал для мастила **(1)** та направляючі на напрямній шині **(2)** не були засмічені. При необхідності, прочистіть (**мал. 11**).

5. Перевірте, чи вільно обертається зірочка **(3)** на вістрі напрямної шини **(мал. 11)**.

Якщо після виконання всіх зазначених вище заходів робота системи змащення не відновилася, слід звернутися до сервісного центру.

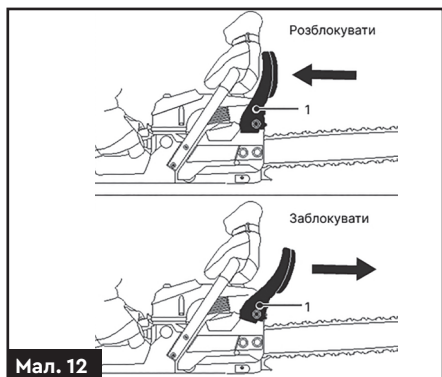


Мал. 11

6.2. Робота

Обкатка

Перед використанням перевірте, щоб гальмо ланцюга **(1)** правильно функціонувало **(мал. 12)**.



Мал. 12

Перед запуском бензопили гальмо ланцюга має бути увімкнене, щоб зменшити можливість контакту з ланцюгом при запуску.

Перевірте корпус та рукоятки на відсутність пошкоджень та забруднень.

Перевірте кнопку дроселя (газу), кнопку блокування дроселя та вимикач запалювання на справність.

Перевірте, аби уловлювач ланцюга був на місці та не був пошкоджений.

Перевірте натяг ланцюга.

Запустіть двигун та дайте йому попрацювати близько 2–3 хв на холостих обертах. Після цього можна починати різання деревини, не перевантажуючи бензопилу. Найкращий результат обкатки досягається, якщо не докладати надмірних зусиль на напрямну шину. Рекомендується виконувати роботу з дотри-

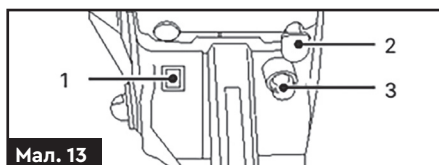
манням таких проміжків часу: 10–15 хв роботи, 5 хв відпочинку з вимкнутим двигуном. Повним обкатуванням двигуна вважається відпрацювання 2–3 баків паливної суміші.

Запуск двигуна

Вимикач запалювання **(1)** постійно перебуває в положенні «Ввімкнено» **(мал. 13)**.

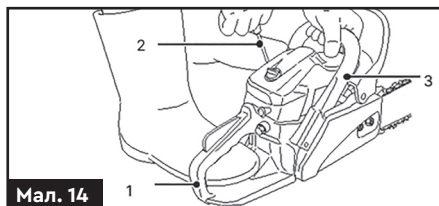
Витягніть ручку повітряної заслінки **(2)** карбюратора **(мал. 13)**.

Декілька разів натисніть на праймер **(3)** (паливний насос), доки він частково не заповниться паливом. Праймер, заповнений паливом більше половини, свідчить, що до карбюратора надійшло паливо **(мал. 13)**.



Мал. 13

Візьміться за передню рукоятку бензопили **(3)** лівою рукою. Поставте бензопилу на землю, наступивши правою ногою на задню рукоятку **(1)**. Повільно тягніть шнур стартера **(2)**, поки храповик не увійде в зачеплення, після цього швидко і різко смикніть його **(мал. 14)**.



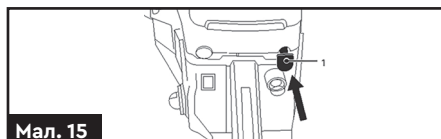
Мал. 14

Декілька разів повторіть спроби запуску, поки двигун не зробить робочий такт.



Не витягуйте шнур стартера на повну довжину, це може призвести до його обриву!

Натисніть на ручку повітряної заслінки (1), посунувши її в сторону корпусу бензопили (мал. 15).



Мал. 15

Повільно потягніть шнур стартера, поки храповик не увійде в зачеплення, після цього швидко і різко смикніть його. Після декількох рухів стартером двигун повинен запуститися. Вимкніть гальмо ланцюга, перевіривши на справність муфту зчеплення, ланцюг не повинен обертатися на холостому ходу.

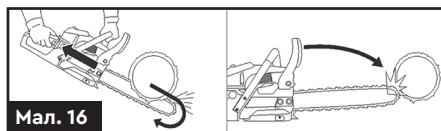
Якщо після декількох спроб двигун бензопили не запустився, перевірте свічку запалювання та паливний фільтр, за необхідності, очистіть їх. Якщо двигун бензопили не запустився після проведення цих дій, зверніться до сервісного центру.



