



VORTEX®

Імпортер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіма.Україна» ТМ «Vortex»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мингшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Апарат високого тиску

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

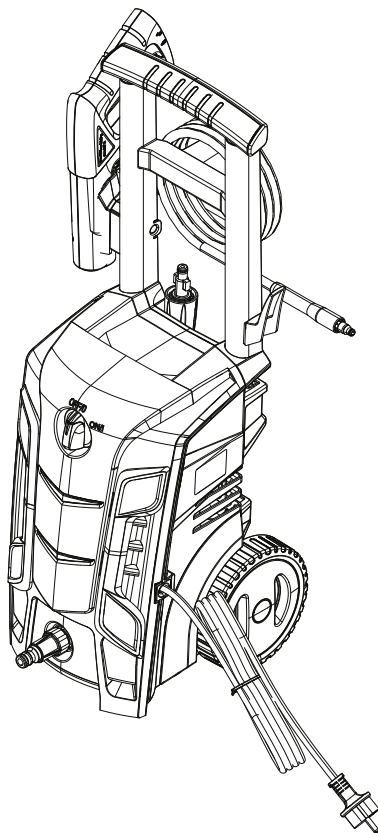
артикули:

5342613

5342623

5342633

5342643



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	6
4. Технічні дані	6
5. Правила техніки безпеки	6
6. Експлуатація	8
6.1. Підготовка до запуску	8
6.2. Порядок роботи	8
7. Технічне обслуговування	8
8. Зберігання	9
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	9
10. Утилізація	9
11. Гарантійні зобов'язання	10
12. Сервіс і консультації по експлуатації	10
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	10

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Vortex». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

При роботі з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію апарату високого тиску (далі - апарату). У випадку недотримання правил експлуатації апарату або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- › Демонтувати і розбирати апарат, якщо він знаходиться під тиском;
- › Перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні і легкозаймисті рідини (бензин, газ, нафту, дизельне паливо і т.п.), а також рідини, які призводять до корозії або з підвищенням вмістом жиру і солі;
- › Використовувати апарат на відкритому повітрі при температурі навколишнього середовища нижче + 4°C;
- › Вмикати апарат без води.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

У даній інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування апарату високого тиску ТМ «Vortex».

Апарат за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р.;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу, і, в разі перепродажу, повинна залишатися з виробом.

Будь ласка, зверніть особливу увагу на попереджувальні надписи. Порушення інструкції може призвести до поломки чи травм.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Апарат високого тиску – це пристрій, який дозволяє із застосуванням розпиленої під високим тиском води видаляти бруд, пил, фарбу та цвіль з поверхонь та предметів, таких як будівлі, транспортні засоби, бетонні поверхні, тощо. Виріб може бути використаний для миття автомобілів і іншого транспорту, очищення доріжок в саду, миття садового інструменту і приладдя, прибирання у будинках та миття підлоги і фасадів будівель, чистки килимів. Завдяки зручним колесам і рукоятці, апарат дуже зручно транспортувати, а ергономічний дизайн забезпечує зручність і комфорт в роботі.

Конструкція виробу здатна витримувати значні навантаження при побутовому використанні, максимально зручна в збиранні і укомплектована насадкою з можливістю регулювання форми струменя рідини.

