



Aquatica®

Імпорттер/уповноважений представник на території України: ТОВ «СІГМА.УКРАЇНА»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Чжецзян Доїн Текнолоджи Ко., ЛТД
Саут оф Дасі Хайвей, Дасі, Венлінг, Чжецзян, Китай.

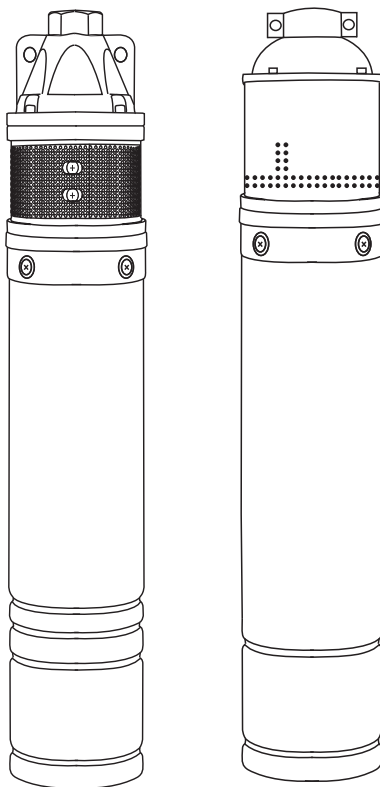
Насос вихровий

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (моделі виробника):

778311 (4SKm100Ms2)

778321 (4SVm100s2)



Оригінал інструкції з експлуатації

ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні дані	4
5. Правила техніки безпеки	5
6. Експлуатація	6
6.1. Загальні вимоги до монтажу трубопроводів	6
6.2. Типові схеми монтажу	7
6.3. Введення в експлуатацію	7
6.4. Схема підключення до мережі $U_1 \sim 230 \pm 10\% \text{ В}$	9
7. Технічне обслуговування	9
8. Зберігання	9
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	10
10. Утилізація	10
11. Гарантійні зобов'язання	11
12. Сервіс і консультації по експлуатації	11
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	12

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. У разі недотримання правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

Працюючи з обладнанням, завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію насоса вихрового. У випадку недотримання правил експлуатації насоса вихрового або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос вихровий ТМ «Aquatica» (далі – насос) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р.;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Насос вихровий з латунним робочим колесом призначений для:

- › систем водопостачання будинків і промислових об'єктів у разі водопостачання із свердловин і резервуарів;
- › дощувальних установок в садівництві, сільському та лісовому господарстві;
- › установок підвищення тиску;
- › автоматичної подачі води разом з невеликими резервуарами і використанні керуючої автоматики (керуючі реле, контролери тиску).

Вихровий насос дозволяє перекачувати тільки чисту або слабо забруднену воду без твердих або довговолокнистих включень. Максимальний вміст абразивовмісних домішок у зваженому стані не повинен перевищувати 0,015% від перекачуваного об'єму води. Більш висока концентрація, зменшує термін служби насоса

і створює небезпеку заклинювання робочого колеса, а також може призвести до швидкого зносу механічного ущільнення. Як наслідок, потрапляння води всередину статора електродвигуна, що призведе до виходу насоса з ладу.

Вихровий насос категорично забороняється використовувати для перекачування легкозаймистих, вибухових, газифікованих рідин і рідин, що містять тверді частинки або включення.

Вихрові насоси можуть бути трансформовані в автоматизовані насоси (насосні станції) шляхом установки:

- › зовнішнього блоку автоматики, який складається з реле тиску або контролера тиску;
- › накопичувального резервуара (гідроаккумулятора);
- › фітінгів і трубопроводів.

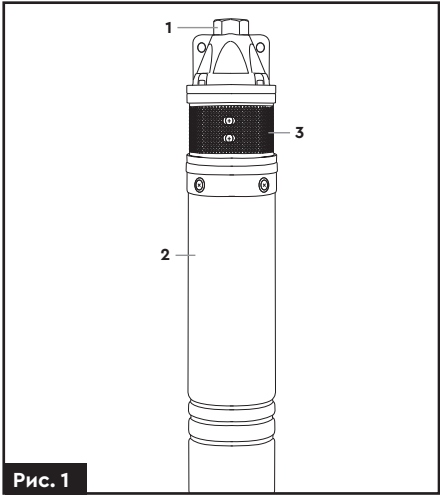
2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Напірний (вихідний) патрубок
2	Електродвигун у зібраному стані
3	Сітчатий фільтр насосної частини

Рис. 1 – Зовнішній вигляд

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Насос вихровий	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.