Завжди тримайте бензопилу обома руками. Ніколи не запускайте бензопилу, кидаючи її вниз і утримуючи шнур стартера. Цей метод дуже небезпечний, оскільки Ви можете легко втратити контроль над бензопилою!

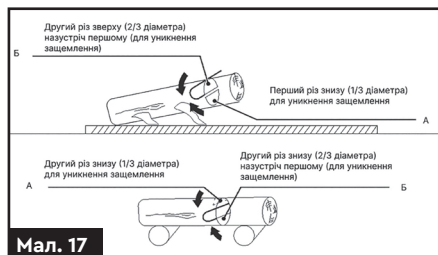
Зупинка двигуна

Зупиніть двигун, натиснувши на вимикач запалювання в положення «Вимкнено», при цьому вимикач повинен повернутися в положення «увімкнено». При переносі бензопили з одного робочого місця на інше заблокуйте гальмо ланцюга. Після завершення роботи встановіть на напрямну шину захисний кожух. Перед виконанням розпили слід бути особливо уважним при різці верхньою кромкою прямої шини, тобто при пилянні з нижньої сторони предмета (мал. 16).



Мал. 16

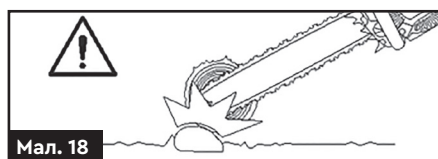
Розпилювання колоди за допомогою опор
Зробіть розпили колоди. Перший розпил (А) зробіть знизу вгору на 1/3 товщини колоди та закінчіть розпилювання (Б) зверху вниз (мал. 17).



Мал. 17

Якщо в колоди є дві точки опори по краях і опори правильно розташовані у співвідношенні з центром тяжіння, то перший розпил (А) зробіть зверху вниз (на третину діаметра колоди), а другий розпил (Б) — знизу вгору (назустріч першому розпилю) (мал. 17).

Слідкуйте, щоб ланцюг не торкався ґрунту або іншого об'єкта під час або після завершення розрізання (мал. 18).



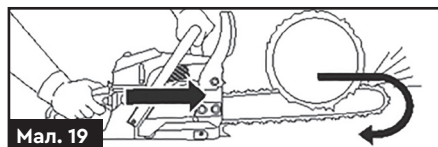
Мал. 18



Якщо ланцюг заклинить при розпилюванні, зупиніть двигун! Не намагайтеся витягнути напрямну шину, що заклинила. Використайте важіль для того, щоб розвести пропили і витягти шину!

Робота нижньою частиною шини

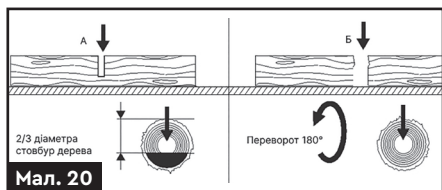
Найпростіше положення для різання – це робота нижньою частиною ланцюга. Різання таким методом надає кращий контроль за бензопилою та зменшує ризик віддачі (мал. 19).



Мал. 19

Стовбур розміщено на землі

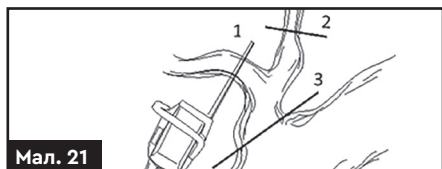
Зупиніть розрізування після прорізання 2/3 колоди, переверніть колоду та закінчіть проріз з іншої сторони (мал. 20).



Мал. 20

Обрізання сучків

При обрізанні сучків і товстих гілок треба застосовувати ті самі методи, що й при пилянні. Найбільш важкі ділянки слід проходити поетапно (мал. 21).



Мал. 21

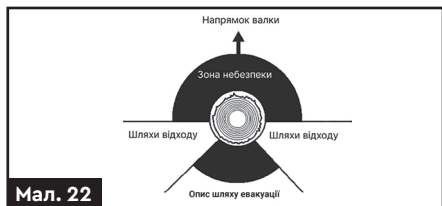
Техніка валки дерев



Для валки дерев необхідно мати значний досвід. Перед початком роботи уважно ознайомтеся з правилами валки дерев!

Безпечна відстань між деревом, що буде повалене, та людиною становить не менше 15 довжини дерева.

Простежте, щоб перед або під час валки дерева в зоні небезпеки нікого не було (мал. 22).