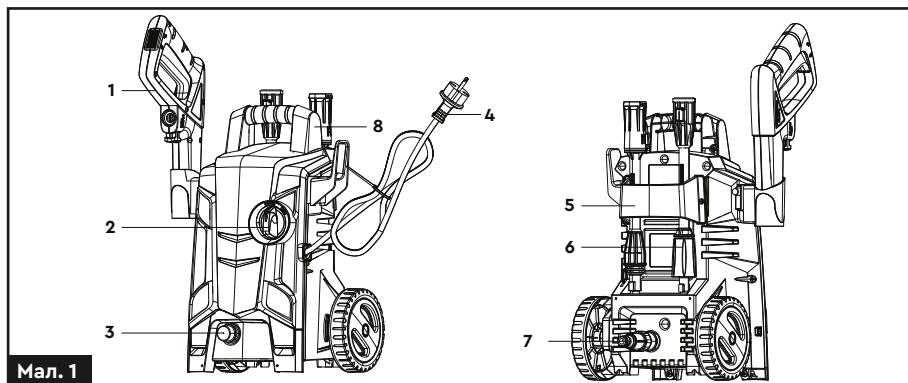
Для зручності зберігання шлангів та мережевого шнура в конструкції передбачені зовнішні кріплення, на яких при правильному розміщенні дані елементи будуть захищені від можливого сплутування. Крім того, виріб обладнаний ємністю для миючих засобів та вбудованим піноутворювачем.

Апарат оснащений системою автоматичного відключення. У випадках перевантаження електродвигуна спрацьовує тепловий захист і апарат вимикається. Після охолодження електродвигуна апарат знову вмикається.

Виріб обладнаний перепускним розвантажувальним клапаном, що обмежує максимальне значення створюваного тиску. Як джерело водопостачання можуть використовуватися водопровід або певні ємності.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

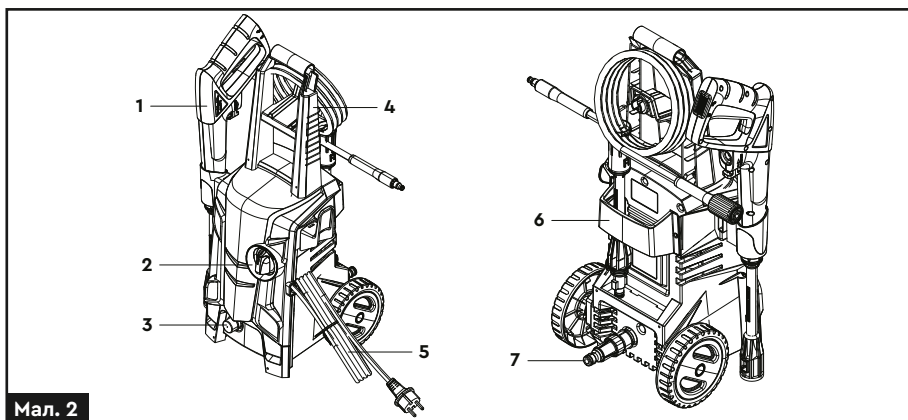
Артикул 5342613



Мал. 1

1	Пістолет	5	Тримач насадок
2	Перемикач	6	Розпилююча насадка
3	Вхідний патрубок	7	Напірний патрубок
4	Кабель живлення	8	Ручка для транспортування

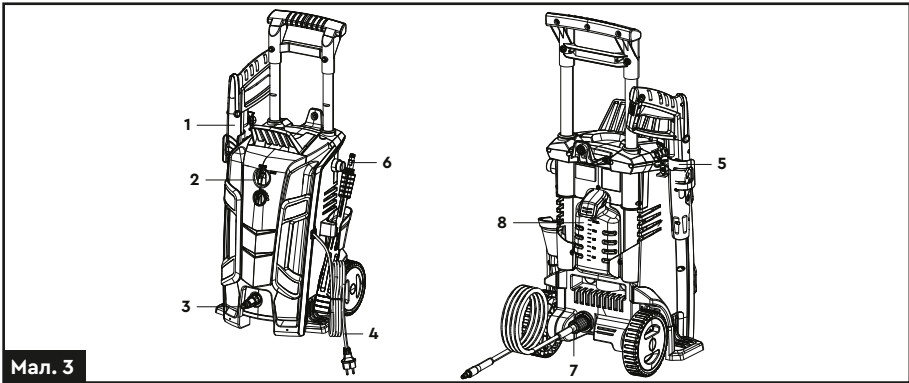
Артикул 5342623



Мал. 2

1	Пістолет	5	Тримач насадок
2	Перемикач	6	Розпилююча насадка
3	Вхідний патрубок	7	Напірний патрубок
4	Кабель живлення		