4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	778311	778321
Модель виробника	4SKm100Ms2	4SVm100s2
Ефективна потужність, кВт	0,75	0,75
Сила струму, А	5,2	4,8
Номинальна напруга, В	U 1 ~ 230 ± 10% В	
Номинальна частота, Гц	50	
Ємність конденсатора, мкФ	30	23
Максимальна допустима напруга, яку витримує конденсатор	450VL	
Клас термостійкості ізоляції та обмоток статора двигуна	1CL F	
Кількість обертів валу ротора електродвигуна, об/хв	2900	
Ступінь захисту	IP68	
Максимальний напір, м	58	58
Номинальний напір, м	34	28
Максимальна продуктивність, л/хв	45	45
Номинальна продуктивність, л/хв	20	25
Довжина кабелю, м	10	

Діаметр напірного патрубку, " (дюйм)	1"	
Максимальний тиск у системі, бар	10	
Максимальна глибина занурення під дзеркало води, м	60	
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+35	
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40	
Водневий показник води (pH)	6,5 – 8,5	
Загальна мінералізація води	Не більше 1500 г/м³	
Зміст абразивовмісних домішок	Не більше 0,015%	
Діапазон діаметру свердловини, мм (від-до)	120–150	
Діаметр насоса зовнішній, мм	96	96
Довжина, мм	540	555
Ширина, мм	160	165
Висота, мм	210	210
Маса, кг	9,3	9,6

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ



Введення в експлуатацію, монтаж, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні проводити фахівці відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані

особою, яка не має відповідної кваліфікації і дозволу на проведення таких робіт, то насос може бути знятий з гарантійного обслуговування!

- Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насоса, перед тим, як приступити до монтажу і експлуатації, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги та рекомендації, викладені в цій інструкції.
- Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.



Забороняється витягувати насос за кабель живлення! Застосовуйте тільки запобіжний трос!

- Для безпеки насос і ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- Не мочіть штепсель мережевого шнура.
- Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.



Встановлюйте насос і ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці!

- У випадку падіння температури навколишнього середовища нижче +4°C, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена (може відбутися розрив системи водопостачання замерзлою водою). Щоб уникнути замерзання системи водопостачання, необхідно утеплити трубопровід і частину свердловини (колодязя) на глибину не менше 1 метра.
- Рідина, що перекачується, може бути під високим тиском, тому перш, ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на напірному трубопроводі, щоб уникнути можливих травм.
- Слідкуйте, щоб насос несподівано не ввімкнувся під час монтажу чи демонтажу. В цьому випадку у разі тривалого простою, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на напірному трубопроводі – закритими.
- Параметри мережі живлення повинні відповідати значенням параметрів, що зазначені на табличці корпусу насоса.

- › Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для довкілля і устаткування.
- › Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.



Експлуатаційна надійність устаткування гарантується тільки у разі його використання відповідно до функціонального призначення. В усіх випадках необхідно дотримуватися рекомендованих значень основних технічних параметрів цього насосного устаткування.



Ця інструкція важлива сама по собі, але, тим не менш, вона не може врахувати всіх можливих випадків, які можуть виникнути в реальних умовах! У таких випадках слід керуватися загальноприйнятими правилами техніки безпеки, бути уважним і обережним!

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Загальні вимоги до монтажу трубопроводів



Насос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом. Монтаж і обслуговування повинні відповідати місцевим стандартам. Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Обов'язково повинні бути дотримані заходи щодо захисту від обледеніння трубопроводів.

- › Під час монтажу насоса напірна труба повинна бути настільки короткою, наскільки можливо з найменшою кількістю вигинів.
- › Електричний блок керування насосом повинен бути встановлений з умовою забезпечення належного перекриття для запобігання негативного впливу погодних умов.
- › Для правильного використання системи водопостачання, зворотний клапан повинен бути встановлений на вихідному отворі насосної частини. Якщо загальна довжина напірного трубопроводу перевищує 100 м, то необхідно встановити декілька зворотних клапанів по всій довжині напірного трубопроводу через рівні проміжки.
- › У разі використання різьбових з'єднань, закріплюйте напірні труби таким чином, щоб при відкручуванні насос не впав у свердловину!
- › На вихідному фланці (4) (рис. 1) насосної частини встановлено 2 рим-болти (3) (рис. 1) для утримання насоса в підвішеному стані

на заданій глибині за допомогою запобіжного каната (троса) або ланцюга з некордуючого матеріалу.