Мал. 22

При виборі напрямку, в якому потрібно повалити дерево, врахуйте такі фактори:

- › Нахил стовбура;
- › Викривлення стовбура;
- › Напрямок вітру;
- › Розташування гілок;

- › Вага снігу;
- › Перешкоди біля дерева, наприклад: інші дерева, лінії електропередач, дороги та будівлі. Може виявитися, що направити дерево для падіння в обраному Вами напрямку неможливо або небезпечно. У такому випадку, необхідно валити дерево у декілька етапів, частинами, застосовуючи спеціальне обладнання.

Зарубочний підпил

Щоб виконати зарубочний підпил, величиною в 1/3 діаметра стовбура перпендикулярно напрямку падіння дерева, спочатку виконайте нижній горизонтальний зарубочний підпил, що допоможе уникнути защемлення ланцюга або напрямної шини при другому підпили (мал. 23).



Мал. 23

Опис валки: підпилювання

Задній валочний різ

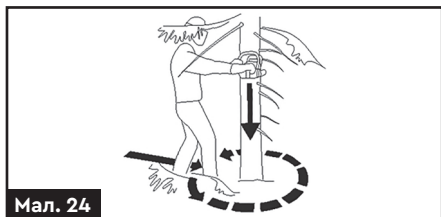
Виконуйте задній валочний різ щонайменше на 50 мм вище горизонтального зарубочного підпили і паралельно йому таким чином, щоб залишити достатньо деревини, яка виступає шарніром і буде утримувати дерево від скручування і падіння в небажаному напрямку. Не проводьте різання по шарніру (мал. 23).



Під час робіт із валки лісу необхідно одразу після закінчення різання зняти шумозахисні навушники, аби чути звуки і попереджувальні команди!

Очищення стовбурів та підготовка до відходу

Спиляйте гілки до рівня плечей. Безпечніше спилювати зверху вниз, аби стовбур був між Вами та бензопилою (мал. 24).



Мал. 24

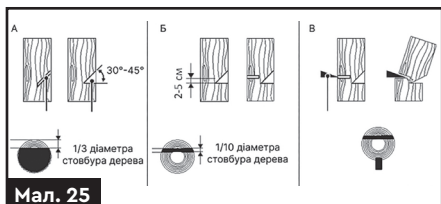
Очистіть місце біля коріння дерева від кущів та високої рослинності. Перевірте робочу зону на відсутність перешкод (каміння, гілки, ями тощо), аби при відході заважала перешкода.



Не приступайте до повалення дерев з діаметром, більшим за довжину напрямної шини, без спеціальної підготовки!

Виконання пропилів

Увімкніть бензопилу. Почніть пиляти дерево з того боку (1), куди воно має впасти (мал. 25, А). Зробіть клиновидний пропил (2) під кутом 30–45°, глибина якого приблизно дорівнює 1/3 від товщини стовбура.



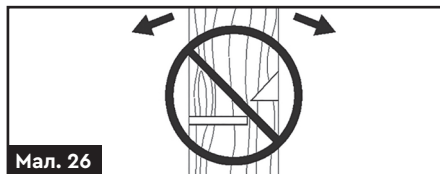
Мал. 25

Валочний розпил (мал. 25, Б) зробіть із протилежного боку від клиновидного пропилю, помістивши зубчастий упор бензопили на стовбур на 2–5 см вище нижнього краю клиновидного пропилю.

Завершіть пиляння тоді, коли до внутрішнього краю клиновидного пропилю залишиться близько 1/10 діаметра стовбура.

Коли робите валочний розпил, не намагайтеся пропилити стовбур наскрізь до клиновидного пропилю. Частина стовбура, яка залиши-

лася непропиленою, буде направляти його в необхідний бік. Коли дерево почне падати, зупиніть роботу бензопили та негайно відійдіть у безпечну зону. Якщо дерево не почало падати, необхідно забити клин (3) (мал. 25, В), після чого дерево почне падати в сторону клиновидного пропилю. Можливість впливу на напрямок падіння буде повністю втрачена, якщо смуга розлому занадто вузька або пропили неправильно розміщені (мал. 26).

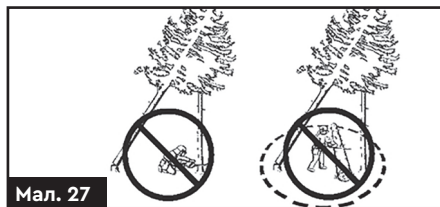


Мал. 26

Після того, як основний розпил та направляючий розпил виконані, дерево почне падати під дією власної ваги або за допомогою клина. Рекомендуємо Вам користуватися напрямною шиною, довжина якої більша від діаметра дерева, аби всі розпили виконувалися за один раз. Існує декілька методів валки дерев з діаметром більше, ніж довжина напрямної шини, однак ці методи більш ризиковані.