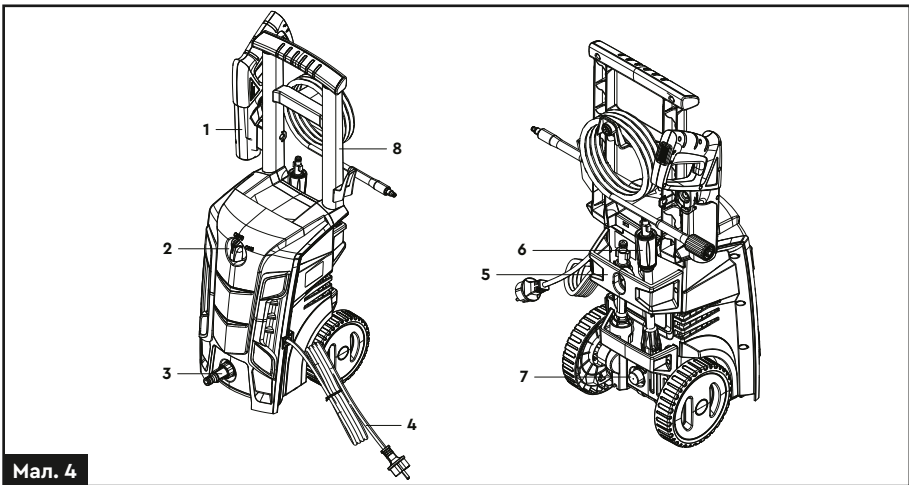
Артикул 5342633



Мал. 3

1	Пістолет	5	Тримач насадок
2	Перемикач	6	Розпилююча насадка
3	Вхідний патрубок	7	Напірний патрубок
4	Кабель живлення	8	Ємність для рідини

Артикул 5342643



Мал. 4

1	Пістолет	5	Тримач насадок
2	Перемикач	6	Розпилююча насадка
3	Вхідний патрубок	7	Напірний патрубок
4	Кабель живлення	8	Ручка для транспортування

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Апарат високого тиску	1 шт.
Шланг високого тиску	1 шт.
Пістолет	1 шт.
Насадка-форсунка змінна	1 шт.
Голка для чищення форсунок	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул, 5342...	613	623	643	633
Напруга мережі, В	220-240			
Частота струму, Гц	50			
Потужність, кВт	1.5	1.7	1.8	2.2
Створюваний тиск, бар	90	95	105	110
Максимальний тиск води на виході, бар	125	135	140	165
Максимальний тиск води на вході, бар	7			
Максимальний температура рідини, що перекачується, °С	+40			
Номінальна продуктивність, л/хв	5	5.1	5.2	5.3
Максимальна продуктивність, л/хв	5.5	5.6	5.7	5.8
Довжина шлангу високого тиску, м	5.5			
Клас захисту	1PX5			
Клас ізоляції	II			
Акустичний тиск, дБ	77			
Маса, кг	5.2	6.93	11	

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Перед тим, як розпочати установку і експлуатацію апарату, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені в цій інструкції.
- › Під час роботи апарат повинен бути встановлений вертикально. Пам'ятайте, що через особливості конструкції, при роботі в горизонтальному положенні апарату може статися перегрів і можливе заклинювання плунжерної пари.
- › Апарат повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- › Для безпеки апарат і ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- › Заборонено митися поблизу робочої зони для уникнення нещасних випадків.

- › Не встановлюйте апарат в сирому приміщенні або там, куди може потрапити вода.



Під час роботи категорично забороняється направляти струмінь рідини на сам апарат, джерело електроживлення, людей і тварин.