Запобіжні заходи під час монтажу насоса і напірного трубопроводу

- › Під час монтажу напірного трубопроводу за допомогою пластмасових труб, використовуйте відповідні з'єднання.
- › Заборонено експлуатацію насоса без фільтра грубого очищення на нижній частині обсадної труби свердловини (рис. 2), щоб уникнути потрапляння піску і каменів в насосну частину насоса!
- › Заборонено зменшувати діаметри напірного трубопроводу без потреби, щоб зменшити падіння напруги на електричній частині насоса і уникнути підвищеної витрати електроенергії і шуму. Зменшення діаметрів впливає на насосні характеристики – продуктивність і створюваний напір!
- › Заборонено експлуатацію насоса коли рівень води у свердловині (колодязі) недостатній, щоб уникнути роботи насоса без води (рис. 3). Необхідно обладнати систему водопостачання захистом від «сухого» ходу, для цього рекомендуємо встановити електронний контролер тиску.
- › Під час монтажу трубопроводу забезпечте його захист від тиску води, що створюється насосом.

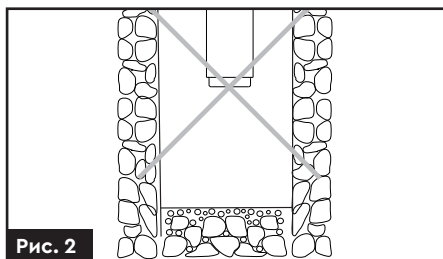


Рис. 2

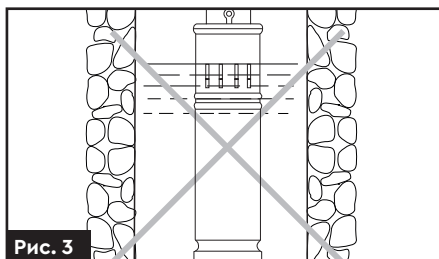


Рис. 3

6.2. Типові схеми монтажу

На рис. 4, 5, 6 наведені рекомендовані схеми монтажу насоса в залежності від горизонтального чи вертикального розташування.

- Якщо свердловина має діаметр, що значно перевищує діаметр насоса, слід помістити насос в кожух охолодження, щоб через нього проходив достатній потік води зі швидкістю не менше 0,08 м/с, для забезпечення необхідного охолодження електродвигуна.



Категорично заборонено запускати насос без води більш ніж на 2 – 3 секунди, навіть з метою перевірки його працездатності!



Під час першого пуску після монтажу насоса або після обслуговування системи водопостачання (навіть часткового), категорично заборонені запуск і робота насоса з повністю відкритими засувками (водорозбірними кранами), щоб уникнути гідравлічного удару, який може вивести з ладу систему водопостачання.

- Примусовий повторний запуск електродвигуна потрібно проводити не раніше, ніж через 1 хвилину після будь-якої зупинки насоса.
- Нову свердловину, колодязь (або свердловину, яка не використовувалася тривалий час) спочатку потрібно промити і очистити від сторонніх предметів, і тільки потім розміщувати в ній насос.
- Перед монтажем насоса в колодязь або свердловину, рекомендуємо за допомогою калібру перевірити наявність вільного проходу в обсадній трубі свердловини.
- Визначення глибини занурення насоса, перед монтажем напірного трубопроводу, здійснюється за допомогою пластмасових труб. Також необхідно враховувати можливість подовження цих труб під навантаженням.
- Експлуатація насоса для перекачування води з відкритого водоймища (ставка, озера, баєйну тощо) **КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЕНА!**