Звільнення неправильно поваленого дерева

Продумайте напрямок, у якому дерево або гілка зміститься при звільненні від навантаження, і де точка розлому (місце, де дерево зламалося би при збільшенні навантаження). Обдумайте, як найбезпечніше послабити тиск на дерево без шкоди для себе. У складних ситуаціях єдиний безпечний метод – відкласти Вашу бензопилу та використовувати лебідку (мал. 27).



Мал. 27

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ



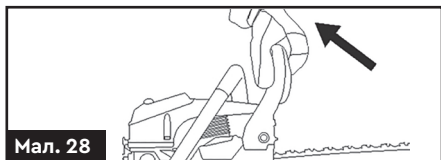
Виконуйте лише ті заходи з технічного обслуговування, які описані в інструкції з експлуатації!

Перевірка справності механізмів та деталей безпеки пили

Перевірка функціонування гальм

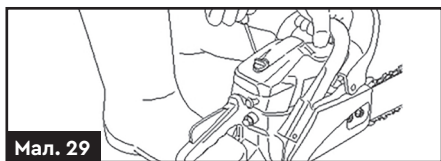
Перевірте важіль гальма на наявність зовнішніх пошкоджень, упевніться, що він нормально рухається та надійно закріплений на кришці зчеплення.

Переведіть важіль гальма у вимкнуте положення (мал. 28).



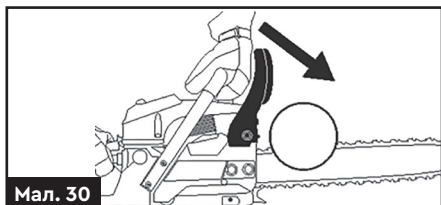
Мал. 28

Покладіть бензопилу на стійку поверхню та запустіть. Перевірте, щоб ланцюг не торкався землі чи іншого об'єкта (мал. 29).



Мал. 29

Візьміть у руки бензопилу за обидві рукоятки. Дайте повний газ і приведіть у дію гальмо ланцюга, натиснувши кистю руки на важіль гальма ланцюга (мал. 30).



Мал. 30

Ланцюг повинен негайно зупинитися. Якщо ланцюг не зупинився, зупиніть двигун та зверніться до сервісного центру.

Перевірка зносу гальмівної стрічки

Видаліть тирсу деревини та бруд з ланцюгового гальма та муфти зчеплення (1) (мал. 31).

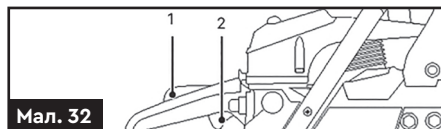


Мал. 31

Перевірте, чи гальмівна стрічка (2) була принаймні 0.6 мм товщиною в найтоншому місці (мал. 31).

Перевірка клавіші блокування кнопки дроселя

Клавіша блокування кнопки дроселя (газу) запобігає випадковому натисканню кнопки газу. Натисніть на клавішу блокування дроселя (1), після чого натисніть на кнопку дроселя (газу) (2) (мал. 32).

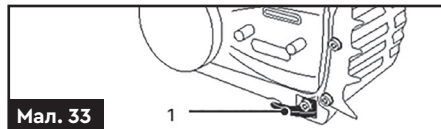


Мал. 32

Перевірте, щоб клавіша блокування кнопки дроселя та кнопка газу вільно натискалися.

Перевірка уловлювача ланцюга

Належно натягнутий ланцюг, а також справні напрямна шина та ланцюг значно зменшують ризик обриву або зісакування ланцюга. Перевірте, щоб уловлювач ланцюга (1) був не пошкоджений і надійно зафіксований (мал. 33).



Мал. 33

Перевірка системи гасіння вібрації



Робота з тупим або несправним ланцюгом призводить до збільшення вібрації бензопили!

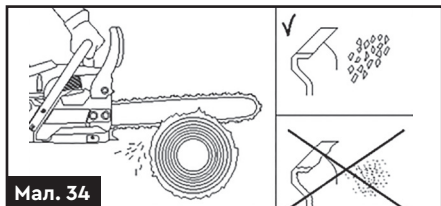
Корпус бензопили ізолюваний від рукояток через спеціальні вібропоглинаючі елементи. Регулярно перевіряйте, щоб вібропоглинаю-

чі елементи були надійно прикріплені до двигуна, не мали тріщин та не були деформовані.