- › Не допускайте до роботи дітей та людей з обмеженими функціональними здібностями.
- › Заборонено експлуатацію апарату на вулиці в разі падіння температури навколишнього середовища нижче +4°C.
- › У разі тривалого простою апарату, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив гідравлічної системи замерзлого водю або рідиною, що перекачується.
- › При роботі з апаратом надягайте захисний одяг і захисні окуляри, бо перекачувана рідина подається під високим тиском і різні частки можуть розлітатися з високою швидкістю.
- › Не використовуйте апарат для очищення одягу або взуття, тим більше, якщо вони знаходяться на людині.
- › Слідкуйте, щоб апарат несподівано не ввімкнувся при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої апарату, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на напірному трубопроводі – закритими.
- › Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, зазначені в таблиці на корпусі виробу.
- › Під час літнього періоду або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату на електричній частині апарату, передчасного перегріву вузлів через високу температуру навколишнього середовища, розміщуйте його в провітрюваному приміщенні.
- › Уникайте потрапляння прямих сонячних променів на корпус і деталі апарату.
- › Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин!
- › Виріб обладнаний ємністю для миючих засобів, рекомендованих виробником. Використання миючих засобів або хімікатів інших виробників, може призвести до порушень в роботі виробу.
- › Електричні з'єднання і захист повинні бути проведені відповідно до норм і правил встановлення електрообладнання.

- › Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- › У разі, якщо джерело електроживлення (розетка, напівавтоматичний вимикач або електрощит) буде видалений на більшу відстань, ніж допускається за характеристиками заводу-виробника кабельної продукції, кабель електроживлення для розетки, напівавтоматичного вимикача або електрощита необхідно замінити на кабель більшого перетину, інакше апарат не буде працювати в нормальному режимі через істотне падіння напруги в ланцюзі електроживлення.
- › Якщо апарат експлуатується на вулиці, рекомендуємо прибрати кабель живлення в кабельний короб або рукав для зовнішнього використання.
- › У разі використання подовжувача, вилка і розетка повинні бути водонепроникної конструкції.
- › При роботі необхідно виключити попадання рідини на електричні з'єднання, кабель електроживлення і апарат в цілому.
- › Не вмикайте апарат, якщо є підозра несправності електричної мережі чи самого апарату.
- › Не торкайтеся до кабелю електроживлення і розетки живлення вологими руками.
- › Ізоляція електрокабеля повинна бути без зламів, пошкоджень і тріщин.
- › Штепсельна вилка повинна бути цілою без сколів і тріщин.
- › Шланг високого тиску повинен бути без потертостей, проколів, порізів, розривів, перегинів і тріщин.
- › Оригінальні запасні вузли, деталі та дозволені для використання комплектуючі покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може призвести до відмови виробника нести відповідальність за наслідки, що виникли в результаті виходу виробу з ладу.
- › Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних для здоров'я людини наслідків, а також створити небезпеку для навколишнього середовища і обладнання.
- › Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Підготовка до запуску



Перед початком монтажу апарату переконайтеся, вимикач знаходиться в положенні ВІМК (OFF), а кабель електроживлення відключений від мережі.

1. Встановіть апарат на безпечній відстані з виконанням всіх вимог по техніці безпеки.
2. Перевірте підключення трубки для миючого засобу на бачку.
3. Встановіть на впускний патрубок швидкознімний адаптер.
4. Встановіть змінну насадку в пістолет. Для цього вставте насадку в пістолет і перевірте до упору (приблизно на півоберта).
5. Підключіть шланг високого тиску до пістолету.
6. Другу сторону шлангу високого тиску необхідно закрутити «від руки» на напірний патрубок.

6.2. Порядок роботи

1. При необхідності, наповніть ємність для миючих засобів.
2. Переведіть рукоятку вимикача в положення **ВВІМКН (ON)**.
3. Відрегулюйте на насадці-форсунці пістолета форму струменя рідини.
4. Відведіть пістолет від себе вниз, по діагоналі.