6.3. Введення в експлуатацію

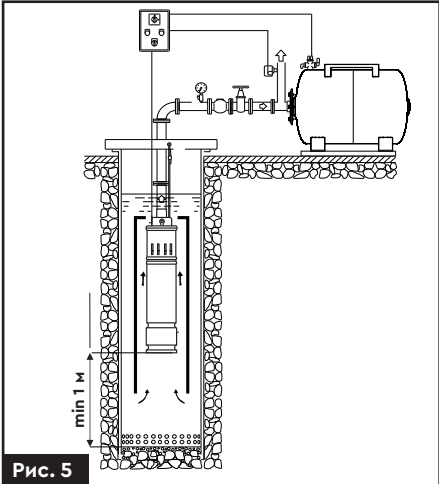
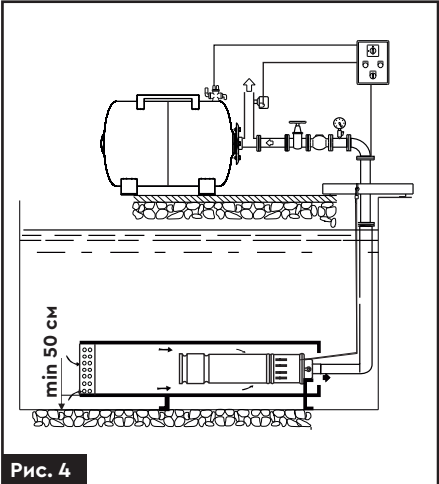


Не запускайте насос, поки насосна частина не буде заповнена водою. Не торкайтеся насоса впродовж 5 хвилин після відключення електроживлення. Не демонтуйте насос, якщо вода в насосній частині не злита.



Якщо насос буде експлуатуватися в свердловині діаметром понад допустимого або в колодязі, то необхідно розмістити електродвигун насоса в кожусі охолодження!

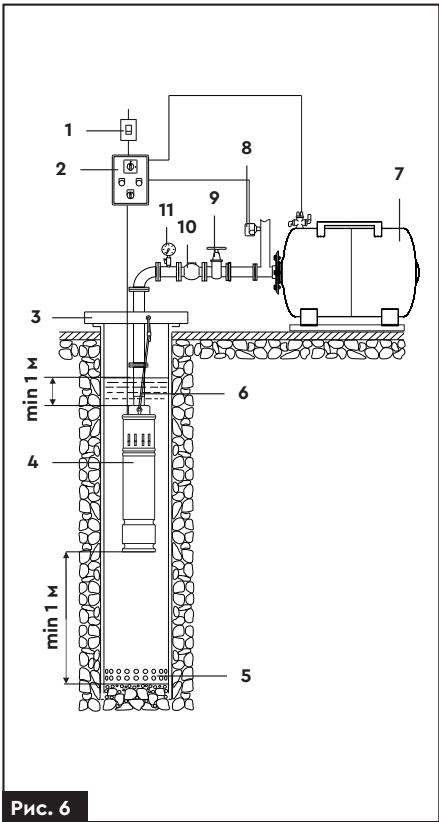
- Перш ніж підключати насос до електромережі, переконайтеся, що насос занурений у воду.
- Переконайтеся у відсутності течії гідросистеми.
- Для випуску повітря з системи в період циклу всмоктування, відкрийте будь-яке водозабірне облаштування напірного трубопроводу (наприклад, водопровідний кран).
- Для запуску насоса вставте штепсельну вилку в розетку.
- Після видалення повітря насос готовий до роботи. Він створить необхідний тиск і наповнить систему водою.



6. Якщо працюючий насос не перекачує воду впродовж 5 хвилин, вимкніть його з мережі, перевірте, що насос знаходиться зануреним у воду, або перевірте трубопровід на наявність протікань.
7. Якщо насос не використовувався тривалий час, то перед пуском виконайте дії згідно пунктів 1 та 5.

Рекомендована схема монтажу (рис. 6)

1	Автоматичний вимикач
2	Електричний щит
3	Сервісний люк
4	Насос
5	Фільтр грубого очищення
6	Запобіжний трос (канат)
7	Гідроакумулятор
8	Реле тиску
9	Кран
10	Зворотний клапан
11	Манометр



6.4. Схема підключення до мережі U 1 ~ 230 ± 10% В

N	Нуль (синій дрiт)
L	Фаза (чорний дрiт)
GND	Заземлюючий дрiт (жовто-зелений дрiт)
1	Автоматичний вимикач мережі
2	Електромагнітний контактор

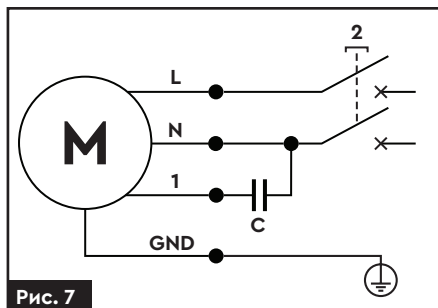


Рис. 7



Монтаж дротів виконуйте тільки вимкнувши електроживлення!