Перевірка шини та ланцюга

Користуйтеся тільки рекомендованою виробником ріжучою гарнітурою (напрямною шиною, ланцюгом).

Слідкуйте за тим, щоб зубці ланцюга були правильно заточені! Неправильно загострений чи пошкоджений ланцюг підвищує ризик нещасного випадку (мал. 34).

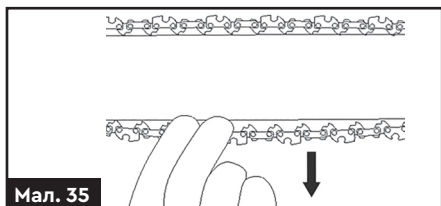


Мал. 34

Щоразу перед роботою перевіряйте стан ланцюга на відсутність таких пошкоджень:

- › видимі тріщини на ланках та заклепках;
 - › важке згинання ланцюга;
 - › зношення ріжучих частин зубців ланцюга.
- Ніколи не пиляйте тупим ланцюгом. Ознакою того, що ланцюг необхідно загострити, є потреба прикладати більше зусилля, при цьому замість тирси при роботі буде виникати дерев'яний пил.

Ланцюг бензопили повинен бути добре натягнутим! Недостатній натяг ланцюга збільшує ризик зіскакування ланцюга з шини. При цьому збільшується знос напрямної шини, ланцюга та ведучої зірочки (мал. 35).



Мал. 35

Що більше Ви працюєте ланцюгом, то більше він розтягується. Важливо перевіряти натяг ланцюга перед роботою та при кожному заправленні паливом. Ланцюг необхідно натягувати, не допускаючи перетягування, так щоб можна було його перевірити рукою без надмірного зусилля.

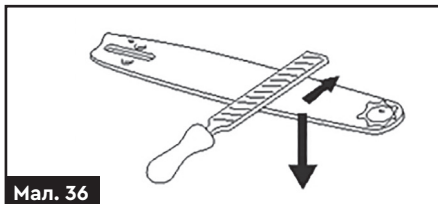


Слідкуйте за тим, щоб ріжуча гарнітура (напрямна шина, ланцюг) була добре змащена!

Погано змащений ланцюг може розірватися. Також при поганому змащенні прискорюється знос напрямної шини і зірочок.

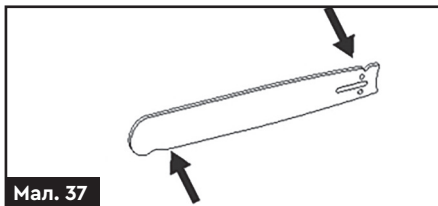
Регулярно перевіряйте напрямну шину на наявність таких пошкоджень:

- › Задирки на ребрах напрямної шини. При їх виникненні – видаліть напилком (мал. 36).



Мал. 36

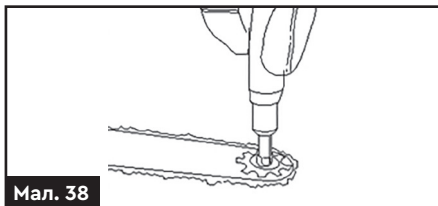
- › Нерівномірно зношена робоча поверхня напрямної шини – заглиблення на робочій поверхні з одного боку полотна, внаслідок поганого натягу ланцюга (мал. 37).



Мал. 37

Змащування зірочки шини

Очищайте та змащуйте зірочку напрямної шини кожного разу після використання бензопили. З цією метою використовуйте мастило для змащення ланцюга (мал. 38).

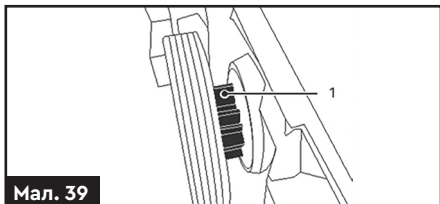


Мал. 38

Ведуча зірочка

Слід регулярно перевіряти ступінь зносу ведучої зірочки (мал. 39). При сильному зносі

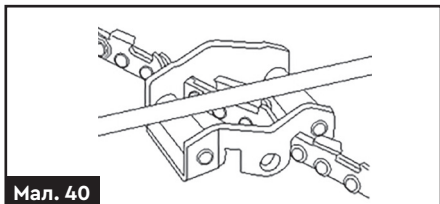
зірочки необхідно звернутися до сервісного центру.