7. Нагнітальний шланг підключіть до вже встановленого на впускному патрубку швидкознімного адаптеру.
8. Натиснувши 3–4 рази на курок пістолета, переконайтеся, що пістолет не заблокований.
9. Підключіть кабель електроживлення.
10. Відкрийте запірну арматуру на трубопроводі, що подає рідину (воду).
11. Затисніть курок на пістолеті і тримайте його натиснутим доти, поки з системи не видаляється все повітря і з насадки пістолета не потече вода.



Якщо забір води проводиться з ємності без створення попереднього тиску, то для роботи апарату необхідно заповнити вручну всі внутрішні порожнини насосної частини апарату та шлангу водою.

5. Повністю натисніть на спусковий курок пістолета.
6. Перевірте рівномірність потоку і форму струменя рідини.
7. При необхідності, зробіть необхідні регулювання.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- › Роботи по заміні та чищенню насадок пістолета або шлангу високого тиску проводьте тільки після відключення апарату від джерела водопостачання і тільки після скидання залишкового тиску.
- › Чищення форсунки виконуйте спеціальною голкою не рідше ніж кожні 5 використань.
- › Процедуру відключення шлангу високого тиску та/або пістолету робіть тільки після скидання залишкового тиску.
- › Не допускайте попадання повітря у всмоктувальну магістраль, бо це може поруши-

ти безперервність подачі струменя рідини високого тиску.

Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії. Пісок та інші абразивовмісні і корозійні матеріали, що знаходяться в рідині, що перекачується, викликають швидке зношення деталей насоса апарату. При дотриманні всіх рекомендацій, викладених в цій інструкції з експлуатації, апарат не потребує спеціального технічного обслуговування.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Шляхи усунення
Апарат не подає воду, двигун не працює	Поганий контакт на вимикачі	Очистіть контакти або замініть вимикач.
	Згорів запобіжник	Замініть запобіжник.
	Автоматичне відключення	Переключіть вимикач теплового захисту.
	Заклинили підшипники ротора електродвигуна або вал насосної частини	Зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджено обмотки статора або щітки електродвигуна	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але апарат не качає воду	Заблокований зворотний клапан	Очистити або замінити зворотний клапан.
	Лід в трубопроводі або в шлангу високого тиску	Зверніться до сервісного центру.
Недостатній тиск на виході насоса або електродвигун працює з перебоями	Забиті шланг високого тиску або насадка-форсунка	Очистити шланг високого тиску або насадку-форсунку.
	Несправність в ланцюзі електроживлення	Зверніться до сервісного центру.
Переривчаста робота насоса через виключення теплового захисту двигуна	Низька температура рідини	Дочекайтеся нагріву рідини.
	Напруга електромережі вище/нижче допустимих значень, зазначених на таблиці виробу	Вимкніть апарат. Дочекайтеся стабілізації напруги електромережі до допустимих значень, зазначених на таблиці виробу.
	Несправний електродвигун	Зверніться до сервісного центру.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **24 місяці** з дня продажу. **За умови реєстрації** виробу на сайті **sigma.ua** впродовж 1 місяця з дня продажу гарантія складатиме **36 місяців**. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

<https://sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/>

Перевірка статусу ремонту виробу:

<https://sigma.ua/servis/>

Україна

Сервісний Центр у місті Харків

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Сервісний Центр у місті Львів

+38 (050)-155-75-87

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

<https://sigma.ua/servis/>

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Одягайте захисні рукавиці під час роботи.



Використовуйте засоби захисту очей.



Клас захисту електрообладнання.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця: _____

Телефон фірми-продавця: _____

Печатка фірми-продавця

Підпис продавця _____

Адреса центрального сервісного центру:	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
---	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ **Підпис покупця** _____

П.І.Б. покупця _____

Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua



Відрізний талон №1 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- > механічні пошкодження елементів управління;
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- > зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- > пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- > поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- > сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- > сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- > сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- > заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- > заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- > мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправності (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцять) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	