- » Електричні з'єднання і захист мають бути проведені згідно норм і правил улаштування електроустановок. Специфікація робочої напруги відмічена на таблиці виробу. Забезпечте відповідність електричних параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.

- » У разі, якщо насос занадто віддалений від джерела електроживлення, кабель живлення повинен мати більший переріз, інакше насос не працюватиме в нормальному режимі через істотне падіння напруги в кабелі.
- » Якщо насос знаходиться на вулиці, кабель електроживлення має бути захищений в кабельний короб або рукав для зовнішнього використання.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

У разі дотримання всіх рекомендацій, що викладені у цій інструкції з експлуатації, насос не потребує спеціального технічного обслуговування.

- » Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії.
- » Виконуйте своєчасну заміну торцевих ущільнень насоса, тому що їх зношення і невчас-

на заміна можуть призвести до потрапляння води всередину статора електродвигуна насоса і призвести до виходу його з ладу.

- » Заміна торцевих ущільнень, робочого колеса з підвищеним зносом (слідами інтенсивного абразивного зносу) не відноситься до гарантійного обслуговування виробу.
- » Інтенсивний абразивний знос робочого колеса може призвести до істотного погіршення насосних характеристик.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- » Зберігати в сухих, критих, добре провітрюваних приміщеннях з температурою в межах від +10 °C до +30 °C, вологістю не більше 70 %.
- » Берегти від потрапляння прямих сонячних променів.
- » Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Причина	Методи усунення
Насос не подає воду, двигун не працює	Втрати на кабелі	Перевірте і затягніть силові клеми.
	Згорів пусковий конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинили підшипники ротора електродвигуна або вал насосної частини	Зверніться до сервісного центру.
	Заклинило робоче колесо насосної частини насоса	Зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджено обмотки статора електродвигуна	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює, але насос воду не качає	Насосна частина не повністю заповнена водою	Встановіть насос на більшій глибині.
	Заблокований зворотний клапан	Очистіть або замініть зворотний клапан.
	Лід у трубопроводі або в насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув.
Недостатній тиск на виході насоса	Напірний трубопровід занадто довгий або занадто багато вигинів в трубопроводі. Неправильно підібрані діаметри елементів трубопроводу	Передбачте менш довгий трубопровід або встановіть додаткові зворотні клапани. Правильно підберіть діаметри елементів трубопроводу.
	Часткове руйнування робочого колеса насосної частини насоса. Забита внутрішня порожнина насосної частини чужорідними матеріалами	Зверніться до сервісного центру.
Електродвигун працює з перебоями	Неправильне заземлення. Несправність у ланцюзі електроживлення	Зверніться до сервісного центру.
Переривчаста робота насоса, через вимкнення вбудованого термічного захисту електродвигуна	Номінальна напруга вище/нижче допустимих значень, що зазначені на табличці насоса	Дочекайтеся стабілізації напруги електромережі до допустимих значень, що вказані на заводській табличці насоса.
	Несправний електродвигун насоса	Зверніться до сервісного центру.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк - 18 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

- › за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- › на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ

	Уважно ознайомтеся з даним пунктом.
	Обережно! Електричний струм.
	Заземліть перед підключенням.
	Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.
	Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.
	Знак відповідності регламентам Європейського союзу.
f	Номінальна частота, Гц.
U ~	Номінальна напруга, В.
P₂	Ефективна потужність електродвигуна, кВт.
I_n	Номінальна сила струму, А.
c	Ємність конденсатора, мкФ.
n_{max}	Максимальна кількість обертів валу ротору електродвигуна, об/хв.
Q_{max}	Максимальна продуктивність, л/хв.
Q_{nom}	Номінальна продуктивність, л/хв.
H_{max}	Максимальний напір, м.
H_{nom}	Номінальний напір, м.
p_{max}	Максимальний тиск у системі водопостачання, бар.
T_{max}	Максимальна температура рідини, що перекачується, °С.
	Глибина занурення під дзеркало води, м.
IP	Ступінь захисту.
Ø	Діаметр напірного патрубку DN2, " (дюйм).

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
 +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
 +38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
 +38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
 +38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
 П.І.Б. покупця: _____
 Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- » найменування виробу;
- » артикулу виробу;
- » серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- » дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- » найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- » П.І.Б. продавця;
- » адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання, заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	