Мал. 39

Заточування ланцюга

Для заточування ріжучого зубця Вам необхідні круглий напилек та пристосування для заточування (мал. 40).



Мал. 40

Кроки ланцюгів:

- › 3/8" – поширений розмір, для його заточування Вам знадобиться напилек діаметром 4 мм;
- › 0.325" – діаметр напилка для заточування повинен складати 4.8 мм;
- › 0.375" – здатний впоратися з товстими колодами, діаметр напилка для заточування повинен складати 4.8 мм.

Обслуговування повітряного фільтра



Перевіряйте повітряний фільтр на відсутність забруднення кожного разу перед початком роботи!

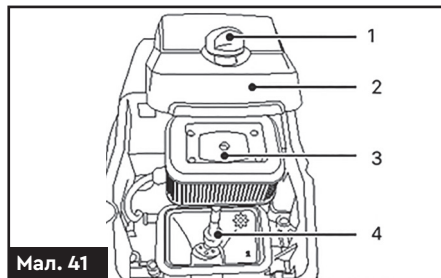
1. Обертаючи фіксатор кришки (1) повітряного фільтра проти годинникової стрілки, зніміть кришку (2) повітряного фільтра та дістаньте повітряний фільтр (3), знявши його зі шпильки (4) (мал. 41).
2. Витрусіть повітряний фільтр та продуйте стисненим повітрям. Встановіть фільтр у зворотному порядку.

Перевірка стану свічки запалювання та її заміна

Якщо двигун втрачає потужність, погано запускається, погано тримає оберти холостого

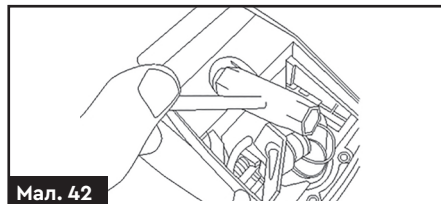
ходу, перш за все перевірте свічку запалювання. Для цього:

1. Зніміть кришку повітряного фільтра (2) (мал. 41).



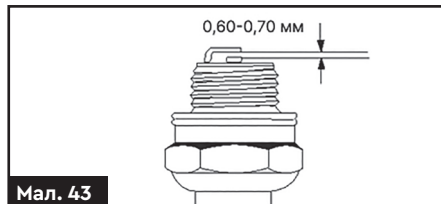
Мал. 41

2. Від'єднайте ковпачок від свічки запалювання (4).
- › Відкрутіть Т-подібним ключем (з комплекту) свічку запалювання (4) (мал. 42).



Мал. 42

3. Використовуючи спеціальний щуп (не входить до комплекту), виміряйте зазор між електродами свічки – він повинен бути 0.60-0.70 мм. Якщо необхідно, встановіть зазор до вказаних значень, обережно підгинаючи бічний електрод (мал. 43).



Мал. 43

4. Закрутіть свічку та встановіть ковпачок на свічку запалювання.
5. Якщо свічка пошкоджена або зношені електроди, замініть свічку.

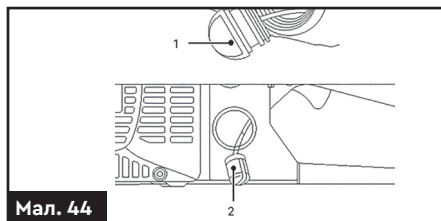
На стан свічки запалювання впливають такі чинники:

- › погано відрегульований карбюратор;

- › неякісна паливна суміш (забагато оливи або вона неякісна);
- › забруднений повітряний фільтр.

Обслуговування паливного фільтра

Відкрити кришку (1) та обережно дістаньте з паливного бака, використовуючи дотяну петлю, паливний фільтр (2) (мал. 44).



Мал. 44

Від'єднайте паливний фільтр від паливного шлангу.

Зафіксуйте паливний шланг, щоб він не впав до паливного бака.

Промийте паливний фільтр у бензині й очистіть м'якою щіткою.

Під'єднайте паливний фільтр до паливного шлангу та помістіть у паливний бак.

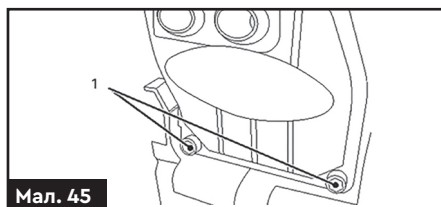
Закрутіть кришку паливного бака.

При пошкодженні або сильному забрудненні паливного фільтра його необхідно негайно замінити.

Перевірка глушника

Ніколи не використовуйте бензопилу з пошкодженим глушником або без глушника. Це значно збільшить рівень шумів.

Періодично підтягуйте гвинти (1) фіксації глушника для надійного закріплення (мал. 45).



Мал. 45

Обслуговування двигуна (тільки для досвідченого користувача)

Регулювання насоса для мастила

Вставте викрутку в шліц (1) штоку насоса для мастила. Відрегулюйте подачу мастила на ланцюг згідно зі вказівником, який промаркований на нижній частині бензопили (мал. 46).

Обертаючи шток у напрямку проти годинникової стрілки (у напрямку позначки «MAX»), подача мастила збільшується, а в напрямку за годинниковою стрілкою (у напрямку позначки «MIN») – подача мастила зменшується.



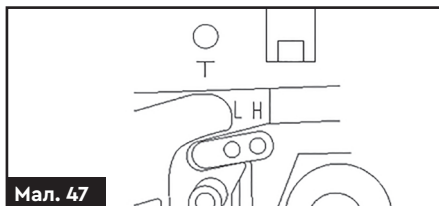
Мал. 46

Регулювання карбюратора

Регулювальний гвинт «L» – подача палива на холостих обертах.

Регулювальний гвинт «H» – подача палива на максимальних обертах.

За допомогою гвинта «T» можна налаштувати оберти холостого ходу. Повертаючи цей гвинт за годинниковою стрілкою, оберти холостого ходу збільшуються. Для зменшення кількості обертів на холостому ходу гвинт необхідно обертати проти годинникової стрілки (мал. 47).



Мал. 47

При роботі на холостих обертах ланцюг не повинен обертатися.



Поломки двигуна, викликані некоректними налаштуваннями карбюратора, не підлягають гарантійному ремонту!

7.1. Рекомендовані терміни обслуговування

Тип обслуговування		Рекомендовані терміни			
		Кожен раз	Кожні 25 годин роботи або місяць	Кожні 50 годин роботи або 3 місяці	Кожні 100 годин роботи або 1 рік
Бензопила в цілому	Очищення	+			
З'єднання та кріплення	Підтяжка	+			
Ведуча зірочка	Очищення	+			
	Перевірка	+			
Шина	Очищення	+			
	Змащування	+			
	Зміна положення			+	
Ланцюг	Перевірка	+			
	Заточування зубців		У разі потреби		
	Заміна		У разі потреби		
Канал подачі мастила на корпусі бензопили	Очищення	+			
Повітряний фільтр	Перевірка	+			
	Промивка		+		
	Заміна				+
Свічка запалювання	Перевірка		+		
	Регулювання зазору			+	
	Заміна				+
Карбюратор	Регулювання		За необхідністю		
Мастило для змащування ланцюга	Перевірка витоку	+			
	Заправка	+			
Бак для мастила	Промивання		+		
Фільтр для мастила	Промивання		+		
	Заміна				+

Тип обслуговування		Рекомендовані терміни			
		Кожен раз	Кожні 25 годин роботи або місяць	Кожні 50 годин роботи або 3 місяці	Кожні 100 годин роботи або 1 рік
Масилопровід	Заміна	Один раз на 3 роки*			
Паливо	Перевірка витікання	+			
	Заправка	+			
Паливний бак	Промивання		+		
Паливний фільтр	Промивання		+		
	Заміна				+
Паливопровід	Заміна	Один раз на 3 роки*			
Гальмо ланцюга	Перевірка	+			
Амортизатори	Перевірка працездатності	+			
Глушник	Перевірка	+			
	Видалення нагару			+	

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%.
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Опис	Можлива причина	Шляхи усунення
Двигун не запускається	Відсутнє паливо в паливному бачку	Заправте паливо в бачок.
	Забруднене паливо, наявність води в паливній суміші	Замініть паливо.
	Забруднена, залита паливом або несправна свічка запалювання	Почистіть, висушіть або замініть свічку.
	Паливо не надходить до карбюратора	Зверніться до сервісного центру.

Опис	Можлива причина	Шляхи усунення
Двигун не за-пускається	Залита невідповідна паливна суміш	Замініть паливну суміш.
	Вимикач запалювання в положен-ні «Стоп»	Ввімкніть запалювання.
	Не відрегульований карбюратор	Відрегулюйте карбюратор.
	Забруднений або зношений фільтр	Почистіть або замініть фільтр.
	Повітряна заслінка карбюратора в неправильному положенні	Установіть в правильне поло-ження.
	Двигун вийшов з ладу	Зверніться до сервісного центру.
Недостатня потужність	Не відрегульований карбюратор	Відрегулюйте карбюратор.
	Забруднене паливо	Замініть паливо.
	Забруднений повітряний фільтр	Очистіть повітряний фільтр.
	Свічка запалювання відпрацювала свій ресурс	Замініть свічку.
	Залита невідповідна паливна суміш	Замініть паливну суміш.
	Закрита повітряна заслінка кар-бюратора	Відкрийте повітряну заслінку.
Ланцюг не ру-хається	Увімкнене гальмо ланцюга	Вимкніть гальмо ланцюга.
	Ланцюг дуже сильно натягнутий	Послабте натяг.
	Ланцюг заклинило	Слід вжити заходів щодо усунен-ня проблеми.
	Шина зношена	Замініть шину.
	Відцентроване зчеплення вийшло з ладу	Зверніться до сервісного центру.
	Несправне гальмо ланцюга	Зверніться до сервісного центру.
	Зношена ведуча зірочка	Замініть ведучу зірочку.
Немає подачі оливи на шину та ланцюг	Відсутнє мастило в бачку	Залийте мастило.
	Забруднено мастильний канал	Почистіть канал.
	Не відрегульована подача мастила	Відрегулюйте подачу мастила.
	Забруднено отвори на шині	Почистіть отвори.
	Забруднений або зношений фільтр для мастила	Прочистіть або замініть фільтр.
	Насос для мастила вийшов із ладу	Зверніться до сервісного центру.
Ланцюг нагрі-вається	Ланцюг дуже сильно натягнутий	Послабте натяг ланцюга.
	Ланцюг ослаблений	Натягніть ланцюг.
	Ланцюг зношений	Замініть ланцюг.

Опис	Можлива причина	Шляхи усунення
Ланцюг нагрівається	Шина зношена	Замініть шину.
	Залита невідповідне мастило	Замініть мастило.
	Відсутня подача мастила	Перевірте мастило та долийте його.
	Насос для мастила вийшов з ладу	Зверніться до сервісного центру.
	Насос для мастила забруднений	Почистіть.
Низька ефективність роботи виробу	Послаблений натяг ланцюга	Відрегулюйте натяг ланцюга.
	Ланцюг встановлений у зворотньому напрямку	Перевірте правильність положення ланцюга.
	Ланцюг затуплений	Заточіть або замініть ланцюг.
Підвищення вібрації	Послаблене кріплення шини	Підтягніть шину.
	Зношенні амортизатори	Зверніться до сервісного центру.
	Не відрегульований карбюратор	Відрегулюйте карбюратор.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Бензопила, що була виведена з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Мастило, олива та залишки палива, підлягають окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Не викидайте виріб і відпрацьовані рідини (мастило, оливу і паливо) разом з побутовими відходами!

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **12 місяців** з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого

сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.
Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.
Інформація щодо запчастин:
<https://sigma.ua/price/zapchasti/>
Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:
<https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/>
Перевірка статусу ремонту виробу:
<https://sigma.ua/servis/>

Україна
Сервісний Центр у місті Харків
Тел.: +38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
+38 (066)-799-13-46 (Viber)
Сервісний Центр у місті Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний Центр у місті Вінниця
+38 (050)-196-56-93
Сервісний Центр у місті Львів
+38 (050)-155-75-87
Адреси сервісних майстерень наведено нижче:
<https://sigma.ua/servis/>

13. ІНФОРМАЦІЙНІ ЗНАКИ З БЕЗПЕКИ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ

Попереджувальні знаки

	Увага!
	Гаряча поверхня.
	Прочитайте інструкцію з експлуатації.
	Одягнути захисний одяг.
	Взути захисне взуття.
	Одягнути захисні рукавички.
	Одягнути засіб захисту органів слуху.
	Одягнути засіб захисту органів зору.

	Одягнути засіб захисту голови.
	Увага! Віддача може виникнути, коли передній торець – пильної шини входить в контакт з будь-яким предметом і викликає зворотну реакцію, відкидаючи на-правляючу шину в сторону користувача. Це може призвести до серйозних травм людей.
	Увага! Легкозаймистий матеріал.
	Обережати від атмосферних опадів.
	При виконанні робіт тримати бензопилу обома руками.
	Ручка стартера.
	Рівень шуму.
	Не викидати! Здати в спеціальний пункт прийому.
	Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця:	
Телефон фірми-продавця:	

Печатка фірми-продавця	
Підпис продавця	

Адреса центрального сервісного центру:	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
--	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця	Підпис покупця
П.І.Б. покупця	
Контактний телефон та адреса покупця	

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артикулу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються! **УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!**

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики **ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.**

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	